

## **DIREZIONE ACQUISIZIONE BENI E SERVIZI**

### **AVVISO PUBBLICO PER LA RICEZIONE DI MANIFESTAZIONE DI INTERESSE**

**per l'affidamento della progettazione e realizzazione di un percorso formativo finalizzato al trasferimento, alle risorse aziendali, delle conoscenze e competenze in materia di program & project management utili all'attuazione del nuovo modello aziendale di accettazione, accoglienza e presa in carico dei pazienti degli IFO.**

Gli Istituti Fisioterapici Ospitalieri hanno di recente concluso la fase di progettazione di un nuovo modello di accettazione, accoglienza e presa in carico del paziente secondo una logica "*Patient oriented*". Per avviare la fase di attuazione del menzionato progetto, si rende ora necessario avviare un percorso formativo finalizzato al trasferimento, alle risorse aziendali coinvolte, delle conoscenze e delle competenze in materia di program & project management utili a garantire il governo del piano di attuazione del menzionato nuovo modello.

Alla luce delle esigenze sopra esposte, si rende necessario individuare un Operatore Economico, singolo o associato nelle forme previste dal D.Lgs. 50/2016, che possa erogare un servizio di formazione suddiviso in due moduli consequenziali e secondo le specifiche di seguito riportate:

- Modulo 1 – metodologie di pianificazione e programmazione:
  - o WBS, pianificazione di attività e risorse, analisi delle propedeuticità e delle priorità organizzative, individuazione di potenziali rischi/criticità che potrebbero condizionare il buon esito del progetto;
  - o Progettazione del piano degli obiettivi intermedi e finali;
  - o Pianificazione delle azioni di coinvolgimento delle risorse aziendali;
  - o Predisposizione di un piano di comunicazione interno ed istituzionale;
- Modulo 2 – metodologie di monitoraggio, controllo e misurazione dei risultati
  - o Progettazione *dashboard* KPI efficienza, efficacia e risultato;
  - o Progettazione del sistema di monitoraggio in itinere del rispetto delle tempistiche progettuali e dei livelli di pianificati di efficienza, efficacia e risultato;
  - o Misurazione della domanda di servizio, definizione dei criteri di valutazione dei risultati;
  - o Definizione delle misure di controllo dei rischi di progetto;
  - o Progettazione sistema di reporting

Attraverso la realizzazione del menzionato programma, gli IFO intendono trasferire al personale di comparto coinvolto, le conoscenze e le competenze necessario per attuare il nuovo modello di "presa in

carico” del paziente e governare il percorso di implementazione del nuovo modello attraverso la pianificazione, il coordinamento ed una costante azione di monitoraggio e controllo delle attività progettuali della fase di start up fino alla completa entrata a regime

**Al fine di conoscere gli operatori economici interessati al potenziale affidamento, si ritiene di svolgere la presente indagine di mercato volta ad acquisire dei progetti per l’attuazione del programma sopra descritto e la relativa quotazione economica del tipo “chiavi in mano” al fine di valutare la possibilità di procedere ad un affidamento ai sensi dell’art. 36, comma 2, lett. a del D.Lgs. 50/2016.**

Gi operatori economici non potranno, per il solo interesse manifestato nei confronti della presente indagine esplorativa, vantare alcun titolo, pretesa o priorità in ordine all’eventuale affidamento della fornitura al quale hanno espresso interesse.

Il presente avviso pertanto non costituisce avvio di una procedura di gara o di affidamento. L’indagine di mercato avviata attraverso la pubblicazione del presente avviso sul sito Aziendale degli IFO [www.ifo.it](http://www.ifo.it), si concluderà con la recezione e la conservazione agli atti delle manifestazioni di interesse pervenute.

Il presente avviso non costituisce proposta contrattuale e non vincola in alcun modo gli IFO ad avviare procedure di alcun tipo.

Gli IFO si riservano di interrompere in qualsiasi momento, per ragioni di esclusiva competenza, il procedimento avviato, senza che il soggetto richiedenti od interessati possano vantare alcuna pretesa.

L’operatore economico che intende dimostrare il proprio interesse a partecipare ad una eventuale selezione orientata all’ottenimento del servizio dovrà inviare all’indirizzo pec [abs@cert.ifo.it](mailto:abs@cert.ifo.it) una propria proposta tecnico-metodologica che illustri le modalità di intervento ed i tempi di realizzazione del progetto formativo strutturato secondo il modello bi modulare sopra descritto.

Tale proposta dovrà altresì contenere l’indicazione del gruppo di lavoro, corredata dai rispettivi *curricula*, che si intende mettere a disposizione del servizio, che dovrà essere composto al minimo dalle seguenti risorse:

- **1 coordinatore di progetto:** esperto con almeno 20 anni di esperienza professionale documentata, di cui almeno 10 anni di esperienza specifica nella gestione di progetti di organizzazione, analisi e ridisegno dei processi aziendali ed almeno 5 anni di comprovata esperienza nella realizzazione di progetti di formazione sui temi di cui al progetto sopra descritto, svolta in favore di aziende del Servizio Sanitario Nazionale;
- **1 Senior Manager:** in possesso di una certificazione di “project management” rilasciata nel rispetto della normativa UNI 11648/2016 o di certificazione equivalente, con almeno 15 anni di esperienza lavorativa nella gestione di progetti di organizzazione aziendale, di cui almeno 10 nella specifica gestione di processi di organizzazione comprendenti linee di attività di formazione finalizzate all’implementazione dei modelli progettati ed almeno 5 anni di provata esperienza nella realizzazione di progetti di formazione sui temi di cui al progetto sopra descritto, svolta in favore di aziende del Servizio Sanitario Nazionale;
- **1 Consulente Senior:** con almeno 5 anni di anzianità professionale nella gestione di progetti di organizzazione aziendale ed almeno 2 anni di provata esperienza nella realizzazione di progetti di formazione sui temi di cui al progetto sopra descritto, svolta in favore di aziende del Servizio Sanitario Nazionale;

La durata presunta del servizio è pari a 60 giorni naturali e consecutivi.

Non saranno ritenute valide manifestazioni di interesse incomplete o parziali.

**La manifestazione di interesse, corredata della relazione tecnica, curricula del gruppo di lavoro ed offerta economica, dovrà essere trasmessa entro e non oltre le ore 12:00 del 15 febbraio 2019 al seguente indirizzo pec [abs@cert.ifo.it](mailto:abs@cert.ifo.it).**

Ai sensi del D.Lgs. 196/2003 e successive modificazioni ed integrazioni, si precisa che il trattamento dei dati personali sarà improntato a liceità e correttezza nella piena tutela dei diritti dei concorrenti e della loro riservatezza.

Il Direttore della UOC ABS

Avv. Giovanni Paolo D'Incecco Bayard de Volo