

**UOC Servizio Tecnico**

**Il dirigente della UOC Servizio Tecnico  
in virtù della delega conferita con deliberazione N°232/2015  
HA ASSUNTO LA PRESENTE DETERMINAZIONE**

**N. 654 del 07/08/2019**

**OGGETTO: Affidamento alla BioMérieux Italia S.p.a. del servizio assistenza tecnica full risk per la durata di un anno, riguardante il sistema di monitoraggio e allarme per alte temperature installato nei frigoriferi ad uso sanitario in esercizio nei reparti e nei servizi sanitari, Importo 21.250,00 euro oltre I.V.A. (22%), CIG ZD82895CE3.**

Esercizi/o 2019 - conto 503020101    Centri/o di costo .

- **Importo presente Atto: € 26.350,00**

- **Importo esercizio corrente: € 25.925,00**

Budget

- **Assegnato: € 3.000.000,00**

- **Utilizzato: € 2.565.578,67**

- **Residuo: € 408.496,33**

**Autorizzazione n°: 2019/72141.1799**

Servizio Risorse Economiche: **Cinzia Bomboni**

UOC Servizio Tecnico    Proposta n° DT-565-2019

**L'estensore**

**Romina Rosati**

**Il Responsabile del Procedimento**

**Francesco Proietto**

**Il Dirigente della UOC Servizio Tecnico**

**Francesco Proietto**

La presente determinazione si compone di n° 5 pagine e dei seguenti allegati che ne formano parte integrante e sostanziale:

- Allegato n. 1

***Il Dirigente della UOC Servizio Tecnico***

- Vista la Deliberazione n. 232 del 14 maggio 2015 di Adozione del Regolamento di Organizzazione e Funzionamento degli I.F.O.;
- Vista la Deliberazione n. 511 del 27 giugno 2017 di attribuzione delle deleghe ai Dirigente del Ruolo Amministrativo e professionali degli IFO;
- Visto il D.Lgs. 18 aprile 2016 n. 50 “Attuazione delle direttive 2014/23/UE, 2014/24/UE e 2014/25/UE sull'aggiudicazione dei contratti di concessione, sugli appalti pubblici e sulle procedure d'appalto degli enti erogatori nei settori dell'acqua, dell'energia, dei trasporti e dei servizi postali, nonché per il riordino della disciplina vigente in materia di contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture” e ss.mm.ii., nel seguito indicato come “Codice”;
- Visto il D.P.R. n. 207 del 5 ottobre 2010 “Regolamento di esecuzione ed attuazione del Decreto Legislativo 12 aprile 2006, n. 163”, nelle parti ancora vigenti al momento delle opere in parola;
- Premesso che tramite affidamento su piattaforma M.E.P.A. (giusta Determina n. 553 del 06/07/2018) è stata affidata alla BioMérieux Italia S.p.a. la fornitura e l’installazione di un sistema di monitoraggio e allarme di alta temperatura installato nei frigocongelatori per medicinali e campioni biologici di vario tipo, con una temperatura di esercizio variabili tra +4°C e -80°C ad uso sanitario, in esercizio nei Reparti e nei Servizi sanitari degli I.F.O.;
- Considerato che il sistema si compone di 126 sonde, relativi dispositivi elettronici di comunicazione e computers e che, per la importante funzione svolta necessitano di una periodica manutenzione predittiva (in particolare le sonde di misura della temperatura che sono soggette a calibrazioni e certificazioni annuali) e correttiva (con tempistiche assai ristrette);
- Ricordata la funzione critica di detta strumentazione che consente di monitorare (ovvero intervenire con immediatezza in caso di guasto) con continuità la temperatura di conservazione di farmaci e campioni biologici, entrambi soggetti a stringenti caratteristiche per la corretta conservazione;
- Ritenuto pertanto di dover procedere all’affidamento del servizio di assistenza tecnica full risk riguardante il sistema di monitoraggio e allarme per alte temperature installato nei frigoriferi ad uso sanitario in esercizio nei reparti e nei servizi sanitari per la durata di un anno;

- Acquisita per quanto sopra esposto l'offerta tecnica e economica della BioMérieux Italia S.p.a., pari a 23.350,00 € oltre I.V.A. (allegato 1);
- Considerato che a seguito di ulteriore trattativa, con l'Ufficio Tecnico, la Soc. Biomerieux ha accettato una riduzione dell'importo ad €.21.250,00+Iva (allegato n.2);
- Valutata la proposta tecnica della BioMérieux Italia S.p.a. perfettamente adeguata alle esigenze manutentive e operative sopra espresse;
- Visto l'art. 36, comma 2, lett. a) del Codice così come modificato dal D.Lgs. n.56/2017 "... le stazioni appaltanti procedono all'affidamento di lavori, servizi e forniture di importo inferiore alle soglie di cui all'articolo 35, secondo le seguenti modalità: a) per affidamenti di importo inferiore a 40.000,00 euro, mediante affidamento diretto anche senza previa consultazione di due o più operatori economici ...";
- Ritenuto per quanto sopra motivato, affidare alla BioMérieux Italia S.p.a., con sede in via di Campigliano n.58, 50012 Bagno a Ripoli (FI), il servizio assistenza tecnica full risk riguardante il sistema di monitoraggio e allarme per alte temperature installato nei frigoriferi ad uso sanitario in esercizio nei reparti e nei servizi sanitari, Importo 21.250,00 euro oltre I.V.A. (22%)
- Visto il Quadro Economico complessivo:

A	Importo Servizio di Manutenzione	21.250,00 €
	Somme a disposizione	
B	Art.113 ex D.Lgs. n. 50/2017 e s.m.i. (2% A)	425,00 €
C	I.V.A. (22% A)	4.675,00 €
D	Totale somme a disposizione (B+C)	5.100,00 €
T	TOTALE (A+D)	26.350,00 €

- Attestato che il presente provvedimento, a seguito dell'istruttoria effettuata, nella forma e nella sostanza è totalmente legittimo e utile per il servizio pubblico, ai sensi dell'art. 1 della legge 14 gennaio 1994, n. 20 e successive modifiche, nonché alla stregua dei criteri di economicità e di efficacia di cui all'art. 1, primo comma, della legge 7 agosto 1990, n. 241, come modificata dalla legge 11 febbraio 2005, n. 15;

Attestato

altresì che il Dirigente proponente il presente provvedimento, sottoscrivendolo attesta, in particolare, che lo stesso è predisposto nel pieno rispetto delle indicazioni e dei vincoli stabiliti dai decreti del Commissario ad acta per la realizzazione del Piano di Rientro dal disavanzo del settore sanitario della Regione Lazio.

### DETERMINA

per i motivi esposti in narrativa che si intendono integralmente confermati:

di affidare alla BioMérieux Italia S.p.a., con sede in via di Campigliano n.58, 50012 Bagno a Ripoli (FI), il servizio assistenza tecnica full risk per la durata di un anno, riguardante il sistema di monitoraggio e allarme per alte temperature installato nei frigoriferi ad uso sanitario in esercizio nei reparti e nei servizi sanitari, Importo 21.250,00 euro oltre I.V.A. (22%) - CIG ZD82895CE3

- di approvare il Quadro Economico complessivo:

A	Importo Servizio di Manutenzione	21.250,00 €
	Somme a disposizione	
B	Art.113 ex D.Lgs. n. 50/2017 e s.m.i. (2% A)	425,00 €
C	I.V.A. (22% A)	4.675,00 €
D	Totale somme a disposizione (B+C)	5.100,00 €
T	TOTALE (A+D)	26.350,00 €

L'importo totale di €.26.350,00 graverà sarà così ripartito:

- 25.925,00 € sul conto 5.03.02.01.01 - esercizio finanziario 2019;
- 425,00 € sul conto 5.07.01.01.03 (accantonamento fondo incentivante ex art. 113 D.Lgs. n. 50/2016).

La UOC Servizio Tecnico curerà tutti gli adempimenti per l'esecuzione della presente determinazione.

Il Dirigente della UOC Servizio Tecnico

**Francesco Proietto**

Documento firmato digitalmente ai sensi del D.Lgs 82/2005 s.m.i. e norme collegate



Spett.le  
ISTITUTI FISIOTERAPICI OSPITALIERI ROMA  
Via Elio Chianesi 53  
00144 ROMA (RM)

Cod. Cliente: 0001077552

*Alla c.a. Direttore UOC Ingegneria Clinica*  
Ing. Francesco Proietto  
[uoctecnica@cert.ifo.it](mailto:uoctecnica@cert.ifo.it)

Firenze lì, 24/05/2019  
(nostro prot. n° FULL-0057/2019-0181)

**OGGETTO: FULL RISK LABGUARD**

A seguito dei colloqui intercorsi fra il nostro Dott. Angelucci e l'Ing. Paolini, con la presente siamo lieti di sottoporre alla Vostra attenzione la seguente migliore offerta:

Codice	Descrizione	Prezzo offerto
4702330	<b>FULL COMPR-LABGUARD</b> Contratto annuo full risk PLUS per sistema Labguard con taratura su 1 punto per 140 canali, comprensivo di interventi illimitati su chiamata al numero verde 800274660 ed installazione del Vilink, assistenza gratuita da remoto ( <u>contratto in allegato alla presente</u> )	€ 22.400,00
2300465	<b>LABGUARD TRAINING</b> Corso Base Labguard	€ 950,00

Per quanto concerne la voce "Corsi di Formazione", la bioMérieux Italia ha provveduto al momento della installazione del sistema Labguard presso i vari laboratori dell'IFO a formare il personale individuato per la gestione dell'impianto, pertanto come da Vs. richiesta abbiamo provveduto a formulare un'offerta per ulteriori corsi eventualmente richiesti.

Il corso di formazione cod. 2300465 prevede la durata per l'intera giornata sul sistema Labguard riguardante il personale preposto al corretto uso del sistema in oggetto ed in offerta è

bioMérieux Italia S.p.A.



riportato il costo per singola giornata concordata indipendentemente dal numero di persone coinvolte nella formazione, costo che va, se richiesto, aggiunto al cod. 4702330.

Il contratto di FULL RISK comprende:

- **Supporto tecnico telefonico negli orari previsti;**
- **Installazione software Vilink** (ove possibile) per supporto da remoto sullo strumento;
- **Numero di interventi di Assistenza tecnica presso il Cliente su chiamata illimitati** da effettuarsi dalle ore 8:30 alle ore 17:30, da lunedì a venerdì, con esclusione delle festività e con l'impegno ad intervenire entro 16 ore lavorative dalla richiesta e di 12 ore lavorative nel caso di fermo macchina;
- **La manodopera, la trasferta, le parti di ricambio ed i materiali** che bioMérieux ritenga necessari per mantenere in buone condizioni operative i prodotti coperti dal contratto di full-risk;
- **Interventi di manutenzione preventiva** da eseguirsi con la periodicità e le modalità previste nelle procedure bioMérieux (n°1 taratura annuale delle sonde con rilascio delle certificazioni), da eseguirsi con la periodicità e le modalità previste nelle procedure bioMérieux. Tali operazioni, che potranno avvenire anche in coincidenza di riparazioni, consisteranno in revisioni complete con sostituzione delle parti soggette ad usura (previste dalle norme tecniche della bioMérieux Italia S.p.A.) e in controlli generali della funzionalità atti a ridurre la possibilità di guasti del prodotto e/o estenderne la sua vita operativa. Ampia documentazione delle operazioni svolte, delle misure effettuate, nonché dei valori ottenuti rispetto a quelli attesi, è di norma lasciata al Cliente come previsto per coloro che operano in conformità alle norme UNI EN ISO 9000;
- **Modifiche hardware e software:** bioMérieux Italia S.p.A. può, a suo giudizio e senza addebiti per i Clienti, eseguire modifiche sui prodotti assistiti nell'ambito del presente contratto al fine di migliorarne l'operatività e/o affidabilità.

Sono **esclusi**, e quindi oggetto di quotazione separata:

- Convalide di processo e qualifica delle apparecchiature;
- Interfacciamenti ad Host computer;
- Spostamenti di strumentazione con installazione in nuovi locali;
- Interventi dovuti ad uso improprio della strumentazione;

bioMérieux Italia S.p.A.



- Attività connesse al Software Applicativo su determinati sistemi ed in particolare: la progettazione, lo sviluppo, l'installazione e la personalizzazione;
- Verifica e prove di sicurezza elettrica.

Restando in attesa di un Vs. gradito riscontro porgiamo i nostri più cordiali saluti.

bioMérieux Italia S.p.A.  
IL PROCURATORE  
Dr. Renzo Rolato  
*Renzo Rolato*

bioMérieux Italia S.p.A.



contratto prot.: FULL-0057/2019-0181

codice cliente: 0001077552

fl: 628377

## CONTRATTO PER LA FORNITURA DI SERVIZI DI ASSISTENZA TECNICA FULL RISK CON TARATURA LABGUARD

### TRA

bioMérieux Italia S.p.A., con sede in Ponte a Ema (FI), via Campigliano n. 58, P.I. 01696851006, in persona del Legale Rappresentante pro tempore, Renzo Polato (di seguito per brevità "BMX")

### E

ISTITUTI FISIOTERAPICI OSPITALIERI, con sede in Roma, Via Elio Chianesi 53 P. IVA 01033011006, in persona di \_\_\_\_\_ (di seguito anche "il Committente")

### PREMESSO CHE

- Il Committente, nell'ambito della propria attività professionale, utilizza le apparecchiature prodotte da BMX, denominate Sistema Labguard, installate nei propri laboratori e di cui il Committente medesimo ha la proprietà o comunque la legittima disponibilità.
- BMX, al fine di assicurare agli utilizzatori finali il miglior uso ed il corretto mantenimento nel tempo delle caratteristiche tecnico-funzionali dei propri prodotti, ha proposto alla Committente la fornitura di servizi di assistenza e manutenzione del Sistema Labguard e delle relative UNITA' AUSILIARIE.
- Il Committente ha interesse a ricevere i suddetti servizi di assistenza e manutenzione forniti da BMX ai termini e condizioni di cui al presente contratto.
- BMX dispone, sia direttamente che attraverso propri selezionati subfornitori, delle competenze tecniche, dell'esperienza, del personale e di un'organizzazione idonei a garantire la corretta esecuzione dei suddetti servizi.

Tutto ciò premesso le Parti convengono quanto segue.

#### 1- Oggetto del contratto ed elenco dei servizi forniti

1.1. BMX si impegna a fornire al Committente, nel periodo di validità del presente contratto, i servizi di assistenza e manutenzione sul Sistema Labguard e sulle relative Unità Ausiliarie, installati presso i laboratori della Committente (di seguito "gli Strumenti")

1.2. I servizi forniti da BMX sono qui di seguito specificati in dettaglio:

**A) Assistenza Telefonica.** Il servizio è reso attraverso il numero verde **800 274 660** ed è in grado di fornire al Committente, direttamente o tramite sistemi per diagnosi di funzionamento e di guasto in remoto, ogni tipo di supporto tecnico riguardante il funzionamento degli Strumenti e, quando possibile, di guidare l'Utilizzatore alla risoluzione immediata di piccoli guasti o malfunzionamenti software, permettendo l'immediata ripresa dell'attività lavorativa.

**B) Installazione Software Vilink** (per supporto remoto dello strumento).

**C) Manutenzione correttiva (riparazioni).** Tale attività consiste nella diagnosi e nella correzione del cattivo o del mancato funzionamento degli Strumenti.

Pag. 1 di 7

bioMérieux Italia S.p.A.

Sede legale Via di Campigliano 58 Loc. Ponte a Ema – 50012 Bagno a Ripoli (FI) Italia

Tel. +39 055 64497 / Fax +39 055 643025 / [www.biomerieux.it](http://www.biomerieux.it)

Capitale sociale € 9.000.000 i.v. Socio Unico / n. REA FI 443558 / C.F. 07146020586 / P.IVA 01696821006

Iscrizione Registro AEE n.IT0802000001774

RP



contratto prot.: FULL-0057/2019-0181

codice cliente: 0001077552

fl: 628377

La BIOMERIEUX S.p.A. effettuerà tutti gli interventi di manutenzione correttiva che si renderanno necessari, senza limitazioni di numero.

L'attività di ripristino della versione software in caso di "crash" avverrà preferibilmente ed in tempi più rapidi attraverso un intervento da remoto, se possibile, tramite il sistema VILINK di BMX o tramite VPN dedicata.

Si fa presente sin da ora che gli interventi di manutenzione possono talora consistere in procedure temporanee che il Committente dovrà seguire in vista dell'intervento correttivo definitivo.

Qualora BMX ritenga che siano necessarie parti o risorse supplementari per la corretta esecuzione dell'attività correttiva, si riserva di sospendere l'esecuzione del servizio per il tempo strettamente occorrente ad acquisire la disponibilità di tali parti o risorse.

**D) Manutenzione periodico/preventiva.** L'attività di manutenzione periodico/preventiva sarà effettuata tramite n.° 1 verifica degli Strumenti, da svolgersi una volta all'anno, durante l'intero periodo di validità del presente contratto, in conformità alle procedure raccomandate da BMX e sulla base di un programma concordato con il Committente.

Tale attività, che potrà essere svolta anche in coincidenza di interventi di riparazione, consisterà nella revisione completa degli Strumenti, con sostituzione delle parti soggette ad usura (previste dalle norme tecniche della BIOMERIEUX ITALIA S.p.A.) ed in controlli generali della funzionalità atti a ridurre la possibilità di guasti del prodotto e/o estenderne la sua vita operativa.

**E) Controllo taratura sonde**

Controllo metrologico annuale presso il Committente delle sonde installate.

Tale attività, che potrà essere svolta anche in coincidenza di interventi di riparazione, e/o di visite per manutenzioni periodiche/preventive, consisterà in :

- Controllo taratura sonde su n. 1 punto, con rilascio di certificato
- Configurazione di nuovi parametri nel software

## 2 - Modalità di fornitura dei servizi di manutenzione

2.1 Tutti i servizi di assistenza e di manutenzione oggetto del presente contratto, come specificati nel precedente articolo 1, saranno forniti da BMX direttamente con proprio personale o tramite Ditte terze, espressamente abilitate ed incaricate da BMX. Ai fini di quanto precede il Committente autorizza BMX a subappaltare alle richiamate Ditte terze, individuate da BMX, l'esecuzione dei suddetti servizi, fermi comunque tutti gli obblighi di BMX nei confronti del Committente derivanti dal presente contratto.

2.2 Il servizio di Assistenza Telefonica sarà garantito da BMX dal lunedì al venerdì, giorno lavorativo, dalle ore 8,30 alle ore 17,30 e il sabato dalle 08:30 alle 15:30. Fuori dall'orario lavorativo di cui sopra è attivato un servizio di segreteria telefonica con possibilità di essere richiamati per particolari urgenze, sabato compreso; con esclusione delle festività e comporta l'impegno di BMX, ove ritenuto necessario, ad intervenire entro 12 (dodici) ore lavorative dalla richiesta. Detta richiesta, che dovrà necessariamente contenere l'indicazione degli inconvenienti tecnici che l'utente ha riscontrato, potrà essere effettuata, alternativamente,:

- a mezzo telefono al numero verde 800274660 (con rilascio numero chiamata);
- a mezzo e-mail alla casella di posta elettronica assistenza.technica@biomerieux.com
- a mezzo fax al numero 055.6466644.

2.3 I servizi di manutenzione saranno effettuati presso il Committente e farà carico a BMX la fornitura della relativa manodopera, delle parti di ricambio e dei materiali che BMX ritenga necessari per mantenere in buone condizioni operative gli Strumenti.

Pag. 2 di 7

bioMérieux Italia S.p.A.

Sede legale Via di Campigliano 58 Loc. Ponte a Ema – 50012 Bagno a Ripoli (FI) Italia

Tel. +39 055 64497 / Fax +39 055 643025 / [www.biomerieux.it](http://www.biomerieux.it)

Capitale sociale € 9.000.000 i.v. Socio Unico / n. REA FI 443558 / C.F. 07146020586 / P.IVA 01696821006

Iscrizione Registro AEE n.IT0802000001774

RP



contratto prot.: FULL-0057/2019-0181

codice cliente: 0001077552

fl: 628377

Gli interventi di Manutenzione correttiva presso il cliente saranno effettuati tra le ore 8:30 e le ore 17:30, da lunedì al venerdì, con esclusione delle festività e con l'impegno ad intervenire entro 16 ore lavorative dalla richiesta e di 12 ore lavorative nel caso di fermo macchina.

2.4 Le parti di ricambio fornite da BMX in esecuzione dei servizi di manutenzione saranno nuove o in condizioni equivalenti; le parti sostituite verranno acquisite da BMX senza alcun costo aggiuntivo.

2.5. BMX provvederà a trasmettere al Committente un report delle attività svolte in esecuzione del presente contratto.

### **3 - Durata e tacito rinnovo**

3.1 Il presente contratto ha durata di mesi 12 mesi, con decorrenza dalla sottoscrizione si rinnoverà tacitamente per un pari periodo, salvo disdetta di una delle parti, da darsi per iscritto, a mezzo P.E.C. o raccomandata A/R, con un preavviso non inferiore a 3 (tre) mesi antecedenti alla sua scadenza.

### **4 - Corrispettivi**

4.1. Le Parti convengono che, a titolo di corrispettivo per i servizi prestati in esecuzione del presente contratto, il Committente pagherà a BMX l'importo, per ciascun anno di durata dello stesso, di Euro 22.400,00, oltre I.V.A. (di seguito, il "Canone").

4.2. Il Canone annuale, come sopra indicato, è convenuto tra le Parti in misura fissa ed invariabile per tutto il periodo di validità del Contratto. Fermo quanto precede, resta comunque convenuto tra le Parti che in caso di rinnovo tacito del contratto ai sensi del precedente art. 3, i corrispettivi sopra indicati saranno automaticamente aggiornati all'inizio di ciascun nuovo anno contrattuale in misura pari al 100% della variazione accertata dall'I.S.T.A.T. dell'indice dei prezzi al consumo FOI rispetto allo stesso mese dell'anno precedente, fatto salvo diverso accordo tra le stesse Parti.

4.3 I corrispettivi sopra indicati si riferiscono esclusivamente ai servizi oggetto del presente contratto. Nel caso di servizi diversi ed ulteriori richiesti dal Committente a BMX, le Parti dovranno preventivamente convenire i relativi corrispettivi, che dovranno essere comunque fatturati da BMX al Committente separatamente.

4.4 Nel caso di mancato invio di disdetta ai sensi dell'art. 3, il Committente è tenuto in ogni caso al pagamento dell'intero corrispettivo pattuito per la residua durata del contratto, anche qualora il Committente non intenda ulteriormente ricevere, per tale durata, i servizi di assistenza tecnica di cui al presente contratto.

4.5 In caso di ritardato o mancato pagamento alla scadenza anche di una sola fattura, bioMérieux avrà la facoltà, anche in deroga dell'art 1565 codice civile di sospendere la somministrazione e l'assistenza tecnica sino all'avvenuto saldo delle somme esigibili.

### **5 – Fatturazione**

5.1 La fatturazione annuale del canone indicato nel precedente punto 4 sarà effettuata da BMX, in via trimestrale posticipata ed il pagamento sarà effettuato dal Committente a 90 gg. data fattura



contratto prot.: FULL-0057/2019-0181

codice cliente: 0001077552

fl: 628377

## **6 – Trasferimento degli Strumenti**

6.1 I servizi di manutenzione correttiva e di manutenzione periodico/preventiva di cui al presente contratto saranno prestati da BMX sugli Strumenti del Committente presso il sito di loro originaria installazione sul territorio italiano.

Il Committente è tenuto a dare comunicazione scritta a BMX della decisione di spostare presso altro sito gli Strumenti che richiedono attività di manutenzione in loco, almeno 30 (trenta) giorni prima del loro trasferimento. In tal caso, tutte le attività di manutenzione continueranno ad essere prestate da BMX in esecuzione del presente contratto unicamente su Strumenti ricollocati sul territorio italiano.

6.2 In caso di trasferimento e su richiesta del Committente, BMX potrà effettuare i servizi di supervisione allo smontaggio e imballo, ispezione e reinstallazione degli Strumenti presso la nuova ubicazione. Per detti servizi addizionali BMX applicherà i prezzi dalla stessa applicati in base ai listini in vigore al momento della richiesta o, in mancanza, i prezzi che saranno preventivamente convenuti tra le Parti. BMX non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile in caso di perdita o danneggiamento subito dai prodotti durante il loro trasferimento.

## **7 - Garanzia sull'esecuzione dei servizi – Esclusione degli obblighi di BMX - Limitazione di responsabilità**

7.1 BMX garantisce che tutti i servizi di cui all'articolo 1 del presente contratto saranno eseguiti:

- a) in conformità a tutte le caratteristiche, agli standard e alle specifiche tecniche di BMX;
- b) in conformità con le migliori tecniche di lavoro e/o con le più recenti tecnologie disponibili.

7.2 Per i prodotti Hardware la garanzia sarà limitata alla correzione di ogni prestazione difettosa rimettendo i prodotti in buone condizioni operative. Nessun'altra garanzia viene fornita o è implicita.

7.3 BMX provvederà, sia in sede di attività di manutenzione correttiva che di manutenzione periodico/preventiva a segnalare al Committente i casi in cui la natura del guasto rilevato o la generale condizione degli Strumenti non consentono il ripristino della loro integrale o parziale funzionalità.

7.4 BMX è esonerata dall'obbligo di prestare i servizi che costituiscono oggetto del presente contratto:

- in caso di utilizzo improprio da parte del Committente degli Strumenti
- in caso di riparazioni, manutenzioni, modifiche, trasferimenti o reinstallazioni degli Strumenti compiute da personale non inviato da BMX e/o da ditte terze non autorizzate dalla medesima BMX, o compiute senza la supervisione ed approvazione di BMX;
- in caso gli Strumenti siano collocati in ambienti eccessivamente umidi o polverosi, o in presenza di atmosfera corrosiva dannosa per i circuiti elettronici
- in caso di mancata osservanza, da parte del Committente, delle istruzioni e delle specifiche indicate nel contratto di fornitura degli Strumenti con riguardo al luogo di installazione;
- in caso di danni agli Strumenti derivanti da urti o altri eventi occorsi durante il trasporto da parte del Committente;
- in caso in cui gli interventi di assistenza e manutenzione si rendano necessari in conseguenza di cause di forza maggiore o al di fuori del controllo del Committente, quali, a titolo esemplificativo, alluvioni, terremoti, fulmini, scioperi, sommosse, atti di guerra e terrorismo, incidenti nucleari, incendi, inondazioni, atti di vandalismo, furti,

Fermo quanto sopra, è espressamente convenuto tra le parti che la condizione per la prestazione dei servizi di cui al presente contratto, nonché della garanzia di cui al presente articolo è costituita rigorosamente

Pag. 4 di 7

bioMérieux Italia S.p.A.

Sede legale Via di Campigliano 58 Loc. Ponte a Ema – 50012 Bagno a Ripoli (FI) Italia

Tel. +39 055 64497 / Fax +39 055 643025 / [www.biomerieux.it](http://www.biomerieux.it)

Capitale sociale € 9.000.000 i.v. Socio Unico / n. REA FI 443558 / C.F. 07146020586 / P.IVA 01696821006

Iscrizione Registro AEE n.IT0802000001774



contratto prot.: FULL-0057/2019-0181  
codice cliente: 0001077552  
jf: 628377

dall'utilizzo, da parte del committente, di prodotti per gli Strumenti (reagenti ed accessori) acquistati esclusivamente presso BMX o rivenditori dalla stessa autorizzati. A fini di chiarezza si precisa pertanto che in caso di utilizzo di reagenti ed accessori acquistati dal Committente presso terzi non autorizzati da BMX, nessuna garanzia sarà prestata da BMX, riservandosi altresì BMX, in tal caso, la facoltà di non eseguire le attività di assistenza e manutenzione oggetto del presente contratto.

7.5 La responsabilità complessiva di BMX nei confronti del Committente derivante dal presente contratto a qualsiasi titolo non potrà, in nessun caso, essere superiore al valore del medesimo contratto. In nessun caso, comunque, BMX risponderà nei confronti del Committente dei danni derivanti da lucro cessante o perdita di profitto, perdita di produzione perdita di ordini, perdita di immagine, nonché di ogni altro danno che sia conseguenza indiretta del proprio inadempimento.

## 8 - Obblighi del Committente

8.1. durante tutta la validità del presente contratto il Committente è tenuto, a propria cura e spese, a garantire a BMX ed al personale di BMX e delle ditte terze incaricate da BMX:

- l'accesso ai locali in cui sono collocati gli Strumenti nonché agli Strumenti stessi;
- uno spazio di lavoro adeguato ed in conformità con ogni normativa in materia di sicurezza sui luoghi di lavoro;
- il materiale di consumo e la fornitura di elettricità ed acqua

## 9 – Disposizioni generali

9.1 Il presente contratto costituisce e contiene l'intero accordo tra le Parti relativo al suo oggetto e, pertanto, sostituisce ed annulla ogni precedente o diverso accordo, scritto o verbale, o qualsiasi altro documento sottoscritto e/o scambiato tra le Parti in data anteriore alla sua entrata in vigore.

9.2 Qualsiasi revisione, emendamento, o modifica del presente contratto non potrà considerarsi valida ed efficace se non risultante da documento scritto e sottoscritto da entrambe le Parti.

## 10 – Accesso

11.1 Al fine di consentire la corretta esecuzione dei servizi oggetto del presente contratto, il Cliente garantirà a BIOMERIEUX ITALIA S.p.A. :

- l'accesso agli strumenti e ai sistemi sui quali le attività di manutenzione dovranno essere eseguite;
- un adeguato spazio di lavoro entro una ragionevole distanza dallo strumento.
- l'accesso e la disponibilità di informazioni e di infrastrutture ritenute necessarie dalla BIOMERIEUX ITALIA S.p.A. per eseguire le attività di manutenzione

## 11 - Risoluzione delle controversie e clausola arbitrale

11.1 Qualsiasi controversia derivante da e/o connessa con il presente contratto, incluso quelle inerenti la sua esistenza, validità, risoluzione o interpretazione, che non possa essere amichevolmente risolta tra le Parti, sarà preventivamente oggetto di un procedimento di mediazione e conciliazione volontario su impulso della Parte che ne avrà interesse.

11.2 Qualora il procedimento di mediazione non si concluda nel termine di quarantacinque (45) giorni dalla sua attivazione la controversia sarà deferita alla cognizione e decisione di un arbitro unico, secondo il regolamento della **Camera Arbitrale di FIRENZE**, Istituzione Arbitrale promossa dalla Camera di Commercio di Firenze, dall'Ordine degli Avvocati di Firenze, dall'Ordine dei Commercialisti ed Esperti Contabili di Firenze e dal Consiglio Notarile dei Distretti Riuniti di Firenze Pistoia e Prato. Sede

Pag. 5 di 7

bioMérieux Italia S.p.A.

Sede legale Via di Campigliano 58 Loc. Ponte a Ema – 50012 Bagno a Ripoli (FI) Italia  
Tel. +39 055 64497 / Fax +39 055 643025 / [www.biomerieux.it](http://www.biomerieux.it)  
Capitale sociale € 9.000.000 i.v. Socio Unico / n. REA FI 443558 / C.F. 07146020586 / P.IVA 01696821006  
Iscrizione Registro AEE n.IT0802000001774

RF



contratto prot.: FULL-0057/2019-0181

codice cliente: 0001077552

fl: 628377

dell'arbitrato sarà Firenze. L'arbitro sarà nominato di comune accordo fra le parti o, in mancanza di accordo, secondo quanto previsto dal Regolamento sopra richiamato. L'arbitro unico deciderà in via rituale, secondo diritto, nel rispetto del Regolamento della Camera Arbitrale di Firenze, che le parti contestualmente dichiarano di conoscere ed accettare, e delle norme inderogabili del Codice di Procedura Civile.

## 12 – Protezione dei dati personali

### 12.1 Dati personali del cliente

Il Cliente accetta che l'identità, gli indirizzi e i recapiti telefonici degli interessati, provenienti dalle proprie risorse, siano utilizzati da bioMérieux e da altre entità del Gruppo bioMérieux, in conformità con le disposizioni di legge e regolamentari in materia di dati personali e in particolare con quelle in vigore nell'Unione Europea. Tali dati personali vengono utilizzati dal Gruppo bioMérieux con la finalità esclusiva di rispondere meglio alle esigenze e alle domande del Cliente. In conformità con le leggi e i regolamenti applicabili, gli interessati (i) hanno il diritto di accedere, opporsi al trattamento, cancellare, rettificare, richiedere copia, trasmettere a altro titolare, i loro dati personali, nonché (ii) hanno il diritto all'oblio. A tal fine, gli interessati possono contattare il Responsabile della Protezione dei Dati di bioMérieux ([privacyofficer@biomerieux.com](mailto:privacyofficer@biomerieux.com)).

### 12.2 Dati del paziente

Nell'ambito delle operazioni relative a garanzia, manutenzione o controllo di qualità sui sistemi venduti da bioMérieux, il Cliente concede l'accesso a bioMérieux ai dati personali dei propri pazienti, per il periodo di tempo richiesto per l'esecuzione delle suddette operazioni. In base alle leggi e ai regolamenti applicabili, e dopo aver ricevuto istruzioni scritte dal Cliente, bioMérieux si impegna a predisporre, fin dall'inizio delle operazioni, dispositivi appropriati e procedure di sicurezza, in modo da garantire la sicurezza, l'integrità e la riservatezza dei dati dei pazienti del Cliente.

### 12.3 Responsabili del trattamento

Nell'eventualità in cui bioMérieux scelga di subappaltare tutto o parte del trattamento o dell'hosting dei dati personali del Cliente o dei dati personali dei pazienti di quest'ultimo, bioMérieux è autorizzata (i) ad assumere qualsiasi altro Responsabile del Trattamento, senza previa specifica autorizzazione scritta del Cliente quale di Titolare del Trattamento, ad eccezione dell'obbligo, in capo a bioMérieux, di informare il Cliente di qualsiasi cambiamento che si prevede relativamente all'aggiunta o alla sostituzione di Responsabili del Trattamento, dando così al Cliente come Titolare del Trattamento, la possibilità di opporsi a tali modifiche, in conformità all'articolo 28 (2) del GDPR. e si impegna (ii) a garantire che i suddetti subappaltatori abbiano stipulato accordi di riservatezza, (iii) a prendere le misure appropriate per garantire la sicurezza del trattamento e dell'hosting, (iv) ad assumere solo subappaltatori, se del caso, con il preventivo consenso scritto del Cliente quale Titolare del trattamento dei dati, (iv) ad assistere il Cliente quale titolare del trattamento dei dati, nel fornire agli interessati l'accesso ai propri dati personali e consentire agli interessati di esercitare i propri diritti in conformità con leggi e regolamenti in materia di protezione dei dati personali, (vi) ad assistere il Cliente quale Titolare del Trattamento, nel soddisfare i propri obblighi in relazione alla sicurezza del trattamento, la notifica di violazioni dei dati personali e la valutazione d'impatto sulla protezione dei dati, se del caso, (vii) a cancellare o restituire tutti i dati personali al Cliente quale Titolare del Trattamento, come richiesto, al termine dell'accordo con bioMérieux, (viii) a sottoporsi a verifiche o ispezioni secondo necessità e/o (ix) a richiedere a qualsiasi subappaltatore di notificare immediatamente al Responsabile della Protezione dei Dati di BioMérieux ([privacyofficer@biomerieux.com](mailto:privacyofficer@biomerieux.com)) eventuali richieste del Cliente o di qualsiasi altra persona di compiere azioni che possano violare le leggi e i regolamenti applicabili in materia di protezione dei dati personali.

### 12.4 Rimozione delle memorie

Pag. 6 di 7

bioMérieux Italia S.p.A.

Sede legale Via di Campigliano 58 Loc. Ponte a Ema – 50012 Bagno a Ripoli (FI) Italia

Tel. +39 055 64497 / Fax +39 055 643025 / [www.biomerieux.it](http://www.biomerieux.it)

Capitale sociale € 9.000.000 i.v. Socio Unico / n. REA FI 443558 / C.F. 07146020586 / P.IVA 01696821006

Iscrizione Registro AEE n.IT0802000001774

RP



contratto prot.: FULL-0057/2019-0181

codice cliente: 0001077552

fl: 628377

Le parti si danno reciproco atto, in esecuzione delle procedure fissate dalla bioMérieux Italia S.p.A. in ottemperanza alle prescrizioni legislative e regolamentari per la protezione dei dati personali (Regolamento UE 2016/679), al fine di scongiurare qualsiasi rischio connesso al trasferimento di dati, quali quelli sensibili riferiti ai propri pazienti, che il Cliente conservi, dopo l'avvenuta rimozione dell'hardware, le unità di memoria dati (es. hard-disk), prima del ritiro delle relative apparecchiature dalla propria sede da parte del bioMérieux, laddove si richieda la sostituzione e il ritiro del macchinario. Ogni operazione di trattamento dei dati presenti sulle unità di memoria è responsabilità del Cliente.

In ogni caso, le parti si danno reciproco atto che qualsivoglia dato personale comune e/o sensibile inserito e mantenuto nelle memorie degli strumenti detenuti dal cliente è trattato sotto l'esclusiva responsabilità dello stesso, che dev'essere considerato titolare del trattamento ai fini di legge, con esclusivo carico di responsabilità e con esonero della bioMérieux Italia S.p.A da ogni adempimento.

L'informativa della Società sul trattamento dei dati personali relativi ai Clienti e ai Clienti Potenziali è consultabile sul sito della Società e scaricabile al seguente link:

<https://www.biomerieux.it/chi-siamo/responsabilita-sociale/etica-e-compliance/informativa-ai-clienti-e-clienti-potenziali-sul>

La lista dei Responsabili del Trattamento (sub-responsabili o responsabili esterni) utilizzati dalla Società è riscontabile al seguente link:

<https://www.biomerieux.com/en/data-processors-list>

Data 24.05.2019

bioMérieux Italia S.p.A.

Il Committente

bioMérieux Italia S.p.A.  
IL PROCURATORE  
Dr. Renzo Rolato

\_\_\_\_\_  
(timbro e firma)

Ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 1341, secondo comma, c.c., le Parti dichiarano di avere letto ed esaminato attentamente tutte le clausole del presente contratto nonché di specificamente approvare tutte le pattuizioni di cui ai seguenti articoli:

Art. 2 - Modalità di fornitura dei servizi di manutenzione

Art. 3 - Durata e tacito rinnovo

Art. 4 - Corrispettivi

Art. 6 - Trasferimento degli Strumenti

Art. 7- Garanzia sull'esecuzione dei servizi – Esclusione degli obblighi di BMX - Limitazione di responsabilità

Art. 11 - Risoluzione delle controversie e clausola arbitrale

Art. 12 - Protezione dei dati personali. Consenso al trattamento.

Data 24.05.2019

bioMérieux Italia S.p.A.

Il Committente

bioMérieux Italia S.p.A.  
IL PROCURATORE  
Dr. Renzo Rolato

\_\_\_\_\_  
(timbro e firma)

bioMérieux Italia S.p.A.

Pag. 7 di 7

Sede legale Via di Campigliano 58 Loc. Ponte a Ema – 50012 Bagno a Ripoli (FI) Italia

Tel. +39 055 64497 / Fax +39 055 643025 / [www.biomerieux.it](http://www.biomerieux.it)

Capitale sociale € 9.000.000 i.v. Socio Unico / n. REA FI 443558 / C.F. 07146020586 / P.IVA 01696821006

Iscrizione Registro AEE n.IT0802000001774



Spett.le  
ISTITUTI FISIOTERAPICI OSPITALIERI ROMA  
Via Elio Chianesi 53  
00144 ROMA (RM)

Cod. Cliente: 0001077552

*Alla c.a. Direttore UOC Ingegneria Clinica*  
Ing. Francesco Proietto  
[uoctecnica@cert.ifo.it](mailto:uoctecnica@cert.ifo.it)

Firenze li, 12/06/2019  
(nostro prot. n° FULL-0057/2019-0181)

**OGGETTO: FULL RISK LABGUARD**

A seguito dei colloqui intercorsi fra il nostro Dott. Angelucci e l'Ing. Paolini, con la presente siamo lieti di sottoporre alla Vostra attenzione la seguente migliore offerta:

Codice	Descrizione	Prezzo offerto
<b>4702330</b>	<b>FULL COMPR-LABGUARD</b> Contratto annuo full risk PLUS per sistema Labguard con taratura su 1 punto per 140 canali, comprensivo di interventi illimitati su chiamata al numero verde 800274660 ed installazione del Vilink, assistenza gratuita da remoto ( <u>contratto in allegato alla presente</u> )	<b>€ 20.300,00</b>
<b>2300465</b>	<b>LABGUARD TRAINING</b> Corso Base Labguard	<b>€ 950,00</b>

Per quanto concerne la voce "Corsi di Formazione", la bioMérieux Italia ha provveduto al momento della installazione del sistema Labguard presso i vari laboratori dell'IFO a formare il personale individuato per la gestione dell'impianto, pertanto come da Vs. richiesta abbiamo provveduto a formulare un'offerta per ulteriori corsi eventualmente richiesti.

Il corso di formazione cod. 2300465 prevede la durata per l'intera giornata sul sistema Labguard riguardante il personale preposto al corretto uso del sistema in oggetto ed in offerta è

**bioMérieux Italia S.p.A.**



riportato il costo per singola giornata concordata indipendentemente dal numero di persone coinvolte nella formazione, costo che va, se richiesto, aggiunto al cod. 4702330.

Il contratto di FULL RISK comprende:

- **Supporto tecnico telefonico negli orari previsti;**
- **Installazione software Vilink** (ove possibile) per supporto da remoto sullo strumento;
- **Numero di interventi di Assistenza tecnica presso il Cliente su chiamata illimitati** da effettuarsi dalle ore 8:30 alle ore 17:30, da lunedì a venerdì, con esclusione delle festività e con l'impegno ad intervenire entro 16 ore lavorative dalla richiesta e di 12 ore lavorative nel caso di fermo macchina;
- **La manodopera, la trasferta, le parti di ricambio ed i materiali** che bioMérieux ritenga necessari per mantenere in buone condizioni operative i prodotti coperti dal contratto di full-risk;
- **Interventi di manutenzione preventiva** da eseguirsi con la periodicità e le modalità previste nelle procedure bioMérieux (n°1 taratura annuale delle sonde con rilascio delle certificazioni), da eseguirsi con la periodicità e le modalità previste nelle procedure bioMérieux. Tali operazioni, che potranno avvenire anche in coincidenza di riparazioni, consisteranno in revisioni complete con sostituzione delle parti soggette ad usura (previste dalle norme tecniche della bioMérieux Italia S.p.A.) e in controlli generali della funzionalità atti a ridurre la possibilità di guasti del prodotto e/o estenderne la sua vita operativa. Ampia documentazione delle operazioni svolte, delle misure effettuate, nonché dei valori ottenuti rispetto a quelli attesi, è di norma lasciata al Cliente come previsto per coloro che operano in conformità alle norme UNI EN ISO 9000;
- **Modifiche hardware e software:** bioMérieux Italia S.p.A. può, a suo giudizio e senza addebiti per i Clienti, eseguire modifiche sui prodotti assistiti nell'ambito del presente contratto al fine di migliorarne l'operatività e/o affidabilità.

Sono **esclusi**, e quindi oggetto di quotazione separata:

- Convalide di processo e qualifica delle apparecchiature;
- Interfacciamenti ad Host computer;
- Spostamenti di strumentazione con installazione in nuovi locali;
- Interventi dovuti ad uso improprio della strumentazione;

**bioMérieux Italia S.p.A.**



- Attività connesse al Software Applicativo su determinati sistemi ed in particolare: la progettazione, lo sviluppo, l'installazione e la personalizzazione;
- Verifica e prove di sicurezza elettrica.

Restando in attesa di un Vs. gradito riscontro porgiamo i nostri più cordiali saluti.

bioMérieux Italia S.p.A.  
IL PROCURATORE  
Dr. Renzo Polato  
*Renzo Polato*

**bioMérieux Italia S.p.A.**