

UOSD Tecnologie e Sistemi Informatici

**Il dirigente della UOSD Tecnologie e Sistemi Informatici
in virtù della delega conferita con deliberazione N°232/2015
HA ASSUNTO LA PRESENTE DETERMINAZIONE**

N. 700 del 05/09/2019

OGGETTO: AFFIDAMENTO, AI SENSI DELL'ART. 36 COMMA 2 LETTARA A) DEL D.LGS. 50/2016, ALLA SOCIETA' SUNSET SOC. COOP DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE ED ASSISTENZA TECNICA DEL SISTEMA INFORMATICO DI GESTIONE DELLA BANCA DEL TESSUTO MUSCOLO SCHELETRICO (BTMS) PER IL PERIODO 01 SETTEMBRE 2019 - 31 AGOSTO 2020 - CIG: ZB42996440

Esercizi/o 2019 - 2020 conto 502020106 Centri/o di costo .

- **Importo presente Atto: € 16.266,66**

- **Importo esercizio corrente: € 8.133,34**

Budget

- **Assegnato: € 2.315.000,00**

- **Utilizzato: € 2.280.171,11**

- **Residuo: € 26.695,55**

Autorizzazione n°: 2019/72014.1884

Servizio Risorse Economiche: **Cinzia Bomboni**

UOSD Tecnologie e Sistemi Informatici Proposta n° DT-727-2019

L'estensore

Anna Cirulli

Il Responsabile del Procedimento

Giuseppe Navanteri

Il Dirigente della UOSD Tecnologie e Sistemi Informatici

Giuseppe Navanteri

La presente determinazione si compone di n° 5 pagine e dei seguenti allegati che ne formano parte integrante e sostanziale:

- Allegato 1 composto di n. 3 pagine

Il Dirigente della UOSD Tecnologie e Sistemi Informatici

Premesso che con deliberazione del 28 giugno 2006 n. 445, questo Ente ha istituito la UOSD Banca del Tessuto Muscolo-Scheletrico (BTMS) in esecuzione a quanto disposto con DGR Lazio del 4 marzo 2005 n. 273;

Che con determinazione del 22 novembre 2010 n. B5950 la Regione Lazio ha autorizzato, in via provvisoria, le attività di prelievo, raccolta, processazione, conservazione e distribuzione di Tessuto Muscolo-Scheletrico (BTMS) con sede in questo Ente, ai sensi dell'art. 145 della legge regionale n. 4 del 25 aprile del 2006 e delle Deliberazioni della Giunta Regionale, rispettivamente n. 273 del 4 marzo 2005 e n. 263 del 2 maggio 2006;

Che in funzione delle attività autorizzate dal predetto provvedimento e svolte presso la Banca Regionale del Tessuto Muscolo-Scheletrico di questi Istituti (BTMS/IFO) è stato designato quale Responsabile il Dr. Fabio Erba;

Considerato che La Banca del Tessuto Muscolo Scheletrico (BMTS) svolge attività di selezione, prelievo, analisi, validazione, conservazione e distribuzione di tessuto muscoloscheletrico; si occupa inoltre di trattare patologie ortopediche causate da perdite di sostanza ossea mediante l'utilizzo di innesti di tessuto osseo omologo (tessuto osseo di banca) con la funzione di riempimento o di sostegno;

Che per svolgere al meglio tali attività è necessario avere una soluzione informatica che permetta un idoneo e agevole flusso delle informazioni automatizzando le procedure in modo efficace e veloce rendendole più chiare e rapide, permettendo di raggiungere migliori livelli di efficienza della UOSD BTMS;

Che è stata scelta una soluzione gestionale informatica acquisita dall'Istituto Ortopedico Rizzoli (IOR) di Bologna mediante un accordo, oltreché con que-

sti Istituti, con l’Ospedale S. Spirito ed il Policlinico Gemelli, entrambi della Regione Lazio;

Rilevato

che la soluzione suddetta ha manifestato un evento negativo di significativa rilevanza il quale ha determinato l’indisponibilità dei servizi con conseguente blocco totale del flusso di lavoro della BTMS/IFO;

Che in conseguenza del suddetto blocco è stato necessario un intervento di ripristino in urgenza;

Che al fine di evitare guasti bloccanti con conseguente fermo dell’attività risulta necessario provvedere alla stipula di un contratto di manutenzione specifico e direttamente con la società produttrice del software oltre che proprietaria del codice sorgente;

Che, a tal fine è stata richiesta specifica proposta di manutenzione alla società Sunset Soc. Coop, già fornitrice del sistema software della Banca del Tessuto Muscolo Scheletrico degli IFO, e detentrica del codice sorgente, la quale ha dichiarato pronta disponibilità;

Che l’offerta presentata propone i seguenti servizi:

- Migrazione dei dati della BTMS dall’attuale DB a un server di dati scelto dal committente fra uno dei seguenti: Oracle DB Server - MySQL oppure MS SQL Server. Il codice sorgente di ogni versione convalidata sarà automaticamente trasferito alla BTMS. Si include nel presente contratto l’assistenza per l’interpretazione e comprensione del codice sorgente del programma, la struttura del sistema di programmazione, i riferimenti, le risorse, le classi e gli oggetti.
- Adattamento e attivazione delle procedure specifiche del programma per la gestione della produzione di tessuto muscolo scheletrico in camera sterile secondo la metodologia propria di lavoro della banca. Adeguamento del programma per un’eventuale trasmissione e scambio di dati con altre strutture della BTMS - Regione Lazio.
- Qualora fosse necessario, si renderà il programma adeguato e conforme al trattamento di tessuti non muscolo-scheletrici. Assistenza telefonica e

interventi remoti continui durante le ore di lavoro. A tale effetto la società avrà a disposizione un accesso remoto continuo al server di dati della BTMS.

- Implementazione di eventuali personalizzazioni del programma secondo l'evoluzione del sistema di lavoro. Si escludono modifiche sostanziali della struttura del SW.

Il tutto per un importo complessivo pari ad € 24.000,00 oltre IVA ed a copertura del periodo 01 settembre 2019 – 31 agosto 2020;

Considerato che, in seguito a trattativa, sull'offerta è stato applicato uno sconto pari ad €4.000,00 oltre IVA che ha portato l'offerta ad € 20.000,00 oltre IVA e cioè pari ad € 24.400,00 (offerta allegata alla presente determinazione, allegato 1);

Valutata l'offerta economica pari ad € 20.000,00 oltre IVA, in linea con gli importi di mercato e quindi congrua e conveniente per l'amministrazione;

Ritenuto di dover procedere con la massima urgenza al fine di non causare discontinuità nella gestione del workflow della BTMS/IFO e conseguente interruzione del pubblico servizio;

Visto l'art. 36 comma 2 lett. A) del D.Lgs. 50/2016;

Considerato che la complessiva spesa pari ad € 24.400,00 IVA inclusa può essere così ripartita:

€ 8.133,34 sul conto n. 5.02.02.01.06 dell'esercizio finanziario 2019;

€ 16.266,66 sul conto n. 5.02.02.01.06 dell'esercizio finanziario 2020;

CIG: ZB42996440;

Attestato che il presente provvedimento, a seguito dell'istruttoria effettuata, nella forma e nella sostanza è totalmente legittimo e utile per il servizio pubblico, ai sensi della legge 14 gennaio 1994, n. 20 art. 1 e successive modifiche, nonché alla stregua dei criteri di economicità e di efficacia di cui alla legge 7 agosto 1990, n. 241 art. 1, primo comma come modificata dalla legge 11 febbraio 2005, n.15;

Attestato altresì che il Dirigente proponente il presente provvedimento, sottoscrivendolo attesta, in particolare, che lo stesso è stato predisposto nel pieno rispetto

delle indicazioni e dei vincoli stabiliti dai decreti del Commissario ad acta per la realizzazione del Piano di Rientro dal disavanzo del settore sanitario della Regione Lazio;

DETERMINA

ai sensi dell'art. 36 comma 2 lett. A) del D.lgs. 50/2016 e per i motivi di cui in narrativa che si intendono integralmente confermati di:

- Affidare alla Società Sunset Soc. Coop, già fornitrice del sistema software della Banca del Tessuto Muscolo Scheletrico degli IFO, il servizio di manutenzione ed assistenza tecnica del software gestionale della Banca del Tessuto Muscolo Scheletrico (BTMS), a copertura del periodo 01 settembre 2019 – 31 agosto 2020, al fine di non provocare ulteriori disservizi al sistema e garantire il corretto funzionamento della BTMS, per un importo complessivo pari ad € 24.400,00 IVA inclusa;
 - Addebitare l'importo complessivo di € 24.400,00 IVA inclusa come di seguito riportato:
 - € 8.133,34 sul conto n. 5.02.02.01.06 dell'esercizio finanziario 2019;
 - € 16.266,66 sul conto n. 5.02.02.01.06 dell'esercizio finanziario 2020;
- CIG: ZB42996440

La UOSD Tecnologie e Sistemi Informatici curerà tutti gli adempimenti per l'esecuzione della presente determinazione.

Il Dirigente della UOSD Tecnologie e Sistemi Informatici

Giuseppe Navaneri

Documento firmato digitalmente ai sensi del D.Lgs 82/2005 s.m.i. e norme collegate

Alla cortese attenzione di
Ing. Giuseppe Navaneri
*UOSD Tecnologie e sistemi in-
formatici - Istituti Fisioterapici
Ospitalieri*
via Elio Chianesi, 53
00144 - Roma

Prot. Prev. 050_2019

Forlì, 9 agosto 2019

OGGETTO: *Proposta per la continuazione del contratto di assistenza*

Durata dell'assistenza

Due anni a partire dall'accettazione formale della presente proposta.

Obiettivi

- Assistenza continua sul sistema SW della Banca del Tessuto Muscolo-Scheletrico.
- Aggiornamento del sistema secondo le richieste del personale della BTMS.
- Aggiornamento continuo del sistema per attuazione delle nuove disposizioni in materia di codifica di tessuti secondo le norme europee e di eventuali direttive in materia emanate dal Centro Nazionale Trapianti.
- Durante i primi due mesi dell'assistenza si procederà all'integrazione nell'attuale sistema di gestione della BTMS delle seguenti applicazioni già sviluppate dalla Società esclusivamente per la BTMS e che funzionano come programmi separati:
 - Software per la gestione del magazzino della BTMS.
 - Software per la generazione dei codici univoci dei tessuti da produrre in camera sterile. L'applicazione include l'etichettatura dei relativi codici a barre e la stampa dei fogli di lavoro da utilizzare in camera sterile per registrare i nuovi tessuti prodotti.
 - Stampa periodica dei rapporti di fatturazione e delle anteprime delle relative fatture secondo le richieste dell'ufficio amministrativo dell'Ospedale che emette le fatture elettroniche per i tessuti ceduti.
- Qualora fosse necessario, si renderà il software adeguato e conforme al trattamento di tessuti non muscolo-scheletrici.
- Assistenza telefonica e interventi remoti continui durante le ore di lavoro.
- Implementazione di eventuali personalizzazioni del Software secondo l'evoluzione del sistema di lavoro.

Sunset Soc. Coop.

Via Antonio Peregrino Benelli 1 • 47122 Forlì (FC) • Italia

TeL +39 0543 090384 • Mail sunset@sunsetstudio.it

Pec postmaster@pec.sunsetstudio.it

P. Iva e Cod. Fisc. 03834400407

Codice univoco W7YVJK9

Iscr. CCIAA della ROMAGNA - Forlì-Cesena e Rimini n. 03864400407

Rea FO - 319621 – Albo Cooperative A210803

Valutazione economica

L'offerta complessiva è di:

€ 40.000 (quarantamilla euro) più iva per due anni di assistenza a decorrere dall'accettazione della presente proposta.

Il pagamento dovrà essere da voi eseguito secondo le fatture che saranno emesse dalla società fornitrice bimestralmente dal primo mese successivo alla firma dell'accordo.

L'offerta comprende:

- Tutte le attività necessarie per l'adempimento dell'assistenza e gli obiettivi proposti.
- Presenza del responsabile SW della Società per ventiquattro giornate all'anno presso la sede della BTMS fra le ore 09 e 18.
- Eventuali interventi straordinari presso la sede BTMS saranno fatturati a parte al prezzo di € 800 + iva per giorno.

L'offerta esclude:

- Modifiche, sistemazione e aggiornamenti dei sistemi operativi delle stazioni di lavoro.
- Modifiche e/o sistemazione dei sistemi di collegamento remoto fra le stazioni di lavoro e il server di dati.

Responsabilità e Condizioni Generali d'Uso del Software di gestione della BTMS.

1. L'accesso al sistema di gestione della BTMS è condizionato alla lettura previa e dall'accettazione da parte di qualsiasi utente dei termini, le condizioni, le comunicazioni, le avvertenze e tutti gli altri avvisi legali contenuti nelle presenti clausole. Qualsiasi altro utilizzo, diverso da quello autorizzato, è espressamente vietato. L'unica versione del Software accessibile agli utenti della BTMS sarà quella convalidata dalla società Sunset.
2. La versione del Software di gestione della BTMS funziona esclusivamente su SO Windows, versioni 7 o successive.
3. La società Sunset s'impegna a garantire l'efficacia del funzionamento del Software in tutte le sue parti e la riservatezza delle informazioni trattate.
4. Il Software di gestione della BTMS trasmette, stampa e registra dati sensibili esclusivamente quando l'utente autorizzato accede al Software con le sue credenziali ed esegue tali operazioni.
5. La società Sunset si riserva la facoltà di eseguire, in qualsiasi momento e con preavviso di ventiquattro ore, modifiche e aggiornamenti opportuni sul Software e sul relativo DB per garantirne il corretto funzionamento.
6. I dati registrati nel DB e l'uso che si può fare degli stessi sono di esclusiva responsabilità di chi ne usufruisce.
7. La società Sunset garantisce l'esattezza fra i dati visualizzati nelle finestre del Software e quelli già esistenti nel DB così come l'esattezza fra i dati che l'utente del Software inserisce o

Sunset Soc. Coop.

Via Antonio Peregrino Benelli 1 • 47122 Forlì (FC) • Italia

TeL +39 0543 090384 • Mail sunset@sunsetstudio.it

Pec postmaster@pec.sunsetstudio.it

P. Iva e Cod. Fisc. 03834400407

Codice univoco W7YVJK9

Iscr. CCIAA della ROMAGNA - Forlì-Cesena e Rimini n. 03864400407

Rea FO - 319621 - Albo Cooperative A210803

aggiorna mediante le preposte finestre d'inserimento e/o aggiornamento dati e quelle rimanenti nel DB dopo l'inserimento o l'aggiornamento dei dati.

8. La società Sunset non garantisce la veracità, affidabilità, precisione, opportunità o convenienza di ogni informazione inserita o aggiornata dagli utenti del Software.

9. La società Sunset si esime da qualsiasi responsabilità, non si farà carico di nessuna conseguenza, danno o interesse che potesse derivare dall'utilizzo del Software.

10. Ogni utente deve utilizzare il Software in conformità con le istruzioni di uso.

11. L'unico mezzo disponibile per accedere al DB della BTMS è il Software di gestione fornito dalla società Sunset. Gli utenti e il personale responsabile del servizio tecnico non accederanno direttamente al suddetto DB mediante nessun altro mezzo informatico.

12. In caso di mancato pagamento delle fatture periodiche, la società Sunset si riserva la facoltà di ridurre le prestazioni previste nel presente contratto al minimo necessario che consenta la continuità del servizio della BTMS. In tal caso il Software sarà ridotto a una versione basica limitata esclusivamente alla registrazione di donatori e tessuti senza altre elaborazioni dei dati. Il ripristino delle prestazioni avverrà non appena regolata la situazione causante la sospensione.

13. In caso di eventi eccezionali o di forza maggiore la Società Sunset si riserva il diritto di recedere il presente contratto con preavviso di sessanta giorni.

Pagamenti: bonifico bancario entro 30gg data fattura fine mese

Tutti i costi non espressamente citati nella presente risultano essere fuori progetto e quindi suscettibili di successiva valutazione economica, in accordo con il cliente.

La presente offerta ha valore contrattuale se controfirmata e inviata via mail a amministrazione@sunsetstudio.it o via fax al n° 0543 781134

Con i migliori saluti,

Sunset Società Cooperativa
Lisa Tormena

Il Cliente

(per accettazione firma e timbro)

Sunset Soc. Coop.

Via Antonio Peregrino Benelli 1 + 47122 Forlì (FC) + Italia

TeL +39 0543 090384 • Mail sunset@sunsetstudio.it

Pec postmaster@pec.sunsetstudio.it

P. Iva e Cod. Fisc. 03834400407

Codice univoco W7YVJK9

Iscr. CCIAA della ROMAGNA - Forlì-Cesena e Rimini n. 03864400407

Rea FO - 319621 – Albo Cooperative A210803

www.sunsetstudio.it

