

UOSD Tecnologie e Sistemi Informatici

**Il dirigente della UOSD Tecnologie e Sistemi Informatici
in virtù della delega conferita con deliberazione N°232/2015
HA ASSUNTO LA PRESENTE DETERMINAZIONE**

N. 701 del 05/09/2019

OGGETTO: AFFIDAMENTO, TRAMITE MEPA, DEL SERVIZIO DI GESTIONE INVIO SMS A SERVIZIO DELLA APPLICAZIONE GIA' INSTALLATA PRESSO LA UOSD MEDICINA NUCLEARE DEGLI IFO, FUNZIONALE ALL'AVVIO DEL NUOVO SISTEMA DI GOVERNO DELLE PRENOTAZIONI ON-LINE - CIG: Z472999A36

Esercizi/o 2019 - 2020 CONTO 502020106 Centri/o di costo .

- **Importo presente Atto: € 21.514,70**

- **Importo esercizio corrente: € 7.171,56**

Budget

- **Assegnato: € 2.315.000,00**

- **Utilizzato: € 2.288.304,45**

- **Residuo: € 19.523,99**

Autorizzazione n°: 2019/72014.1885

Servizio Risorse Economiche: **Cinzia Bomboni**

UOSD Tecnologie e Sistemi Informatici Proposta n° DT-729-2019

L'estensore

Anna Cirulli

Il Responsabile del Procedimento

Giuseppe Navanteri

**Il Dirigente della UOSD Tecnologie e Sistemi In-
formatici**

Giuseppe Navanteri

La presente determinazione si compone di n° 5 pagine e dei seguenti allegati che ne formano parte integrante e sostanziale:

- Allegato 1 composto di n. 11 pagine

Il Dirigente della UOSD Tecnologie e Sistemi Informatici

- Premesso che presso la UOSD Medicina Nucleare degli IFO vengono erogate differenti tipologie di prestazioni medico nucleare come ad esempio esami PET/CT, SPECT/CT, SPECT, Scintigrafie, ecc....
- Che ad oggi la prenotazione di tali esami, arriva agli IFO attraverso moduli prestampati presenti sul portale aziendale, compilati dai medici richiedenti la prestazione e trasmessi tramite fax o consegnati manualmente con gestione completamente cartacea;
- che tale metodologia, oltre ad essere caratterizzata da una gestione prevalentemente cartacea, implica un enorme dispendio di energia da parte degli operatori medici con elevato rischio di errore umano e quindi con la necessità ogni volta, di procedere con reiterate procedure di verifica manuale;
- Preso atto in particolare, che al fine di interfacciare la UOSD Medicina Nucleare con il più ampio progetto di amministrazione completamente digitale e permettere così una più sicura e più celere gestione dei dati sensibili, anche in considerazione della recente normativa sulla tutela dei dati sensibili, GDPR n. 679/2016, entrata in vigore lo scorso 25/05/2018, gli IFO hanno effettuato l'implementazione di un sistema software che permetta la prenotazione online delle prestazioni nella più completa sicurezza del dato garantendo così un più efficace ed efficiente servizio al paziente;
- Considerato che il sistema software implementato è un software dedicato e sviluppato intorno alla Medicina Nucleare degli IFO e del percorso paziente, in grado di interfacciare, garantendo la sicurezza del dato, i vari sistemi presenti ed il portale aziendale con linguaggio HL7 ed in web service;
- Considerata pertanto la necessità degli IFO di adeguare i propri sistemi in modo da essere in linea con la normativa nell'adottare nuove regole riguardanti il trattamento, la gestione e la protezione dei dati personali, in conformità al soprarichiamato

Regolamento EU sulla privacy (GDPR) sia mediante l'innalzamento del proprio livello informatico e sia mediante l'individuazione di eventuali interventi correttivi;

Preso atto che, gli IFO hanno iniziato il loro percorso di allineamento alla normativa attraverso un piano di allineamento in atto e sviluppato, inizialmente, anche all'interno dell'adesione alla convenzione Consip "*MS Enterprise Agreement4*" di cui alla deliberazione n.1022 del 07 dicembre 2017;

Considerato che al fine di connettere al meglio il sistema di gestione delle prenotazioni direttamente con gli utenti finali, è necessario procedere con l'integrazione del software prodotto con un sistema di gestione invio SMS che funzioni via internet, sia compliance con la normativa in vigore in merito alla privacy e sicurezza dei dati sensibili (GDPR n. 679/2016 e D.lgs. 101/2018) e quindi trovi copertura in cloud crittografato ed affidabile e che in futuro possa essere utilizzato da ogni utente anche per le prenotazioni ospedaliere di qualsiasi reparto/ambulatorio degli IFO;

Considerato inoltre che la legge di stabilità contiene una molteplicità di disposizioni tese ad incentivare l'acquisizione centralizzata di beni e servizi in materia informatica, prevedendo, fra l'altro, che le Pubbliche Amministrazioni, a meno di casi eccezionali, debbano approvvigionarsi di tali beni e servizi tramite CONSIP, MEPA o soggetti aggregatori;

Che attraverso ricerca su piattaforma CONSIP non esistono ad oggi convenzioni attive in tal senso;

Ritenuto quindi, opportuno procedere con la ricerca di un prodotto corrispondente alla necessità degli IFO sulla piattaforma MEPA;

Considerato che in seguito a tale ricerca è stata verificata la presenza del codice MEPA "20SMS19" comprensivo di:

- Sistema di gestione Invio SMS in Cloud e sua interfaccia con il software dedicato alla prenotazione on line (set up iniziale e configurazione del servizio);
- Licenza ed assistenza a copertura annuale;
- N.1 numero virtuale con prefisso operatore italiano;
- Pacchetto da 100.000 SMS;

Che lo stesso codice è in vendita su MEPA, fornito dalla società IPT SAT S.r.l., al costo complessivo annuale pari ad € 17.635,00 oltre I.V.A. (Allegato 1 alla presente in modo da formarne parte integrante e sostanziale);

Verificata

l'utilità e la convenienza economica della acquisizione in argomento, che in tal modo assicura un percorso di allineamento all'informatizzazione della PA ed alla normativa vigente in materia di protezione e tutela del dato sensibile ed agli obblighi della Pubblica Amministrazione a riguardo garantendo un servizio al paziente più efficace ed efficiente;

Ritenuto

pertanto opportuno procedere con l'affidamento MEPA di che trattasi di cui all'allegato n. 1 alla presente deliberazione in modo da formarne parte integrante e sostanziale, e quindi all'acquisizione del servizio di cui al codice MEPA "20SMS19" fornito dalla società IPT SAT S.r.l., per il periodo 01/09/2019 – 31/08/2020, e per un importo complessivo pari ad € 17.635,00 oltre IVA e cioè pari ad € 21.514,70 IVA inclusa, CIG: Z472999A36;

Considerato

che tale costo, a fronte delle prestazioni rese, si ritiene congruo e conveniente per l'Amministrazione;

Tenuto conto

che la spesa complessiva pari ad € 21.514,70 IVA inclusa, può essere registrata come segue:

- € 7.171,56 sul bilancio economico dell'esercizio 2019 – 5.02.02.01.06

- € 14.343,14 sul bilancio economico dell'esercizio 2020 – 5.02.02.01.06;

Attestato

che il presente provvedimento, a seguito dell'istruttoria effettuata, nella forma e nella sostanza è totalmente legittimo e utile per il servizio pubblico, ai sensi della legge 14 gennaio 1994, n. 20 art. 1 e successive modifiche, nonché alla stregua dei criteri di economicità e di efficacia di cui alla legge 7 agosto 1990, n. 241 art. 1, primo comma come modificata dalla legge 11 febbraio 2005, n. 15;

Attestato

altresì che il Dirigente proponente il presente provvedimento, sottoscrivendolo attesta, in particolare, che lo stesso è stato predisposto nel pieno rispetto delle indicazioni e dei vincoli stabiliti dai decreti del Commissario ad acta per

la realizzazione del Piano di Rientro dal disavanzo del settore sanitario della Regione Lazio;

DETERMINA

ai sensi dell'art. 36 comma 2 lett. A) del D.lgs. 50/2016 e per i motivi di cui in narrativa che si intendono integralmente confermati di:

- Acquisire, attraverso ODA sul Mepa, ed ai sensi dell'art.36 comma 2 lett. A) del D.lgs. 50/2016, il servizio di gestione invio SMS a servizio della applicazione già installata presso la UOSD Medicina Nucleare degli IFO, funzionale all'avvio del nuovo sistema di governo delle prenotazioni on-line e adeguamento del trattamento dei relativi dati secondo quanto previsto dal regolamento europeo n. 2016/679 del 27 giugno 2016 (GDPR “general data protection regulation”), CIG: Z472999A36 di cui al codice “20SMS19” fornito dalla società IPT SAT S.r.l., per un costo complessivo di € 21.514,70 IVA inclusa e comprensivo di :

- Sistema di gestione Invio SMS in Cloud e sua interfaccia con il software dedicato alla prenotazione on line (set up iniziale e configurazione del servizio);
 - Licenza ed assistenza a copertura annuale;
 - N.1 numero virtuale con prefisso operatore italiano;
 - Pacchetto da 100.000 SMS;
- Addebitare l'importo complessivo di € 21.514,70 IVA inclusa, come segue:
- € 7.171,56 sul bilancio economico dell'esercizio 2018 - 5.02.02.01.06;
 - € 14.343,14 sul bilancio economico dell'esercizio 2019 - 5.02.02.01.06;

La UOSD Tecnologie e Sistemi Informatici curerà tutti gli adempimenti per l'esecuzione della presente determinazione.

Il Dirigente della UOSD Tecnologie e Sistemi Informatici

Giuseppe Navaneri

Documento firmato digitalmente ai sensi del D.Lgs 82/2005 s.m.i. e norme collegate



iptsat - vCard

ALLEGATO 1

Sistema gestione invio SMS

Per

IFO - ISTITUTI FISIOTERAPICI OSPITALIERI

Iptsat srl – unipersonale
via Sallustiana, 23 - 00187 Roma
tel. 06.42041717 - fax 06.42041703
www.iptsat.com - info@iptsat.com
P.I. 01882071002 – C.F. 07830820580
R.E.A. RM- 632885
Capitale Sociale € 10.200,00 i.v.





Indice

1. PREMESSA	3
2. RICHIESTE DEL CLIENTE	3
3. SISTEMA DI INVIO E RICEZIONE AUTOMATIZZATO DI SMS	3
4. ESEMPIO DI WORKFLOW IMPLEMENTABILE	5
5. CARATTERISTICHE OPERATIVE DEL SERVIZIO	7
6. PECULIARIETA' ESCLUSIVA DEL SERVIZIO	8
7. PROPOSTA CONTRATTUALE	9



PROGETTO: SISTEMA GESTIONE INVIO SMS

Cliente:

IFO - ISTITUTI FISIOTERAPICI OSPITALIERI
Via Elio Chianesi, 53
00144 Roma

1. PREMESSA

Questo documento è stato redatto con lo scopo di specificare in dettaglio il lavoro che sarà svolto per la realizzazione del progetto, rendendovi partecipi anche dei contenuti di livello tecnico necessari alla realizzazione dello stesso.

2. RICHIESTE DEL CLIENTE

Facendo seguito alla Vs richiesta, si riporta con la presente la nostra migliore offerta relativamente alla fornitura in oggetto.

3. SISTEMA DI INVIO E RICEZIONE AUTOMATIZZATO DI SMS

Il nostro sistema offre una soluzione altamente affidabile per la spedizione e la ricezione di SMS via Internet, al fine di supportare nuove opportunità di servizio, di marketing e nello specifico caso per la gestione delle prenotazioni ospedaliere di qualsiasi reparto e/o ambulatorio. La copertura del servizio SMS è a livello nazionale.

Garantiamo una continuità di trasmissione sempre e ovunque, una protezione dei dati che nasce dalla nostra esperienza nel mondo della net security e una capacità completa di supportare il cliente in tutto il ciclo del servizio, dalla progettazione all'ingegnerizzazione all'assistenza.

La nostra è una soluzione di tipo **RESTful API** per creare il servizio di messaggistica.

Utilizzando la nostra piattaforma si può:

- Inviare i messaggi SMS;
- Tenere traccia della consegna dei messaggi inviati;
- Recuperare gli SMS di risposta per essere gestiti dalle applicazioni ospedaliere;
- Estrarre la cronologia dei messaggi;
- Verificare il credito residuo.

Le richieste HTTP alla RESTful API sono protette con la “**HTTP Basic authentication**”.

La nostra piattaforma è pubblicata su **Microsoft Azure**.



La piattaforma Microsoft Azure è una soluzione che si distingue per la sua funzionalità e la sua flessibilità. Garantisce efficienza e un funzionamento veloce offrendo contemporaneamente la sicurezza al più alto livello, soddisfacendo le esigenze di compliance a tutte le normative da rispettare.

La RESTful API utilizza il protocollo HTTPS per inviare e ricevere messaggi.

I messaggi REST sono codificati come documenti JSON.

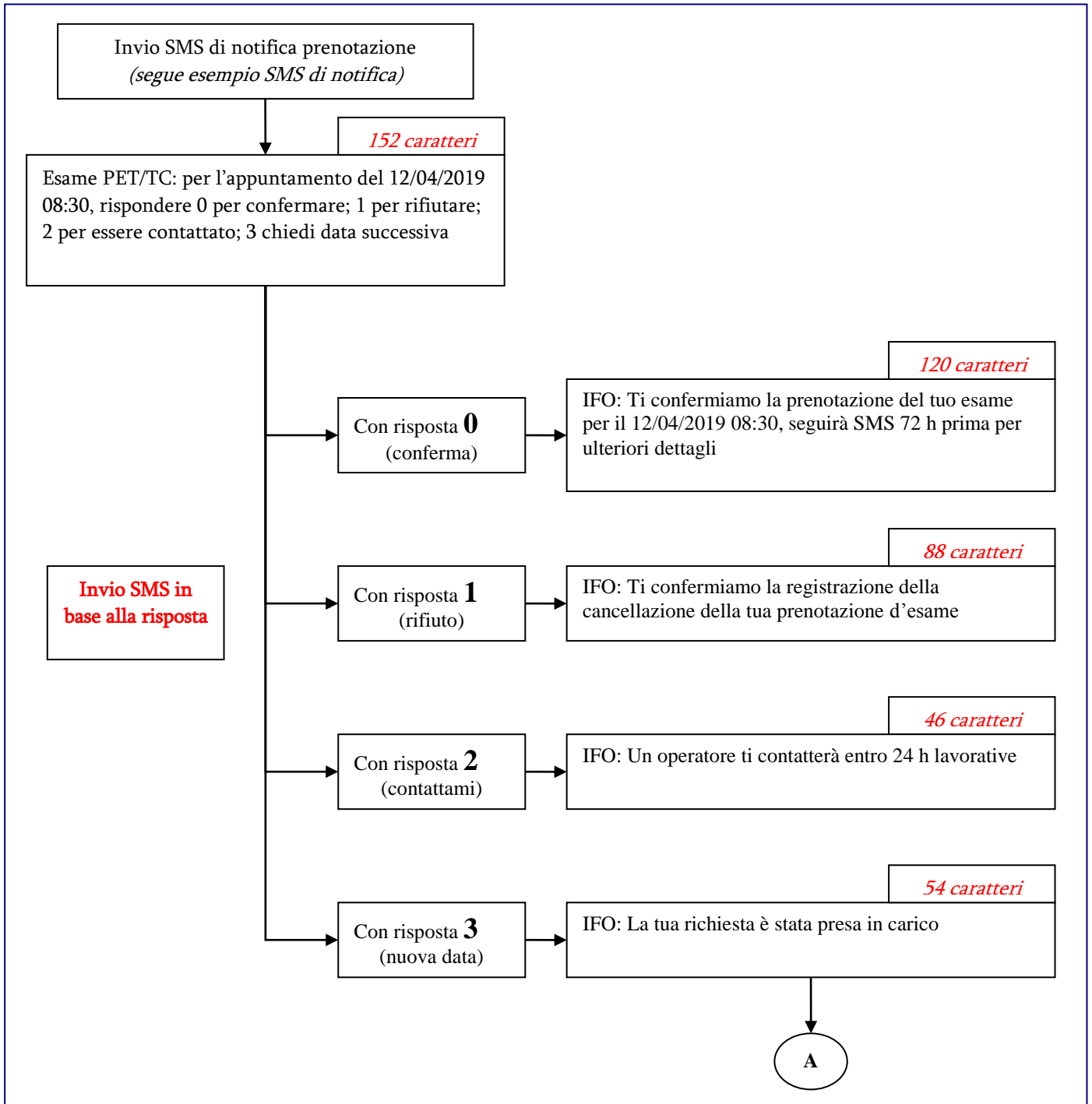
Tutti i dati gestiti dalla piattaforma sono in modalità criptata.

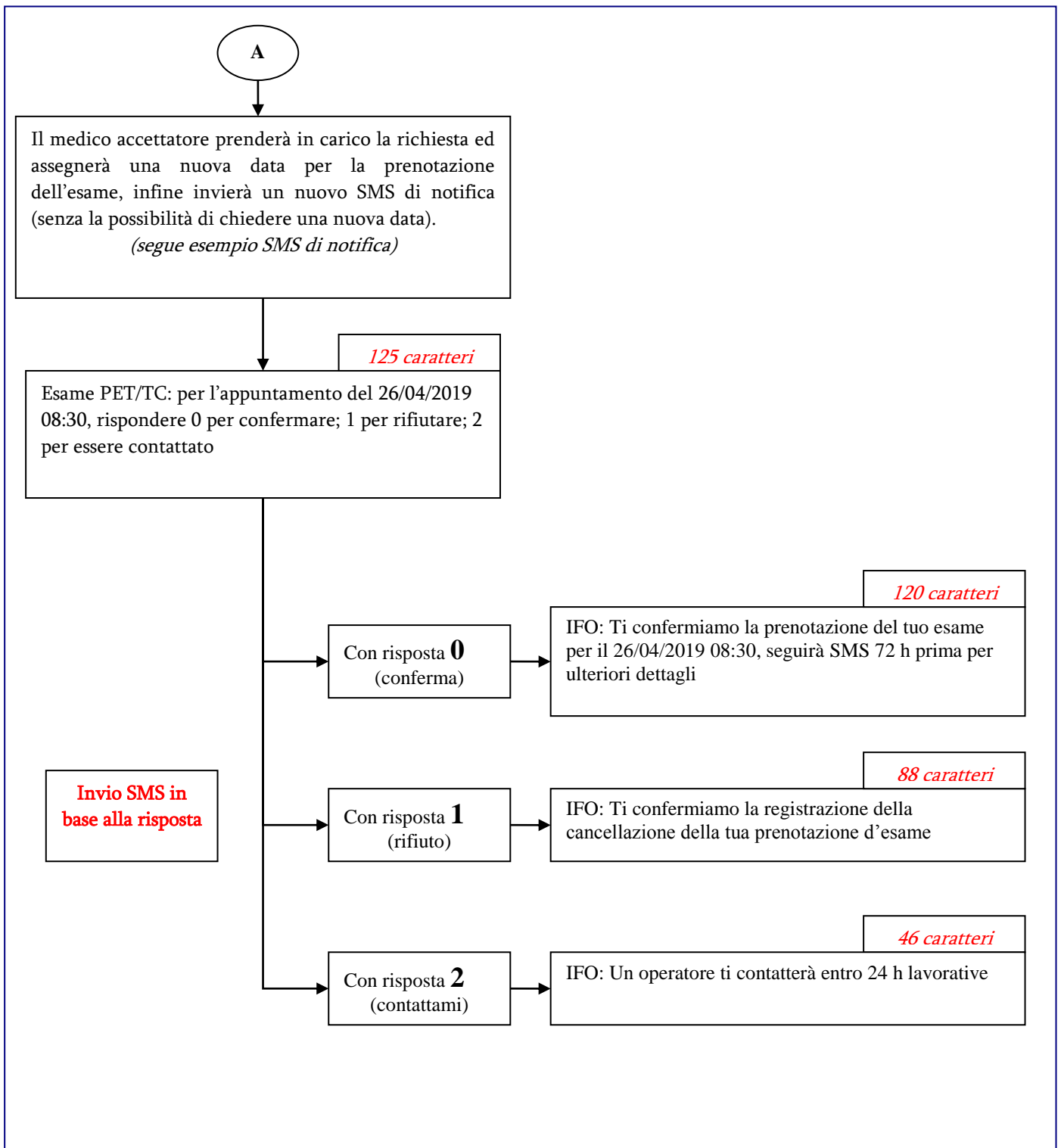
I metodi utilizzati sono:

- **POST**
 - **Send** - Invia il messaggio SMS.
- **GET:**
 - **Notify** – Ottiene lo stato del messaggio inviato (accettato, consegnato, rifiutato, sconosciuto, ecc);
 - **Receive** - Recupera il messaggio SMS di risposta;
 - **DetailService** – Ottiene il credito residuo.



4. ESEMPIO DI WORKFLOW IMPLEMENTABILE







5. CARATTERISTICHE OPERATIVE DEL SERVIZIO

Connessione agli operatori telefonici, in MVNO (Mobile Virtual Network Operator) gestiti direttamente attraverso la connessione API.

- Possibilità di acquisire un numero virtuale (es. +393300000000).
- Possibilità di spedire normali messaggi da 160 caratteri (codifica GSM encoded).
- Gestione delivery Notification (ricevuta di ritorno) ;
- Il servizio è utilizzabile mediante i protocolli: SMPP / HTTP / FTP / SMTP
- Integrazione “SW Prenotazioni Medicina Nucleare” con il servizio di invio/ricezione SMS.

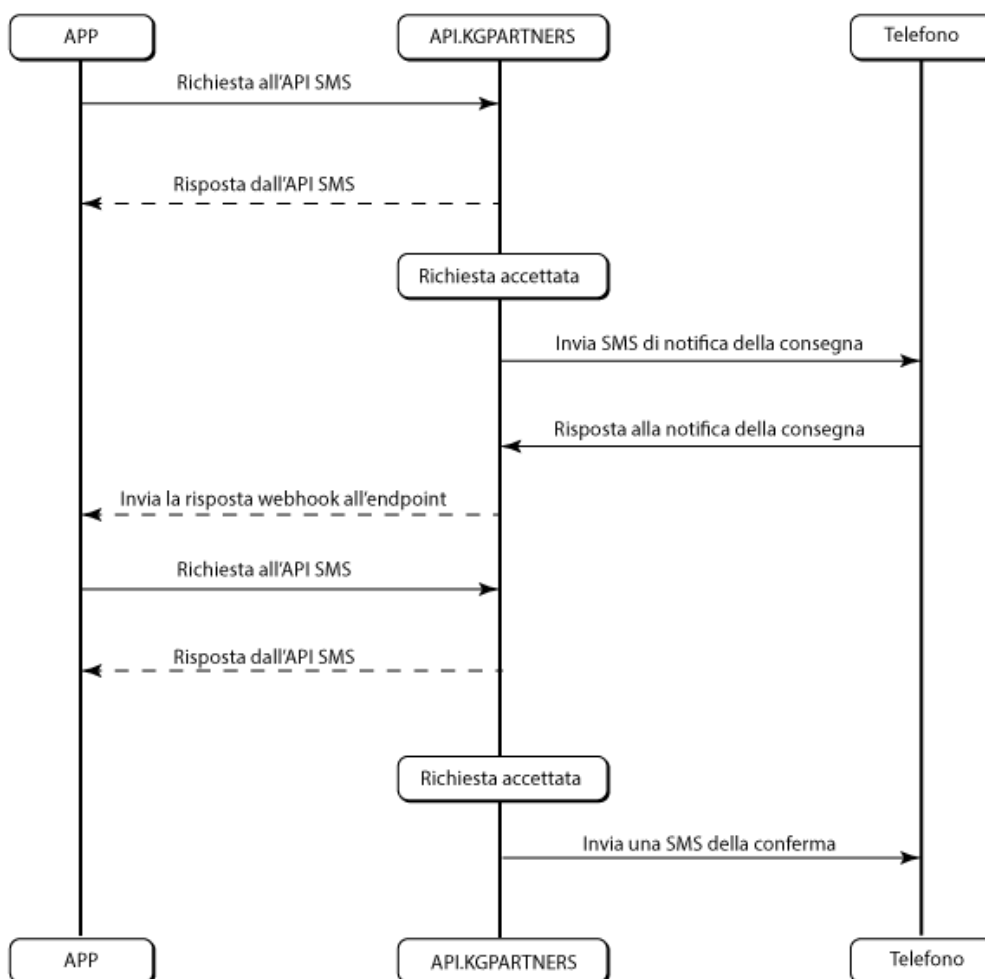
Il Gateway SMS ha le seguenti caratteristiche:

- **mittente** alfanumerico o numerico **personalizzato**;
- SMS concatenati fino a 1836 caratteri;
- invio a liste personalizzate;
- supporto Unicode, supporto Binary;
- Wap-push (è un messaggio crittografato in modo particolare che include un link a un indirizzo WAP. Il WAP Push viene specificato in aggiunta al WDP. Può essere consegnato su qualsiasi modalità supporti il WPD, come GPRS o SMS.);
- riconoscimento operatore reale;
- larghezza di banda: fino a **200 SMS/secondo**;
- validità del messaggio: 12 ore;
- spedizione via SMPP, XML, SMTP, HTTP POST;
- monitoring piattaforma 24/7 grazie ai NOC operatore in Europea, America ed Asia;
- massima sicurezza delle comunicazioni con **crittografia SSL**.



6. PECULIARIETA' ESCLUSIVA DEL SERVIZIO

La peculiarità assoluta di questa piattaforma è nella gestione delle risposte da parte degli utenti. Quando un cliente risponde al messaggio SMS ricevuto, la piattaforma inoltra il messaggio in arrivo all'endpoint webhook associato al numero virtuale; quindi elabora il webhook in arrivo, estrae il testo e il numero, ed invia un messaggio di conferma al cliente; il tutto secondo il sottostante diagramma di sequenza:





PROPOSTA CONTRATTUALE

La soprastante scheda progetto, suddivisa in 5 punti, ha valore di proposta contrattuale, di cui la seguente capitolazione costituisce parte integrante essenziale.

Descrizione	Prezzo unitario
SERVIZIO DI INVIO E RICEZIONE SMS VERSO ITALIA	
Setup iniziale e configurazione servizio (una tantum)	€ 9.900,00
1 (un) Numero Virtuale (con prefisso operatore italiano)	€ 360,00 / anno
Pacchetto da 100.000 SMS	€ 4.900,00
Licenza d'uso e manutenzione annuale	€ 2.475,00

Il valore della nostra offerta è da intendersi al netto dell'IVA.

La fatturazione è prevista secondo il seguente piano: 100% alla consegna e attivazione del servizio.

Per accettazione inviare il documento modulo ordine timbrato e firmato in ogni pagina a info@iptsat.com oppure via fax al n. 06.42041703.

Il nostro incarico sarà svolto con la massima diligenza e nel rispetto delle norme deontologiche.

Data 12/06/2019

IPTSAT srl

Amm.re Unico
Valerio Caroselli



Timbro e firma del cliente per accettazione espressa

Scheda Prodotto

30/08/2019

CODICE ARTICOLO PRODUTTORE: 20SMS19

Sistema Gestione Invio SMS

Fornitore IPTSAT

Soluzione di tipo RESTful API per creare il servizio di messaggistica

Prezzo:
17.635,00€


MERCATO ELETTRONICO

📍 AREA DI CONSEGNA:
ITALIA

📄 CODICE ARTICOLO
FORNITORE
20SMS19

Caratteristiche

Marca	IPTSAT
Fornitore	IPTSAT
Unità di misura	Licenza
Quantità vendibile	1
Lotto minimo	1
Acquisti verdi	N.A.
Tempo di consegna	30
Disponibilità minima garantita	50
Garanzia	si
Assistenza	on site
Tipo di contratto	Acquisto
Aggiornamento	2019-06-13 17:01:15.047
Lingua	italino
Versione ed Edizione	1.1

Compatibilità con Sistema Operativo	microsoft linux		
Contenuto della confezione	link-piattaforma		
Tipo licenza e numero utenti	licenza proprietaria - utenti illimitati		
Iniziativa	ME	BENI	Utilities  ATTIVA 07/06/2017

Allegati

[offerta_ipsat_ifo_sms.pdf](#)

Ricorda!

Ai sensi di quanto stabilito dall'art.21 delle Regole del Sistema di e-Procurement della PA, il Fornitore è il solo ed esclusivo responsabile della correttezza, completezza e veridicità delle informazioni contenute nel proprio Catalogo.