

DELIBERAZIONE N. 1088 DEL 12/12/2019	
OGGETTO: AFFIDAMENTO PER PROROGA TECNICA ED AI SENSI DELL'ART.63 COM-MA 2 LETT.B) DEL D.LGS. 50/2016, ALLA SOCIETA' GE MEDICAL SYSTEMS ITALIA SPA DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE DEL SISTEMA RIS-PACS ESISTENTE PER 3 MESI, NELLE MORE DELL'AVVIO DEL NUOVO SISTEMA RIS PACS E REPOSITORY CLINICO CON PRESIDIO TECNICO ON-SITE PER LE ESIGENZE DEGLI IFO - CIG: 8118687873	
Esercizi/o 2020 - conto 502020106 Centri/o di costo . - Importo presente Atto: € 87.017,72 - Importo esercizio corrente: € . Budget - Assegnato: € . - Utilizzato: € . - Residuo: € . Autorizzazione n°: per memoria anno 2020 Servizio Risorse Economiche: Cinzia Bomboni	STRUTTURA PROPONENTE UOSD Tecnologie e Sistemi Informatici Il Dirigente Responsabile Giuseppe Navanteri UOC BENI E SERVIZI Il Direttore Beni e Servizi Giovanni Paolo D'Incecco Bayard De Volo Responsabile del Procedimento Umberto Santi L'Estensore Giuseppe Navanteri Proposta n° DL-1129-2019
PARERE DEL DIRETTORE SANITARIO Positivo Data 12/12/2019 IL DIRETTORE SANITARIO Branka Vujovic	PARERE DEL DIRETTORE AMMINISTRATIVO Positivo Data 11/12/2019 IL DIRETTORE AMMINISTRATIVO Laura Figorilli
Parere del Direttore Scientifico IRE Gennaro Ciliberto data 09/12/2019 Positivo Parere del Direttore Scientifico ISG Aldo Morrone data 10/12/2019 Non necessario	
La presente deliberazione si compone di n° 9 pagine e dei seguenti allegati che ne formano parte integrante e sostanziale: - Allegato 3 composta da 17 pagine - Allegato 2 composto da 1 pagina - Allegato 1 composto da 2 pagine	

Il Dirigente della UOSD Tecnologie e Sistemi Informatici

Il Direttore della UOC Acquisizione Beni e Servizi

- Visto il decreto legislativo 30 dicembre 1992, n. 502 e successive modificazioni ed integrazioni;
- Visto il decreto legislativo 16 ottobre 2003, n. 288;
- Vista la legge regionale 23 gennaio 2006, n. 2;
- Visto il Decreto Legislativo del 18 Aprile 2016, n. 50;
- Premesso che con deliberazione n. 432 del 01 giugno 2011, sono state affidate, a seguito di esperimento di procedura aperta, alla GE Medical Systems Italia S.p.A., la fornitura e l'installazione di un sistema per l'archiviazione centralizzata, per la gestione e l'elaborazione di immagini medicali digitali per un importo di €1.329.400,00 + IVA 20% = € 1.595.280,00, nonché la fornitura del relativo materiale di consumo per € 267.600,00 + IVA 20% = € 321.120,00 per un importo complessivo dell'affidamento pari ad €1.916.400,00;
- Richiamata la deliberazione n. 780 del 12 settembre 2012 con la quale veniva nominata la commissione preposta al collaudo finale della fornitura del sistema per l'archiviazione centralizzata, per la gestione e l'elaborazione di immagini medicali digitali;
- Considerato che la fornitura in parola prevedeva, già inclusa nell'offerta di gara, la manutenzione e garanzia del sistema a partire dalla data di collaudo dello stesso sistema, avvenuto il 31 ottobre 2012, per anni due e cioè fino al 31 ottobre 2014;
- che con nota Prot. n. 98/SI del 12 agosto 2014 e con successiva nota prot.n. 131/SI del 21 ottobre 2014, la UOS Informatica ha richiesto alla Centrale Acquisti Regione Lazio, in ossequio ai Decreti del Commissario ad Acta Regione Lazio n. U0042/2010, U00191/2012, U00308/2013 e U00255/2014, esplicita autorizzazione al rinnovo dei servizi in parola;
- Vista la nota Prot. n. 606324 del 31 ottobre 2014, con la quale la Centrale Acquisti della Regione Lazio, a seguito delle note esplicative suddette, ha autorizzato

gli IFO al rinnovo ed adeguamento tecnologico del Sistema di Archiviazione centralizzata, per la gestione e l'elaborazione delle immagini medicali digitali della UOC Radiologia e Diagnostica per Immagini, della UOC Medicina Nucleare e della UOC Radioterapia degli I.F.O.;

Preso atto

delle richieste di autorizzazione alla indizione di una nuova procedura di gara, inviate in Regione Lazio con note prot. n. 6709 del 31 maggio 2017, Prot. n. 9799 del 21 agosto 2017 e PEC del 12 ottobre 2017;

che, con Decreto del Commissario ad Acta n. U00497 del 21 novembre 2017, la Regione Lazio ha approvato la pianificazione delle gare autonome relative al III° quadrimestre 2017, autorizzando in particolare gli IFO a procedere con l'indizione della nuova gara per l'affidamento del servizio di che trattasi;

che gli IFO, con deliberazione n.1020 del 07 dicembre 2017, hanno indetto una gara pubblica per l'affidamento del nuovo sistema RIS-PACS e repository clinico e che la stessa è stata conclusa con aggiudicazione definitiva di cui alla deliberazione n. 886 del 09/10/2019 ;

che visto il lungo periodo trascorso per la gara, il Responsabile della UOSD Tecnologie e Sistemi Informatici ha inviato specifica comunicazione e richiesta al Direttore della UOC Acquisizione Beni e Servizi (Allegato 1 alla presente in modo da formarne parte integrante e sostanziale) ricordando che la particolare tipologia di servizio richiede, come specificato nel capitolato d'appalto , una sovrapposizione tecnica di 3 mesi tra l'attuale ed il nuovo sistema per garantirne l'avvio senza discontinuità di servizio;

che lo stesso Direttore della UOC Acquisizione Beni e Servizi ha indicato come periodo utile per l'avvio del servizio il trimestre di sovrapposizione gennaio-marzo 2020 (Allegato 2 alla presente in modo da formarne parte integrante e sostanziale);

che, inoltre, il periodo di stand steel si è concluso in data 14 novembre 2019 e che di conseguenza, possono ad ora avviarsi la fase contrattuale e di sopralluogo propedeutico all'avvio del progetto che consente quindi l'attivazione del periodo di avvio del sistema nei 3 mesi di gennaio – marzo 2020;

- Considerato che, come sottolineato, non risulta possibile alcuna interruzione del servizio connesso al sistema RIS-PACS in quanto trattasi di un servizio utile e necessario nonché obbligatorio per la gestione degli esami prodotti presso la UOC Radiologia e Diagnostica per Immagini IRE, la UOSD Radiologia e Diagnostica per Immagini ISG, la UOC Medicina Nucleare e la UOC Radioterapia degli I.F.O., per il quale non è possibile ipotizzare un'interruzione del servizio senza una possibile ripercussione in termini di continuità assistenziale e normale esecuzione e funzionamento del sistema nei reparti suddetti;
- che non è presente all'interno di CONSIP una convenzione attiva per i servizi in oggetto e che trattandosi di importi superiori alla soglia comunitaria non è nemmeno possibile ricorrere alla richiesta di offerta tramite piattaforma MEPA;
- Considerato di estrema necessità nonché obbligatorio per la gestione informatizzata degli esami radiodiagnostici e dei referti prodotti presso gli IFO, per il quale non è possibile ipotizzare un'interruzione del servizio senza una possibile ripercussione in termini di continuità assistenziale e normale esecuzione e funzionamento del sistema nei reparti suddetti, procedere con un rinnovo per proroga tecnica nelle more dell'aggiudicazione della nuova gara;
- Considerato il D.Lgs.n.50/2016 art. 63 comma 2 lett. B) punto 3): *Nel caso di appalti pubblici di lavori, forniture e servizi, la procedura negoziata senza previa pubblicazione può essere utilizzata: b) quando i lavori, le forniture o i servizi possono essere forniti unicamente da un determinato operatore economico per una delle seguenti ragioni: 3) la tutela di diritti esclusivi, inclusi i diritti di proprietà intellettuale;*
- Considerato che il servizio di assistenza e manutenzione sul sistema in parola può essere erogato esclusivamente dalla Società GE Healthcare in quanto detentrica del codice sorgente del sistema, sul quale eventualmente agire per personalizzazioni, adeguamenti, manutenzione, ecc.;
- Ritenuto comunque opportuno, al fine di accertare l'effettivo ricorrere delle condizioni di unicità tecnica, procedere con una manifestazione di interesse in tal senso e

avente per oggetto il servizio di assistenza, manutenzione, personalizzazione, adattamento, aggiornamento, implementazione, consulenza e manutenzione sulle componenti applicative in parola;

Considerato che è stata quindi pubblicata, sul sito aziendale, nella sezione Amministrazione trasparente, bandi di gara e contratti, indagini di mercato, apposita manifestazione di interesse;

che, quale esito dell'indagine di cui sopra è pervenuta una sola risposta da parte della Società GE Helthcare;

Considerato che è stata richiesta, quindi, alla Società GE Medical Systems Italia S.p.A., aggiudicatrice della gara d'appalto originaria e quindi proprietaria del codice sorgente, apposita offerta finalizzata alla garanzia di continuità del servizio offerto per la durata di mesi 3 (fino al 31 marzo 2020) o minor periodo qualora la gara in corso venisse aggiudicata prima della conclusione del semestre in parola;

Vista la proposta tecnico economica prodotta dalla Società GE Medical Systems Italia S.p.A. (Allegato 3 alla presente in modo da formarne parte integrante e sostanziale) per un importo complessivo, a copertura della manutenzione hardware e software del sistema RIS PACS, pari ad € 71.326,00 oltre IVA e quindi pari ad € 87.017,72 IVA inclusa;

Ritenuto quindi opportuno affidare, al fine di garantire la continuità del servizio clinico assistenziale e nelle more dell'affidamento della gara in corso, ai sensi dell'art.63 comma 2 lett. B) punto 3 del D.lgs. 50/2016, il servizio di manutenzione ed aggiornamento del sistema di archiviazione centralizzata, per la gestione e l'elaborazione di immagini medicali digitali della UOC Radiologia e Diagnostica per Immagini IRE, della UOSD Radiologia e Diagnostica per Immagini ISG, la UOC Medicina Nucleare e la UOC Radioterapia degli IFO, alla Società GE Medical Systems Italia S.p.A. per il periodo di mesi 3 (fino al 31 marzo 2020) o minor periodo qualora la gara in corso venisse aggiudicata prima della conclusione del semestre in parola, e per una spesa complessiva

pari ad € 71.326,00 oltre IVA e quindi pari ad € 87.017,72 IVA inclusa, nelle more dell'aggiudicazione della gara in corso CIG: 8118687873;

Tenuto conto che la spesa complessiva dell'affidamento del contratto di manutenzione del sistema in essere, pari ad € 87.017,72 può essere registrata sul bilancio economico dell'esercizio 2020 – 5.02.02.01.06;

Attestato che il presente provvedimento, a seguito dell'istruttoria effettuata, nella forma e nella sostanza è totalmente legittimo e utile per il servizio pubblico, ai sensi della legge 14 gennaio 1994, n. 20 art. 1 e successive modifiche, nonché alla stregua dei criteri di economicità e di efficacia di cui alla legge 7 agosto 1990, n. 241 art. 1, primo comma come modificata dalla legge 11 febbraio 2005, n. 15;

Attestato in particolare, che il presente provvedimento è stato predisposto nel pieno rispetto delle indicazioni e dei vincoli stabiliti dai decreti del Commissario ad acta per la realizzazione del Piano di Rientro dal disavanzo del settore sanitario della Regione Lazio;

Propongono

Per i motivi di cui in narrativa che si intendono integralmente confermati di:

- affidare, al fine di garantire la continuità del servizio clinico assistenziale e nelle more dell'affidamento della gara in corso, ai sensi dell'art. 63 comma 5 del D.lgs. 50/2016, il servizio di manutenzione ed aggiornamento del sistema di archiviazione centralizzata, per la gestione e l'elaborazione di immagini medicali digitali della UOC Radiologia e Diagnostica per Immagini IRE, della UOSD Radiologia e Diagnostica per Immagini ISG, la UOC Medicina Nucleare e la UOC Radioterapia degli IFO, alla Società GE Medical Systems Italia S.p.A. per il periodo di mesi 3 (fino al 31 marzo 2020) dimensionato in modo da considerare, per non interrompere o compromettere la continuità assistenziale, un periodo di affiancamento con il futuro aggiudicatario della gara in corso al fine di permettere la configurazione del nuovo sistema e la migrazione dei dati storici (periodo propedeutico al collaudo e messa in esercizio del nuovo sistema durante il quale sarà operativo solo l'attuale contratto),

e per una spesa complessiva pari ad € 71.326,00 oltre IVA e quindi pari ad € 87.017,72 IVA inclusa, nelle more dell'aggiudicazione della gara in corso CIG: 8118687873;

La UOSD Tecnologie e Sistemi Informatici curerà tutti gli adempimenti relativi all'esecuzione ed all'affidamento del contratto di manutenzione del sistema ad oggi in uso, come definito nella presente deliberazione.

Il Dirigente della UOSD Tecnologie e Sistemi Informatici

Giuseppe Navaneri

Il Direttore Generale

Visto il decreto legislativo 30 dicembre 1992, n. 502 e successive modificazioni ed integrazioni;

Visto il decreto legislativo 16 ottobre 2003, n. 288;

Vista la legge regionale 23 gennaio 2006, n. 2;

In Virtù dei poteri conferitigli dal Presidente della Regione Lazio con Decreto del 23 novembre 2016, n. T00248;

Preso atto che il Dirigente proponente il presente provvedimento, sottoscrivendolo, attesta che lo stesso a seguito dell'istruttoria effettuata, nella forma e nella sostanza è totalmente legittimo e utile per il servizio pubblico, ai sensi della legge 14 gennaio 1994, n. 20 art. 1 e successive modifiche, nonché alla stregua dei criteri di economicità e di efficacia di cui alla legge 7 agosto 1990, n. 241 art. 1, primo comma come modificata dalla legge 11 febbraio 2005, n. 15;

Preso atto altresì che il Dirigente proponente il presente provvedimento, sottoscrivendolo attesta, in particolare, che lo stesso è stato predisposto nel pieno rispetto delle indicazioni e dei vincoli stabiliti dai decreti del Commissario ad acta per la realizzazione del Piano di Rientro dal disavanzo del settore sanitario della Regione Lazio;

Visto il parere favorevole del Direttore Amministrativo e del Direttore Sanitario Aziendale;

ritenuto di dover procedere;

Delibera

di approvare la proposta così formulata concernente *“AFFIDAMENTO PER PROROGA TECNICA ED AI SENSI DELL'ART.63 COMMA 2 LETT.B) DEL D.LGS. 50/2016, ALLA SOCIETA' GE MEDICAL SYSTEMS ITALIA SPA DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE DEL SISTEMA RIS-PACS ESISTENTE PER 3 MESI, NELLE MORE DELL'AVVIO DEL NUOVO SISTEMA RIS PACS E REPOSITORY CLINICO CON PRESIDIO TECNICO ON-SITE PER LE ESIGENZE DEGLI IFO - CIG: 8118687873”* e di renderla disposta.

Il Direttore Generale

Dott. Francesco Ripa di Meana

Documento firmato digitalmente ai sensi del D.Lgs 82/2005 s.m.i. e norme collegate



UOSD Tecnologie e Sistemi Informatici

Alla

UOC Acquisizione Beni e Servizi

Avv. Giovanni Paolo D’Incecco Bayard de Volo

Oggetto: Sistema RIS – PACS

Carissimo Avv. D’Incecco Bayard de Volo,
in merito a quanto riportato in oggetto, con la presente tengo a rappresentare che la UOSD Tecnologie e Sistemi informatici, al fine di garantire la continuità del pubblico servizio presso le diagnostiche per immagini degli IFO, ha proceduto, tra l’altro, a proporre gli atti di seguito riportati:

- Deliberazione n.1020/2017, avente per oggetto: *Indizione gara aperta per la fornitura, installazione e manutenzione triennale di un nuovo sistema integrato RIS-PACS e Repository clinico con presidio tecnico on-site per le esigenze degli IFO e contestuale affidamento per proroga tecnica, ai sensi dell’ art.63 comma 5 del d.lgs. 50/2016, alla Società GE Medical systems italia SpA del servizio di manutenzione del sistema RIS-PACS esistente per l’anno 2018 o minor periodo;*
- Deliberazione n.1067/2018 avente per oggetto: *affidamento per proroga tecnica ed ai sensi dell’art.63 comma 2 lett.b) del d.lgs. 50/2016, alla Società GE Medical systems italia s.p.a. del servizio di manutenzione del sistema RIS-PACS esistente a far data dal 01/01/2019 e per 6 mesi o minor periodo, nelle more della aggiudicazione della gara aperta per la fornitura, installazione e manutenzione triennale di un nuovo sistema integrato ris-pacs e repository clinico con presidio tecnico on-site per le esigenze degli IFO;*
- Deliberazione n.744/2019 avente per oggetto: *affidamento per proroga tecnica ed ai sensi dell’art. 63 comma 2 lett. b) del d.lgs. 50/2016, alla sSocietà GE Medical systems italia S.p.A. del servizio di manutenzione del sistema RIS-PACS esistente per 6 mesi o minor periodo, nelle more della aggiudicazione della gara aperta per la fornitura, installazione e manutenzione triennale di un nuovo sistema integrato RIS-PACS e repository clinico con presidio tecnico on-site per le esigenze degli IFO*

Codesta UOC, con deliberazione n.886 del 09/10/2019 avente per oggetto: *Aggiudicazione definitiva a favore del RTI Agfa-Gevaert S.p.A./Biesse Medica S.r.l. della fornitura, installazione e manutenzione di un nuovo sistema integrato RIS-PACS e Repository clinico con presidio tecnico on site, per il periodo gennaio 2020-dicembre 2022, ha disposto l’aggiudicazione definitiva nei confronti della società aggiudicataria della gara ma al contempo restituisce, sia nell’oggetto che all’interno della stessa deliberazione, dei tempi di realizzazione non compatibili con l’attivazione del nuovo servizio che, se non corretti, collocano questa UOSD e gli IFO in una condizione di non poter garantire la continuità di pubblico servizio nell’ambito della diagnostica per immagini.*

In particolare, mi riferisco al fatto che, essendo la delibera di cui sopra stata approvata e pubblicata nell’ottobre 2019, non sono ancora trascorsi i termini utili per la stipula del contratto e, sebbene potrebbe disporsi l’esecuzione in pendenza del predetto termine, la società aggiudicataria dell’appalto ad oggi non si dimostra disposta ad iniziare la fornitura dell’hardware e la migrazione dei dati sanitari.

Tale attività, propedeutica all’avvio del nuovo servizio, era stata quantificata in 3 mesi dalla data di stipula del contratto che,prudenzialmente dovrebbero decorrere a partire dal mese di gennaio 2020.

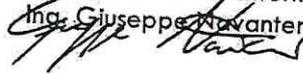
GU

Non essendo realizzabile il cronoprogramma esposto nella deliberazione proposta da Codesta UOC, con la presente si vuole richiedere formale dichiarazione in tal senso, in quanto il sottoscritto si trova costretto a procedere con una "terza proroga tecnica" verso la medesima società, della durata di 3 mesi a far data dal 01 gennaio 2020 e quindi fino al 31 marzo 2020 (non essendo possibile iniziare le attività prima della stipula del contratto e comunque non a ridosso del periodo natalizio a causa degli ovvi ritardi delle società nel fornire gli apparati hardware).
Si richiede, quindi, di procedere con la correzione della deliberazione di cui sopra (del. n.886 del 09/10/2019) ovvero fornire alla scrivente UOSD rassicurazioni sulla possibilità di procedere come da proposto cronoprogramma.

Infine, si ricorda che, prima dell'avvio delle opere propedeutiche sopra descritte e comunque subito dopo la stipula del contratto, risulta indispensabile procedere con la nomina della commissione di collaudo che dovrà guidare e verificare le attività della società aggiudicataria nei tre mesi di realizzazione e personalizzazione del servizio e che dovrà essere capeggiata dagli amministratori del sistema, sia lato informatico che lato tecnico-sanitario. Senza la commissione di collaudo, infatti, non sarà possibile avviare le attività.

Cordiali saluti.

Il Dirigente Responsabile della UOSD
Tecnologie e Sistemi Informatici
Ing. Giuseppe Navanteri



Oggetto: Sistema RIS PACS - riscontro nota prot. 14968 del 5 11 2019
Data: giovedì 21 novembre 2019 18:31:59 Ora standard dell'Europa centrale
Da: D'INCECCO BAYARD DE VOLO GIOVANNI PAOLO
A: NAVANTERI GIUSEPPE
CC: GATTO FABRIZIO
Allegati: image001.png

Caro Giuseppe, riscontro la tua nota indicata in oggetto per segnalare preliminarmente che lo scorso 18 novembre è decorso il termine di standstill senza che sia giunta alcuna notizia di ricorsi amministrativi, ragion per cui siamo definendo la contravvalutazione contestualmente richiedendo all'appaltatore di l'avvio del servizio nelle more del perfezionamento dello stesso, così come previsto all'art. 32, comma 8, del D.Lgs. 50/2016.

Venendo alla tua richiesta di proroga tecnica, non ho motivo di dissenso, ricordando che purtroppo la procedura di gara ha subito un imprevisto rallentamento di 4 mesi all'inizio del 2019, a causa della sopraggiunta impossibilità di uno dei commissari nominati e la conseguente necessità di rimodulare la composizione della stessa commissione..

Per quanto, infine, attiene alla nomina della commissione di avvio del servizio/collaudato, non appena verrà individuata dalla direzione amministrativa e sanitaria, provvederemo a processare il provvedimento di nomina.

Nel restare a disposizione per ogni eventuale chiarimento, ti saluto cordialmente.

Giovanni

Avv. Giovanni Paolo D'Incecco Bayard de Volo
IFO - Istituti Fisioterapici Ospitalieri IRE - ISG
Direzione U.O.C. Acquisizione Beni e Servizi



Allegato 3

GE Healthcare

Via Galeno 36
20126 Milano
Italia

T +39 02 26001111
F +39 02 26001199

Spettabile
Istituti Fisioterapici Ospedalieri
Via Elio Chianesi, 53
00144 Roma

c.a. Ing. Giuseppe Navanteri

Milano, 25 novembre 2019
Offerta nr. 19.O.1236.I.E/me

Oggetto: Offerta di rinnovo del servizio di manutenzione correttiva ed assistenza "full-risk" del sistema Centricity RIS e PACS in uso c/o Istituti Fisioterapici Ospedalieri e attività di adeguamento storage DB IMS-PACS - periodo 01/1/2020 - 31/3/2020

Denominazione Sociale: GE Medical Systems Italia S.p.A.
Forma Giuridica: Società per Azioni
Sede Legale E Amm.va: Via Galeno, 36 - 20126 Milano
Data Iscrizione C.C.I.A.A.: 29 Luglio 2002
Data di Costituzione: 23 Novembre 2001
Capitale sociale: € 5.000.000,00 int. versato
Codice Fiscale: 93027710016
Partita IVA: 03663500969
Sede Ufficio Imposte Dirette: Direzione Provinciale II di Milano Ufficio Territoriale di Milano 3 - Via Bistolfi 3 - 20134 Milano
N. Iscrizione nel Registro delle Imprese della C.C.I.A.A. di Milano 93027710016
R.E.A 1689710
PEC: gems@legalmail.it

Referente Pratica Margherita Elia	e-mail margherita.elia@ge.com	Telefono 02-26001635	Fax 02-26001412
---	---	--------------------------------	---------------------------

A seguito vostra richiesta a mezzo PEC del 06/11/2019, siamo lieti di sottoporre alla vostra attenzione la nostra migliore offerta per il rinnovo per 3 (tre) mesi del servizio di manutenzione ed assistenza del sistema RIS-PACS per il primo trimestre 2020. A seguito di una nostra analisi sullo spazio del Database IMS PACS attualmente disponibile, è stato rilevato che tale spazio sarà esaurito entro Gennaio 2020, pertanto la presente proposta comprende la fornitura per l'adeguamento dello spazio del DB PACS, attività indispensabile per garantire manutenzione del sistema. Inoltre, vista l'obsolescenza dei sistemi CD Patient, si propone l'opzione di acquisto di sistemi EPSON PP100 con software di masterizzazione.

Si dichiara, infine, che la richiesta viene accettata in considerazione del fatto che, come indicato nella PEC citata, è già stata pubblicata la delibera di aggiudicazione definitiva della procedura di gara per il nuovo affidamento del sistema in oggetto.

**OFFERTA N. 19.O.1236.I.E/me**

Componente di manutenzione correttiva	Valore trimestrale (€)
Rinnovo contratto di manutenzione correttiva HW e SW full risk comprensivo di espansione DB IMS - N.ro 4 Fujitsu Disk Drive(2.5") 1.2TB 10krpm for DX100 S3/DX200 S3 per storage Fujitsu Eternus DX200 S3 e configurazione RAID (n.ro 3 dischi in RAID5 + HS dedicated)	71.326,00 al netto di IVA

PREZZO TOTALE (IVA ESCLUSA)**Euro 71.326,00 (settantunomilatrecentoventisei/00)****Offerta Economica:**

Durata del contratto: mesi 3

Decorrenza: 01/01/2020

Scadenza: 31/03/2020

**N° 1 Canone trimestrale anticipato per assistenza tecnica Full Risk€ 71.326,00
al netto di IVA**

Tutti i prezzi indicati si intendono espressi in EUR e sono soggetti all'IVA in vigore al momento della sottoscrizione dell'ordine.

OFFERTA OPZIONALE PER FORNITURA CD PATIENT**OPZIONE 1:**

I010K255PC – N.1 Sistema Disc publisher per CD/DVD EPSON PP100 con connessione USB + Software Talete + PC di controllo.

PREZZO TOTALE (IVA ESCLUSA – fatturazione al collaudo)**Euro 15.700,00 (quindicimilasettecentoeuro/00)****OPZIONE 2:**

I010K255PC – N.2 Sistema Disc publisher per CD/DVD EPSON PP100 con connessione USB + Software Talete + PC di controllo.

PREZZO TOTALE (IVA ESCLUSA – fatturazione al collaudo)**Euro 30.000,00 (trentamila/00)**

Le due opzioni includono il ritiro del vecchio sistema di masterizzazione CD Patient.



Contratto di Manutenzione

Cliente	ISTITUTI FISIOTERAPICI OSPEDALIERI
Indirizzo	Via Elio Chianesi, 53, 00144 Roma
Prodotto	Centricity RIS e PACS
Periodo Copertura	dal 01/01/2020 al 31/03/2020
Tempo di Intervento manutenzione correttiva	30 min in caso di blocco del Sistema dalla segnalazione del malfunzionamento secondo processo apertura chiamate Entro 4 ore lavorative per altri malfunzionamenti segnalati I tempi sopra indicati possono essere garantiti solo in presenza di una connessione VPN Standard. In assenza della VPN Standard GE si riserva il diritto di fatturare le ore erogate secondo il listino prezzi vigente
Disponibilità sistema garantina (uptime)	99,9% (9 ore massimo su base annuale)
Regime copertura	Orario 8-18 giorni lavorativi per problemi bloccanti e non
Servizio di presidio specialistico on-site per supporto Healthcare Digital Livelli 1-2 sui sistemi Centricity RIS/PACS	Incluso, garantito nei giorni lavorativi ore 8:30-17:00. Presenza minima 220 gg anno.
Manutenzione proattiva	Inclusa, per monitoraggio effettuato dal presidio on site sulle soglie critiche sistemi Centricity RIS/PACS oggetto del presente contratto
Contatti telefonici del Presidio e Numero Verde per Assistenza	Da lunedì a venerdì (festivi esclusi) durante orario di presidio:
Elenco componenti e servizi oggetto del Contratto	Vedi Allegato 1
Manutenzione correttiva SW modulo di Medicina Nucleare WINCARE sviluppato da terzi	Incluso in modalità "best effort" (*) e su esplicita segnalazione "best effort" (*): stante la non disponibilità della società terza che ha sviluppato SW (TSD Project), GE Healthcare si impegna a correggere gli errori segnalati pur senza poter assicurare il buon esito ed i tempi di ripristino. Sono da ritenersi esclusi lo sviluppo di nuove funzionalità e modifiche alla configurazione corrente.
Manutenzione correttiva masterizzatori	Incluso in modalità "best effort" (*) e su esplicita segnalazione "best effort" (*): stante lo stato di End Of Support ed obsolescenza dei masterizzatori in uso, GE Healthcare si impegna a correggere le problematiche segnalati pur senza poter assicurare il buon esito ed i tempi di ripristino. E' da ritenersi esclusa la fornitura di nuovi



	masterizzatori in sostituzione di quelli attualmente in uso, salvo ordine ad hoc da parte dell'Amministrazione IFO.
Termini del presente contratto	Vedi "Condizioni Generali"

Condizioni Generali

DESCRIZIONE DEL CONTRATTO

Il contratto in oggetto è volto a garantire la manutenzione del SW e HW previsti nell'Allegato 1 e in accordo con le modalità prescritte dal Costruttore. Il contratto si perfeziona con il ricevimento da parte di GE Healthcare di una copia dell'offerta di contratto controfirmata dal Cliente.

MANUTENZIONE

Mantenimento del Sistema

Per mantenere elevato il rendimento ed il livello qualitativo del sistema Centricity classificato come dispositivo medico certificato, con cadenza regolare, viene garantita manutenzione proattiva da remoto con i seguenti obiettivi: analisi dei file di log, analisi spazio degli archivi, analisi stato sistema di Disaster Recovery, rendicontazione ore lavoro dispositivi, analisi efficienza monitor medicali e consulenze specialistiche per eventuale ottimizzazione flussi di lavoro. Qualora si verificassero rotture o guasti al di fuori dell'analisi suddetta, relativamente ai prodotti indicati nell'Allegato 1, è responsabilità dell'utente, nella figura dei Referenti Clinici, segnalare a GE Healthcare il difetto lamentato, affinché si possa procedere al ripristino delle normali funzionalità del sistema.

Teleassistenza (accesso remoto)

Il servizio di teleassistenza viene prestato nei seguenti orari: Lunedì – Venerdì dalle ore 08:00 – 18:00 (festivi esclusi). Il servizio comprende: collegamento al sistema informativo del Cliente in modo da consentire ai tecnici GE Healthcare di operare sul sistema stesso, per verifica e correzione di errori e anomalie del software. Il Cliente ha l'obbligo di rendere disponibile la linea necessaria per l'espletamento del servizio.

E' responsabilità del cliente, segnalare la necessità di interventi di natura correttiva, indicando il difetto lamentato. Tutti gli interventi tecnici verranno effettuati dal nostro personale a norma dell'Art.25, allegato B, D.I. 196/03.

Nuove versioni

La manutenzione SW base prevede Interventi illimitati per manutenzione correttiva su chiamata e aggiornamenti garantiti limitatamente alle Service Release e alle versioni software tese ad ottimizzare il funzionamento della versione corrente fatta salvo la compatibilità con HW esistente.

ESCLUSIONI

Sono da ritenersi **ESCLUSE** dal Contratto le seguenti prestazioni:

- ✓ Il contratto si riferisce ai codici e alle relative quantità installate al momento della stipula. Ulteriori implementazioni dovranno essere oggetto di variazioni al contratto
- ✓ Qualora l'implementazione delle nuove versioni del software abbia un impatto sulle interfacce operative, il contratto non comprende la modifica di queste ultime e sarà decisione del cliente se accettare o meno tali implementazioni
- ✓ Attività di riparazione concernenti problemi legati ad impianti di rete dati e/o elettrica
- ✓ Attività manutentiva e di riparazione di componenti Hardware (componenti di rete, server, pc, laptop...) al di fuori di quanto esplicitamente riportato nell'Allegato 1 della presente offerta
- ✓ Fornitura di materiali di consumo (modulistica, supporti di memorizzazione, nastri e toner per stampanti, testine per stampanti ad aghi e termiche, etc) e le operazioni necessarie per la loro sostituzione
- ✓ Pulizia dei prodotti



- ✓ Lavori elettrici esterni ai prodotti
- ✓ Cablaggi per la trasmissione dei dati
- ✓ Linee telefoniche e modem per lo scambio dati
- ✓ Aggiornamenti del software di base
- ✓ Recupero di archivi o ricostruzione di dati danneggiati o persi a seguito di guasto o anomalia di qualunque natura e origine. In questi casi il ripristino avverrà a partire dall'ultimo back-up su supporto magnetico conservate dal Cliente. Sarà responsabilità del cliente la conservazione degli archivi e dei back-up nella misura ritenute necessaria dall'utente.
- ✓ Spazio storage aggiuntivo per archivio lungo termine

Ogni altra attività non specificatamente prevista.

Non sono inoltre coperte dal contratto le attività necessarie per la soluzione di problemi causati da:

- ✓ Negligenza, uso improprio o errore dell'operatore
- ✓ Modifiche/Riparazioni non autorizzate ufficialmente da GE Healthcare
- ✓ Installazione o utilizzo di SW non autorizzati da GE Healthcare
- ✓ Anomalie ed errori presenti nel software di base (SO, DB, drivers, etc.)
- ✓ Guasti o funzionamento non adeguato dell'impianto elettrico di alimentazione e dei sistemi di trasmissione dati
- ✓ Eventi naturali e accidentali (fulmini, alluvioni, incendi, etc.)
- ✓ Mancato rispetto delle condizioni ambientali (temperatura, umidità, polverosità, etc.) specificate dai fabbricanti delle apparecchiature.

Per tutti i casi sopraelencati le attività di assistenza verranno fornite da GE Healthcare a pagamento e fatturate separatamente alle tariffe vigenti al momento dell'intervento

INTERVENTI EXTRA CONTRATTO

Sono da ritenersi interventi extra contratto e saranno addebitati a consuntivo in base al tariffario in vigore all'atto dell'intervento:

- ✓ Interventi tecnici che siano conseguenza diretta di eventuali azioni come incuria, manomissioni, errate manovre e calamità naturali
- ✓ Interventi di manutenzione straordinaria inerenti a modifiche o a spostamenti e reinstallazioni delle apparecchiature
- ✓ Aggiornamenti SW del Sistema Operativo
- ✓ Riparazioni rese necessarie per problematiche di rete elettrica
- ✓ Componenti HW non inclusi nell'Allegato 1 per le quali viene richiesta intervento/sostituzione
- ✓ Personalizzazione del Sistema

INDENNIZZI

La GE Healthcare non risponde di inadempienze dovute a cause ad essa non imputabili e non può essere considerata responsabile di danni di qualsiasi genere, diretti od indiretti, provocati dall'uso improprio del sw sottoposto a Contratto salvo che tali danni dipendano da dolo o colpa grave imputabile a GE Healthcare stessa.

SERVIZI PRESTATI DA ALTRI

GE Healthcare si riserva il diritto di autorizzare espressamente personale adeguatamente addestrato e certificato non GE Healthcare, per l'esecuzione di alcuni lavori.

FATTURAZIONE E PAGAMENTO

L'importo del contratto sarà fatturato in rate trimestrali anticipate oltre IVA di Legge a partire dalla data di inizio contratto. Il pagamento dovrà avvenire 90 gg. data fattura. In caso di ritardato pagamento la GE Healthcare si riserva la facoltà di sospendere la fornitura del Servizio, previa comunicazione scritta e il diritto di applicare sugli importi non saldati entro la scadenza prevista, gli interessi di mora ex. Art. 7 D. lgs. 231/2002.

RECESSO



La presente offerta non include il diritto di recesso in considerazione del periodo di durata del contratto stesso (3 mesi).

RIASSUNTO PRESTAZIONI PREVISTE

RIASSUNTO DELLE PRESTAZIONI PREVISTE DA GE HEALTHCARE, SECONDO L'OFFERTA RELATIVA AL CONTRATTO DI MANUTENZIONE IN OGGETTO.

Manutenzione SW	Incluso
Manutenzione HW	Incluso
Manutenzione masterizzatori	Best Effort
Manutenzione sw WinCare	Best Effort
Teleassistenza (accesso remoto)	Incluso
Nuove Versioni (fatta salvo compatibilità HW esistente)	Escluso
Manutenzione proattiva	Inclusa (da remoto)
Materiale di consumo	Escluso
Upgrade Sistema Operativo	Escluso

Non sono incluse:

- Aggiornamento del sistema operativo
- Ampliamento storage per archivi

ALLEGATO 1

Il seguente elenco fornisce il dettaglio delle attrezzature hardware e software attualmente censite nell'ambito del contratto di assistenza in essere.

ELENCO COMPONENTI HW OGGETTO DEL PROGRAMMA DI MANUTENZIONE

Dislocazione	Tipologia	S/N	Marca	Modello
SALA CED	AWSERVER	1043QAC028	SUN	
SALA CED	BACKUP SERVER OLD (LICENZE ESEC)	CZJ11700SP	HP	DL380G7
SALA CED	switch fibra ottica del P2000		HP	
SALA CED	4 UPS	4 unità	HP	R/T3000
SALA CED	STORAGE STS/LTS PACS	4601443459	FUJITSU	Storage DX200 S3 Base Encl 2.5" (CE) wo Cntr



Dislocazione	Tipologia	S/N	Marca	Modello
SALA CED	RIS/PACS 4 blade			4 x BX924 S4 - PY BX924 S4 Dual Server Blade
DIAGNOSTICA	CR - RADIOLOGIA	86324832	FUJIFILM - FCR XG5000	CR-IR 362
DIAGNOSTICA	WKS POST PROCESSING	HWY205J	FUJIFILM	FCR CL
DIAGNOSTICA	FILM PRINTER - RADIOLOGIA		FUJIFILM	Drypix7000
DIAGNOSTICA	UPS - RADIOLOGIA	70100123466	APC 750 VA	SUA750I
DIAGNOSTICA	CR - SENOLOGIA	7026047	FUJIFILM - FCR CAPSULA XLII	CR-IR 359
DIAGNOSTICA	WKS POST PROCESSING	87150017	FUJIFILM	FCR CL
SENOLOGIA	FILM PRINTER - SENOLOGIA	16334881	FUJIFILM	Drypix4000
DIAGNOSTICA	UPS - SENOLOGIA		APC 750 VA	SUA750I
MEDICINA NUCLEARE	XELERIS - (SYSTEM ID B5129923)	CZC105B1K2	HP	Z400
MEDICINA NUCLEARE	XELERIS XFL (XELERISXFL-PC)	YL4G030421	Fujitsu	Celsius
Stanza Refertazione 2 Mammo, usato per supporttalla refertazione	Client13	PC : YL4Q326937 Monitor Fujitsu E19-5: YV2A246156	FUJITSU SIEMENS	P2560
Stanza Refertazione ECO 2 ISG, usato per supporto alla refertazione	Client16	PC : YL4Q327094 Monitor Fujitsu E19-5: YV2A246158	FUJITSU SIEMENS	P2560
Stanza Refertazione ECO 1 ISG, usato per supporto refertazione	Client33	PC : YL4Q326699 Monitor Fujitsu E19-5: YV2A246181	FUJITSU SIEMENS	P2560
ECOGRAFIA	WS1	WorkStation : CZC12997Q2 Monitor 1 EIZO FlexScan S2100 : 36037061 (nn inv ifo) Monitor 2 (MDNG-2121) Barco 2MP : 1879061288 Monitor 3 (MDNG-2121) Barco 2MP : 1879061297	HP	Z600
ECOGRAFIA	WS2	WorkStation : CZC1265303 Monitor 1 FUJITSU E19-5 : YV2A246183 Monitor 2 (MDNG-2121) Barco 2MP : 1879061284 (Luglio 2011) Monitor 3 (MDNG-2121) Barco 2MP : 1879061278 (Luglio 2011)	HP	Z600



Dislocazione	Tipologia	S/N	Marca	Modello
SENOLOGIA	WS3	WorkStation : CZC1300589 Monitor 1 HP COMPAQ LA9519: CNK125050P Monitor 2 (MDNC-3121) Barco 3MP : 1890246171 (Giugno 2011) Monitor 3 (MDNC-3121) Barco 3MP : 1890246249 (Giugno 2011)	HP	Z600
REFERTAZIONE ISG	WS4	WorkStation : CZC1265302 Monitor 1 HP COMPAQ LA9519: CNK1251163 Monitor 2 (MDNC-3121) Barco 3MP : 1890248453 (Giugno 2011) Monitor 3 (MDNC-3121) Barco 3MP : 1890248462 (Giugno 2011)	HP	Z600
REFERTAZIONE DIAGNOSTICA IRE	WS5	WorkStation : CZC1265300 Monitor 1 HP COMPAQ LA1951g: CNK125050L Monitor 2 (MDNC-3121) Barco 3MP : 1890248264 (Giugno 2011) Monitor 3 (MDNC-3121) Barco 3MP : 1890248260 (Giugno 2011)	HP	Z600
TC	WS6	WorkStation : CZC12721Y9 Monitor 1 FUJITSU E19-5 : YV2A246176 Monitor 2 (MDNG-2121) Barco 2MP : 1879061254 (Luglio 2011) Monitor 3 (MDNG-2121) Barco 2MP : 1879061264 (Luglio 2011)	HP	Z600
TC	WS7	WorkStation : CZC130057W Monitor 1 FUJITSU E19-5 : YV2A246154 Monitor 2 (MDNG-2121) Barco 2MP : 1879061261 (Luglio 2011) Monitor 3 (MDNG-2121) Barco 2MP : 1879061269 (Luglio 2011)	HP	Z600

GN



Dislocazione	Tipologia	S/N	Marca	Modello
RM	WS8	WorkStation : CZC1300588 Monitor 1 FUJITSU E19-5 : Monitor 2 (MDNG- 2121) Barco 2MP : 1879055... Monitor 3 (MDNG- 2121) Barco 2MP : 1879055...	HP	Z600
RM	WS9	WorkStation : CZC130057K Monitor 1 CED-IFO : IFO37896 Monitor 2 (MDNG- 2121) Barco 2MP : 1879055899 (Luglio 2011) Monitor 3 (MDNG- 2121) Barco 2MP : 1879055903 (Luglio 2011)	HP	Z600
ANGIOGRAFIA	WS10	WorkStation : CZC130057Y Monitor 1 CED-IFO : IFO37896 Monitor 2 (MDNG- 2121) Barco 2MP : 1879055899 (Luglio 2011) Monitor 3 (MDNG- 2121) Barco 2MP : 1879055903 (Luglio 2011)	HP	Z600
SENOLOGIA	WS11	WorkStation : CZC1300581 Monitor 1 HP COMPAQ LA9519: Monitor 2 (MDNC- 3121) Barco 2MP : 1890250120 (Luglio 2011) Monitor 3 (MDNC- 3121) Barco 2MP : 1890250.....(Luglio 2011)	HP	Z600
STANZA PRIMARIO	WS12	WorkStation : CZC130057S Monitor 1 HP COMPAQ LA9519: Monitor 2 (MDNG- 2121) Barco 2MP : 1879061233 (Luglio 2011) Monitor 3 (MDNG-2121) Barco 2MP : 1879061223 (Luglio 2011)	HP	Z600



Dislocazione	Tipologia	S/N	Marca	Modello
SENOLOGIA	WSIDI	WorkStation : CZC80393TQ Monitor 1 EIZO : 36037061 Monitor 2 (MDNG- 5121) Barco 5MP : 1890252702 (Settembre 2011) Monitor 3 (MDNG- 5121) Barco 5MP : 1890252897 (Settembre 2011)	HP	Z640
SENOLOGIA	WSIDI2	WorkStatin: CZC24969J7 Monitor 1 ASUS VW226TL: Monitor 2 (MDNG- 6121) Barco 5MP : 1879087615 Monitor 3 (MDNG- 6121) Barco 5MP : 1879087619	HP	Z820
RADIOLOGIA	CODONICS - RX	71C00588C	CODONICS	Assistito in modalità best effort
SALA PRODUZIONE DVD	CODONICS - TC	71C00581C	CODONICS	Assistito in modalità best effort
SALA PRODUZIONE DVD	CODONICS - RM	71C00470C	CODONICS	Assistito in modalità best effort
SENOLOGIA	CODONICS - SEN	73C00294C	CODONICS	Assistito in modalità best effort
SALA COMANDI PET	CODONICS - PET	71C00587C	CODONICS	Assistito in modalità best effort
SALA COMANDI SCINTIGRAFIA	CODONICS - SCINTI	71C00589C	CODONICS	Assistito in modalità best effort
SALA REFERTAZIONE PET	stampante colore	3611398092	Xerox	ColorQube 8580N
SALA REFERTAZIONE PET	stampante colore	3611346807	Xerox	ColorQube 8580N
SALA REFERTAZIONE RM	stampante colore	3611346777	Xerox	ColorQube 8580N
Medicina Nucleare	stampante colore	S/N : XFN121076	Xerox	ColorQube 8570N
Medicina Nucleare	stampante colore	S/N : XFN121072	Xerox	ColorQube 8570N
Medicina Nucleare	stampante colore	S/N : XFN162523	Xerox	ColorQube 8570N
Blocco Operatorio	WEB-CAMOP1	MI80-0082-11	Penta Medical i5/i7	
Blocco Operatorio	WEB-CAMOP2	MI80-0078-11	Penta Medical i5/i7	
Blocco Operatorio	WEB-CAMOP3	MI80-0080-11	Penta Medical i5/i7	
Blocco Operatorio	WEB-CAMOP4	MI80-0081-11	Penta Medical i5/i7	
Blocco Operatorio	WEB-CAMOP5	MI80-0079-11	Penta Medical i5/i7	
Blocco Operatorio	WEB-CAMOP6	MI80-0077-11	Penta Medical i5/i7	
Blocco Operatorio	WEB-CAMOP7	NA	NA	
Blocco Operatorio	WEB-CAMOP8	NA	NA	



Elenco componenti SW oggetto del Programma di Manutenzione

Produttore	Versione	Dettagli
GE Healthcare	CPACS backend 4.0.10	
GE Healthcare	CRIS backend 5.0.9.11	
GE Healthcare	CPACS frontend UV 6 SP1.0.1	
GE Healthcare	CRIS frontend 5.0.9.11	
TSD	WinCare per NM	Assistito in modalità best effort



Allegato 2

Definizioni

Rete Fisica. cavi e cablaggi rete (connettori rete, cavi Patch, chiavi identificative Id-plug).

Componenti di rete. **Hub, Switch, Gruppi di continuità, Media converter.**

Componenti HW. **Server e workstation comprensivi di schede di rete, video, audio ed interfaccia di qualsiasi genere, chiavi HW, Unità video, Video ripetitori, Mouse e Tastiera, stampanti termiche e laser.**

Componenti SW. Licenza software proprietario

Versioni principali (Major Release). Tali versioni contengono potenziamenti sostanziali delle caratteristiche del software, ad es. nuove funzioni o tecnologie e aumento delle prestazioni. Le versioni principali sono contraddistinte dalla variazione del numero intero nel codice della versione (ad es. dalla versione 8.0 alla 9.0).

Versioni minori (Minor Release). Tali versioni del software contengono nuove funzioni, fix o potenziamenti e vengono inviate ai clienti che le richiedono. Le versioni minori sono contraddistinte dalla variazione del numero decimale nel codice della versione (ad es. dalla versione 8.0 alla 8.1).

Service Pack. Questo tipo di versione del software risolve le non conformità segnalate dal cliente o emerse a seguito dei nostri controlli. I service pack non contengono potenziamenti funzionali del sistema. Tali pacchetti vengono rilasciati nel corso della vita di un prodotto supportato dalla relativa assistenza, secondo una precisa pianificazione temporale.

Patch/correzioni. In alcuni casi estremi si provvede ad inviare le correzioni del software a quei clienti che richiedano una fix immediata prima del prossimo service pack programmato in spedizione. Le correzioni vengono sviluppate e testate in determinate configurazioni e sono a disposizione esclusivamente del cliente o dei clienti che abbiano riscontrato il problema specifico in quella determinata configurazione. Gli altri clienti ricevono l'aggiornamento tramite i normali service pack.

Referente Clinico. Sono le persone che GE Healthcare formerà per l'utilizzo del sistema e la sua configurazione. Avranno la funzione di definire i flussi di lavoro all'interno delle unità e di implementare la migliore configurazione possibile. Tali persone saranno l'interfaccia tra GE Healthcare e gli utilizzatori finali.

Utilizzatori. Sono gli utenti finali, medici ed infermieri.

Amministratore di Sistema. Personale dell'Azienda Ospedaliera che verrà addestrato alla gestione tecnica del sistema: manutenzione del database, effettuazione backup, manutenzione dei server, analisi guasti tecnici, individuazione personale di assistenza da contattare.



Milano, 25 novembre 2019

In riferimento all'offerta sopra citata e che si intende qui integralmente richiamata, vi proponiamo l'acquisto delle merci e/o dei servizi in essa indicati alle **Condizioni Particolari e Generali** di seguito previste.

Cedente (GEHC)

Denominazione Sociale GE Medical Systems Italia SpA

Indirizzo Via Galeno, 36	CAP 20126	Località/Provincia Milano MI	Codice Fiscale 93027710016	Partita IVA 03663500969
------------------------------------	---------------------	--	--------------------------------------	-----------------------------------

Acquirente

Denominazione Sociale Istituti Fisioterapici Ospedalieri
--

Indirizzo Via Elio Chianesi 53	CAP 00144	Località/Provincia Roma	Codice Fiscale	Partita IVA 01033011006
--	---------------------	-----------------------------------	----------------	-----------------------------------

Destinatario

Denominazione Sociale Istituti Fisioterapici Ospedalieri
--

Indirizzo Via Elio Chianesi 53	CAP 00144	Località/Provincia Roma	Codice Fiscale	Partita IVA 01033011006
--	---------------------	-----------------------------------	----------------	-----------------------------------

Condizioni Particolari di Vendita

Condizioni di resa** DDP	Termini di consegna 30 giorni dall'ordine	Termine di trasferimento** A collaudo positivo
------------------------------------	---	--

Termine e Modalità di pagamento 90 giorni data fattura	Coordinate bancarie (istituto, CAB, ABI, o IBAN) UNICREDIT SPA IBAN: IT 77 G 02008 05364 000004823808 (per acconti e caparre) IBAN: IT 48 F 02008 05364 000003194949 (per saldo fatture)	Caparra confirmatoria (art. 1385 Codice Civile) *****
--	--	--

Installazione e costi** Prevista , compresi	Garanzia** 12 mesi	Validità offerta 60 giorni
---	------------------------------	--------------------------------------

Materiale di Consumo Le apparecchiature offerte non necessitano di materiale di consumo di nostra esclusiva fornitura, bensì di libero approvvigionamento sul mercato.
--

Altre Condizioni Particolari

**** Le condizioni riportate nei campi "condizioni di resa", "termine di trasferimento", "installazione e costi", "garanzia" si riferiscono ai soli masterizzatori nel caso in cui ci decidesse di acquistarli.**

GE Medical Systems Italia SpA
Sara Chicca - Procuratore
F.to digitalmente

(GEHC)

(L'Acquirente) [timbro e firma]

Per gli effetti di cui agli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile, l'Acquirente dichiara di avere letto e di approvare specificamente tutti gli articoli delle presenti Condizioni Particolari, e in particolare le seguenti disposizioni che sono state rilette: Termine di Consegna e Resa, Termini e modalità di fatturazione e pagamento, Caparra confirmatoria.

(L'Acquirente) [timbro e firma]

Pagina N° 13/17



GE Healthcare / Condizioni Generali Di Vendita EMEA / Italia

1. VARIE E GENERALI

1.1 Nelle Condizioni di Vendita in riferimento i termini sotto citati vengono definiti come segue:

L'Acquirente è la persona, l'azienda, la società o comunque il soggetto che ha commissionato alla GEHC i Prodotti e/o i Servizi;

GEHC è la società del gruppo GE Healthcare citata nell'offerta scritta definitiva, nel preventivo o nel riscontro all'ordinazione, ovvero, in assenza di detti, è la società GE Healthcare che effettua la fornitura;

Il Contratto è il contratto per la vendita e/o l'acquisto dei Prodotti e/o Servizi stipulato tra GEHC e l'Acquirente, così come ulteriormente documentato dall'offerta scritta definitiva di GEHC, dal preventivo o dal riscontro all'ordinazione. Nessuna precedente proposta, dichiarazione, impegno o condizione produrrà effetto alcuno nei confronti delle parti;

La Dotazione è costituita da tutte le apparecchiature elettroniche, o dall'hardware e dalle altre componenti elettroniche o meccaniche la cui fornitura sia stata concordata con GEHC, ivi esclusi peraltro i prodotti consumabili e le parti di ricambio venduti separatamente;

Gli Articoli sono tutti i prodotti che si è convenuto debbano essere forniti da GEHC non compresi nella Dotazione e nel Software;

I Prodotti sono gli Articoli, la Dotazione ovvero il Software che si è convenuto vengano forniti da GEHC;

I Servizi sono tutte le prestazioni di consulenza effettuate ed ogni altro servizio eseguito da GEHC; e

Il Software è qualsivoglia firmware, software ovvero compilazioni di dati (i) identificato come tale nel Contratto ovvero (ii) fornito all'Acquirente da GEHC per l'installazione o il funzionamento della Dotazione. Per maggior chiarezza si precisa che il Software non includerà firmware, software o compilazione di dati "open source" i quali saranno assoggettati alle condizioni generali indicate nella relativa licenza "open source".

1.2 Queste Condizioni Generali fanno parte integrante del Contratto e trovano applicazione ad esclusione di qualsiasi condizioni poste dall'Acquirente. Queste Condizioni Generali non sono suscettibili di modifiche o rinunzie se non per espressa modifica o rinunzia scritta di GEHC. L'eventuale non esercizio dei propri diritti da parte di GEHC in qualsivoglia momento e per qualsivoglia arco temporale, non si configura come rinunzia ai diritti stessi.

2. PREZZI E OFFERTE

Il prezzo dei Prodotti e/o dei Servizi è quello indicato nell'offerta di GEHC, ivi inclusi i dazi doganali, ma esclusa IVA o ogni altra tassa o imposta. Tutte le offerte di GEHC per la fornitura di Prodotti e/o di Servizi rimarranno valide ai fini dell'accettazione per il periodo indicato nell'offerta stessa ovvero, in mancanza, per sessanta (60) giorni. In ogni altro caso i prezzi da corrispondersi sono quelli correnti indicati nel listino dei prezzi di GEHC in vigore al momento della comanda. Detti prezzi potranno comprendere spese di gestione, di trasporto, di imballaggio, di assicurazione e per ordini minimi.

3. PAGAMENTO

3.1 Se non diversamente concordato per iscritto, l'Acquirente effettuerà il pagamento dell'importo totale, senza compensazioni, a favore di GEHC

(i) non più tardi di trenta (30) giorni dalla data della fattura nella valuta ivi indicata;

(ii) unicamente mediante bonifico bancario predisposto dal conto corrente aperto dall'Acquirente nel paese dove esso svolge prevalentemente la sua attività ovvero tramite assegno tratto su detto conto.

3.2 In caso di ritardato pagamento GEHC si riserva il diritto di:

(i) sospendere le consegne e/o annullare eventuali suoi obblighi contrattuali; e

(ii) addebitare interessi ad un tasso, quale dei due sia inferiore, (a) pari al dodici per cento (12%) annuo, ovvero (b) pari all'aliquota massima consentita secondo la legge applicabile. Tale tasso verrà applicato sull'intero importo dovuto, calcolato su base giornaliera, sino alla data dell'effettivo pagamento.

4. MODIFICHE E RESTITUZIONI

4.1 Previa comunicazione scritta, GEHC si riserva la facoltà di apportare modifiche alle specifiche dei Prodotti che non comportino effetti sostanziali all'installazione, funzionamento o prezzo dei Prodotti.

4.2 Per la restituzione dei Prodotti è necessaria la preventiva autorizzazione scritta di GEHC.

5. CONSEGNA / INSTALLAZIONE / AC-CETTAZIONE

5.1 I termini della consegna saranno conformi ai termini INCOTERMS così come previsto nella loro più recente edizione. Nell'eventualità non siano stati specificati nel Contratto termini diversi, i termini di consegna dei Prodotti saranno CIP pertinenze dell'Acquirente ovvero al punto di consegna così come convenuto.

5.2 GEHC compirà ogni ragionevole sforzo per evitare ritardi nella consegna rispetto alla data comunicata. L'eventuale mancata consegna entro i termini specificati non costituisce motivo valido per l'annullamento dell'ordine, né GEHC sarà responsabile per eventuali perdite o danni conseguenti al ritardo.

5.3 L'Acquirente dovrà comunicare per iscritto a GEHC entro cinque (5) giorni lavorativi dalla consegna ogni mancanza nella spedizione o difetto che sia ragionevolmente accertabile mediante una diligente verifica. La sola responsabilità di GEHC sarà quella, a sua scelta, di sostituire o riparare i Prodotti difettosi oppure di rimborsare il prezzo d'acquisto dei Prodotti non consegnati.

5.4 Qualora la consegna di uno dei Prodotti richieda una licenza per l'esportazione ovvero altra autorizzazione prima della spedizione, GEHC non sarà responsabile per eventuali ritardi conseguenti al ritardo nel rilascio o al rifiuto di rilascio di detta licenza o autorizzazione.

5.5 Qualora la Dotazione richieda delle operazioni di installazione, l'Acquirente sarà responsabile, a sue spese, per la predisposizione e manutenzione del sito necessario alla installazione. Ciò avverrà in conformità alle disposizioni in merito alla pre-installazione fornite da GEHC (come, ad esempio, le specifiche su qualità dell'energia / messa a terra, temperatura e/o umidità) e altre istruzioni fornite da GEHC. L'installazione non avrà inizio a meno che tale compito dell'Acquirente non sia stato svolto.

5.6 Le consegne parziali e le relative fatturazioni sono ammesse. Se l'Acquirente non accetta la consegna dei prodotti entro un termine ragionevole dopo aver ricevuto comunicazione da GEHC che gli stessi (o una parte degli stessi) sono pronti per la consegna, o se la consegna è ritardata per cause imputabili all'Acquirente (ad esempio a causa dell'incapacità da parte dell'Acquirente di soddisfare i requisiti di pre-installazione di cui al paragrafo 5.5), GEHC può disporre o immagazzinare i prodotti a rischio e spese dell'Acquirente.

5.7 Una volta completata l'installazione, e, laddove applicabile, GEHC procederà al collaudo finale, impiegando all'uopo le specifiche di GEHC di funzionamento così come pubblicate nonché la strumentazione e le procedure standard di collaudo. Al soddisfacente compimento del collaudo finale che dimostri la conformità delle succitate specifiche (tenuto conto delle varianti / tolleranze consentite), GEHC potrà emettere un Certificato di Collaudo che si configurerà come prova conclusiva di conformità. Conseguente-mente, l'installazione della Dotazione si configurerà ad ogni effetto come completata e conforme agli obblighi di GEHC in forza del Contratto. In ogni caso, l'Acquirente concorda che la Dotazione si configuri come accettata alla data più prossima tra quelle che seguono: (i) trascorsi sette (7) giorni dalla data di comunicazione da parte di GEHC di completamento positivo del collaudo finale o di emissione del Certificato di Collaudo, o (ii) alla data in cui l'Acquirente abbia per la prima volta fatto uso operativo della Dotazione. In caso di spedizioni parziali, le disposizioni del presente Articolo si applicano a tutte le componenti della Dotazione.

5.8 Previa ragionevole richiesta dell'Acquirente, quest'ultimo avrà la facoltà di presenziare ed osservare personalmente le operazioni di collaudo. In caso di sua assenza, ancorché previamente informato, l'Acquirente non avrà peraltro il diritto di sollevare eccezioni in merito al collaudo stesso ed ai suoi risultati.

5.9 Qualora i Prodotti vengano forniti da GEHC in contenitori che siano da restituirsì, l'Acquirente provvederà, sempreché richiesto da GEHC, alla restituzione a sue spese dei medesimi in buone condizioni. La proprietà dei contenitori rimarrà in qualsiasi caso di GEHC, ancorché tutti i rischi inerenti saranno a carico dell'Acquirente sino all'avvenuta restituzione. L'eventuale inosservanza da parte dell'Acquirente di quanto sopra previsto darà diritto a GEHC di fatturare l'Acquirente per l'intero valore di sostituzione dei contenitori.

5.10 L'Acquirente deve ottenere tutti i permessi, licenze o autorizzazioni necessarie per ricevere e utilizzare tutte le apparecchiature che emettono radiazioni.



6. RISCHIO E DIRITTO DI PROPRIETÀ

6.1 I rischi relativi ai danni o alla perdita dei Prodotti si trasferiranno in capo all'Acquirente così come previsto dalle condizioni di consegna. Pieno titolo di proprietà sugli Articoli e sulla Dotazione viene trasferito all'Acquirente all'atto dell'avvenuto integrale pagamento. In caso di mancato pagamento da parte dell'Acquirente, fatto salvo e in aggiunta a ogni altro diritto di GEHC di cui all'Articolo 3.2 o di altre disposizioni, GEHC potrà ritirare la totalità o parte degli Articoli e la Dotazione e disporne nel modo da essa ritenuto più opportuno al fine di mitigare le conseguenze del mancato pagamento da parte dell'Acquirente (per chiarezza, la svalutazione, la disinstallazione e ogni altro costo saranno a carico dell'Acquirente).

6.2 In relazione a qualsivoglia Dotazione impiegata a fini clinici o diagnostici, l'Acquirente sarà tenuto a conservare idonea documentazione atta ad identificare le persone e/o enti ai quali la Dotazione viene trasferita e l'ubicazione della medesima. L'Acquirente sarà altresì tenuto ad assicurarsi che l'eventuale compratore di detta Dotazione sia assoggettato ai medesimi obblighi in relazione alle vendite successive.

7. SERVIZI

7.1 GEHC non è obbligata ad effettuare dei Servizi a meno che l'Acquirente assicuri che le relative aree pertinenti ove tali Servizi saranno svolti siano idonee e sicure e a condizione che GEHC sia stata previamente informata in modo esauriente di qualsiasi condizione di pericolo, di tutta la normativa di riferimento, delle procedure di sicurezza e delle altre disposizioni applicabili. In particolare, l'Acquirente è responsabile di tutte le misure necessarie per permettere a GEHC di eseguire l'installazione e/o i Servizi e dell'eliminazione di eventuali condizioni di pericolo o di materiali dalle Apparecchiature o dall'Area nella quale è effettuato il servizio. Ove vi siano rischi derivanti dall'interferenza dell'attività svolta da GEHC con quella dell'Acquirente e/o di terzi nell'area di lavoro, detti rischi devono essere affrontati per mezzo di un piano di coordinamento della sicurezza adottato di comune accordo.

7.2 Qualora l'Acquirente abbia acquistato un Prodotto o un Servizio, ivi incluso il supporto per l'accesso remoto (*remote access support*), l'Acquirente consentirà a GEHC di collegarsi ai Prodotti tramite accesso remoto e di mantenere tale collegamento in quanto ciò possa favorire le attività di manutenzione o riparazione che fanno parte degli obblighi di garanzia di GEHC o comunque potrà includere download automatici di software nonché il monitoraggio pro-active e l'accesso ad informazioni relative alle prestazioni dei prodotti, l'acquisizione ed utilizzo dei prodotti, nonché i dati sulle risorse di utilizzo in molteplici modi, quali lo sviluppo del prodotto, iniziative sulla qualità, *benchmarking* e servizi di reporting. Ove l'accesso remoto non venisse fornito, GEHC si riserva il diritto di addebitare all'Acquirente il costo del Servizio *on site* sulla base di quanto previsto dal vigente listino prezzi di GEHC.

7.3 L'Acquirente è responsabile per la corretta gestione, lo stoccaggio e lo smaltimento di tutti i rifiuti generati dai Servizi e/o installazioni fatte salvo che non sia diversamente pattuito per iscritto tra le Parti o che GEHC non sia legalmente tenuta a ritirare i materiali. A meno che la relativa e inderogabile legislazione nazionale non disponga diversamente, o se non diversamente concordato per iscritto, l'obbligo di GEHC di ritirare WEEE (le scorie relative ad articoli elettrici ed elettronici) non include la creazione di un accesso fisico al dispositivo, la disinstallazione, il disaccoppiamento, la disinfezione, il sollevamento con gru, lo spostamento ad una zona di carico a terra o rampa, l'imballaggio o qualsiasi altra attività connessa o similare. L'Acquirente si impegna ad effettuare tali attività a proprie spese come e quando richiesto.

7.4 Quando GEHC lo richieda, l'Acquirente deve mettere a disposizione almeno una (1) persona adeguatamente qualificata in grado di garantire la sicurezza del personale GEHC in ogni momento dell'installazione / realizzazione dei Servizi. Ove tale persona non fosse messa a disposizione, GEHC si riserva il diritto di addebitare all'Acquirente, sulla base di quanto previsto dal proprio vigente listino prezzi, il costo di un ulteriore componente del proprio personale.

8. RESTRIZIONI NELL'USO

8.1 Con riferimento a certi Prodotti, alcune restrizioni d'uso sono una condizione dell'acquisto che l'Acquirente deve soddisfare attenendosi fedelmente alle restrizioni così come comunicate nel catalogo GEHC e/o sul Prodotto stesso e/o nella relativa documentazione. L'Acquirente sarà il solo responsabile del rispetto di tutte le norme regolatrici dell'uso dei Prodotti da parte dell'Acquirente stesso. Ogni e qualsiasi garanzia prestata da GEHC all'Acquirente sarà da ritenersi priva di effetti qualora i relativi Prodotti dovessero essere utilizzati per scopi non consentiti in forza di Contratto. Inoltre, l'Acquirente dovrà risarcire e tenere GEHC indenne e manlevata da e nei confronti di ogni pretesa, danno, perdita, costo, spesa ed ogni altra responsabilità di qualsivoglia specie a carico di GEHC a causa di tale utilizzo non consentito.

8.2 Con riferimento ai Prodotti approvati per il trattamento clinico e medico e per l'utilizzo diagnostico, qualsiasi decisione relativamente a detto trattamento ed utilizzo sarà a rischio dell'Acquirente e dei rispettivi healthcare providers.

9. GARANZIA GENERALE

9.1 In assenza di diverso accordo nel Contratto avente in oggetto garanzie espresse, GEHC e l'Acquirente convengono che troveranno applicazione gli Articoli 9.2 – 9.5 che seguono. Relativamente ai Prodotti coperti da garanzie emesse da terzi produttori, detti termini di garanzia troveranno applicazione ad esclusione degli Articoli 9.2 – 9.5.

9.2 Articoli – GEHC garantisce che al momento della consegna i suoi Articoli saranno conformi alle specifiche GEHC. Tutti i diritti di garanzia sugli Articoli devono essere fatti valere dall'Acquirente entro novanta (90) giorni dal loro ricevimento. La sola responsabilità di GEHC e il solo mezzo di tutela dell'Acquirente in caso di ricorso a questa garanzia sono quelli della riparazione, sostituzione o rimborso, a discrezione esclusiva di GEHC.

9.3 Dotazione – In normali circostanze di utilizzo, la Dotazione di produzione della stessa GEHC è garantita per il periodo di un (1) anno a partire dalla data di consegna ovvero, se successiva, di completamento da parte di GEHC di lavori di installazione concordati. La garanzia ha in oggetto eventuali difetti dei materiali o della manodopera in condizione di normale utilizzo. Il reclamo dovrà essere comunicato per iscritto nel sopradetto termine annuale. La sola responsabilità di GEHC ed il solo diritto dell'Acquirente sarà quello della riparazione, sostituzione o rimborso, ad insindacabile scelta di GEHC. Le eventuali riparazioni o sostituzioni non comporteranno un'estensione del periodo di garanzia.

9.4 Software – Per il periodo sotto indicato, quale sia il più lungo applicabile, ovverossia:

(i) tre (3) mesi dalla data di consegna, ovvero;

(ii) nel caso in cui il Software sia inteso per l'installazione ed il funzionamento sulla Dotazione GEHC di sua produzione, dodici (12) mesi dalla data di consegna, GEHC garantisce che il Software è sostanzialmente conforme alle specifiche così come pubblicate e che i media in cui il Software si trova sono esenti da difetti di materiale e manodopera in normali circostanze d'uso. Qualsiasi reclamo dovrà essere presentato per iscritto entro detto periodo a pena di decadenza. GEHC non garantisce che il Software sia esente da errori o che l'Acquirente sarà in grado di farne uso senza problemi o senza interruzioni. La sola responsabilità di GEHC e il solo mezzo di tutela dell'Acquirente, in caso di violazione di questa garanzia, sono quelli della riparazione, sostituzione o rimborso, a scelta discrezionale di GEHC.

9.5 Servizi – GEHC garantisce che tutti i Servizi saranno eseguiti con la cura e competenza occorrenti. La sola responsabilità ed obbligo di GEHC in caso di violazione di questa garanzia sarà, a sua scelta, di accreditare il controvalore all'Acquirente ovvero effettuare nuovamente i relativi Servizi. La garanzia sarà valida per un periodo di novanta (90) giorni dal completamento dei Servizi. Qualsiasi reclamo dovrà essere presentato per iscritto entro detto periodo a pena di decadenza.

9.6 Nei limiti più ampi consentiti dalla legge applicabile, GEHC espressamente dichiara (e l'Acquirente espressamente accetta e pertanto rinuncia ad ogni relativo diritto), di non garantire risultato alcuno conseguito o conseguendo mediante l'uso dei Prodotti, ivi inclusa, senza pregiudizio di altri, qualsiasi pretesa conseguente a risultati non accurati, invalidi o incompleti. E' altresì espressamente esclusa ogni altra garanzia, dichiarazione, impegno, termine e condizioni (in forza di legge, espressa, tacita, implicita o d'altro genere) attinente alla qualità, allo stato, alla descrizione, alla commerciabilità, all'idoneità per qualsiasi finalità o alla non-violazione di diritti altrui (fatta salva la garanzia implicita attinente al titolo di proprietà).

9.7 Salvo diversa espressa pattuizione, GEHC non è tenuta ad eseguire operazioni di smontaggio o re-installazione dei Prodotti a seguito di reclami in forza di garanzia.

10. LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ

10.1 GEHC non sarà tenuta alle garanzie di cui alla Sezione 9 per difetti dei Prodotti dovuti alle seguenti cause: specifiche o materiali forniti dall'Acquirente; ordinaria e normale usura; danno intenzionale o negligenza da parte dell'Acquirente o dei suoi dipendenti o incaricati; condizioni d'impiego anormali nelle pertinenze aziendali dell'Acquirente; incapacità di mantenere il sito di installazione in conformità ai requisiti di pre-installazione stabiliti da GEHC; mancata osservanza del manuale d'istruzioni, delle limitazioni d'uso e di ogni altra istruzione scritta o orale di GEHC; impiego non conforme o manipolazione o riparazione dei Prodotti senza il consenso di GEHC; ovvero inadempimento da parte dell'Acquirente dell'obbligo di pagamento dell'intero prezzo dei Prodotti in forza di questo Contratto. Ove si determinasse una qualsiasi delle cause di esclusione di cui al presente paragrafo 10.1, GEHC si riserva il diritto di addebitare all'Acquirente i costi necessari per la riparazione dei difetti sulla base di quanto previsto dal proprio vigente listino prezzi.



10.2 Subordinatamente all'eventuale obbligo espresso di indennizzo, né l'una né l'altra parte saranno responsabili per i danni indiretti o consequenziali o punitivi di qualsiasi specie e genere derivanti dalla vendita, dall'installazione, dall'uso o dal mancato uso dei Prodotti o Servizi, ivi incluso, ma senza che ciò costituisca un limite ad altri, il mancato utile, la perdita di avviamento commerciale o l'interruzione dell'attività aziendale.

10.3 Il limite massimo di responsabilità di GEHC in dipendenza o in relazione al presente Contratto, vuoi per violazione di obblighi contrattuali e/o falsa rappresentazione o dichiarazione, dolo o colpa, omissioni (ivi inclusa, ma senza esclusione di altre situazioni, negligenza o violazione di diritti di proprietà intellettuale di terzi), è pari all'importo versato a GEHC a fronte del Contratto stesso.

10.4 L'esclusione di responsabilità contenuta in queste Condizioni Generali trova applicazione nella misura consentita dalla legge applicabile.

11. DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE

11.1 Nel caso di fornitura da parte dell'Acquirente di progetti costruttivi, disegni e specifiche per la fabbricazione da parte di GEHC di Prodotti non standard o personalizzati, l'Acquirente garantisce che detta fabbricazione non viola diritti di proprietà intellettuale di terzi.

11.2 Tutti i diritti di proprietà intellettuale inerenti ai Prodotti e/o Servizi rimarranno sempre nella titolarità di GEHC o dei suoi licenziati.

12. TUTELA DEI DATI PERSONALI

12.1 L'Acquirente e GEHC si attengono alle disposizioni vigenti in materia di protezione dei dati personali per il trattamento dei rispettivi dati personali ai sensi del Contratto

12.2 In caso di eventuali trattamenti da parte di GEHC dei dati personali dei pazienti memorizzati nella Dotazione o nel Software durante l'esecuzione dei Servizi, si applicano le seguenti disposizioni:

i. Le finalità e le modalità del trattamento dei dati personali dei pazienti da parte di GEHC saranno stabilite solo ed esclusivamente dall'Acquirente. Il trattamento di tali dati da parte di GEHC sarà finalizzato unicamente all'esecuzione dei Servizi secondo le istruzioni impartite dall'Acquirente. A tale scopo, l'Acquirente ha nominato GEHC responsabile del trattamento ai sensi dell'articolo 29 del Decreto Legislativo n. 196 del 2003.

ii. L'Acquirente farà quanto possibile per fare in modo che i dati personali dei pazienti rivelati a GEHC siano solo quelli ragionevolmente necessari all'esecuzione dei Servizi.

iii. GEHC tratterà come riservati i dati personali dei pazienti e adotterà misure tecniche e organizzative atte a tutelare gli stessi da distruzione, perdita, alterazione, divulgazione o accesso accidentali, illeciti o non autorizzati.

12.3 Prima di restituire qualunque apparecchiatura a GEHC, l'Acquirente provvederà a decontaminarla e ad assicurarsi che tutti i dati personali, ivi inclusi a mero titolo esemplificativo ma non esaustivo i dati personali dei pazienti memorizzati in tali apparecchiature, siano stati cancellati in conformità al relativo manuale operativo prima della sua spedizione a GE Healthcare, salvo che problemi tecnici riscontrati con l'apparecchiatura impediscano all'Acquirente di procedere alla cancellazione, in qual caso l'Acquirente si impegna a informare immediatamente GEHC di tale impedimento prima della spedizione. In tal caso, GEHC si impegna a utilizzare le informazioni riferite ai pazienti cui abbia accesso soltanto nella misura in cui ciò sia indispensabile per compiere i necessari Servizi sull'apparecchiatura e/o al fine di rimuoverli in maniera sicura i dati e, in particolare, di non utilizzare le medesime per re-identificare gli interessati.

L'Acquirente riconosce che, in ogni caso, tutti i dati e le impostazioni memorizzati nell'apparecchiatura restituita potranno essere cancellati da GEHC.

12.4 Prima e durante l'esecuzione del Contratto, è possibile che l'Acquirente fornisca a GEHC dati personali di propri dipendenti o di altri soggetti coinvolti nell'uso dei Prodotti o dei Servizi. L'Acquirente acconsente al trattamento di tali dati da parte di GEHC, delle sue consociate e dei loro rispettivi fornitori sia all'interno che all'esterno dell'Area Economica Europea per le seguenti specifiche finalità: (i) eseguire il Contratto, (ii) fornire informazioni sui prodotti e i servizi di GEHC; (iii) ottemperare a richieste da parte di autorità legali o regolamentari.

12.5 GEHC può trasferire i dati personali dei pazienti, del personale dell'Acquirente e di altri soggetti coinvolti nell'uso dei Prodotti e dei Servizi a destinatari situati in paesi al di fuori dell'Area Economica Europea e, nella misura in cui l'Acquirente sia il titolare del trattamento di tali dati, l'Acquirente laddove richiesto dalle leggi applicabili (1) informerà in modo adeguato gli interessati, o otterrà il consenso richiesto, (2) darà agli interessati la facoltà di decidere in

merito all'uso, la divulgazione o altro trattamento dei loro dati personali e (3) darà agli interessati la facoltà di esercitare il diritto di accesso ai loro dati personali. GEHC ha messo in atto le misure volte a fornire una adeguata protezione dei dati personali trasferiti al di fuori dell'Area Economica Europea e le Affiliate statunitensi di GEHC coinvolte nel trattamento di dati personali nell'ambito dei Servizi manterranno per tutta la durata dei Servizi una valida certificazione di conformità ai principi del UE-USA and Swiss-USA Safe Harbor emesso dal Dipartimento del Commercio e della Commissione Europea (consultabile alla pagina <http://www-export.gov/safeharbor>) ovvero utilizzeranno meccanismi equivalenti approvati dalla Commissione idonei e adeguati a garantire il lecito trasferimento dei dati personali verso le Affiliate di GEHC negli USA e i trasferimenti successivi. In ogni caso GEHC, su richiesta dell'Acquirente, negozierà l'applicazione di ulteriori accordi relativi al trattamento o trasferimento dei dati secondo quanto necessario al fine del trasferimento legittimo dei dati personali.

A tal riguardo, il Cliente conferisce, ai sensi dell'art. 1704 c.c., mandato generale a GEHC per sottoscrivere, per il proprio conto, qualsiasi garanzia contrattuale richiesta al fine di fornire una protezione adeguata in relazione ai dati personali inviati al di fuori dell'Area Economica Europea.

12.6 L'Acquirente riconosce e accetta che i dati personali potrebbero essere trattati dalle affiliate di GEHC e i loro Fornitori di Servizi quando ingaggiate da GEHC per adempiere gli obblighi di GEHC ai sensi del presente Contratto ("Sub-Appaltatori"). GEHC si impegna a (i) vincolare contrattualmente ciascun Sub-Appaltatore al rispetto di termini sostanzialmente identici a quelli imposti a GEHC in virtù della presente articolo 12, nei limiti di quanto applicabile alle prestazioni fornite da ciascun Sub-Appaltatore prima di permettere allo stesso di trattare qualsivoglia dato personale; (ii) fornire al Cliente una lista dei Sub-Appaltatori, una copia dei termini contrattuali cui gli stessi si sono impegnati e una descrizione dei relativi servizi prestati e dei relativi dati trattati; e (iii) continuare ad essere responsabile del rispetto da parte di tali Sub-Appaltatori dei requisiti stabiliti al presente articolo 12.

12.7 L'Acquirente accetta che GEHC potrà procedere al trattamento di alcuni dati anonimi e/o aggregati per le finalità descritte all'Articolo 7.2.

12.8 L'Acquirente riconosce e accetta che l'apparecchiatura potrebbe automaticamente e periodicamente trasmettere a GEHC, attraverso canali di comunicazione criptati, alcune informazioni riguardanti il funzionamento dell'apparecchiatura, ove necessario per permettere a GEHC la fornitura dei Servizi. Tali informazioni sono collegate ai controlli effettuati dall'apparecchiatura e al suo rendimento e potrebbero includere alcuni dati personali che riguardano, pur non identificandoli mai direttamente, i pazienti dell'Acquirente, come ad esempio un numero assegnato al paziente che è stato in maniera unidirezionale e irreversibile oscurato, l'altezza e il peso del paziente, la data e l'ora della scansione ("Dati De-Identificati"), GEHC manterrà misure di controllo sul piano tecnico e operativo al fine di far sì che unicamente i Dati De-Identificati verranno trasmessi a GEHC per i predetti fini e si impegna a non tentare in nessun modo di re-identificare tali Dati De-Identificati, né tramite la loro combinazione con altri dati né in altro modo, salvo il caso in cui ciò sia necessario per fornire il Servizio ai sensi del presente Contratto, per adempiere e conformarsi ad una richiesta dell'Acquirente o per ragioni di sicurezza.

13. SALUTE E SICUREZZA

L'Acquirente dovrà garantire:

- (i) che i Prodotti (sempreché conformi alle relative specifiche) sono idonei e rispondono ai requisiti di sicurezza riguardanti l'uso al quale l'Acquirente intende adibirli;
- (ii) che i Prodotti vengono trattati in condizioni di sicurezza;
- (iii) che i contenitori, gli imballi, l'etichettatura, le apparecchiature ed i mezzi di trasporto, quando forniti dall'Acquirente, sono conformi alle norme e regolamenti relativi alla sicurezza, nazionali o internazionali.

14. INDENNIZZI

Salvo il caso di reclami direttamente conseguenti da negligenze o violazioni contrattuali da parte di GEHC, l'Acquirente sarà tenuto a risarcire GEHC in relazione a qualsivoglia pretesa o reclamo nei confronti della medesima:

- (i) derivante da un uso dei Prodotti diverso da quello previsto da parte dell'Acquirente;
- (ii) allorché il reclamo o la pretesa abbia in oggetto l'asserita violazione, a seguito dell'uso dei Prodotti, di diritti di proprietà intellettuale di terzi.

**15. INSOLVENZA**

Se l'Acquirente si rende insolvente o incorre in procedure concorsuali fallimentari o in procedure di liquidazione (eccetto che a causa di ristrutturazione o procedimento di fusione) GEHC avrà la facoltà di porre termine immediatamente al Contratto senza onere di preavviso, fatto salvo ogni altro suo diritto derivante dal Contratto stesso.

16. CESSIONE - SUBAPPALTO

GEHC potrà cedere i suoi diritti ed obblighi ai sensi del presente Contratto, in tutto o in parte, a una delle sue società affiliate oppure potrà cedere i suoi crediti a terzi senza necessità di ottenere il consenso dell'Acquirente. L'Acquirente accetta di sottoscrivere tutti i documenti che possano essere necessari per completare la cessione da parte di GEHC. GEHC può subappaltare parti dell'attività, pur mantenendone la responsabilità. La delega o la cessione da parte dell'Acquirente di alcuni o di tutti i suoi diritti o obblighi previsti dal Contratto, senza il previo consenso scritto di GEHC (consenso che non sarà irragionevolmente negato), saranno nulle.

17. CAUSA DI FORZA MAGGIORE

17.1 Ciascuna parte non risponderà in caso di inosservanza di obblighi qualora il mancato adempimento sia dovuto da circostanze che esulano dal suo ragionevole controllo quali, senza esclusione di altre, scioperi, serrate o vertenze sindacali di qualsiasi tipo (siano esse relative ai propri dipendenti ovvero ai dipendenti di altri), incendio, inondazione, esplosione, catastrofe naturale, interventi militari, blocchi, sabotaggi, rivoluzioni, tumulti, agitazioni civili, guerre o guerre civili, atti o minacce terroristiche, fermo di attività produttive, guasto di computer o di altri apparecchi ed irreperibilità di apparecchiature e strumentazioni.

17.2 Qualora un evento di forza maggiore si protragga per oltre un (1) mese, le parti avranno la facoltà di porre termine al Contratto, con esonero da ogni responsabilità.

18. LICENZA PER PROGRAMMI SOFTWARE

Fatta salva l'eventualità di stipula di separato accordo di licenza di software, all'Acquirente viene con la presente concessa una licenza non esclusiva di uso del Software esclusivamente in formato di codice oggetto ed esclusivamente per la sua attività di lavoro interno. La licenza è soggetta ai termini qui esplicitati. All'Acquirente non è consentito (i) di usare il Software per fini diversi da quelli per cui è stato progettato; (ii) usare il Software in collegamento con prodotti di altre case, salva l'eventualità in cui tale connettività sia autorizzata nella documentazione del Prodotto; (iii) conferire, cedere, trasferire o comunque rendere disponibili a terzi diritti attinenti al Software; (iv) rendere note a terzi informazioni contenute nel Software; (v) copiare o riprodurre il Software, fatto salvo per una copia di sostegno e per quant'altro consentito dalla legge applicabile; (vi) alterare o modificare il Software; ovvero (vii) effettuare operazioni di "reverse engineering" del Software, decompilarlo, disassemblarlo ovvero creare lavori derivativi sulla base del Software, salvo quanto sia consentito da norme inderogabili.

19. CONTROLLO ALL'ESPORTAZIONE

L'Acquirente si impegna a non ri-esportare i Prodotti in assenza dell'occorrente licenza di esportazione emessa dall'organo competente delle Nazioni Unite ovvero da equipollente ente internazionale, dal Governo degli Stati Uniti, dal paese di origine, o dal paese originale di esportazione. I requisiti per la concessione della licenza possono variare a seconda del paese di destinazione, dell'utilizzatore, dell'utilizzo finale e di altri fattori. A richiesta di GEHC, l'Acquirente consegnerà a GEHC copie dell'intera documentazione relativa alla succitata ri-esportazione.

20. LEGGE APPLICABILE

Questo Contratto è regolato e verrà interpretato secondo le norme sostanziali del paese o Stato ove la società del gruppo GE Healthcare (o la relativa sede secondaria) citata nel Contratto è ubicata. Le parti espressamente accettano la giurisdizione non esclusiva dei tribunali della sede della società del gruppo GE Healthcare (o della relativa sede secondaria) citata nel Contratto.

21. TERMINI E CONDIZIONI SPECIFICHE DI ALCUNI PRODOTTI

Termini e condizioni aggiuntivi regolano la vendita di specifici Prodotti e Servizi. Detti termini e condizioni sono disponibili presso gli uffici di vendita di GEHC e troveranno applicazione e avranno prevalenza in caso di incompatibilità con le Condizioni Generali qui previste.

22. MODELLO ORGANIZZATIVO E GESTIONALE

L'Acquirente si impegna a rispettare il Modello Organizzativo e Gestionale e il Codice Etico integrative adottati da GEHC ai sensi del d.lgs. 231/2001. Qualsiasi violazione dei principi contenuti in tali documenti, comporterà l'automatica risoluzione di diritto del presente Contratto ai sensi dell'articolo 1456 del codice civile mediante semplice comunicazione scritta, senza pregiudizio di qualsiasi ulteriore rimedio disponibile per legge e/o per contratto.

23. TRADUZIONI E MODIFICHE LOCALI

La traduzione di queste Condizioni Generali sono disponibili presso gli uffici vendita della GEHC. In alcuni territori possono trovare applicazione delle varianti locali alle presenti Condizioni Generali. In tal caso, dette varianti avranno prevalenza in caso di incompatibilità con le Condizioni Generali qui previste.

GE Medical Systems Italia SpA**Sara Chicca - Procuratore****F.to digitalmente**

Firmato digitalmente da: CHICCA SARA
Limite d'uso: Explicit Text: Questo certificato rispetta le raccomandazioni
previste dalla Determinazione Agid N. 121/2019
Data: 26/11/2019 11:03:14

(GEHC)

(L'Acquirente) [timbro e firma]

Per gli effetti di cui agli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile, l'Acquirente dichiara di avere letto e di approvare specificamente tutti gli articoli delle presenti Condizioni Generali e dei suoi allegati, e in particolare le seguenti disposizioni che sono state rilette: 1.2 (Condizioni Generali – Connotati ed efficacia); 2 (Prezzi e offerte); 3.1 e 3.2 (Pagamento); 4.1 (Modifiche); 5.2, 5.3, 5.4, 5.5, 5.6, 5.7, 5.8 e 5.9 (Consegna / Installazione / Accettazione); 6.1 e 6.2 (Rischio e diritto di proprietà); 8.1 e 8.2 (Restrizioni nell'uso); 9.1, 9.2, 9.3, 9.4, 9.5, 9.6 e 9.7 (Garanzia generale); 10.1, 10.2 e 10.3 (Limitazioni di responsabilità); 13 (Indennizzi); 14 (Insolvenza); 15.1 e 15.2 (Causa di forza maggiore); 16 (Licenza per programmi software); 17 (Controllo all'esportazione); 18.1, 18.2 e 18.3 (Scorie relative ad articoli elettrici ed elettronici (WEEE)); 19 (Legge applicabile); 22 (Termini e condizioni specifiche di alcuni prodotti); 23 (Modello Organizzativo e Gestionale) e 24 (Traduzioni e modifiche locali).

(L'Acquirente) [timbro e firma]