

**UOC Servizio Tecnico**

**Il dirigente della UOC Servizio Tecnico  
in virtù della delega conferita con deliberazione N°232/2015  
HA ASSUNTO LA PRESENTE DETERMINAZIONE**

**N. 89 del 22/01/2020**

**OGGETTO: Affidamento alla INCIFRA S.r.l., della fornitura, installazione, collaudo e assistenza tecnica di tre impianti eliminacode da installare presso alcune sale di attesa ambulatoriali degli I.F.O., Importo 19.611,00 euro (I.V.A. esclusa) - CIG Z062AFE4AB**

Esercizi/o 2020 - conto 503020101/507010103    Centri/o di costo .

- **Importo presente Atto: € 24.317,64**

- **Importo esercizio corrente: € 23.925,42**

Budget

- **Assegnato: € 2.950.000,00**

- **Utilizzato: € 44.145,70**

- **Residuo: € 2.881.928,88**

**Autorizzazione n°: 2020/94007.514 (503020101 E. 23.925,42) - (507010103 E. 392,22)**

Servizio Risorse Economiche: **Cinzia Bomboni**

UOC Servizio Tecnico    Proposta n° DT-1037-2019

**L'estensore**

**Romina Rosati**

**Il Responsabile del Procedimento**

**Raoul Paolini**

**Il Dirigente della UOC Servizio Tecnico**

**Francesco Proietto**

La presente determinazione si compone di n° 5 pagine e dei seguenti allegati che ne formano parte integrante e sostanziale:

- allegato n.1 e allegato n. 2

***Il Dirigente della UOC Servizio Tecnico***

- Vista la Deliberazione n. 232 del 14 maggio 2015 di Adozione del Regolamento di Organizzazione e Funzionamento degli I.F.O.;
- Vista la Deliberazione n. 511 del 27 giugno 2017 di attribuzione delle deleghe ai Dirigente del Ruolo Amministrativo e professionali degli IFO;
- Visto il D.Lgs. 18 aprile 2016 n. 50 “Attuazione delle direttive 2014/23/UE, 2014/24/UE e 2014/25/UE sull'aggiudicazione dei contratti di concessione, sugli appalti pubblici e sulle procedure d'appalto degli enti erogatori nei settori dell'acqua, dell'energia, dei trasporti e dei servizi postali, nonché per il riordino della disciplina vigente in materia di contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture” e ss.mm.ii., nel seguito indicato come “Codice”;
- Visto il D.P.R. n. 207 del 5 ottobre 2010 “Regolamento di esecuzione ed attuazione del Decreto Legislativo 12 aprile 2006, n. 163”, nelle parti ancora vigenti al momento delle opere in parola;
- Premesso che il procedimento di accettazione del paziente presso qualsiasi specialità diagnostica o terapeutica degli Istituti prevede che l'utente sosti presso la relativa sala di attesa in attesa che il funzionario deputato lo chiami ed avvii la procedura di registrazione; le sale di attesa ambulatoriali degli I.F.O. sono pertanto dotate di sistemi automatici di gestione delle code che consentono agli operatori di gestire in modo ottimale il flusso di lavoro e garantiscono ragionevoli tempi di attesa alle persone; fanno tuttavia eccezione la U.O.C. Medicina Nucleare, gli ambulatori della U.O.C. Urologia e gli ambulatori dermatologici dell'Istituto San Gallicano dove, nonostante

i significativi volumi di utenti trattati quotidianamente, le rispettive aree di accettazione e registrazione pazienti non sono a tutt'oggi dotati di idonei sistemi per la gestione delle code (che avviene viceversa in modo assai poco efficiente e ordinato attraverso la distribuzione manuale di bigliettini cartacei);

Considerato che, come sopra ricordato, il numero degli utenti che fruiscono i tre ambulatori richiamati causa al personale sanitario, quotidianamente, problematiche di vario tipo (anche e non ultimo di mantenimento dell'ordine pubblico);

che, in ragione dell'incremento di prestazioni sanitarie erogate quotidianamente dai tre richiamati Reparti, le descritte problematiche si sono significativamente amplificate;

Ritenuto pertanto di dover provvedere con urgenza alla razionalizzazione della gestione degli utenti nelle tre ricordate sale di attesa;

Considerato che in altri ambulatori degli I.F.O. sono installati sistemi automatici eliminacode prodotti e mantenuti dalla INCIFRA S.r.l., dispositivi dimostratisi negli anni, affidabili e adeguati alle esigenze del personale;

Ritenuto pertanto opportuno, anche per omogeneità tecnica del prodotto (che ne facilita l'uso da parte degli operatori, la logistica e la manutenzione) richiedere un'offerta tecnica e economica alla INCIFRA S.r.l. relativa alla fornitura, installazione, supporto tecnico e manutenzione di tre impianti per la gestione automatica delle code da installare presso le sale di attesa della U.O.C. Medicina Nucleare, gli ambulatori della U.O.C. Urologia e degli ambulatori dermatologici dell'Istituto San Gallicano (allegato n.1);

Acquisita l'Offerta tecnica e economica proposta dalla INCIFRA S.r.l. ditta specializzata del settore (Allegato n.2) che a fronte di un computo metrico estimativo pari a 22.790,00 € propone un'offerta pari a 19.611,00 € (I.V.A. esclusa);

- Visto** l'art.36, comma 2, lettera "a" del Codice, così come modificato dal D.Lgs. n. 57/2017, "... le stazioni appaltanti procedono all'affidamento di lavori servizi e forniture di importo inferiore alle soglie di cui all'articolo 35... per affidamenti di importo inferiore a 40.000 euro, mediante affidamento diretto anche senza previa consultazione di due o più operatori economici...";
- Ritenuta** l'offerta tecnica corrispondente alle esigenze espresse dai tre Reparti interessati alle installazioni in parola;
- Ritenuto** opportuno, per quanto sopra motivato, affidare alla INCIFRA S.r.l., con sede in via delle Roveri 8/10, 20813 Bovisio (MB), la fornitura, l'installazione, il collaudo e l'assistenza tecnica di tre impianti eliminacode da installare presso le richiamate sale di attesa ambulatoriali degli I.F.O., per l'importo 19.611,00 € . (+IVA 22%= 23.925,42)
- Necessario prevedere l'accantonamento del fondo ex art.113 D.Lgs.50/2016 e smi pari ad €.392,22 da assegnare al personale interno eventualmente coinvolto nel procedimento con separato e successivo atto;
- Attestato** che il presente Provvedimento, a seguito dell'istruttoria effettuata, nella forma e nella sostanza è totalmente legittimo ed utile per il servizio pubblico, ai sensi dell'art. 1 della Legge n°20/1994 e ss.mm.ii. nonché alla stregua dei criteri di economicità e di efficacia di cui all'art. 1, comma 1, della Legge n°241/1990, come modificata dalla legge n°15/2005;
- Attestato** in particolare, che il presente Provvedimento è stato predisposto nel pieno rispetto delle indicazioni e dei vincoli stabiliti dai Decreti del Commissario ad Acta per la realizzazione del Piano di Rientro dal disavanzo del settore sanitario della Regione Lazio;

## **DETERMINA**

per i motivi di cui in narrativa che si intendono integralmente confermati, di affidare alla INCIFRA S.r.l., con sede in via delle Roveri 8/10, 20813 Bovisio (MB), la fornitura, l'installazione, il collaudo e l'assistenza tecnica di tre impianti eliminacode da installare presso alcune sale di attesa ambulatoriali degli I.F.O., per l'importo 19.611,00 € esclusa I.V.A. (22%);

L'importo totale della fornitura di 23.925,42 € graverà sul Conto 5.03.02.01.01, esercizio 2020.

L'importo totale del fondo ex art.113 D.Lgs. 50/2016 di 392,22 € graverà sul Conto 5.07.01.01.03, esercizio 2020.

La U.O.C. proponente curerà tutti gli adempimenti per l'esecuzione della presente Determinazione.

La UOC Servizio Tecnico curerà tutti gli adempimenti per l'esecuzione della presente determinazione.

Il Dirigente della UOC Servizio Tecnico

**Francesco Proietto**

Documento firmato digitalmente ai sensi del D.Lgs 82/2005 s.m.i. e norme collegate

richiesta offerta tecnica e economica - installazione numeratori presso Reparti IFO - Roma

PAOLINI RAOUL

mer 13/11/2019 15:36

A: Riccardo Beccarisi <riccardo.beccarisi@incifra.it>

Cc: Tecnica e Ingegneria Clinica <segrtec@ifo.gov.it>

Ccn: DI RIDOLFI PAOLO <paolo.diridolfi@ifo.gov.it>; SCIUTO ROSA <rosa.sciuto@ifo.gov.it>;  
ettore.valeri@engie.com <ettore.valeri@engie.com>

Buonasera,

facendo seguito ai sopralluoghi tecnici presso le sale di attesa della U.O.C. Urologia e della U.O.C. Medicina Nucleare degli scriventi Istituti, si chiede di formulare la Vostra miglior offerta tecnica e economica relativa alla fornitura, installazione e configurazione di due sistemi hw/sw (ciascuno customizzato per le specifiche esigenze dei Reparti) finalizzati alla gestione dei flussi dei pazienti nelle rispettive sale di attesa/accettazione.

L'offerta, oltre a dettagliare la tipologia e la funzionalità di ciascun sistema, dovrà evidenziare il prezzo lordo complessivo e lo sconto percentuale applicato sullo stesso. Il sottoscritto Dirigente è a disposizione per eventuali ulteriori chiarimenti e/o sopralluoghi.

Si richiama altresì il fatto che la presente richiesta non vincola in alcun modo la scrivente Amministrazione nei confronti di codesta Impresa.

In attesa di Vostro cortese riscontro, è gradito porgere cordiali saluti

*Raoul Paolini*

ing. Raoul Paolini

U.O.C. Servizio Tecnico

ISTITUTI FISIOTERAPICI OSPITALIERI

Via Elio Chianesi 53, 00144 Rome, Italy

mob: +393298329940

fax: +390652665223

raoul.paolini@ifo.gov.it, www.ifo.it

**Data: 2 dicembre 2019****Protocollo Offerta: n° 329bis****Spett.le:****Breve descrizione:****Nuovo sistema gestione attese****C.att.ne****Ing. Paolini**

ISTITUTO NAZIONALE TUMORI

REGINA ELENA



ISTITUTO DERMATOLOGICO

SAN GALICANO

ISTITUTI DI RICOVERO E CURA A CARATTERE SCIENTIFICO

DESCRIZIONE PRODOTTO	QNT	PREZZO CAD.
<b>ELEMENTI SOFTWARE</b>		
Licenza software Gestionale dell'accoglienza Welcome Comprensivo di client di gestione chiamata, software di emissione tickets, software di visualizzazione stato code a monitor, analytics flussi di lavoro e produttività operatori	1	€ 1.500
<b>ELEMENTI HARDWARE</b>		
Totem di prenotazione virtuale completo di stampante a carta termica professionale da tavolo	1	€ 550
Monitor professionale 32" completo di supporto di fissaggio	2	€ 680
<b>SERVIZI AVVIO SISTEMA A CURA DEL PERSONALE INCIFRA</b>		
Installazione elementi hardware e testing funzionamento (escluso predisposizione prese elettriche e di rete) Set up di configurazione software secondo le vostre esigenze Formazione del personale all' utilizzo del sistema in loco (1h)		€ 2.000
<b>MANUTENZIONE E ASSISTENZA</b>		
Manutenzione e assistenza remota Full Risk per risoluzione problematiche, gestione del sistema gestionale attese su vostro server. Help Desk attivo dal lunedì al venerdì dalle h7:30 alle h18:00 e il sabato dalle h8:00 alle h12:30		Canone Annuo € 580
<b>TOTALE PROGETTO CHIAVI IN MANO Iva Esclusa</b>		<b>€ 5.990</b>

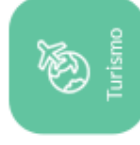


DESCRIZIONE PRODOTTO	QNT	PREZZO CAD.
<b>ELEMENTI SOFTWARE</b>		
Licenza software Gestionale dell'accoglienza Welcome su vostro server Comprensivo di client di gestione chiamata, software di emissione tickets, software di visualizzazione stato code a monitor, analytics flussi di lavoro e produttività operatori	1	€ 1.300
<b>ELEMENTI HARDWARE</b>		
Totem touchscreen 17" completo di stampante a carta termica e mini Pc gestione dati	1	€ 3.500
Monitor professionale 32" completo di supporto di fissaggio	1	€ 680
<b>SERVIZI AVVIO SISTEMA A CURA DEL PERSONALE INCIFRA</b>		
Installazione elementi hardware e testing funzionamento (escluso predisposizione prese elettriche e di rete) Set up di configurazione software secondo le vostre esigenze Formazione del personale all' utilizzo del sistema in loco (1h)		€ 2.000
<b>MANUTENZIONE E ASSISTENZA</b>		
Manutenzione e assistenza remota Full Risk per risoluzione problematiche, gestione del sistema gestionale attese su vostro server. Help Desk attivo dal lunedì al venerdì dalle h7:30 alle h18:00 e il sabato dalle h8:00 alle h12:30		Canone Annuo € 580
<b>TOTALE PROGETTO CHIAVI IN MANO Iva Esclusa</b>		<b>€ 8.060</b>



DESCRIZIONE PRODOTTO	QNT	PREZZO CAD.
<b>ELEMENTI SOFTWARE</b>		
Licenza software Gestionale dell'accoglienza Welcome su vostro server Comprensivo di client di gestione chiamata, software di emissione tickets, software di visualizzazione stato code a monitor, analytics flussi di lavoro e produttività operatori	1	€ 1.300
<b>ELEMENTI HARDWARE</b>		
Totem touchscreen 17" completo di stampante a carta termica e Mini Pc gestione dati	1	€ 3.500
Monitor professionale 32" completo di supporto di fissaggio	2	€ 680
<b>SERVIZI AVVIO SISTEMA A CURA DEL PERSONALE INCIFRA</b>		
Installazione elementi hardware e testing funzionamento (escluso predisposizione prese elettriche e di rete) Set up di configurazione software secondo le vostre esigenze Formazione del personale all' utilizzo del sistema in loco (1h)		€ 2.000
<b>MANUTENZIONE E ASSISTENZA</b>		
Manutenzione e assistenza remota Full Risk per risoluzione problematiche, gestione del sistema gestionale attese su vostro server. Help Desk attivo dal lunedì al venerdì dalle h7:30 alle h18:00 e il sabato dalle h8:00 alle h12:30		Canone Annuo € 580
<b>TOTALE PROGETTO CHIAVI IN MANO Iva Esclusa</b>		<b>€ 8.740</b>

RP



**TOTALE PROGETTO CHIAVI IN MANO € 22.790<sup>+Iva</sup>**  
**TOTALE PROGETTO CHIAVI IN MANO**

**CON RICEVIMENTO DELL'ORDINE ENTRO IL 9 DICEMBRE 2019**

**€ 19.611 +Iva (comprese n° 3 confezioni di carta termica in omaggio)**

N.B. In virtù degli storici rapporti di collaborazione tra le nostre aziende, le licenze software vi sono state offerte ad un prezzo scontato, a listino hanno un costo di 2.500€ cad.

Inoltre i componenti di ricambio hardware smontati dall'ufficio casse, potranno essere impiegati per la sostituzione di eventuali guasti al sistema collocato presso la dermatologia oncologica piano -2.

**CONDIZIONI**

Consegna	15gg dall' ordine
Garanzia	1 anno hardware
Fatturazione	all' installazione
Fatturazione Manutenzione	all' avvio del sistema
Modalità	mandato 60 gg f.m.



Riccardo Beccarisi  
Sales Account

Direzione Commerciale

