

UOSD Tecnologie e Sistemi Informatici

**Il dirigente della UOSD Tecnologie e Sistemi Informatici
in virtù della delega conferita con deliberazione N°232/2015
HA ASSUNTO LA PRESENTE DETERMINAZIONE**

N. 276 del 13/03/2020

OGGETTO: AFFIDAMENTO, AI SENSI DELL'ART. 36 COMMA 2 LETTARA A) DEL D.LGS. 50/2016, ALLA SOCIETA' ENGINEERING INGEGNERIA INFORMATICA SPA DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE EVOLUTIVA (UPGRADE) SUL SOFTWARE GESTIONALE IN USO PRESSO LA U.O.C. ANATOMIA ED ISTOLOGIA PATOLOGICA E CITODIAGNOSTICA IRE E LA UOSD DIAGNOSTICHE MICROSCOPICHE ED ULTRASTRUTTURALI ISG DENOMINATO WINSAP - ANNO 2020 - CIG: ZD22C68751

Esercizi/o 2020 - conto 502020106 Centri/o di costo .

- **Importo presente Atto: € 47.580,00**

- **Importo esercizio corrente: € 47.580,00**

Budget

- **Assegnato: € 2.350.000,00**

- **Utilizzato: € 1.541.670,98**

- **Residuo: € 760.749,02**

Autorizzazione n°: 2020/93816.844

Servizio Risorse Economiche: **Cinzia Bomboni**

UOSD Tecnologie e Sistemi Informatici Proposta n° DT-269-2020

L'estensore

Anna Cirulli

Il Responsabile del Procedimento

Giuseppe Navanteri

Il Dirigente della UOSD Tecnologie e Sistemi Informatici

Giuseppe Navanteri

La presente determinazione si compone di n° 6 pagine e dei seguenti allegati che ne formano parte integrante e sostanziale:

- Allegato 1 composto da 12 pagine
- Allegato 2 composto da 11 pagine
- Allegato 3 composto da 2 pagine
- Allegato 4 composto da 1 pagina

Il Dirigente della UOSD Tecnologie e Sistemi Informatici

- Visto il decreto legislativo 30 dicembre 1992, n. 502 e successive modificazioni ed integrazioni;
- Visto il decreto legislativo 16 ottobre 2003, n. 288;
- Vista la legge regionale 23 gennaio 2006, n. 2;
- Visto il Decreto Legislativo del 18 Aprile 2016, n. 50 e ss.mm.ii.;
- Premesso che presso la SC Anatomia ed Istologia Patologica e Citodiagnostica IRE e presso la UOSD Diagnostiche Microscopiche ed Ultrastrutturali ISG è in uso un software gestionale, denominato WinSAP 1.0, fornito dalla Società Engineering Ingegneria Informatica S.p.A., che ne cura l'assistenza;
- Considerato che il sistema ad oggi in utilizzo presso IFO, denominato WinSAP 1.0 risulta obsoleto e non adeguato a supportare i nuovi flussi di lavoro dei laboratori in cui viene adoperato;
- che al fine di identificare la migliore soluzione innovativa ed in linea con i fabbisogni degli IFO, è stata effettuata specifica indagine di mercato di concerto con le UU.OO. interessate, con la Responsabile del personale Tecnico di laboratorio e con il Direttore del rispettivo Dipartimento;
- che sono state individuate n.3 società all'avanguardia per i sistemi software di gestione delle anatomie patologiche e che ad oggi rappresentano il maggior numero di installazioni nel Lazio ed in Italia;
- che le società interessate sono state:

- Engineering Ingegneria Informatica S.p.A. (Allegato 1 alla presente in modo da formarne parte integrante e sostanziale);
- Dedalus S.p.A. (Allegato.2 alla presente in modo da formarne parte integrante e sostanziale);
- Biesse Medica Srl (Allegato.3 alla presente in modo da formarne parte integrante e sostanziale);

Valutate le offerte tecniche-economiche è stato rilevato che tutte sono al di sotto della soglia definita per l'affidamento diretto e di cui all'art.36 comma 2 lett. A);

Considerato pertanto opportuno effettuare una valutazione tecnica approfondita delle offerte, si è proceduto con l'effettuazione delle DEMO direttamente presso le UU.OO. interessate;

che con nota del 06 marzo 2020 (Allegato 4 alla presente in modo da formarne parte integrante e sostanziale), trasmessa via mail dal Direttore della UOC Anatomia Patologica, lo stesso Dott. Pescarmona dichiara che la scelta effettuata su base tecnica ricade sulla soluzione proposta dalla Società Engineering Ingegneria Informatica S.p.A., la quale Società ha proposto l'upgrade del software già in uso presso IFO passando dalla versione WinSAP 1.0 alla versione WinSAP 3.0;

Visto che tale soluzione si configura quale servizio di manutenzione evolutiva comprensiva di upgrade del sistema già in uso presso IFO;

Considerato inoltre che la Società Engineering Ingegneria Informatica S.p.A. è l'unico soggetto giuridico autorizzato a mantenere e fornire assistenza sugli applicativi in parola, in quanto sviluppatore dei sistemi e proprietaria dei diritti esclusivi connessi al codice sorgente;

che si rende necessario poter usufruire del servizio di assistenza del software di cui sopra anche per tutto l'anno corrente al fine di garantire il prosieguo della normale attività clinico/assistenziale e la continuità del pubblico servizio contestualmente all'upgrade dello stesso alla versione WinSAP 3.0;

Vista l'offerta presentata dalla Società Engineering Ingegneria Informatica S.p.A. (Allegato 1, allegato alla presente deliberazione in modo da formarne parte integrante e sostanziale) che propone per i servizi suddetti un dettaglio di attività e costi come di seguito riportato:

Servizio	Importo Servizi a Corpo	Importo servizi a consumo
Upgrade del sistema alla versione WinSAP 3.0	4.400,00 €	
Assistenza e Manutenzione	29.00,00 €	
Conduzione operativa di progetto		5.600,00 €
	33.400,00 €	5.600,00 €

Totale	39.000,00 €
Totale IVA inclusa	47.580,00 €

Considerato che l'importo totale dell'offerta è quindi pari ad € 39.000,00 oltre IVA (22%) e quindi pari ad € 47.580,00 IVA inclusa, a copertura dell'intera annualità 2020, comprensivo dell'upgrade del sistema all'ultima versione in commercio e cioè alla versione WinSAP 3.0;

Precisato che la spesa riferita ai servizi a consumo, in seguito a trattativa pari ad €5.600,00 oltre IVA, è solo impegnata nella presente deliberazione ma verrà riconosciuta alla società Engineering Ingegneria Informatica S.p.A. solo in seguito a reale utilizzo certificato dal DEC del presente affidamento e che comunque l'importo relativo a questa voce dovrà essere fatturato a consuntivo per un massimo complessivo pari ad € 5.600,00 oltre IVA;

Considerata l'offerta presentata dalla Società Engineering Ingegneria Informatica S.p.A. congrua ed in linea con i prezzi di mercato per attività similari;

Considerato l'art. 36 comma 2 lett.A) del D.Lgs.n.50/2016;

Ritenuto quindi opportuno affidare, ai sensi del D.Lgs. n. 50/2016 art. 36 comma 2 lett.a), alla Società Engineering Ingegneria Informatica S.p.A., i servizi di assistenza e manutenzione sul software gestionale in uso presso la U.O.C. Ana-

tomia ed Istologia Patologica e Citodiagnostica IRE e la U.O.S.D. Diagnostiche Microscopiche ed Ultrastrutturali ISG denominato WinSAP per un importo complessivo pari ad € 39.000,00 oltre IVA (22%) e quindi pari ad € 47.580,00 IVA inclusa – CIG: ZD22C68751;

Tenuto conto che la spesa di € 47.580,00 IVA inclusa può essere registrata sul bilancio economico dell'esercizio 2020 – 5.02.02.01.06;

Attestato che il presente provvedimento, a seguito dell'istruttoria effettuata, nella forma e nella sostanza è totalmente legittimo e utile per il servizio pubblico, ai sensi della legge 14 gennaio 1994, n. 20 art. 1 e successive modifiche, nonché alla stregua dei criteri di economicità e di efficacia di cui alla legge 7 agosto 1990, n. 241 art. 1, primo comma come modificata dalla legge 11 febbraio 2005, n. 15;

Attestato altresì che il Dirigente proponente il presente provvedimento, sottoscrivendolo attesta, in particolare, che lo stesso è stato predisposto nel pieno rispetto delle indicazioni e dei vincoli stabiliti dai decreti del Commissario ad acta per la realizzazione del Piano di Rientro dal disavanzo del settore sanitario della Regione Lazio;

DETERMINA

ai sensi dell'art. 36 comma 2 lett.A) del D.lgs. 50/2016 e per i motivi di cui in narrativa che si intendono integralmente confermati di:

- Affidare alla Società Engineering Ingegneria Informatica S.p.A., i servizi di assistenza e manutenzione evolutiva comprensiva di upgrade al versione del software 3.0 come da allegata offerta (All.1 alla presente in modo da formarne parte integrante e sostanziale) sul software gestionale in uso presso la U.O.C. Anatomia ed Istologia Patologica e Citodiagnostica IRE e la U.O.S.D. Diagnostiche Microscopiche ed Ultrastrutturali ISG denominato WinSAP per l'anno 2020 e per un importo complessivo pari ad € 47.580,00 IVA (22%) inclusa – CIG: ZD22C68751;
- Addebitare l'importo complessivo di € 47.580,00 sul centro di costo 5.02.02.01.06 esercizio 2020;

- Nominare l'Ing. Antonio Romano quale DEC del presente affidamento;

La UOSD Tecnologie e Sistemi Informatici curerà tutti gli adempimenti per l'esecuzione della presente determinazione.

Il Dirigente della UOSD Tecnologie e Sistemi Informatici

Giuseppe Navaneri

Documento firmato digitalmente ai sensi del D.Lgs 82/2005 s.m.i. e norme collegate

Oggetto: R: Offerte tecnico-economiche nuovo SW anatomia patologica
Data: venerdì 6 marzo 2020 08:05:55 Ora standard dell'Europa centrale
Da: PESCARMONA EDOARDO
A: NAVANTERI GIUSEPPE
CC: SANGUINETI GIUSEPPE, TATANGELO MYRIAM, ZUCCHIATTI MARCO

Caro Ingegnere,

Con riferimento all' oggetto ieri mattina c' è stata una demo del sistema gestionale WinSap 3.0 della società Engineering.

La mia valutazione tecnica è positiva.

Il nuovo sistema è molto evoluto rispetto alla versione attualmente in uso.

La procedura di accettazione è molto più agile (anche se rimane un punto chiave la necessità di una anagrafica centralizzata e informatizzata ai fini della identificazione univoca del paziente).

La parte gestionale è stata potenziata, e i dati statistici sono ora disponibili anche in forma di istogrammi, oltre che numerici.

Per quanto riguarda alcuni punti specifici c'è la possibilità (in genere mediante semplice copia&incolla) di importate in campi dedicati protocolli, templati, check list, ecc. ecc.

Ho inoltre sentito un paio di colleghi che utilizzano il sistema gestionale MyKey della società Menarini. Si sono detti molto soddisfatti delle funzionalità, ma hanno anche lamentato alcuni problemi con l' assistenza (che per me è un punto fondamentale).

Tenuto conto di quanto sopra e tenendo presenti i costi e i benefici procederei quanto prima alla formalizzazione del contratto con la società Engineerig.

Cordiali saluti e buon week end

Edoardo Pescarmona

Da: NAVANTERI GIUSEPPE <giuseppe.navanteri@ifo.gov.it>

Inviato: martedì 3 marzo 2020 17:05

A: PESCARMONA EDOARDO <edoardo.pescarmona@ifo.gov.it>; SANGUINETI GIUSEPPE <giuseppe.sanguineti@ifo.gov.it>; TATANGELO MYRIAM <myriam.tatangelo@ifo.gov.it>; ZUCCHIATTI MARCO <marco.zucchiatti@ifo.gov.it>

Oggetto: Offerte tecnico-economiche nuovo SW anatomia patologica

Salve,

come da accordi si trasmettono le offerte tecnico-economiche per la fornitura di un nuovo sw di anatomia patologica e presentate delle società:

- Engineering;
- Dedalus;
- Philips-Biesse Medica.

Si comunica inoltre che, come da richiesta del Prof. Pescarmona, è stato richiesto alla Società Engineering disponibilità per una DEMO da effettuare il prima possibile presso IFO.

Entro domattina mi faranno sapere e di conseguenza vi comunicherò le disponibilità.

Buona giornata.

Giuseppe Navanteri



Page 1 of 1



Spett.Le
I.R.C.C.S. ISTITUTI
FISIOTERAPICI OSPITALIERI
Via Elio Chianesi, 53
00144 Roma

c.a. *Responsabile U.O.S di Ingegneria
Clinica e Sistemi Informatici*
Ing. Giuseppe Navaneri

OFFERTA N.:	65/20/BA	Rev.	01	Data:	28/02/2020
-------------	----------	------	----	-------	------------

Oggetto: *Progetto offerta per l'informatizzazione del laboratorio di anatomia patologica Mediante l'utilizzo di uno Scanner automatico per la digitalizzazione dei vetrini.*

Con la presente inoltriamo progetto offerta per la eventuale fornitura di un sistema integrato per l'informatizzazione del Laboratorio di Anatomia Patologica del Presidio Ospedaliero I.F.O.

Il progetto predisposto prevede la fornitura dei seguenti software e hardware:

- ❖ La fornitura di un gestionale di reparto denominato **ApLab** (Funzionalità descritte nell'allegato "A")
- ❖ La fornitura di un sistema di digitalizzazione vetrini di Anatomia Patologica "**Intellisite Pathology Solution**" (di marca Philips) dotato uno Scanner completamente automatizzato, di software per la visualizzazione ed elaborazione delle immagini digitali. (Funzionalità descritte nell'allegato "B")

Il costo del progetto descritto negli allegati (A- B) formato da due componenti sarà così ripartito:

- ❖ Costo del gestionale ApLab a Voi riservato:

€. 35.000,00 + I.V.A. (Euro trentacinquemila/00) + I.V.A.

- ❖ Costo del sistema di Digitalizzazione vetrini di Anatomia Patologica "Philips Intellisite Pathology Solution", a Voi riservato:

€. 305.000,00 + I.V.A. (Euro trecentocinquemila/00). - + I.V.A.



Costo annuo eventuale contratto di manutenzione di tipo full-risk dopo i 12 mesi di garanzia:

- ❖ gestionale ApLab (comprese 20 ore annue di manutenzione evolutiva) prezzo a Voi riservato: **€. 25.000,00.- + I.V.A. (Euro venticinquemila,00).- + I.V.A.**

Costo annuo eventuale contratto di manutenzione di tipo full-risk dopo i 24 mesi di garanzia:

- ❖ sistema di Digitalizzazione vetrini di Anatomia Patologica "Philips Intellisite Pathology Solution" prezzo a Voi riservato: **€. 33.000,00.- + I.V.A. (Euro trentatremila,00).- + I.V.A.**

Condizioni di fornitura:

Trasporto, imballo, installazione e collaudo: a nostro carico;

I.V.A. di legge: 22%: a Vs. carico;

Hardware necessario per l'installazione delle componenti software: a vostro carico

Pagamento: 90 gg. data fattura;

Consegna: da concordare in base alle esigenze operative, comunque entro 120 gg. data ordine definitivo;

Garanzia:

-Gestionale ApLab: 12 mesi full-risk con manutenzione ed assistenza inclusa;

-Sistema di Digitalizzazione vetrini di Anatomia Patologica "Philips Intellisite Pathology Solution" 24 mesi full-risk con manutenzione ed assistenza inclusa;

Validità della presente offerta: 60 gg. dalla data di emissione;

In attesa di Vs cortese riscontro con la presente porgiamo cordiali saluti.

BIESSE MEDICA S.r.l.
L'Administratore

Dir. Commerciale: Gabriele Di Giuseppe
Cellulare: 3487415703
e-mail: gabriele.digiuseppe@dedalus.eu

Account Manager: Giulio Marcelli
Cellulare: 3425113130
e-mail: giulio.marcelli@dedalus.eu

Data offerta: 20/01/2020

Spett.le
Istituti Fisioterapici Ospitalieri
Via Elio Chianesi, 53
00144 Roma

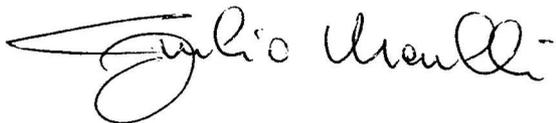
c.a. **Ing. Giuseppe Navaneri**
(UOS Informatica)

Oggetto: Informatizzazione della Unità Operativa di Anatomia Istologia Patologica e Citodiagnostica degli Istituti Fisioterapici Ospitalieri ed integrazione del sistema gestionale con il sistema Order Entry Galileo.

Facendo seguito ai colloqui ed alle riunioni intercorse, Vi rimettiamo la nostra migliore offerta economica che prevede la fornitura di servizi professionali e licenze d'uso per l'attivazione del sistema Armonia di Dedalus presso la Unità Operativa di Anatomia Istologia Patologica e Citodiagnostica, integrato al sistema di Order Entry Galileo.

Rimanendo a disposizione per ogni eventuale chiarimento, porgiamo cordiali saluti.

Account Manager



Dedalus S.p.A.

Regional Sales Manager



Dedalus S.p.A. con Socio Unico
Direzione e coordinamento di Dedalus Holding S.p.A.
Sede Legale: Via di Collodi 6/c - 50141 Firenze
Tel. +39 055 42471 • Fax +39 055 451660 • info@dedalus.eu • www.dedalus.eu
Capitale sociale € 11.634.062 i.v. • R.E.A. Firenze 591564
Codice fiscale, partita iva e registro imprese 05994810488



UNI EN ISO 9001:2015

DESCRIZIONE DEL SISTEMA ARMONIA

Un tessuto connettivo per il laboratorio

Armonia è lo strumento per la gestione dei sistemi informativi dei presidi di Anatomia patologica. È una suite, nasce e vive come un insieme unico: è composto da moduli che sono stati progettati per lavorare insieme, si evolvono insieme e collaborano con gli altri software utilizzati dal servizio.

Con un unico sistema integrato è così possibile seguire ogni fase del processo di analisi e di refertazione, controllando il percorso completo di vetrini e cassette anche nelle fasi di preparazione.

Attraverso lettori ottici installati accanto alla strumentazione la congruenza dei dati è immediatamente controllabile dai tecnici. La stampa di vetrini e cassette con un codice QR permette al medico, con gli stessi strumenti, di avere sott'occhio immediatamente tutti i dati raccolti su un caso, a partire dal singolo vetrino.

Grazie alla tracciabilità completa che si realizza con Armonia la gestione del rischio di errore migliora nettamente: il percorso di ogni esame è trasparente e identificabile, i cattivi indirizzamenti vengono esclusi, la visione complessiva e particolareggiata delle fasi di lavoro migliora ulteriormente l'efficienza complessiva del servizio, permettendo di individuare con prontezza le fasi critiche e di rimediare alle inefficienze organizzative.

Un Sistema Adattabile

La suite Armonia collabora con gli altri software del servizio di Anatomia patologica, sia integrandosi con quelli già presenti, sia consentendo, attraverso specifiche interfacce, di realizzare nel tempo un'interoperabilità completa con nuovi software adottati per specifiche esigenze.

Si integra con le procedure esterne dei diversi sistemi informativi aziendali e con le procedure gestionali dei reparti. In particolare è in grado di collaborare con Arianna Screening, il software di Dedalus per la gestione delle campagne di prevenzione, già in uso in tutta la Regione Lazio, ed anche presso la Vostra ASL.

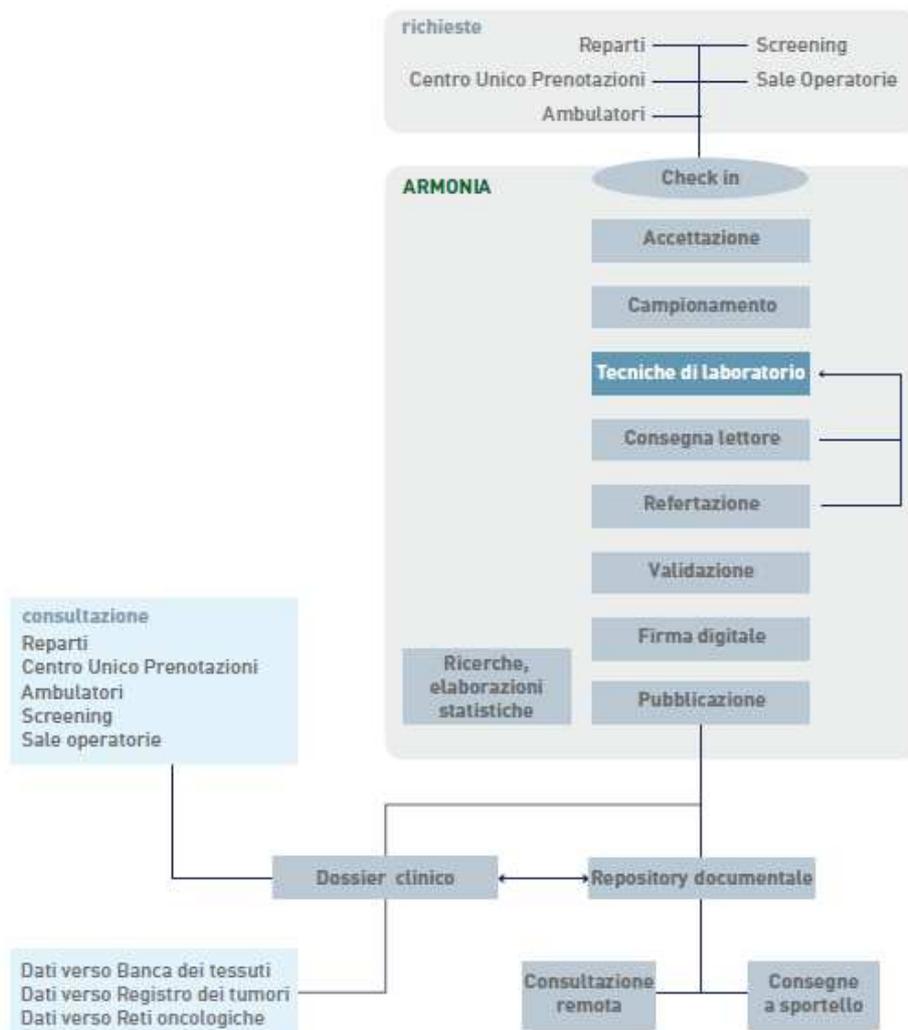
Il collegamento bidirezionale consente di inviare al servizio di Anatomia patologica la richiesta di esami di approfondimento corredati di dati anamnestici, notizie cliniche e immagini. Gli esiti vengono ricevuti correttamente codificati, indipendentemente da come viene gestita la cartella specialistica, secondo le linee guida degli approfondimenti di secondo livello e dell'istologia chirurgica: codifica del referto SNOMED®, tipo istologico e grado di displasia della lesione secondo le classificazioni TNM, UICC.

Le funzioni principali

- Accesso alle anagrafi centralizzate dei pazienti (anagrafi degli assistiti, dei ricoverati, ospedaliere) per l'identificazione univoca del paziente.
- Order management specializzato per reparti, sale operatorie e ambulatori (acquisizione richieste, verifica dello stato di avanzamento, invio referti e risultati).
- Alimentazione FSE (Fascicolo Sanitario Elettronico) e dossier clinico-sanitario
- Funzioni di visualizzazione (Clinical Viewer) tengono conto delle diverse esigenze di consultazione da parte dei diversi soggetti utilizzatori: dalla consultazione per problemi, alla consultazione per tipologia di evento o per struttura richiedente.
- Ritorno dei referti per la riproduzione e l'archiviazione documentale. Armonia permette di archiviare e gestire dati prodotti durante il percorso di refertazione. Coopera con i sistemi di conservazione sostitutiva, per ottenere una reale e progressiva dematerializzazione dei documenti clinici.
- Collegamento con la strumentazione delle principali marche per la gestione integrata dei processi (colorazione, acquisizione immagini, stampa, lettura automatica dei pap test...)
- Integrazione con i sistemi informativi regionali (SISS, SOLE, IESS...)

Le nuove prospettive

Oltre a facilitare la raccolta di dati a scopi di ricerca e amministrativi, il controllo totale e capillare consentito da Suite Armonia è il terreno ideale per gli sviluppi del processo di refertazione che si prospettano nel prossimo futuro, come la diagnosi per immagini. La predisposizione di un percorso completamente controllato da un unico sistema informatico non richiederà modifiche strutturali all'introduzione della nuova metodologia digitale.



Nella fase di taglio ed allestimento la stampa del codice a barre sui vetrini da allestire consente la verifica della corrispondenza blocchetto-vetrini prima del taglio.

Prima di procedere con il taglio, il tecnico legge il codice del blocchetto. Sullo schermo a muro (o sulla stazione di lavoro classica se lo spazio lo consente) sono visualizzati i dati che identificano il blocchetto ed il numero di vetrini che dovranno essere allestiti. Prima di stendere la fetta il tecnico legge anche il vetrino e viene informato, graficamente e sonoramente, della eventuale discordanza.

Tecniche di laboratorio

Macro
e Campionamento

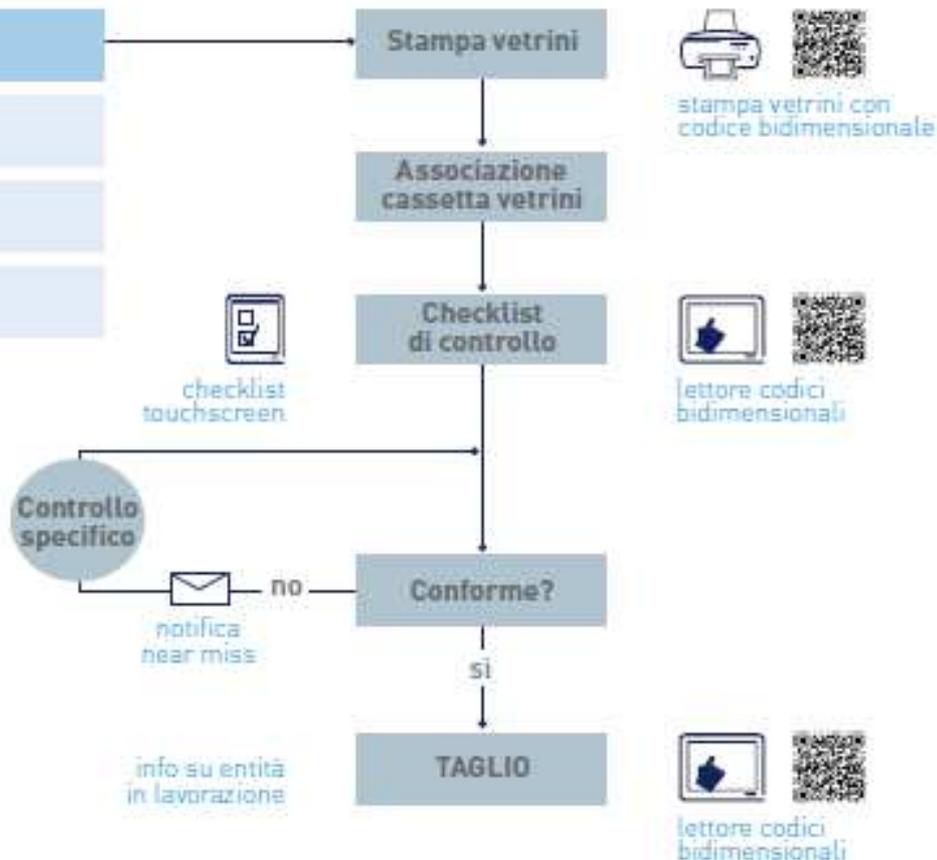
Inclusione

TAGLIO

Colorazione
di Routine

Colorazioni
Speciali

Preparazione
Stativi



La Diagnostica per Immagini

La tecnologia si evolve e la diagnostica per immagini sta superando i tradizionali confini della radiologia. Tuttavia oggi le immagini sono prodotte da sistemi diagnostici sempre più numerosi, spesso totalmente privi di integrazione tra loro e con il sistema informativo di supporto: la frammentazione è forte e la standardizzazione è insufficiente. Le attività cliniche si fanno più complesse e l'integrazione delle diverse sorgenti informative spetta al medico. Questo sovraccarico rischia di diventare una pericolosa fonte di errori cognitivi e di valutazione, nonché una sicura dispersione di informazioni e di risorse.

Suite Armonia invece è in grado di gestire in modo integrato tutte le immagini prodotte dai dispositivi diagnostici digitali (sistemi per l'acquisizione di immagini macroscopiche, digitalizzatori di vetrini, microscopi



digitali, strumenti per immunofluorescenza...). Tutte le informazioni necessarie alla diagnostica per immagini sono disponibili in forma omogenea e consentono di gestire l'intero flusso di lavoro del dipartimento.

La Qualità e la Correttezza del Processo, Governo del Rischio Clinico

È sempre più importante disporre di strumenti decisionali fondati su basi dati intelligenti, in grado di monitorare l'appropriatezza e la qualità dei servizi sanitari.

La suite Armonia permette di analizzare i fattori di rischio attraverso la raccolta e la documentazione degli incidenti o dei mancati incidenti (near misses), per ottenere un reale governo del rischio clinico.

Uno dei moduli rileva gli eventi indesiderati e le aree di rischio nei flussi operativi, registrando le concordanze diagnostiche tra gli esami e fornendo un supporto per la revisione controllata dei casi (per esempio del 10% degli esami di tipo pap-test con esito negativo). Inoltre controlla i tempi di refertazione e di consegna, insieme con gli intervalli tra le fasi, per consentire la puntuale individuazione di criticità da rimuovere.

Il monitoraggio dei processi e la rilevazione delle anomalie, interne ed esterne, consentono di individuare con precisione le cause degli errori e di correggerli, migliorando l'efficienza dell'intero processo.

Suite Armonia registra tutte le anomalie relative alle fasi prediagnostica, diagnostica e postdiagnostica, così come le relative azioni correttive, l'eventuale blocco dell'esame in attesa della soluzione, la classificazione dell'esito dell'azione intrapresa, la valutazione del rischio attuale e futuro.

La Rapidità e l'Efficacia nella Ricerca

Suite Armonia dispone di un data warehouse che raccoglie, organizza e custodisce tutte le informazioni raccolte dai sistemi gestionali dell'azienda, suddivise in raccoglitori specializzati, ciascuno relativo a una specifica area.

Apposite funzioni permettono di accedere rapidamente a tutti i dati per rispondere autonomamente a ogni domanda specifica.

È così possibile costruire qualsiasi report sui dati disponibili, anche grazie a una vasta collezione di template pronti all'uso, in grado di soddisfare la maggior parte delle esigenze.

Tutti i report, completi di grafici e tabelle, sono pubblicabili via web ed esportabili in Microsoft Office.

È possibile organizzare in una pagina web vari indicatori grafici (istogrammi, diagrammi a lancetta, diagrammi a torta, tabelle). Questi "cruscotti direzionali" danno un'indicazione immediata e sintetica delle performance.

L'Interoperabilità - L'Indipendenza dalla Lingua e dalla Denominazione dei Processi

Alcuni servizi di anatomia patologica, per dislocazione geografica o per attività specifiche, sono quotidianamente in rapporto con operatori di varia nazionalità. E spesso le denominazioni assunte dalla fasi del percorso operativo e dai processi variano da un servizio all'altro.

Con Suite Armonia ciascun operatore dialoga con il sistema nella propria lingua o con le denominazioni che gli sono più familiari.

Più lingue possono convivere nel medesimo sito e operatori di lingue diverse possono lavorare insieme nello stesso servizio. Tutte le maschere di dialogo e tutti i messaggi possono essere tradotti e presentati automaticamente durante le normali sessioni di lavoro.

Suite Armonia è progettata per integrarsi con le procedure esterne dei diversi sistemi informativi aziendali e in particolare con la strumentazione, le procedure gestionali, dei reparti e dei distretti periferici che interagiscono con il servizio diagnostico.

Suite Armonia, in alternativa alla tradizionale interfaccia database oriented, adotta gli standard di interoperabilità HL7 e DICOM.

Per la generazione di documenti referto è utilizzata la rappresentazione CDAR2 (Clinical Document Architecture).

Il Rispetto delle Normative

La Suite Armonia è completamente aderente allo spirito delle normative vigenti in materia di sicurezza e di riservatezza (L. 675/96 sul trattamento dei dati sensibili, D.P.R. 318 sulla sicurezza sui dati personali, D.lgs. 196/2003 sulla protezione dei sistemi informativi, dei dati e pubblicazione dei documenti clinici elettronici nel rispetto delle regole di autorizzazione e oscuramento).

L'accesso ai dati avviene con i requisiti indicati dal Disciplinare tecnico in materia di misure minime di sicurezza (art. 33-36 del codice). Ogni operazione viene registrata, completa di data, identificazione dell'operatore, azione svolta e valore del dato prima della modifica o della cancellazione.

I Dati Protetti e gli Accessi Controllati

La chiave personale di accesso viene utilizzata anche per siglare l'introduzione e la modifica di informazioni, e per tenere un giornale delle attività svolte. A ciascun operatore viene assegnata anche una qualifica che ne permette l'identificazione gerarchica. La gestione del ruolo dell'operatore può essere demandata al dominio LDAP o rimanere in carico all'applicazione.

La Flessibilità nella Stampa

Le informazioni possono essere stampate sui moduli preferiti, scegliendone liberamente forma e contenuto, e nei momenti ritenuti più adeguati alla propria organizzazione, sulle stampanti più comode per ciascuna stazione di lavoro. Altrettanto personalizzabile è la stampa delle etichette da apporre su contenitori, biocassette e vetrini; per la stampa del foglio di ritiro, di fogli di lavoro, del modulo per il pagamento delle prestazioni, dell'elenco degli esami precedenti.

Suite Armonia può essere usato con facilità anche dal personale dei reparti esterni ai servizi di Anatomia patologica: gli esami possono essere richiesti direttamente dal reparto e il risultato è immediatamente disponibile, appena ritenuto consultabile dal medico responsabile, completo di storia del paziente e di anamnesi clinica.

Se due o più servizi di Anatomia patologica operano sullo stesso territorio, Suite Armonia può utilizzare archivi locali oppure archivi centralizzati, ma rende in ogni caso interamente disponibile la storia diagnostica del paziente.

Suite Armonia si integra con i più collaudati programmi di screening, con l'acquisizione automatica degli esami da effettuare sul prelievo e la restituzione dei dati diagnostici con il calcolo della prossima data di convocazione.

Un modulo di Suite Armonia è dedicato a estrarre le informazioni destinate ai Registri tumori regionali, provinciali o cittadini.

Alcune referenze

La suite Armonia è presente in più di **200 installazioni** in Italia. Nella REGIONE LAZIO è presente nelle seguenti strutture sanitarie:

- POL. UNIVERSITARIO GEMELLI
- OSPEDALE PEDIATRICO BAMBINO GESÙ
- ASL ROMA 1
- ASL DI RIETI
- ASL ROMA 2
- ASL DI FROSINONE

La suite è presente anche in tutte le strutture della REGIONE PUGLIA.

Tra le principali installazioni si riportano:

- ISTITUTO EUROPEO DI ONCOLOGIA DI MILANO
- AZIENDA OSPEDALIERA ISTITUTO ORTOPEDICO GAETANO PINI DI MILANO
- IRCCS SAN RAFFAELE DEL MONTE TABOR DI MILANO
- ISTITUTO GIANNINA GASLINI DI GENOVA
- ENTE OSPEDALIERO OSPEDALI GALLIERA DI GENOVA
- AZIENDA OSPEDALIERA DI BERGAMO - OSPEDALI RIUNITI
- CENTRO ANALISI A. FLEMING SPA DI BRESCIA
- FONDAZIONE OSPEDALE MAGGIORE, MANGIAGALLI, REGINA ELENA DI MILANO
- IRCCS OSPEDALE POLICLINICO SAN MATTEO DI PAVIA
- A.R.N.A.S. OSPEDALE CIVICO DI CRISTINA ASCOLI DI PALERMO
- AZIENDA OSPEDALIERA BROTZU DI CAGLIARI
- AZIENDA OSPEDALIERA UNIVERSITARIA DI SASSARI
- AZIENDA OSPEDALIERO UNIVERSITARIA CAREGGI DI FIRENZE

CORRISPETTIVI DELLA FORNITURA

Tutti i prezzi esposti sono al netto dell' IVA.

Componenti e servizi previsti nella presente proposta:

A	Licenze prodotti applicativi	Q.tà
LUARM330	Armonia- gestione multisettore	1
LUGEN	R4C - Modulo Reporting Anatomia Patologica	1
LUARM030	Armonia - Cadenza - Gestione avanzata del laboratorio TRACKING	1
LUCCS006	Armonia-Timbro firma digitale	1
B	Licenze moduli di Integrazione	Q.tà
LUARM200	PAT-1 Placer Order Management GALILEO	1
LUARM310	Armonia Sender Referto HL7 GALILEO	1
C	Servizi Professionali c/o sede Dedalus	gg/u
	Servizi sui prodotti Software (specificare)	
PRODUZIONE	Installazione ambiente operativo e DB	2
DELIVERY	Installazione ambiente R4C	4
DELIVERY	Adeguamento componente anagrafica	5
DELIVERY	Attività di recupero storico da WinSap (Engineering)	15
PRODUZIONE	Attività di adattamento messaggi lato GALILEO	10
D	Servizi Professionali c/o sede Cliente	Q.tà
DELIVERY	Installazione e configurazione ambiente	5
DELIVERY	configurazione ambiente operativo	5
DELIVERY	test integrazioni	7
DELIVERY	Formazione Personale	5
DELIVERY	Avviamento in esercizio	5
E	Manutenzione ed Assistenza da comprendere nel Progetto	Q.tà
	Canone Annuale Assistenza e Manutenzione	2 ANNI

	2020		2021	
	1 semestre	2 semestre	1 semestre	2 semestre
Canone di servizio comprensivo di licenze d'uso dei moduli Armonia, dei moduli di integrazione e dei servizi professionali per la messa in esercizio	32.940,00 €		27.540,00 €	
Servizio di assistenza e manutenzione		Garanzia	5.400,00 €	
	32.940,00 €		32.940,00 €	

Dal 3 anno in poi l'importo del canone di assistenza e manutenzione annuale sarà pari a € 10.800,00.



	MODULI APPLICATIVI OPZIONALI	Importo Unitario	Q.tà	Importo totale
LUARM112	<i>Armonia - Collegamento con Coloratore Immunoistochimica</i>	€ 7.500,00	1	€ 7.500,00
DELIVERY	<i>Installazione modulo integrazione + supporto avviamento (attività a corpo)</i>	€ 1.800,00	1	€ 1.800,00
LUARM101	<i>Armonia - Licenza per stampa codici 2D per blocchetti e vetrini</i>	€ 2.500,00	1	€ 2.500,00
DELIVERY	<i>Installazione modulo + supporto avviamento (attività a corpo)</i>	€ 600,00	1	€ 600,00
LUARM103	<i>Armonia-Collegamento stampigliatrice via driver windows</i>	€ 2.000,00	2	€ 4.000,00
DELIVERY	<i>Installazione modulo integrazione + supporto avviamento (attività a corpo)</i>	€ 600,00	1	€ 600,00
LUARM002	<i>Arpeggio - gestione immagini</i>	€ 2.000,00	1	€ 2.000,00
DELIVERY	<i>Installazione modulo + supporto avviamento (attività a corpo)</i>	€ 1.200,00	1	€ 1.200,00
CLIPAD02	<i>BI4H - Activity Dashboard Anatomia Patologica (medium size)</i>	€ 15.000,00	1	€ 7.500,00
DELIVERY	<i>Installazione ambiente BI4H + supporto avviamento (attività a corpo)</i>	€ 9.500,00	1	€ 9.500,00

CONDIZIONI DI FORNITURA

- **Fatturazione del canone di servizio:** Il canone annuale di servizio verrà fatturato al collaudo del sistema Armonia per l'anno 2020 e ad inizio del 2021.
- **Fatturazione canone di assistenza e manutenzione:** i canoni di assistenza e manutenzione verranno fatturati in anticipo ad inizio anno.
- **Validità offerta:** 90 giorni;
- **Prezzi:** IVA esclusa;
- **Pagamenti:** 60 gg d.f.f.m. Sui pagamenti ritardati verranno conteggiati gli interessi così come previsto dal D.L.vo 231/2002;

Condizioni Generali di fornitura

1. Licenze d'uso del software applicativo o modifiche a software

- **Modalità di cessione delle licenze d'uso** (o ampliamenti di licenze d'uso) – Le licenze di uso concesse sono esclusive e non trasferibili. Sulla base della licenza d'uso l'Utente è autorizzato ad utilizzare i prodotti e la relativa documentazione ma non diviene in alcun modo proprietario degli stessi. Ogni licenza d'uso concessa è limitata all'uso da parte dell'Utente per scopi propri. È espressamente escluso dalla licenza, salvo diversa indicazione, la cessione o il trasferimento a terzi. La concessione di licenza d'uso non include: studi di fattibilità; eventuali personalizzazioni ai prodotti forniti; collegamenti con altre procedure preesistenti o di futura installazione; formazione del personale del Cliente; reperimento e caricamento dei dati iniziali; assistenza all'avviamento; assistenza tecnico-sistemistica. DEDALUS fornisce i prodotti software in formato eseguibile e non in formato sorgenti. L'eventuale fornitura del formato sorgente di alcuni programmi, qualora avvenga, non potrà comunque essere considerata un impegno da parte di DEDALUS a continuare a produrre tale formato nel caso di aggiornamenti e nuove versioni di prodotti.
- **Installazione del prodotto** – Con il termine "installazione" si intende esclusivamente il corretto caricamento sull'elaboratore dell'Utente del prodotto software funzionante. L'installazione non comprende la predisposizione dell'ambiente operativo, la definizione degli archivi ed il reperimento e caricamento dei dati dell'Utente. Tali attività sono effettuate a cura dell'Utente. A richiesta dell'Utente DEDALUS conferma la propria disponibilità a fornire l'assistenza tecnica a tali ulteriori attività che potranno essere offerte separatamente come Fornitura di servizi tecnico/applicativi. Al termine dell'installazione DEDALUS alla presenza di un incaricato dell'Utente verifica che i prodotti siano correttamente installati. All'esito della verifica è redatto un verbale sottoscritto dall'Utente e da Dedalus. Qualora il singolo prodotto software fosse composto da più moduli la corretta installazione è riferita a tutti i moduli che lo compongono.
- **Limitazione di responsabilità** – Fermi restando i limiti inderogabili di legge, considerato che i programmi applicativi sono prodotti complessi, il controllo sull'uso corretto delle procedure nonché sulle modifiche e sugli aggiornamenti successivi, rimane a completa ed esclusiva responsabilità dell'Utente. DEDALUS esclude ogni responsabilità per danni diretti o indiretti subiti dall'Utente in conseguenza dell'uso o del mancato uso dei prodotti software.
- **Garanzia programmi** (valida se non definito diversamente nelle condizioni di fornitura dell'offerta) – I prodotti (programmi applicativi) forniti da DEDALUS sono soggetti a garanzia per un periodo di 12 (dodici) mesi a decorrere dalla data di installazione del prodotto. In caso di installazione frazionata di sottosistemi costituenti il prodotto, il periodo di garanzia verrà applicato sui singoli moduli del sottosistema intanto installato. La garanzia comprende l'obbligo da parte di DEDALUS di eliminare difetti che possono insorgere nel corso dell'uso dei programmi, senza ulteriori addebiti oltre i corrispettivi pattuiti per l'uso degli stessi. I difetti rilevati dovranno essere segnalati con la massima tempestività con indicazione delle caratteristiche del loro verificarsi. La garanzia non comprende la fornitura di nuove versioni di programmi, moduli aggiuntivi o migliorie al prodotto, nonché le prestazioni di servizi collaterali utili a rendere le applicazioni compatibili con le procedure derivanti da leggi o da regolamenti a cui l'Amministrazione debba ottemperare. La garanzia è condizionata al corretto funzionamento dell'elaboratore, del software di base ed al corretto uso del sistema da parte dell'Utente.

2. Fornitura servizi tecnico/applicativi

- **Definizione della prestazione - In relazione all'utilizzo delle apparecchiature e dei programmi applicativi e per lo sviluppo dei sistemi automatizzati in sintesi per servizi tecnico/applicativi si intende:**
 - a) la progettazione e sviluppo di sistemi informativi in relazione alle specifiche dei piani d'informatizzazione predisposti;
 - b) l'assistenza alle problematiche legate alle caratteristiche funzionali delle singole procedure installate sull'elaboratore dell'Utente;
 - c) la formazione e l'addestramento alle funzionalità dei prodotti applicativi acquisiti in base ai fabbisogni dell'Utente.
- **Rendicontazione per la Fatturazione e Pagamento**

In caso di erogazione del servizio **a consumo**: Per ogni intervento effettuato è compilato un rapporto di attività che contiene le informazioni relative all'intervento effettuato ed alla sua durata. Il Cliente e DEDALUS firmano il rapporto di attività, una copia viene lasciata al Cliente. Sulla base dei rapporti di attività sono emesse le relative fatture.

In caso di erogazione del servizio **a corpo**: DEDALUS predispone ed invia al Cliente un prospetto riassuntivo dei singoli interventi da cui risulta lo stato di avanzamento della fornitura.

3. Tracciabilità dei flussi finanziari - legge 13 agosto 2010 n. 136 (applicabile per forniture rivolte alla Pubblica Amministrazione)

In applicazione alle disposizioni dell'art. 3 della legge 136 del 13 Agosto 2010 entrata in vigore il 07 Settembre 2010, per assicurare la tracciabilità dei flussi finanziari finalizzata a prevenire infiltrazioni criminali, gli appaltatori, i subappaltatori e i sub contraenti della filiera delle imprese interessati ai lavori alle forniture e ai servizi pubblici devono utilizzare uno o più conti correnti bancari o postali dedicati, anche non in via esclusiva, alle commesse pubbliche.

Tutti i movimenti finanziari relativi ai lavori, ai servizi e alle forniture pubbliche devono essere registrati sui conti correnti dedicati accesi presso banche o presso la società Poste Italiane Spa.

Atteso, quindi, che il rapporto contrattuale che si verrà a creare tra il Fornitore e il Cliente è da intendersi automaticamente integrato con le clausole di tracciabilità previste dai commi 8 e 9 dell'art. 3 della citata legge, il fornitore si assume gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari trasmettendo tempestivamente i dati identificativi del conto corrente dedicato (o più di uno), sul quale dovranno essere effettuate le transazioni finanziarie tra le parti relative all'ordine in oggetto, nonché le generalità e il codice fiscale delle persone delegate ad operare su di esso. Tale comunicazione verrà fatta

nei modi e nei tempi comunicati dal Cliente a seguito dell'emissione dei codici CIG (codice identificativo di gara), e Cup (codice unico di progetto) associati ad ogni fattispecie contrattuale obbligatori a prescindere dall'importo e dalla natura della spesa.

4. Tutela dei dati personali nel rispetto della normativa vigente

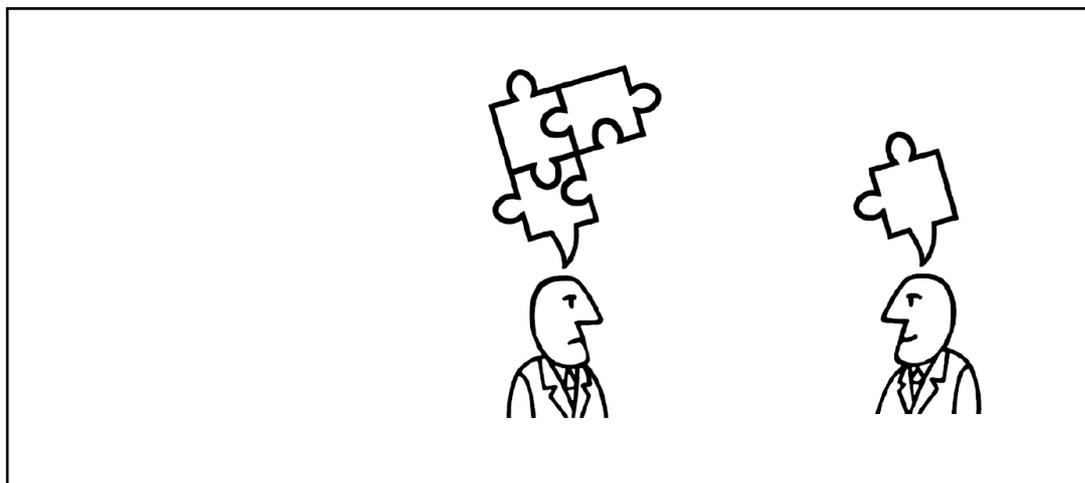
Le Parti si impegnano reciprocamente a trattare i dati personali conosciuti direttamente e/o incidentalmente nell'esecuzione del Contratto, nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali. Per "normativa vigente" si intende il Regolamento (UE) 2016/679 General Data Protection Regulation e la relativa normativa italiana di adeguamento, nonché i provvedimenti adottati dall'Autorità Garante per la Protezione dei dati personali. Dedalus in qualità di Fornitore tratta dati personali in nome e per conto del Cliente (Titolare del trattamento), pertanto il Cliente procede ad apposita nomina del Fornitore a Responsabile del trattamento mediante apposito "Contratto per la disciplina del trattamento dei dati personali in qualità di Responsabile del trattamento" ai sensi dell'art. 28 GDPR. Mediante la firma del medesimo il Fornitore garantisce di essere in possesso di adeguata esperienza, capacità e professionalità in misura tale da garantire il pieno rispetto delle vigenti disposizioni in materia di trattamento dei dati personali, nonché di essere in possesso di garanzie sufficienti per mettere in atto misure tecniche ed organizzative adeguate in modo che il trattamento soddisfi i requisiti della normativa vigente e garantisca la tutela dei diritti dell'interessato. Il contenuto del presente Contratto e le informazioni che il Fornitore riceverà in esecuzione o in ragione del presente Contratto sono da ritenersi confidenziali e quindi non divulgabili per alcun motivo a terzi, salvo quanto necessario per il corretto adempimento del presente Contratto e salvi espressi obblighi di legge. Il Fornitore si obbliga quindi a porre in essere ogni attività volta ad impedire che le informazioni summenzionate possano in qualche modo essere acquisite da terzi o divulgate a terzi. Il Fornitore s'impegna in ogni caso a comunicare a Dedalus prontamente e per iscritto, il verificarsi di qualsiasi evento che dia luogo all'eventuale divulgazione di informazioni riservate.

5. Sicurezza:

In mancanza di comunicazione da parte del Committente, riterremo che nell'ambito in cui siamo eventualmente chiamati ad operare non sussistono rischi, ai sensi del D.Lgs. 81/2008, ad esclusiva responsabilità del Committente

6. Esclusioni:

È escluso tutto quanto non espressamente indicato nella presente offerta.



Offerta per l'Upgrade a WINSAP 3.0

Per

IFO - Istituti Fisioterapici Ospitalieri (IRE-ISG) - IRCCS

Proposta Economica

NS. RIF. AIFO_Off001_an_2020_PE

10 Gennaio 2020

Confidenziale

Le informazioni contenute nel presente documento sono di proprietà di Engineering Ingegneria Informatica S.p.A.. Esse sono fornite in via riservata e confidenziale e non possono essere usate per fini diversi dalla valutazione della proposta di Ingegneria Informatica S.p.A.. da parte del Cliente, né comunicate a terzi, o riprodotte senza il consenso scritto di Ingegneria Informatica S.p.A..

Obbligo di riservatezza

Le informazioni contenute nel presente documento devono ritenersi strettamente confidenziali e il Cliente IFO - Istituti Fisioterapici Ospitalieri (IRE - ISG) - IRCCS è tenuto, pertanto:

- a non utilizzarle per finalità diverse dalla valutazione della proposta;
- a non divulgarle e a fare in modo che non vengano divulgate direttamente o indirettamente a soggetti diversi dal proprio personale direttamente coinvolto nella valutazione della stessa;
- a non copiarle, riprodurle, duplicarle, senza il preventivo consenso scritto di **Engineering Ingegneria Informatica S.p.A.**

Contatto in Engineering Ingegneria Informatica S.p.A.

Per qualsiasi esigenza relativa a questa proposta, vogliate contattare:

Adriano Nota

Funzionario Commerciale
Direzione Pubblica Amministrazione e Sanità
Engineering Ingegneria Informatica S.p.A.
Piazzale dell'Agricoltura 24
00144 Roma - Italia
Mobile: +39 347.8079933
Mail: adriano.nota@eng.it
Internet: <http://www.eng.it>

Per qualsiasi esigenza relativa agli aspetti tecnici di questa proposta, vogliate contattare:

Ilaria Cairo

Capo Progetto
Direzione Tecnica Sanità Area Centro
Engineering Ingegneria Informatica S.p.A.
Piazzale dell'Agricoltura 24
00144 Roma - Italia
Mobile: +39-335.7209345
Mail: ilaria.cairo@eng.it



Indice

1. PREMESSA	4
2. OGGETTO DELLA FORNITURA.....	5
2.1. UPGRADE WINSAP 3.0	5
2.2. SERVIZIO DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE SOFTWARE.....	6
2.3. SERVIZIO DI CONDUZIONE OPERATIVA DI PROGETTO	7
3. PREZZO, MODALITÀ DI FATTURAZIONE E DI PAGAMENTO	8
3.1. PREZZO COMPLESSIVO D'OFFERTA	8
3.1.1. PROGETTO DI UPGRADE A WINSAP 3.0.....	8
3.1.2. SERVIZI DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE.....	9
3.1.3. SERVIZIO DI CONDUZIONE OPERATIVA DI PROGETTO	10
3.2. MODALITÀ DI FATTURAZIONE E DI PAGAMENTO	11
3.2.1. UPGRADE WINSAP 3.0.....	11
3.2.2. SERVIZI DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE.....	11
3.2.3. SERVIZIO DI CONDUZIONE OPERATIVA DI PROGETTO.....	11



1. PREMESSA

Recependo la Vostra cortese richiesta di offerta, la scrivente con la presente intende formalizzare, sulla base dei razionali condivisi in sede di negoziazione, la propria migliore proposta economica per l'Upgrade della soluzione WINSAP client-server, attualmente in uso presso l'azienda, all'ultima release dell'applicazione WINSAP 3.0 e per i servizi di Assistenza e Manutenzione sui nostri prodotti software in uso presso la Vostra Azienda per l'anno 2020 (01/01/2020 – 31/12/2020).

Pertanto il presente documento, nel cui seguito saranno dettagliati tutti gli elementi d'offerta, costituisce la parte economica della Proposta di Engineering Ingegneria Informatica S.p.A. ed è parte integrante della documentazione contrattuale, unitamente ai seguenti documenti che Vi chiediamo di restituirci debitamente firmati per accettazione in ogni loro parte:

- Lettera di accompagnamento (Ns Rif. Prot. AIFO_Off001_an_2020_LA del 01/01/2020);
- Condizioni Generali di Vendita (Ns Rif. Prot. AIFO_Off001_an_2020_CGV del 01/01/2020).
- Condizioni Specifiche di Fornitura (Ns Rif AIFO_Off001_an_2020_CSF del 01/01/2020)
- Allegato Tecnico (Ns Rif AIFO_Off088_an_2019_AT del 01/01/2020)

La presente proposta è valida per un periodo di **90** giorni a far data dalla presente.



2. OGGETTO DELLA FORNITURA

Come anticipato in Premessa, la presente offerta comprende:

2.1. UPGRADE WINSAP 3.0

tutte le attività finalizzate all'upgrade della soluzione WINSAP client server attualmente in uso presso l'azienda all'ultima release dell'applicazione WINSAP 3.0 costituita da una soluzione web-based, con le seguenti caratteristiche:

- Architettura N-tier SOA
- Web Service Oriented
- Rich Client Web 2.0
- Basato su componenti open source
- Multilingua
- Cross-platform (compatibile con i principali sistemi operative e browser)
- DB independent
- Cloud compliance
- Tecnologia HTML5 and CSS
- Licenza Winsap 3.0

La fornitura è composta dalla licenza d'uso software del sistema e dai relativi servizi professionali.
Di seguito il Dettaglio delle attività previste.

Servizio	Tipologia Servizio	Giorni/uomo
Licenza WINSAP 3.0	Licenza Unitaria Illimitata per n. di utenti e nel tempo	N.A.
Installazione	A corpo	N.A.
Analisi e Configurazione	A corpo	N.A.
Upgrade Integrazioni	A corpo	N.A.
Recupero Dati (Migrazione)	A corpo	N.A.
Test Applicativi e Collaudo	A corpo	N.A.
Formazione	A corpo	4
Assistenza all'avviamento e Post Avvio*	A corpo	30

* Si specifica che la suddetta stima è indicata esclusivamente per consentire al Cliente di effettuare le opportune valutazioni di congruità tecnico - economica dei servizi proposti, ma non è da considerarsi vincolante ai fini della fatturazione, in quanto i servizi vengono comunque erogati secondo modalità "a corpo".

2.2. SERVIZIO DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE SOFTWARE

i seguenti servizi in continuità con quanto fornito nel corso del 2018 comprende:

- Servizio di Assistenza e Manutenzione Software (Manutenzione correttiva, Manutenzione Perfettiva, Manutenzione Adattativa);
- Servizio di Conduzione Operativa di Progetto

Nella tabella successiva vengono riportati i moduli coperti dal relativo servizio di assistenza e manutenzione.

Area Applicativa	Periodo	Tipo Servizio	Orario Servizio Assistenza	Livello di Servizio
Anatomia Patologica Base – IRE	12 mesi	Assistenza applicativa Manutenzione Correttiva Perfettiva	Standard	Base
Anatomia Patologica Base - ISG	12 mesi	Assistenza applicativa Manutenzione Correttiva Perfettiva	Standard	Base
Anatomia Patologica Richieste web da Reparto	12 mesi	Assistenza applicativa Manutenzione Correttiva Perfettiva	Standard	Base
Anatomia Patologica Refertazione Vocale (per singolo client)	12 mesi	Assistenza applicativa Manutenzione Correttiva Perfettiva	Standard	Base
Anatomia Patologica – Banca Tessuti	12 mesi	Assistenza applicativa Manutenzione Correttiva Perfettiva	Standard	Base
Modulo interf. Stampante	12 mesi	Assistenza applicativa Manutenzione Correttiva Perfettiva	Standard	Base
Modulo firma digitale	12 mesi	Assistenza applicativa Manutenzione Correttiva Perfettiva	Standard	Base
Assistenza Sistemistica e DBMS Oracle (1)	12 mesi	Assistenza Software di Base Dati	Standard	Base
Licenza Unitaria Anatomia Patologica WINSAP 3.0	N.A.	LU	N.A.	N.A.

(1) Il Servizio in oggetto è erogato in riferimento ai data base che supportano le applicazioni Engineering e prescinde quindi da ogni tipologia di intervento direttamente collegata al software Oracle. In particolare, il servizio è dimensionato come segue:

- Software di base: fino a 5 server
- RDBMS: fino ad 1 RDBMS



2.3. SERVIZIO DI CONDUZIONE OPERATIVA DI PROGETTO

Il Capo Progetto, in continuità con quanto già espresso nel corso degli ultimi anni, avrà il compito di gestire e coordinare nel suo complesso il processo di informatizzazione e di mantenere i contatti con i referenti interni del Cliente. Egli sarà responsabile di tutte le attività e i servizi previsti nell'ambito del presente contratto, con particolare attenzione alla definizione delle strategie ed al perseguimento degli obiettivi.

Nello specifico, l'attività del Capo Progetto si articola in tutto il periodo di sviluppo del progetto curando:

- pianificazione delle attività del team di progetto;
- esecuzione del progetto;
- interfacciamento con il Cliente;
- monitoraggio del servizio e reporting sullo stato di avanzamento delle attività.

L'impegno previsto per il servizio in oggetto è il seguente:

Servizio	Giornate/uomo stimate	Tipologia
Conduzione operativa di progetto	8	A corpo

Si specifica che la suddetta stima è indicata esclusivamente per consentire al Cliente di effettuare le opportune valutazioni di congruità tecnico - economica dei servizi proposti, ma non è da considerarsi vincolante ai fini della fatturazione, in quanto i servizi vengono comunque erogati secondo modalità "a corpo".



3. PREZZO, MODALITÀ DI FATTURAZIONE E DI PAGAMENTO

3.1. PREZZO COMPLESSIVO D'OFFERTA

Il prezzo complessivo della fornitura è di € 39.000,00 (*trentanovemila/00*) IVA esclusa suddiviso nel seguente modo:

3.1.1. PROGETTO DI UPGRADE A WINSAP 3.0

Nella tabella che segue si riportano i prezzi relativi alla Licenza d'uso e dei relativi servizi professionali

Servizio	Tipo Servizio	Importo totale
Licenza WINSAP 3.0	Licenza Unitaria Illimitata per n. di utenti e nel tempo	€ 0.000 *
Installazione	A corpo	€ 44.000,00
Analisi e Configurazione	A corpo	
Upgrade Integrazioni	A corpo	
Recupero Dati (Migrazione)	A corpo	
Test Applicativi e Collaudo	A corpo	
Formazione	A corpo	
Assistenza all'avviamento	A corpo	
Assistenza Post Avvio	A corpo	
Importo Totale		
Importo Totale Scontato		€ 4.400,00 (<i>venti/00</i>)

* IFO - Istituti Fisioterapici Ospitalieri (IRE - ISG) - IRCCS è già in possesso della Licenza d'uso della versione client server del prodotto Winsap, per cui Engineering rilascerà la licenza della nuova soluzione senza oneri aggiuntivi per l'Azienda.

In ragione dei rapporti consolidati di partnership, Engineering riconosce uno sconto pari a € 39.600,00 corrispondenti al 90% dell'importo previsto..



3.1.2. SERVIZI DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE

Nella tabella che segue si riportano i prezzi relativi ai Servizi di Assistenza e Manutenzione.

Area Applicativa	Periodo	Tipo Servizio	Orario Servizio Assistenza	Livello di Servizio	Importo totale
Anatomia Patologica Base – IRE	12 mesi	Assistenza applicativa	Standard	Base	€ 29.000,00
		Manutenzione Correttiva Perfettiva			
Anatomia Patologica Base - ISG	12 mesi	Assistenza applicativa	Standard	Base	
		Manutenzione Correttiva Perfettiva			
Anatomia Patologica Richieste web da Reparto	12 mesi	Assistenza applicativa	Standard	Base	
		Manutenzione Correttiva Perfettiva			
Anatomia Patologica Refertazione Vocale (per singolo client)	12 mesi	Assistenza applicativa	Standard	Base	
		Manutenzione Correttiva Perfettiva			
Anatomia Patologica – Banca Tessuti	12 mesi	Assistenza applicativa	Standard	Base	
		Manutenzione Correttiva Perfettiva			
Modulo interf. Stampante	12 mesi	Assistenza applicativa	Standard	Base	
		Manutenzione Correttiva Perfettiva			
Modulo firma digitale	12 mesi	Assistenza applicativa	Standard	Base	
		Manutenzione Correttiva Perfettiva			
Assistenza Oracle	12 mesi	Assistenza Software di Base Dati	Standard	Base	
Totale					€ 29.000,00 (ventinovemila/00)



3.1.3. SERVIZIO DI CONDUZIONE OPERATIVA DI PROGETTO

Nella tabella che segue è riportato l'importo complessivo per il Servizio di gestione e coordinamento del progetto.

Servizio	Giornate/uomo stimate	Tipologia	Tariffa giornaliera	Importo Totale
Conduzione operativa di progetto	8	A corpo	€ 700,00 <i>(settecento/00)</i>	€ 5.600,00 <i>(cinquemilaseicento/00)</i>

Ai sensi dell'ART. 26 comma 6 del D.Lgs 81/2008, la scrivente Engineering Ingegneria Informatica S.p.A. dichiara che i costi generali per la sicurezza del lavoro, già inclusi nelle tariffe sopra indicate, ammontano in totale a € 20,90 (venti/90).



Engineering Ingegneria Informatica S.p.A, conformemente ai profili professionali richiesti dall' IFO - Istituti Fisioterapici Ospitalieri (IRE - ISG) - IRCCS metterà a disposizione risorse umane dotate di esperienza adeguata, alle tariffe indicate nel seguito.

Ai sensi dell'ART. 26 comma 6 del D.Lgs 81/2008, la scrivente Engineering Ingegneria Informatica S.p.A. dichiara che i costi generali per la sicurezza del lavoro, già inclusi nelle tariffe sopra indicate, ammontano in totale a € 132,00 (centotrentadue/00).

Tali costi sono riferiti a:

- Gestione ed aggiornamento del Sistema di Gestione Salute e Sicurezza sul lavoro;
- Gestione ed aggiornamento dei Documenti di Valutazione dei Rischi e dei Piani di gestione dell'Emergenza di ciascun insediamento (ufficio) aziendale, incluse le periodiche prove di evacuazione;
- Gestione del processo di informazione e formazione del personale;
- Gestione del processo di sorveglianza sanitaria del personale;
- Costo del personale addetto, sul territorio, al Servizio Prevenzione e Protezione aziendale;
- Costo DPI (Dispositivi Protezione Individuale) per la mansione specifica;
- Costo di gestione ordinaria degli insediamenti aziendali per il mantenimento dei massimi livelli di sicurezza (conformità impianti ed infrastrutture) ed ergonomia degli ambienti e delle postazioni di lavoro (arredi, microclima, illuminazione, etc.).

3.2. MODALITÀ DI FATTURAZIONE E DI PAGAMENTO

L'importo della fornitura il cui valore complessivo è pari a € **39.000,00** (*trentanovemila/00*) IVA esclusa sarà fatturato secondo il piano di fatturazione descritto nel seguito:

3.2.1. UPGRADE WINSAP 3.0

Il valore complessivo del progetto di Upgrade, comprensivo degli sconti accordati, è pari a € **4.400,00** (*quattromilaquattrocento/00*) IVA esclusa sarà fatturato al collaudo.

3.2.2. SERVIZI DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE

Il valore complessivo dei servizi a corpo, pari a € **29.000,00** (*ventinovemila/00*) IVA esclusa verrà fatturato in canoni trimestrali posticipati di importo pari a € **7.250,00** (*settemiladuecentocinquanta/00*) IVA esclusa

3.2.3. SERVIZIO DI CONDUZIONE OPERATIVA DI PROGETTO

Il valore complessivo dei servizi a corpo, pari a € **5.600,00** (*cinquemilaseicento/00*) IVA esclusa verrà fatturato in canoni trimestrali posticipati di importo pari a € **1.400,00** (*millequattrocento/00*) IVA esclusa



Engineering Ingegneria Informatica S.p.A, conformemente ai profili professionali richiesti dall' IFO - Istituti Fisioterapici Ospitalieri (IRE - ISG) - IRCCS metterà a disposizione risorse umane dotate di esperienza adeguata, alle tariffe indicate nel seguito.

Le tariffe indicate sono valide per otto ore giornaliere dal lunedì al venerdì, giorni festivi infrasettimanali e festività esclusi.

I pagamenti saranno corrisposti mediante bonifico bancario a 60 fine mese data fattura.

Il bonifico dovrà essere indirizzato alle coordinate bancarie riportate in fattura.

Il ritardo nei pagamenti da parte del Cliente comporterà a suo carico l'obbligo di pagare gli interessi moratori.

Il Cliente non potrà far valere alcuna azione o eccezione nei confronti di Engineering Ingegneria Informatica S.p.A. se non dopo il pagamento delle fatture scadute.

Roma, 10 Gennaio 2019

Per Engineering Ingegneria Informatica S.p.A.

Il Procuratore Speciale

Antonio Delli Gatti

