

## IFOconTeOnline Regina Elena-San Gallicano

**IFOconTeOnline** è un servizio di consulto oncologico e dermatologico a distanza.

I pazienti possono iscriversi attraverso il link dedicato presente sul sito IFO. I pazienti hanno a disposizione un ambiente digitale protetto per condividere informazioni e ottenere supporto dal team degli Istituti Regina Elena e San Gallicano

**ACCEDERE DA WWW.IFO.IT CON LE CREDENZIALI RICEVUTE IN EMAIL**  
*si consiglia di usare il browser Google Chrome, anche sullo smartphone*

### 1. LA REGISTRAZIONE

I cittadini possono iscriversi attraverso i banner presenti sul sito. Il paziente oncologico accede al percorso **OncoOnline Regina Elena** mentre il paziente dermatologico entra nel percorso **DermoOnline San Gallicano**.

Una volta completata la registrazione sul sito IFO, le arriva un'email di invito al servizio **DermOnline San Gallicano**. Scegliere "accedi direttamente" per entrare nella propria pagina, dopo aver scelto una password e accettato l'informativa privacy.

### 2. LA CONDIVISIONE DELLE INFORMAZIONI

Nella sua pagina trova quattro domande. E' importante rispondere perché aiutano il team curante a capire il suo problema. Nel caso volesse inviare immagini, video, documenti, usi la sezione **REFERTI**.

### 3. LA RISPOSTA

Il medici analizzeranno il suo problema e potranno chiederle ulteriori informazioni. Potranno anche fissare con lei un consulto in **videochat**, se necessario.

### 4. I MESSAGGI

Per comunicare con il team curante, usi la sezione **MESSAGGI**. Tutte le comunicazioni sono protette e aggregate nella sua pagina. Usare gli altri canali di comunicazione con l'Ospedale, solo per situazioni urgenti, che richiedano un intervento immediato.

### 5. VIDEOCHAT

L'uso della **videochat** richiede un dispositivo con telecamera, microfono e connessione internet. Può utilizzare lo smartphone. La videochat è disponibile nel momento in cui è stata concordata una televisita, e sarà il medico a chiamarla.