

UOSD Ingegneria Clinica e Tecnologie e Sistemi Informatici

**Il dirigente della UOSD Ingegneria Clinica e Tecnologie e Sistemi Informatici
in virtù della delega conferita con deliberazione N°232/2015
HA ASSUNTO LA PRESENTE DETERMINAZIONE**

N. 643 del 15/07/2020

OGGETTO: AFFIDAMENTO, TRAMITE MEPA, DEL SERVIZIO DI PRENOTAZIONE ON-LINE DEGLI ESAMI RADIODIAGNOSTICI RICHIESTI DAI SERVIZI INTERNI DEGLI IFO, A COMPLETA SOSTITUZIONE DELLA PROCEDURA CARTACEA E COMPRESIVO DI MODULO DI COMUNICAZIONE DIRETTA CON I PAZIENTI TRAMITE SMS PER GESTIONE E CONFERMA ESAMI - CIG: Z6E2D9CB93

Esercizi/o 2020/2021 - conto 502020106 Centri/o di costo .

- **Importo presente Atto: € 48.556,00**

- **Importo esercizio corrente: € 24.278,00**

Budget

- **Assegnato: € 2.400.000,00**

- **Utilizzato: € 2.302.253,93**

- **Residuo: € 73.468,07**

Autorizzazione n°: 2020/93816.1489

Servizio Risorse Economiche: **Cinzia Bomboni**

UOSD Ingegneria Clinica e Tecnologie e Sistemi Informatici Proposta n° DT-652-2020

L'estensore

Anna Cirulli

Il Responsabile del Procedimento

Giuseppe Navanteri

Il Dirigente della UOSD Ingegneria Clinica e Tecnologie e Sistemi Informatici

Giuseppe Navanteri

La presente determinazione si compone di n° 6 pagine e dei seguenti allegati che ne formano parte integrante e sostanziale:

Il Dirigente della UOSD Ingegneria Clinica e Tecnologie e Sistemi Informatici

- Premesso** che con l'entrata in vigore del Regolamento Europeo 2016/79 del 27 giugno 2016 (GDPR "General Data Protection Regulation"), l'U.E. ha uniformemente regolamentato la materia della protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali;
- Che con circolare AgID n. 1/2017 del 17 marzo 2017 recante: "Misure minime di sicurezza ICT per le pubbliche amministrazioni (DPCM 1 agosto 2015)" indica alle pubbliche amministrazioni le misure minime per la sicurezza ICT da adottare entro tempistiche circoscritte, al fine di proteggere il patrimonio informatico ed i dati gestiti al suo interno, da eventuali minacce più comuni e frequenti cui sono soggetti i sistemi informativi";
- Preso atto** in particolare, della nuova regolamentazione giuridica della privacy di che trattasi che prevede un cambio radicale nell'impostazione della tutela dei dati personali, che dovrà concretizzarsi in un "modello organizzativo" da implementare in ragione di un'attenta analisi dei rischi e a seguito di un'autovalutazione finalizzata all'adozione delle migliori strategie volte a presidiare i trattamenti di dati effettuati in ottica di privacy by design e privacy by default, e cioè in base a un approccio non più di tipo formale o limitato alla mera adozione di misure di sicurezza, ma a un sistema organizzativo caratterizzato da un'attenzione multidisciplinare alle specificità della struttura e della tipologia di trattamento, sia dal punto di vista della sicurezza informatica, sia in conformità agli obblighi legali;
- Considerato** la necessaria transizione al digitale della Pubblica Amministrazione atta a garantire una migliore e più sicura gestione dei dati, una più efficace interfaccia comunicativa con i pazienti ed una minimizzazione degli errori umani;
- Considerato** quanto riportato dal Direttore della UOC Radiologia e Diagnostica per Immagini IRE che ha espresso più volte varie difficoltà nella gestione della proce-

dura cartacea di richieste di prenotazione da servizi/reparti interni, la quale, proprio per la sua natura cartacea, non permette una corretta gestione dello storico, dei dati sensibili, e produce diversi errori umani con immediata conseguenza di ritardo sia delle prenotazioni di esami che delle urgenze; che la UOSD Ingegneria Clinica e Tecnologie e Sistemi Informatici ha effettuato un'analisi della procedura cartacea e dalla stessa è stato possibile identificare una soluzione digitale, in cloud, per la prenotazione online degli esami radiodiagnostici richiesti dai servizi interni degli IFO, a completa sostituzione della procedura cartacea e comprensivo di modulo di comunicazione diretta con i pazienti tramite sms per gestione e conferma degli esami, in modo da assicurare la corretta gestione dei dati sensibili, gestire adeguatamente lo storico richieste, assicurare il rispetto dei tempi di esecuzione esami ed infine ottimizzare la gestione delle prenotazioni direttamente con i pazienti in modo da poter ottimizzare le agende anche per eventuali cancellazione esami;

Considerato

che tale soluzione è allineata con i principali elementi da implementare rispetto all'attuale quadro normativo, quali:

- 1) Diritti degli interessati (conoscitivi e di controllo), dati personali e trattamenti
- 2) Obblighi dei titolari del trattamento e organizzazione
- 3) Adozione di specifiche policy e documenti interni
- 4) Semplificazioni di compliance interna
- 5) Misure di sicurezza

Considerata

pertanto la necessità degli IFO di adeguare i propri sistemi in modo da essere in linea con la normativa sulla transizione al digitale, nell'adottare nuove regole riguardanti il trattamento, la gestione e la protezione dei dati personali, in conformità al soprarichiamato Regolamento EU sulla privacy (GDPR) sia mediante l'innalzamento del proprio livello informatico e sia mediante l'individuazione di eventuali interventi correttivi;

Considerato

indispensabile procedere da subito con l'adeguamento dei propri sistemi informatici anche alla necessità espressa dalla UOC Radiologia e Diagnostica per immagini ire in merito alla gestione degli esami radiodiagnostici richiesti dai servizi interni degli IFO, a completa sostituzione della procedura cartacea

e comprensivo di modulo di comunicazione diretta con i pazienti tramite sms per gestione e conferma esami;

Inoltre che la legge di stabilità contiene una molteplicità di disposizioni tese ad incentivare l'acquisizione centralizzata di beni e servizi in materia informatica, prevedendo, fra l'altro, che le Pubbliche Amministrazioni, a meno di casi eccezionali, debbano approvvigionarsi di tali beni e servizi tramite CONSIP, MEPA o soggetti aggregatori;

Che attraverso ricerca su piattaforma CONSIP non esistono ad oggi convenzioni attive in tal senso;

Considerato che attraverso il Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione è possibile accedere all'acquisizione di tali servizi in cloud;

Considerata la disponibilità di quanto richiesto all'interno del Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione – MEPA al codice:12AK2020PA, pubblicato dalla società KG Partners S.r.l. e per un importo annuale pari ad € 39.800,00 oltre IVA e cioè pari ad € 48.556,00 IVA inclusa, come da dettaglio di seguito specificato:

Descrizione	Prezzo unitario
Servizio piattaforma personalizzata con API, installazione e configurazione su Microsoft Azure	€ 35.730,00
Servizio di numero virtuale con prefisso operatore italiano	€ 30,00/mese
	€ 360,00/anno
Pacchetto da 70.000 SMS	€ 3.710,00
TOTALE/Anno	€ 39.800,00

Considerato che, in particolare, il costo e le condizioni tecniche per tale servizio sono stati considerati congrui e coerenti con le necessità degli IFO e prevedono il servizio di realizzazione e conduzione dell'applicativo cloud di gestione delle prenotazioni online degli esami radiodiagnostici richiesti dai servizi interni degli IFO comprensivo del modulo di comunicazione diretta con i pazienti tramite sms per gestione e conferma esami;

che tale applicazione concorre al raggiungimento della compliance agli obiettivi strategici delle linee guida AgID, in quanto aumenta la qualità dei servizi

offerti in termini di resilienza, scalabilità, business continuity, sicurezza del dato, il tutto in ambiente cloud già certificato Azure;

Verificata l'utilità e la convenienza economica della acquisizione in argomento, che in tal modo assicura un percorso di allineamento alla normativa vigente in materia di protezione e tutela del dato sensibile ed agli obblighi della Pubblica Amministrazione a riguardo;

Ritenuto pertanto opportuno procedere con l'affidamento tramite MEPA, alla Società KG Partners S.r.l., secondo quanto previsto nell'offerta presentata, per il periodo 01/07/2020 – 30/06/2021, e per un importo pari ad € 39.800,00 oltre IVA e cioè pari ad € 48.556,00 IVA inclusa, CIG: Z6E2D9CB93;

Considerato che tale costo, a fronte delle prestazioni rese, si ritiene congruo e conveniente per l'Amministrazione;

Tenuto conto che la spesa complessiva pari ad € 39.800,00 oltre IVA e cioè pari ad €48.556,00 IVA inclusa, può essere registrata come di seguito specificato

- per € 24.278,00 sul bilancio economico dell'esercizio 2020 – 5.02.02.01.06;
- per € 24.278,00 sul bilancio economico dell'esercizio 2021 – 5.02.02.01.06;

Attestato che il presente provvedimento, a seguito dell'istruttoria effettuata, nella forma e nella sostanza è totalmente legittimo e utile per il servizio pubblico, ai sensi della legge 14 gennaio 1994, n. 20 art. 1 e successive modifiche, nonché alla stregua dei criteri di economicità e di efficacia di cui alla legge 7 agosto 1990, n. 241 art. 1, primo comma come modificata dalla legge 11 febbraio 2005, n. 15;

Attestato altresì che il Dirigente proponente il presente provvedimento, sottoscrivendolo attesta, in particolare, che lo stesso è stato predisposto nel pieno rispetto delle indicazioni e dei vincoli stabiliti dai decreti del Commissario ad acta per la realizzazione del Piano di Rientro dal disavanzo del settore sanitario della Regione Lazio;

DETERMINA

ai sensi dell'art. 36 comma 2 lett. A) del D.lgs. 50/2016 e per i motivi di cui in narrativa che si intendono integralmente confermati di:

- Affidare tramite trattativa Mepa, n. 12AK2020PA ed ai sensi dell'art.36 comma 2 lett. A) del D.Lgs. 50/2016, alla società KG Partners S.r.l. il servizio di prenotazione online degli esami radiodiagnostici richiesti dai servizi interni degli IFO, a completa sostituzione della procedura cartacea e comprensivo di modulo di comunicazione diretta con i pazienti tramite sms per gestione e conferma degli esami, in modo da assicurare la corretta gestione dei dati sensibili, gestire adeguatamente lo storico richieste, assicurare il rispetto dei tempi di esecuzione esami ed infine ottimizzare la gestione delle prenotazioni direttamente con i pazienti in modo da poter ottimizzare le agende anche per eventuali cancellazione esami, per un costo complessivo di €48.556,00 IVA inclusa – CIG: Z6E2D9CB93;
- Addebitare l'importo complessivo di €48.556,00 IVA inclusa, come di seguito specificato:
 - per € 24.278,00 sul bilancio economico dell'esercizio 2020 – 5.02.02.01.06;
 - per € 24.278,00 sul bilancio economico dell'esercizio 2021 – 5.02.02.01.06;

La UOSD Ingegneria Clinica e Tecnologie e Sistemi Informatici curerà tutti gli adempimenti per l'esecuzione della presente determinazione.

Il Dirigente della UOSD Ingegneria Clinica e Tecnologie e Sistemi Informatici

Giuseppe Navaneri

Documento firmato digitalmente ai sensi del D.Lgs 82/2005 s.m.i. e norme collegate