

Manifestazione di Interesse

Servizio di manutenzione ordinaria e correttiva sul sito web degli IFO da eseguire nel periodo dal 01 dicembre 2020 al 30 novembre 2021.

La UOSD Ingegneria Clinica e Tecnologie e Sistemi Informatici, indirizzo pec informatica@cert.ifo.it, ha, di concerto con l'Ufficio Comunicazione, Stampa e Relazioni Esterne, la presumibile necessità di procedere all'affidamento del servizio in oggetto nel periodo dal 01 dicembre 2020 al 30 novembre 2021 per assicurare le ordinarie attività di aggiornamento nella struttura ed organizzazione dei contenuti anche al fine di consentire ai cittadini una più puntuale informativa in merito ai servizi sanitari e assistenziali erogati della struttura.

Sono di seguito elencate le attività previste:

(manutenzione ordinaria)

- Configurazione, redazione e sviluppo del CMS di WordPress
- Configurazione e attivazione di nuovi plug-in
- Configurazione, restyling e sviluppo dei temi del sito
- Configurazione e sviluppo della profilazione utenti
- Configurazione e aggiornamento newsletter
- Organizzazione dei contenuti e della loro struttura anche al fine di migliorare la visibilità del sito e il posizionamento nei motori di ricerca (SEO, piattaforme social, ...)
- Pubblicazione guidata in relazione alla categoria di contenuti
- Piano ciclico di vulnerability assessment
- Indicizzazione dei contenuti
- Interfacciamento con APP anche attraverso specifici plug-in
- Interconnessione con l'area intranet
- Configurazione e sviluppo dell'area intranet
- Servizi hosting su cloud (configurazione, backup, continuità operativa)
- Servizi professionali: da prevedere
 - la designazione di un Referente di contratto
 - un supporto per la pubblicazione dei contenuti del sito con disponibilità gg. 5/7 dalle ore 09:00 alle ore 14:00
 - un supporto per le attività SEO, un supporto grafico per il miglioramento della fruibilità del sito con particolare riferimento alla sezione della ricerca, un affiancamento nelle attività di elaborazione di statistiche sull'utilizzo del sito (dispositivi, aree geografiche, sezioni più consultate ed altro): le modalità operative e gli strumenti da utilizzare saranno da definire congiuntamente in sede di predisposizione del piano di progetto
 - un'analisi sulle prestazioni del sito per individuare eventuali esigenze di miglioramenti architettonici da evidenziare nella predisposizione di un report periodico mensile
 - che le figure impiegate come Referente di contratto e per le attività di supporto/analisi posseggano comprovate professionalità in termini di esperienza lavorativa nello sviluppo/gestione di siti web e nelle tecniche di comunicazione

(manutenzione correttiva)

- Manutenzione correttiva sull'ambiente operativo con tracciatura dei ticket aperti e risoluzione in tempi prestabiliti delle problematiche rilevate

(attività di reporting)

- Piano di progetto con elenco delle attività da effettuare con aggiornamento periodico delle attività e indicazione dello stato di attuazione delle stesse con rilievo delle criticità eventuali
- Report mensile analisi sulle prestazioni del sito

E' inoltre richiesta un'attività di formazione limitatamente alle nuove funzionalità implementate. La formazione, di norma, si terrà nella sede del Committente ma potrà essere svolta anche attraverso piattaforme di videoconferenza.

Al fine di conoscere i potenziali concorrenti e gli operatori interessati, si ritiene di svolgere, ai sensi dell'articolo 66 del D.Lgs. 50/2016, una consultazione preliminare di mercato.

Si precisa che l'indagine di mercato ha esclusivamente finalità esplorativa ed è preordinata ad individuare la presenza sul mercato di operatori in grado di fornire il servizio richiesto con esperienza pluriennale nella gestione dei siti web nel settore della PA (sarà gradita, in particolare, quella specifica in aziende ospedaliere).

Gli operatori economici non potranno, per il solo interesse manifestato nei confronti della presente indagine esplorativa, vantare alcun titolo, pretesa o priorità in ordine all'eventuale affidamento del servizio per il quale hanno espresso interesse.

Il presente avviso pertanto non costituisce avvio di una procedura di gara o di affidamento. L'indagine di mercato avviata attraverso la pubblicazione del presente avviso sul sito Aziendale degli IFO www.ifo.it, si concluderà con la ricezione e la conservazione agli atti delle manifestazioni di interesse pervenute.

Il presente avviso non costituisce proposta contrattuale e non vincola in alcun modo gli IFO ad avviare procedure di alcun tipo.

Gli IFO si riservano di interrompere in qualsiasi momento, per ragioni di esclusiva competenza, il procedimento avviato, senza che i soggetti richiedenti od interessati possano vantare alcuna pretesa.

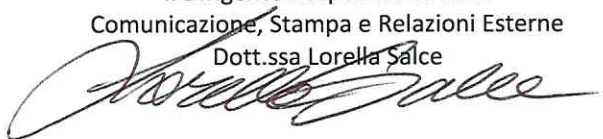
L'operatore economico che intende dimostrare il proprio interesse a partecipare ad una eventuale selezione orientata all'ottenimento del servizio dovrà inviare all'indirizzo pec informatica@cert.ifo.it la propria manifestazione d'interesse ad effettuare il servizio ed il modello Allegato 1 debitamente compilato.

Non saranno ritenute valide manifestazioni di interesse incomplete o parziali.

La manifestazione di interesse unitamente al modello Allegato 1, sottoscritti mediante firma digitale, dovranno essere trasmessi all'indirizzo pec sopracitato entro e non oltre le ore 12:00 del quindicesimo giorno successivo alla pubblicazione del presente invito sul sito degli IFO.

Ai sensi del GDPR n. 679/2016 e del DLgs 101/2018, si precisa che il trattamento dei dati personali sarà improntato a liceità e correttezza nella piena tutela dei diritti dei concorrenti e della loro riservatezza.

Il Dirigente Responsabile della
Comunicazione, Stampa e Relazioni Esterne
Dott.ssa Lorella Salce



Il Dirigente Responsabile della
UOSD Ingegneria Clinica e Tecnologie e Sistemi Informatici
Ing. Giuseppe Navaneri

