

UOSD Ingegneria Clinica e Tecnologie e Sistemi Informatici

**Il dirigente della UOSD Ingegneria Clinica e Tecnologie e Sistemi Informatici
in virtù della delega conferita con deliberazione N°232/2015
HA ASSUNTO LA PRESENTE DETERMINAZIONE**

N. 849 del 07/10/2020

**OGGETTO: AFFIDAMENTO, AI SENSI DELL'ART. 63 COMMA 2 LETTERA B) PUNTO 3)
DEL D.LGS. 50/2016, ALLA SOCIETA' G&F SOFTWARE S.r.l. DEL SERVIZIO DI MANU-
TENZIONE ED ASSISTENZA DEL SOFTWARE DENOMINATO UNICA IN DOTAZIONE AL
SERVIZIO ALPI DEGLI IFO E CONTESTUALE ATTIVAZIONE DEL MODULO PER LA
GESTIONE DEL PORTALE DIPENDENTE - PERIODO: 2020 - 2021**

Esercizi/o 2020/2021 - conto 202050591/502020106 Centri/o di costo .

- **Importo presente Atto: € 63.440,00**

- **Importo esercizio corrente: € 34.160,00**

Budget

- **Assegnato: € .**

- **Utilizzato: € .**

- **Residuo: € .**

Autorizzazione n°: 2020/99103.1796 (202050591 E. 21.960,00) - 2020/93816.1797 (502020106 E. 12.200,00)

Servizio Risorse Economiche: **Livio Cardelli**

UOSD Ingegneria Clinica e Tecnologie e Sistemi Informatici Proposta n° DT-875-2020

L'estensore

Anna Cirulli

Il Responsabile del Procedimento

Giuseppe Navanteri

**Il Dirigente della UOSD Ingegneria Clinica e Tec-
nologie e Sistemi Informatici**

Giuseppe Navanteri

La presente determinazione si compone di n° 6 pagine e dei seguenti allegati che ne formano parte integrante e sostanziale:

- Allegato 1 composto da n. 3 pagine

Il Dirigente della UOSD Ingegneria Clinica e Tecnologie e Sistemi Informatici

- Premesso che ad oggi la prenotazione, gestione e rendicontazione delle attività libero professionali viene svolta attraverso applicativo dedicato ed opportunamente dimensionato alle esigenze degli IFO, denominato UNICA e fornito dalla Società G&F Software S.r.l.;
- Considerato che, come espresso più volte dai servizi utilizzatori, si rende necessario, oltre che utile, aggiornare e mantenere costantemente il sistema attuale con ulteriori licenze e moduli software tramite i quali è possibile ottenere una gestione più articolata, rispondente alle nuove linee guida Regionali in materia e che consenta un ribaltamento e rendicontazione dei costi automatica oltre che un metodo di prenotazione delle prestazioni più agevole per i pazienti, anche rispetto all'evoluzione interna dei percorsi clinico-assistenziali e delle metodiche ambulatoriali e non;
- che il suddetto software è stato realizzato ad hoc sulle specifiche del servizio ALPI degli IFO e che è necessario che la gestione del software stesso sia coperto da contratto di assistenza e manutenzione a garanzia del corretto funzionamento e delle modifiche da apportare in merito ad evoluzione del flusso di gestione del paziente ed in funzione delle modifiche in atto a tutti i sistemi informatici IFO al fine dell'allineamento al sistema sanitario, contabile e regionale; altresì che la Società G&F Software S.r.l. è l'unico soggetto giuridico autorizzato a mantenere e fornire assistenza sugli applicativi in parola, in quanto sviluppatore dei sistemi e proprietaria dei diritti esclusivi connessi al codice sorgente, come specificato nel documento allegato;
- Considerato il D.Lgs.n.50/2016 art. 63 comma 2 lett. B) punto 3): Nel caso di appalti pubblici di lavori, forniture e servizi, la procedura negoziata senza previa pubblicazione può essere utilizzata: b) quando i lavori, le forniture o i servizi possono essere

forniti unicamente da un determinato operatore economico per una delle seguenti ragioni: 3) la tutela di diritti esclusivi, inclusi i diritti di proprietà intellettuale.

Considerato

inoltre che la UOC Risorse Umane e la Direzione Amministrativa hanno richiesto alla UOSD Ingegneria Clinica e Tecnologie e Sistemi Informatici di implementare un software di gestione dei giustificati di assenza, mancate timbrature, comunicazione malattia online e richiesta dei certificati stato di servizio e stipendiale, nelle more della sostituzione del software di gestione delle risorse umane per il quale la gara è in corso di pubblicazione;

che la UOSD Ingegneria Clinica e Tecnologie e Sistemi Informatici, al fine di ottimizzare le spese, ha preso in considerazione la stessa piattaforma UNICA che è dotata di specifico modulo finalizzato alla gestione del portale dipendente; che la UOSD Ingegneria Clinica e Tecnologie e Sistemi Informatici ha quindi richiesto specifico preventivo alla Società G&F Software S.r.l. che comprendesse, oltre la manutenzione ed assistenza tecnica del modulo già attivo per la gestione dell'intramoenia, anche l'implementazione, la personalizzazione e l'avvio del modulo portale dipendente;

Vista

l'offerta presentata dalla Società G&F Software S.r.l. che prevede nel dettaglio:

DESCRIZIONE FORNITURA	DETTAGLIO MODULI APPLICATIVI	CANONE 24 MESI
<i>Servizio di Assistenza e Manutenzione Software. Manutenzione Correttiva, Manutenzione Adeguativa, Manutenzione Migliorativa, Assistenza Helpdesk.</i>	Attività Libero Professionale Intramoenia Ambulatoriale	36.000,00
<i>Licenza d'uso, installazione, configurazione, formazione compresa assistenza fino al 31.12.2020</i>	Portale Dipendente – Giustificativi di assenza, mancate timbrature, comunicazione malattia on line	10.000,00
	Portale Dipendente – Richiesta certificati Stato di Servizio e Stipendiale	2.000,00
	Servizio di Assistenza e Manutenzione a partire dal 01/01/2021 Canone annuale	6.000,00

- a copertura del periodo biennale un importo pari ad € 36.000,00 oltre IVA per il sistema di gestione dell'Intramoenia;
- per l'avvio e personalizzazione del modulo portale dipendente € 10.000,00 oltre IVA (scontato per € 2.000,00 oltre IVA nel modulo di richiesta certificati stato di servizio e stipendiale);
- per la manutenzione del sistema portale dipendente un importo pari ad € 6.000,00 oltre IVA/annuo;

(Allegato 1 alla presente in modo da formarne parte integrante e sostanziale)

Valutata

l'offerta economica in linea con gli importi di mercato e quindi congrua e conveniente per l'amministrazione;

Ritenuto

di dover procedere all'affidamento al fine di non provocare interruzione del servizio ALPI e permettere quindi la continuità operativa ed al contempo attivare il modulo del portale dipendente come richiesto dalla UOC Risorse Umane e dalla stessa Direzione Amministrativa;

opportuno affidare, per il periodo 2020 – 2021, il servizio di manutenzione ed assistenza del software denominato UNICA in dotazione al servizio ALPI degli IFO ed attivare al contempo il modulo di portale dipendente comprensivo delle personalizzazioni e prevedendo fin da ora un contratto di manutenzione per l'anno 2021, ai sensi dell'art. 63 comma 2 lett. B) punto 3), alla società G&F Software S.r.l., società specializzata nella gestione del software in parola nonché sviluppatore del sistema e proprietaria dei diritti esclusivi connessi al codice sorgente;

Considerato

che la complessiva spesa relativa alla manutenzione ed assistenza tecnica del software di gestione dell'intramoenia, pari ad € 36.000,00 oltre IVA e cioè pari ad € 43.920,00 IVA inclusa, grava sul conto n. 2.02.05.05.91 così ripartito:

€ 21.960,00 sull'esercizio finanziario 2020. CIG: Z762E9E0C2;

€ 21.960,00 sull'esercizio finanziario 2021. CIG: Z762E9E0C2;

che la complessiva spesa relativa all'attivazione e personalizzazione del modulo portale dipendente, comprensivo della manutenzione per il periodo 2020 - 2021, pari ad € 16.000,00 oltre IVA e cioè pari ad € 19.520,00 IVA inclusa, può essere registrata come di seguito riportato:

€ 12.200,00 IVA inclusa sull'esercizio finanziario 2020, conto 5.02.02.01.06. CIG: Z3D2E9E115;

€ 7.320,00 IVA inclusa sull'esercizio finanziario 2021, conto 5.02.02.01.06. CIG: Z3D2E9E115;

Attestato

che il presente provvedimento, a seguito dell'istruttoria effettuata, nella forma e nella sostanza è totalmente legittimo e utile per il servizio pubblico, ai sensi della legge 14 gennaio 1994, n. 20 art. 1 e successive modifiche, nonché alla stregua dei criteri di economicità e di efficacia di cui alla legge 7 agosto 1990,

n. 241 art. 1, primo comma come modificata dalla legge 11 febbraio 2005, n. 15;

Attestato

altresì che il Dirigente proponente il presente provvedimento, sottoscrivendolo attesta, in particolare, che lo stesso è stato predisposto nel pieno rispetto delle indicazioni e dei vincoli stabiliti dai decreti del Commissario ad acta per la realizzazione del Piano di Rientro dal disavanzo del settore sanitario della Regione Lazio;

DETERMINA

ai sensi dell'art. 63 comma 2 lett. B) punto 3) del D.Lgs.n.50/2016 e per i motivi di cui in narrativa che si intendono integralmente confermati di:

- Affidare, per il periodo 2020 – 2021, il servizio di manutenzione ed assistenza del software denominato UNICA in dotazione al servizio ALPI degli IFO e l'attivazione ed implementazione del modulo portale dipendente, ai sensi dell'art. 63 comma 2 lett. B) punto 3), alla società G&F Software S.r.l., società specializzata nella gestione del software in parola nonché sviluppatore del sistema e proprietaria dei diritti esclusivi connessi al codice sorgente per il periodo 2020-2021;
- Addebitare l'importo complessivo relativo alla manutenzione ed assistenza tecnica del software di gestione dell'intramoenia, pari ad € 36.000,00 oltre IVA e cioè pari ad € 43.920,00 IVA inclusa, sul conto n. 2.02.05.05.91 così ripartito:
 - € 21.960,00 IVA inclusa sull'esercizio finanziario 2020. CIG: Z762E9E0C2
 - € 21.960,00 IVA inclusa sull'esercizio finanziario 2021. CIG: Z762E9E0C2
- Addebitare la complessiva spesa relativa all'attivazione e personalizzazione del modulo portale dipendente, comprensivo della manutenzione per il periodo 2020 - 2021, pari ad € 16.000,00 oltre IVA e cioè pari ad € 19.520,00 IVA inclusa, come di seguito riportato:
 - € 12.200,00 IVA inclusa sull'esercizio finanziario 2020, conto 5.02.02.01.06.CIG: Z3D2E9E115

- € 7.320,00 IVA inclusa sull'esercizio finanziario 2021, conto 5.02.02.01.06 CIG:
Z3D2E9E115

- Nominare DEC del contratto la Dott.ssa Sonia Evangelisti.

La UOSD Ingegneria Clinica e Tecnologie e Sistemi Informatici curerà tutti gli adempimenti per l'esecuzione della presente determinazione.

Il Dirigente della UOSD Ingegneria Clinica e Tecnologie e Sistemi In-
formatici

Giuseppe Navaneri

Documento firmato digitalmente ai sensi del D.Lgs 82/2005 s.m.i. e norme collegate



G.& F. Software S.r.l.

Via del Fontanile Arenato 171B
00163 - ROMA
Tel.+39 066631144
Fax+39 066631325
info@gefsoftware.it
www.gefsoftware.it



Dasa-Rägister

EN ISO 9001:2015
IQ-1204-31



Dasa-Rägister

ISO/IEC 27001:2017
IIS-1115-01

Roma 06/07/2020
Offerta economica n. 17/2020

Spett.le
I.F.O. Istituti Fisioterapici Ospitalieri
via Elio Chianesi, 53
00144 - Roma
c.a. Ing. Giuseppe Navaneri

Oggetto: Offerta Economica per il Servizio di Assistenza e Manutenzione Sistema Gestionale Integrato UNICA per il periodo 01/01/2020 – 31/12/2021 e la fornitura in licenza d'uso del modulo software Portale Dipendente.

Con riferimento alla Vostra gradita richiesta , ci preghiamo formulare l'offerta relativa ai servizi in oggetto:

DESCRIZIONE FORNITURA	DETTAGLIO MODULI APPLICATIVI	CANONE 24 MESI
Servizio di Assistenza e Manutenzione Software. <i>Manutenzione Correttiva, Manutenzione Adeguativa, Manutenzione Migliorativa, Assistenza Helpdesk.</i>	Attività Libero Professionale Intramoenia Ambulatoriale	36.000,00
<i>Licenza d'uso, installazione, configurazione, formazione compresa assistenza fino al 31.12.2020</i>	Portale Dipendente – Giustificativi di assenza, mancate timbrature, comunicazione malattia on line	10.000,00
	Portale Dipendente – Richiesta certificati Stato di Servizio e Stipendiale	2.000,00
	Servizio di Assistenza e Manutenzione a partire dal 01/01/2021 Canone annuale	6.000,00

SERVIZI A CONSUMO : Formazione e addestramento (FOR) Assistenza in remoto e in locale (ASS) Sviluppo e MEV di Software ad hoc (SSW):

SERVIZIO	FIGURA PROFESSIONALE	GIORNI UOMO	IMPORTO UNITARIO	IMPORTO TOTALE
FOR-ASS-SSW	Specialista di Prodotto Analista Programmatore	10	450,00	4.500,00

Condizioni generali di fornitura:

Iva 22% esclusa

Fatturazione mensile dei servizi a canone, a consuntivo per i servizi a consumo.

Pagamento come da accordo Regionale

Validità dell'offerta 120 giorni

G. & F. Software S.r.l.
L'amministratore unico
(Francesco Taramella)



G.& F. Software S.r.l.

Via del Fontanile Arenato 171B

00163 - ROMA

Tel.+39 066631144

Fax+39 066631325

info@gefsoftware.it

www.gefsoftware.it



Dasa-Rägister

EN ISO 9001:2015

IQ-1204-31



Dasa-Rägister

ISO/IEC 27001:2017

IIS-1115-01

Condizioni generali per il servizio di manutenzione ordinaria ed assistenza del software applicativo

Le caratteristiche del servizio di Help Desk, sono di seguito descritte:

- Al fine di semplificare le richieste di intervento e di fornire a tutti gli uffici un unico punto di accesso al servizio di manutenzione, la ns. proposta prevede di rendere disponibile un proprio centro di gestione servizi, indicato con il termine “help desk”, al quale segnalare i guasti e i malfunzionamenti e le relative richieste di intervento.
- Il servizio di help desk, sarà dotato di un’adeguata infrastruttura tecnologica, costituita da un sistema informatico e telefonico integrato, tramite un numero telefonico, fax, ed indirizzo di posta elettronica dedicato per l’espletamento del servizio.
- Il servizio di help desk sarà del tipo multicanale, e prevederà l’accesso tramite:
 - numero telefonico;
 - linea fax;
 - casella di posta elettronica.
- Il servizio di Help-Desk sarà attivo nei seguenti orari:
 - lunedì-venerdì ore 09.00-17.30.
- Saranno registrare le richieste di manutenzione pervenute riferite a tutti gli interventi effettuati, ogni richiesta di intervento presa in carico, sarà registrata con i seguenti elementi:
 - codice identificativo della segnalazione,
 - data e ora della presa in carico,
 - descrizione della richiesta,
 - tipologia di malfunzionamento (bloccante / non bloccante),
 - riferimenti di chi ha inoltrato la richiesta,
 - riferimenti di chi ha preso in carico il problema.

Al termine della risoluzione del problema, la richiesta sarà aggiornata con:

- ora di chiusura della richiesta,
- modalità di risoluzione eseguita.

Allegato offerta economica n. 17/2020



G.& F. Software S.r.l.

Via del Fontanile Arenato 171B

00163 - ROMA

Tel.+39 066631144

Fax+39 066631325

info@gefsoftware.it

www.gefsoftware.it



Dasa-Rägister

EN ISO 9001:2015

IQ-1204-31



Dasa-Rägister

ISO/IEC 27001:2017

IIS-1115-01

La **manutenzione correttiva** che prevede:

- la raccolta delle segnalazioni relative a malfunzionamenti applicativi;
- la presa in carico del problema che deve essere garantita entro i tempi massimi, indicati nella tabella sottostante (livelli di servizio), dal ricevimento della segnalazione;
- la risoluzione dei malfunzionamenti che può avvenire on-site o con apposito collegamento remoto

Gravità	Conseguenze	Valore
AA	Completa inutilizzabilità del sistema	Presa in carico della problematica entro 2 ore lavorative e risoluzione entro le 6 ore lavorative dalla segnalazione.
A	Gravissimo degrado della qualità del sistema	Presa in carico della problematica entro 2 ore lavorative, risoluzione entro 8 ore lavorative lavorativo dalla presa in carico.
B	Qualità degradata	Presa in carico della problematica entro 2 ore lavorative, risoluzione della problematica entro 2 giorni lavorativi dalla presa in carico.
C	Lieve degrado della qualità del sistema	Presa in carico della problematica entro 2 ore lavorative, risoluzione della problematica entro 4 giorni lavorativi dalla presa in carico.

- I livelli di servizio di cui alle gravità A,B,C saranno garantiti nell'ambito del 90% delle richieste, mentre nel caso di gravità AA l'ambito sarà del 95%.
(Non rientrano nei livelli sopra descritti le attività di manutenzione migliorativa, adeguativa ed evolutiva).
- La risoluzione del problema sarà testimoniata dalla scomparsa del malfunzionamento che ha generato la richiesta di intervento.

La **manutenzione migliorativa e adeguativa**, si intendendo l'attività di manutenzione volta a garantire il costante perfezionamento delle procedure e dei programmi ,ad assicurare la costante aderenza delle procedure e dei programmi all'evoluzione delle versioni software in utilizzo e la costante aderenza delle procedure e dei programmi all'evoluzione dell'ambiente tecnologico del Sistema Informatico . Rientrano in tale ambito gli interventi necessari, ad esempio, per adeguamenti agli aggiornamenti di versioni del software di base in utilizzo; a tal riguardo il fornitore si impegna ad adeguare da subito le versioni software attualmente in uso.

Allegato offerta economica n. 17/2020