

UOSD Ingegneria Clinica e Tecnologie e Sistemi Informatici

**Il dirigente della UOSD Ingegneria Clinica e Tecnologie e Sistemi Informatici
in virtù della delega conferita con deliberazione N°232/2015
HA ASSUNTO LA PRESENTE DETERMINAZIONE**

N. 851 del 07/10/2020

OGGETTO: AFFIDAMENTO, AI SENSI DELL'ART. 36 COMMA 2 LETTERA A) DEL D.LGS. 50/2016, ALLA SOCIETA' IT CONSULTING S.R.L. DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE BIENNALE DELLA LICENZA D'USO E DEI SERVIZI DI ASSISTENZA EDUCA_SAILFOR PER LA GESTIONE DELLA FORMAZIONE NELL'AMBITO DELL'EDUCAZIONE CONTINUA IN MEDICINA - PERIODO 2020 - 2021 - CIG: Z592E719F2

Esercizi/o 2020/2021 - conto 502020106 Centri/o di costo .

- **Importo presente Atto: € 38.796,00**

- **Importo esercizio corrente: € 19.398,00**

Budget

- **Assegnato: € 2.438.300,00**

- **Utilizzato: € 2.395.744,04**

- **Residuo: € 23.157,96**

Autorizzazione n°: 2020/93816.1799

Servizio Risorse Economiche: **Livio Cardelli**

UOSD Ingegneria Clinica e Tecnologie e Sistemi Informatici Proposta n° DT-877-2020

L'estensore

Anna Cirulli

Il Responsabile del Procedimento

Giuseppe Navanteri

Il Dirigente della UOSD Ingegneria Clinica e Tecnologie e Sistemi Informatici

Giuseppe Navanteri

La presente determinazione si compone di n° 5 pagine e dei seguenti allegati che ne formano parte integrante e sostanziale:

- Allegato 1 composto da n. 5 pagine

Il Dirigente della UOSD Ingegneria Clinica e Tecnologie e Sistemi Informatici

- Premesso che è in uso presso la UOC Sviluppo Organizzativo e del Capitale Umano degli IFO un'applicazione di programmazione, gestione, controllo e storicizzazione degli eventi formativi denominata EDUCA_SAILFOR;
- Considerato che così come attestato dal responsabile della UOC Sviluppo Organizzativo e del Capitale Umano, la piattaforma informatica realizzata dalla società IT Consulting Srl consente alla UOC di rispondere pienamente a quanto stabilito in termini di obblighi relativi agli obiettivi formativi ed alla valutazione della qualità del sistema stesso;
- inoltre che il sistema EDUCA_SAILFOR consente alla stessa UOC di gestire gli eventi formativi, anche esterni all'ECM, producendo report analitici e di dettaglio relativi al singolo evento formativo;
- Visto il costante incremento del numero degli utenti gestiti attraverso il sistema in argomento che consente, tra l'altro, di amministrare i crediti ECM per categorie di evento;
- Preso atto della conferma da parte del Direttore della struttura utilizzatrice del sistema della necessità di poter continuare ad utilizzare le funzioni di gestione, accreditamento e pagamento delle quote dovute dal personale esterno per la partecipazione agli eventi formativi organizzati dagli IFO;
- Considerato che si rende necessario acquisire la manutenzione di licenza del sistema in argomento, compreso il servizio di assistenza specialistica di secondo livello erogato in continuità dalla Società IT Consulting S.r.l.;
- Visto quanto confermato dalla Società IT Consulting S.r.l. in merito alla proprietà esclusiva del sistema in parola di cui risulta essere produttrice e proprietaria del codice sorgente e di tutti i diritti conseguenti ivi compreso quello relativo all'erogazione dell'assistenza al programma;

- Vista** l'offerta presentata dalla Società IT Consulting S.r.l. (Allegato 1 alla presente in modo da formarne parte integrante e sostanziale) che propone, a copertura del biennio 2020 – 2021, i suddetti servizi comprensivi di assistenza e manutenzione nonché delle licenze per la gestione web dell'intero software per un importo complessivo pari ad € 38.796,00 IVA inclusa (€ 15.900,00 + € 3.498,00 IVA, per anno);
- Valutato** che l'importo complessivo del servizio per il biennio 2020 – 2021 è risultato pari ad € 31.800,00 + IVA per un totale di € 38.796,00 IVA inclusa; che da indagine effettuata anche in confronto alle altre PA, il costo del servizio è risultato essere in linea con i prezzi di mercato e quindi congruo;
- Considerato** comunque la trattativa intrapresa con la stessa società al fine di ottimizzare il costo del servizio di licenze e manutenzione del sistema che ha portato il costo complessivo del servizio biennale ad € 31.800,00 oltre IVA e cioè pari ad € 38.796,00 IVA inclusa;
- Ritenuto** di dover procedere all'affidamento al fine di permettere la continuità operativa alla UOC Sviluppo Organizzativo e del Capitale Umano e non creare disservizi nell'ambito del percorso di Educa_Sailforzione continua in medicina;
- Visto** l'art. 36 comma 2 lett. A) del D.Lgs. 50/2016 che prevede *“Fermo restando quanto previsto dagli articoli 37 e 38 e salva la possibilità di ricorrere alle procedure ordinarie, le stazioni appaltanti procedono all'affidamento di lavori, servizi e forniture di importo inferiore alle soglie di cui all'articolo 35, secondo le seguenti modalità: a) per affidamenti di importo inferiore a 40.000 euro, mediante affidamento diretto anche senza previa consultazione di due o più operatori economici o per i lavori in amministrazione diretta”*;
- Ritenuto** opportuno affidare, ai sensi dell'art. 36 comma 2 lett. A) alla Società IT Consulting S.r.l., società specializzata nei software di gestione degli eventi formativi ed ECM, il servizio di manutenzione biennale (2020 – 2021) della licenza d'uso e dei servizi di assistenza EDUCA_SAILFOR per la gestione della formazione nell'ambito dell'Educa_Sailforzione continua in medicina per un importo tale pari ad € 38.796,00 IVA inclusa, CIG: Z592E719F2;
- Considerato** che la complessiva spesa pari ad € 38.796,00 IVA inclusa, grava per:

€ 19.398,00 sul conto n. 5.02.02.01.06 dell'esercizio finanziario 2020;
€ 19.398,00 sul conto n. 5.02.02.01.06 dell'esercizio finanziario 2021;

Attestato

che il presente provvedimento, a seguito dell'istruttoria effettuata, nella forma e nella sostanza è totalmente legittimo e utile per il servizio pubblico, ai sensi della legge 14 gennaio 1994, n. 20 art. 1 e successive modifiche, nonché alla stregua dei criteri di economicità e di efficacia di cui alla legge 7 agosto 1990, n. 241 art. 1, primo comma come modificata dalla legge 11 febbraio 2005, n.15;

Attestato

altresì che il Dirigente proponente il presente provvedimento, sottoscrivendolo attesta, in particolare, che lo stesso è stato predisposto nel pieno rispetto delle indicazioni e dei vincoli stabiliti dai decreti del Commissario ad acta per la realizzazione del Piano di Rientro dal disavanzo del settore sanitario della Regione Lazio;

DETERMINA

ai sensi dell'art. 36 comma 2 lett. A) del D.lgs. 50/2016 e per i motivi di cui in narrativa che si intendono integralmente confermati di:

- Affidare alla Società Società IT Consulting S.r.l., società specializzata nei software di gestione degli eventi formativi ed ECM, il servizio di manutenzione biennale (2020 – 2021) della licenza d'uso e dei servizi di assistenza EDUCA_SAILFOR per la gestione della formazione nell'ambito dell'Educa_Sailforzione continua in medicina per un importo tale pari ad €38.796,00 IVA inclusa, CIG: Z592E719F2;
- Addebitare l'importo complessivo di € 38.796,00 IVA inclusa, per:
 - € 19.398,00 sul conto n. 5.02.02.01.06 dell'esercizio finanziario 2020;
 - € 19.398,00 sul conto n. 5.02.02.01.06 dell'esercizio finanziario 2021;
- Nominare RUP del contratto la Dott.ssa Tiziana La Valle;

La UOSD Ingegneria Clinica e Tecnologie e Sistemi Informatici curerà tutti gli adempimenti per l'esecuzione della presente determinazione.

Il Dirigente della UOSD Ingegneria Clinica e Tecnologie e Sistemi Informatici

Giuseppe Navaneri

Documento firmato digitalmente ai sensi del D.Lgs 82/2005 s.m.i. e norme collegate



by IT Consulting Srl
L'informatica che serve

Offerta integrativa a Sail:
Piattaforme Faddy e Meeting

Cliente:



C.a. Responsabile ufficio Formazione

Roma, Offerta 184 del 18 aprile 2020

Premessa

Il Cliente ha già in uso la piattaforma SailFor, come back office, per la gestione della formazione, Sailportal, come front office, a disposizione dell'utenza e Faddy per la formazione e-learning asincrona.

Si propone la seguente offerta come soluzione integrativa a quanto attualmente già acquisito per inserire nuove funzionalità e servizi secondo le nuove esigenze espresse e di seguito dettagliate e valorizzate.

1 La formazione a distanza

La formazione può essere erogata in modalità diverse:

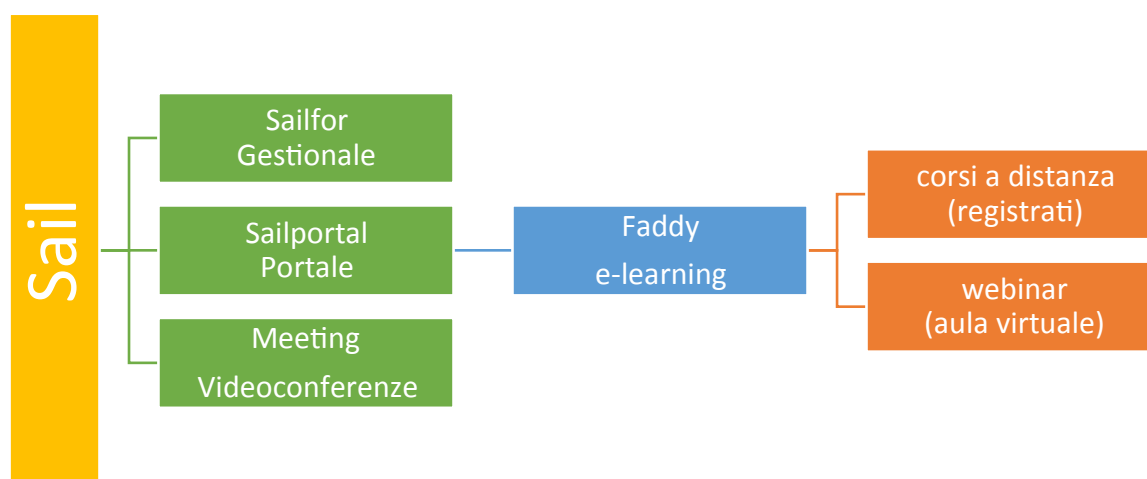
- in aula, frontale
- e-learning asincrona con corsi registrati ed offerti su disponibilità del discente
- webinar o a distanza sincrona con un'aula virtuale raggiungibile in remoto dagli studenti

Questo presuppone spesso l'utilizzo di diversi software da utilizzare in base allo strumento scelto per erogare il corso. L'effetto collaterale negativo è quello che gli archivi dei partecipanti ai corsi risultano frammentati, le schede anagrafiche non sono mai allineate e dovendo fare dei controlli o delle sintesi della formazione in capo alla stessa persona, si è costretti ad elaborazioni di dati, migrazione e ricostruzioni che risultano sempre impegnative e mai esaustive.

1.1 Sail: lo storico della formazione concentrato in un unico archivio

La piattaforma Sail permette di governare metodologie formative diverse, ma concentra lo storico delle attività svolte nello stesso programma. C'è un solo entry point per il discente: il solito portale e, in base al corso dove risulta iscritto, la piattaforma lo conduce e lo registra. In questo modo Sail potrà governare interamente il suo curriculum formativo.

L'ufficio formazione potrà determinare le sue scelte sui corsi e definire le condizioni desiderate.



2 Funzioni della piattaforma Meeting

La piattaforma può essere usata all'interno di Faddy o in maniera indipendente, in ogni caso sono presenti dei sistemi di tracciatura delle presenze alla lezione che elencano il tempo di connessione di ciascuno registrando anche eventuali interruzioni nella fruizione del corso.

Non è mai necessario installare programmi sui dispositivi ed è accessibile da computer, tablet e smartphone. L'unico requisito è la connessione che deve essere normalmente efficiente. Anche senza wi-fi, con la connettività dati del telefono, funziona regolarmente. Tecnicamente sono richiesti almeno 5 Mbps (una vecchia connessione ADSL ne prevede circa 20)

L'utente che si connette può decidere di inibire il proprio microfono, l'audio o la videocamera personale. Il docente amministra l'aula. Può pubblicare file, condividere il proprio schermo, ha degli strumenti per scrivere su una lavagna condivisa. Ha disponibile l'elenco degli studenti che sono in linea e può intervenire per demandare la gestione della lavagna. È presente una chat pubblica e anche privata. Sono disponibili anche strumenti di verifica come questionario da somministrare online.

3 Precisazioni sul software FAD

La formazione a distanza rappresenta un ottimo strumento per erogare formazione, che a differenza della formazione in aula, consente di "confezionare" il corso ed erogarlo ad un target potenzialmente molto vasto. Purtroppo richiede oltre all'investimento strutturale per la piattaforma anche conoscenze e competenze tecniche informatiche specifiche per realizzare il corso da erogare.

Si consiglia vivamente di non sottovalutare questa condizione come anche l'eventuale organizzazione di un servizio di supporto tecnico rivolto agli utenti finali. Quando si adottano strumenti informatici di massa l'assistenza è necessaria per tutti i possibili ostacoli tecnici (gli utenti avranno dispositivi e competenze diversi) o semplicemente culturali che si presentano ad una platea ampia ed eterogenea.

Referente aziendale del progetto

Per la presente offerta e l'intera gestione del progetto è stato incaricato il dott. Ignazio Ciampi.

Telefono ufficio: 06 6631443 - Cellulare: 328 5743077 - Email: i.ciampi@educasoftware.it

4 Offerta economica

Le voci indicate in offerta possono essere rese disponibili sul MePA a semplice richiesta.

4.1 Integrazione piattaforma videoconferenza Meeting integrata in Faddy

Canone annuale modulo Meeting Euro 9.000

La piattaforma consente l'erogazione della formazione sincrona con gli studenti che si collegano visivamente ad un docente. Il modulo è uno strumento di videoconferenza. Il relatore può utilizzare una lavagna virtuale, condividere lo schermo del PC, caricare materiale vario, attivare la registrazione video della sua stessa lezione.

L'offerta base prevede 10 aule virtuali da utilizzare liberamente con un massimo di 100 partecipanti.

4.2 Piattaforma Meeting Videoconferenza indipendente da Faddy (opzionale)

Canone annuale piattaforma Meeting Euro 3.000

Viene resa disponibile la piattaforma per collegamenti audio e video in aule virtuali. Lo strumento offerto è esterno al gestionale SailFor. Possono essere richieste il numero di stanze desiderato. Il numero di partecipanti base è fino a 25 utenti con una sola aula virtuale. Numeri maggiori possono essere definiti con integrazioni del canone.

4.3 Supporto tecnico informatico

Sono presenti diverse opzioni, scegliere la soluzione ritenuta opportuna.

Servizio iniziale di installazione e configurazione di base della piattaforma Euro 500

Assistenza e consulenza remota a consumo (100 h) Euro 4.500

Servizio di supporto con operatore dedicato. Intervento minimo riferito a 15 minuti. L'assistenza è rivolta alla risoluzione di ogni problematica inerente alla piattaforma, le stampe, configurazioni, supporto alla gestione e produzione di corsi FAD.

Produzione corso SCORM di 45 minuti Euro 6.000

Produzione singolo corso da massimo 45" di durata con: ricerca immagini, inserimento testi, animazioni semplici e montaggio di audio. Tutto il materiale didattico e la registrazione audio devono essere forniti dal Cliente. La produzione del formato SCORM verrà eseguita con regolare licenza Software Story 360 e sarà a carico del fornitore.

Produzione corso SCORM di 45 minuti Euro 4.000

Produzione singolo corso da massimo 45" di durata (comprende montaggio audio delle slide). Il file contenente materiale didattico e la registrazione audio devono essere forniti dal Cliente in formato Power Point. La produzione del formato SCORM verrà eseguita con regolare licenza Software Story 360 e sarà a carico del fornitore.

Contratto Assistenza FAD forfettario annuale Euro 30.000

Servizio annuale forfettario di supporto personalizzato con un operatore specializzato in contenuti multimediali per la produzione, erogazione di corsi e-learning e assistenza tecnica all'utenza finale.

Il contratto prevede la produzione di materiale didattico informatico, supporto tecnico multimediale per materiale elaborato dal Cliente, configurazione della piattaforma Faddy per la corretta fruizione dei contenuti inseriti, assistenza per gli utenti che devono fruire dei corsi FAD. Non sono presenti limiti nel numero dei corsi prodotti. Il contenuto didattico del corso deve sempre essere fornito dal Cliente.

5 Condizioni di validità dell'offerta

La presente offerta annulla e sostituisce le precedenti, ha validità di 60 giorni.

Tutti i prezzi indicati sono da considerarsi al netto dell'IVA.

Il software richiesto non ha vincoli legati al numero dei Corsi o dei Discenti.

La piattaforma di videoconferenza Meeting può essere ampliata a richiesta per offrire maggiori prestazioni.

Tutti i prezzi offerti sono riferiti a contratti annuali.

5.1 Condizioni di pagamento

La presente integrazione seguirà gli stessi vincoli della precedente fornitura software Sailfor uniformandosi alle stesse scadenze contrattuali della licenza Saas

I prezzi dei canoni indicati sono sempre riferiti all'anno. La fatturazione sarà fatta per competenza dell'anno con i mesi residui.

Modalità dei pagamenti

canone annuale di competenza: ad emissione fattura dopo conferma d'ordine.

Contratti annuali: fatturazione mensile entro il 5 del mese

Servizi e formazione: BB 60 GG DF.

Restiamo a disposizione per ogni chiarimento.

L'occasione ci è gradita per porVi i nostri più cordiali saluti ringraziando fin da ora per averci consultato.

Roma, 18 aprile 2020

IT Consulting S.r.l.

L'amministratore

Gianfrancesco Matteucci

