

## PERSONAL INFORMATION

Paola Franzoso

## WORK EXPERIENCE

20/08/2018 ad OGGI

Responsabile del processo di erogazione dei servizi  
OVALE srl Roma via Flaminia, 53 (Italy)

Pianificazione processi di erogazione dei servizi

Coordinamento raccolta dati e supervisione data base e report statistici

Realizzazione attività formative

Supervisione e gestione delle risorse umane

Gestione risorse tecnologiche e finanziarie

Gestione rapporti e relazioni con la committenza

Analisi dei fabbisogni e selezione dei partecipanti

Orientamento e bilancio delle competenze

Progettazione esecutiva

02/01/2017-31/07/2018

Consulente nel processo di erogazione dei servizi  
Leganet srl Roma

Pianificazione processi di erogazione dei servizi

Compilazione data base

Vendita servizi agli enti pubblici

Organizzazione workshop e seminari

01/01/2007-30/09/2016

Dirigente di VIII livello

Cooperativa La Goccia, Roma (Italy)

Presidente e legale rappresentante della cooperativa con attività di coordinamento, selezione e gestione delle risorse umane, gestione delle relazioni esterne e studi di fattibilità e realizzazione di progetti (servizi socio-educativi)

01/01/2000-28/06/2006

Coordinatrice di attività di orientamento- responsabile sistema qualità dell'Ente-  
Coordinatrice attività formative

ENAIPI LAZIO, Roma (Italy)

Supervisione delle attività di orientamento e formazione;

progettazione e realizzazione dei corsi di formazione professionale;

responsabile dell'applicazione del sistema qualità nei processi aziendali e delle relative verifiche

ispettive interne ed esterne.

05/05/1997-31/12/1999 Docente-Coordinatrice  
 ENAIP LAZIO, ROMA (Italy)  
 Docenze nei moduli di orientamento  
 e nei moduli attinenti materie giuridiche ed economiche.  
 Coordinamento dei corsi di formazione professionale.

03/11/1994-30/04/1997 docente  
 Simki, Brescia (Italy)  
 docenze nei moduli attinenti alle materie giuridiche-economiche nei corsi di formazione professionale  
 assoform ial-cisl rivolti ai lavoratori in cassa integrazione

#### EDUCATION AND TRAINING

---

10/03/2018- 10/12/2018 Sviluppo competenze per i servizi agli enti locali  
 OVALE srl Roma via Faminia, 53 (Italy)  
 Aggiornamento sul nuovo codice degli appalti

30/01/2017-27/04/2017 Strategie di progettazione europea  
 Leganet, Roma (Italy)  
 aggiornamento sulle tecniche di progettazione europea

19/10/2016-15/03/2017 La gestione dell'aula, conoscere le tecniche di orientamento, gestire  
 il gruppo, favorire l'apprendimento  
 Leganet, Roma (Italy)  
 aggiornamento sulle tecniche di gestione dell'aula

01/02/2002-30/06/2002 Tecnologie a supporto dei processi formativi  
 Enaip Lazio, Roma (Italy)  
 aggiornamento sull'uso dei materiali didattici e delle attrezzature utilizzati nell'erogazione dei processi  
 formativi

01/09/2002-15/10/2002 Azioni collegate all'attività formativa degli apprendisti  
 Agenzia Lazio Lavoro, Roma (Italy)  
 aggiornamento rivolto ad operatori e funzionari di organismi di formazione

02/01/2001-10/10/2001 Tecnico di valutazione  
 Enaip Lazio, Roma (Italy)  
 aggiornamento rivolto ad operatori di organismi di formazione

04/05/2000-08/05/2000 La formazione professionale e l'accompagnamento dei giovani  
 portatori di handicap

progetto Horizon Inside, Parigi (France)  
convegno europeo

05/09/2000–05/12/2000 Tecniche di auditing della qualità  
Galgano sud, Roma (Italy)  
acquisita pratica di tecniche per lo svolgimento delle verifiche ispettive interne sul sistema qualità

01/02/1998–30/06/1998 la valutazione della qualità, negli interventi formativi  
Enaip Lazio, Roma (Italy)  
tecniche di preparazione degli strumenti di valutazione

01/03/1995–31/07/1995 borsa di studio "Il post produttivo nella gestione di impresa"  
Nemetria srl, Foligno (Italy)  
tecniche di gestione e organizzazione aziendale

01/09/1994–28/09/1994 la gestione dell'aula  
Simky, Brescia (Italy)  
corso base di formazione per formatori

01/11/1988–14/04/1994 **LAUREA IN SCIENZE POLITICHE INDIRIZZO POLITICO INTERNAZIONALE**  
UNIVERSITA' DI ROMA LA SAPIENZA, ROMA (Italy)  
Tesi di laurea in diritto costituzionale italiano e comparato: "lo scioglimento delle Camere nell'evoluzione della forma di governo italiana" relatore prof. Mario Galizia votazione 105/110

PERSONAL SKILLS

Mother tongue(s) Italian

Other language(s)

	UNDERSTANDING		SPEAKING		WRITING
	Listening	Reading	Spoken interaction	Spoken production	
English	B2	C1	C1	B1	B1

corso di aggiornamento lingua inglese commerciale 200 ore  
corso intensivo lingua inglese e comunicazione aziendale 200 ore

Levels: A1 and A2: Basic user - B1 and B2: Independent user - C1 and C2: Proficient user  
Common European Framework of Reference for Languages

Communication skills: ottime competenze comunicative e relazionali

Organisational / managerial skills: attitudine alla leadership (responsabile per 10 anni di un gruppo di 20 dipendenti)  
buone competenze organizzative e gestionali

Job-related skills: competenze in management, problem solving, orientamento ai risultati, disponibilità ai rapporti interpersonali e al lavoro di gruppo, orientamento al cliente,  
capacità direttive e di coordinamento

gestione data base e valutazione report statistici  
 gestione dell'aula  
 studi di fattibilità e progettazione europea  
 selezione delle risorse umane

Digital skills

SELF-ASSESSMENT				
Information processing	Communication	Content creation	Safety	Problem solving
Proficient user	Proficient user	Independent user	Independent user	Independent user

Digital skills - Self-assessment grid

DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI CERTIFICAZIONE (art. 46 e 47 D.P.R. 445/2000)

Io sottoscritta PAOLA FRANZOSO,  
 consapevole che le dichiarazioni false comportano l'applicazione delle sanzioni penali previste dall'art. 76 del D.P.R. 445/2000, dichiaro che le informazioni  
 riportate nel seguente curriculum vitae, redatto in formato europeo, corrispondono a verità. Inoltre, il sottoscritto autorizza al trattamento dei dati personali, ivi  
 compresi quelli sensibili, ai sensi e per gli effetti del decreto legge 30 giugno 2003 n. 196 per le finalità di cui al presente avviso di candidatura.

Data Roma 10 ottobre 2019

In fede

