

## UOC Sviluppo Organizzativo e del Capitale Umano

**Il dirigente della UOC Sviluppo Organizzativo e del Capitale Umano  
in virtù della delega conferita con deliberazione N°232/2015  
HA ASSUNTO LA PRESENTE DETERMINAZIONE**

**N. 97 del 09/02/2021**

**OGGETTO: Accettazione proposta formativa a costo zero: Best Practice nella gestione in ambito ospedaliero del paziente con dermatite atopica a seguito degli impatti dell' emergenza COVID-19**

Esercizi/o . Centri/o di costo .

- **Importo presente Atto: € .**

- **Importo esercizio corrente: € .**

Budget

- **Assegnato: € .**

- **Utilizzato: € .**

- **Residuo: € .**

**Autorizzazione n°: .**

Servizio Risorse Economiche: **Giovanna Evangelista**

UOC Sviluppo Organizzativo e del Capitale Umano Proposta n° DT-97-2021

**L'estensore**

**Marta Barbagallo**

**Il Responsabile del Procedimento**

**Tiziana Lavallo**

**Il Dirigente della UOC Sviluppo Organizzativo e  
del Capitale Umano**

**Tiziana Lavallo**

La presente determinazione si compone di n° 3 pagine e dei seguenti allegati che ne formano parte integrante e sostanziale:

- Programma
- email parere favorevole Direttore del Dipartimento

- proposta formativa

***Il Dirigente della UOC Sviluppo Organizzativo e del Capitale Umano***

- Visto                      il Decreto Legislativo 30.12.1992, n. 502 e successive modificazioni ed integrazioni;
- Visto                      il Decreto Legislativo 16.10.2003, n. 288;
- Vista                      la Legge Regionale 23.01.2006, n. 2;
- Visto                      l'Atto Aziendale adottato con deliberazione n. 153 del 19.02.2019 ed approvato dalla Regione Lazio con DCA n. U00248 del 2.07.2019, modificato e integrato con la delibera 1254 del 02.12.2020 ed integrato con deliberazione n. 46 del 21/01/21;
- Premesso                che alla luce degli impatti generati dal COVID-19 e dal nuovo contesto che si sta delineando, sorge l'esigenza da parte della struttura ospedaliera di ridefinire il percorso di cura del paziente affetto da Dermatite Atopica;
- Vista                      l'offerta pervenuta da parte di Medi K S.r.l., assunta al protocollo generale n° 1280 del 02/02/2021, con la quale si propone la costituzione di un gruppo di miglioramento, che si configura come un gruppo di pari i cui membri operano congiuntamente alla valutazione degli aspetti che caratterizzano tale patologia per arrivare a definire un percorso terapeutico per garantire una adeguata risposta ai bisogni di salute che si presentano nel corso della malattia;
- Considerato             che l'offerta non prevede costi a carico degli Istituti Fisioterapici Ospitalieri;
- Verificato                che l'attività didattica verrà svolta durante l'orario di lavoro trattandosi di un processo di miglioramento interno che contribuirà alla creazione di un cruscotto di monitoraggio dei miglioramenti;

Attestato

che il presente provvedimento, a seguito dell'istruttoria effettuata, nella forma e nella sostanza è totalmente legittimo e utile per il servizio pubblico, ai sensi dell'art. 1 della legge 20/94 e successive modifiche, nonché alla stregua dei criteri di economicità e di efficacia di cui all'art. 1, primo comma, della legge 241/90, come modificata dalla legge 15/2005.

### Determina

Per i motivi di cui in narrativa che si intendono integralmente confermati di:

- Accettare la proposta di attivazione da parte di Medi K S.r.L. di un gruppo di miglioramento con coordinamento operativo esterno.

La U.O.C. Sviluppo Organizzativo e del Capitale Umano curerà tutti gli adempimenti per l'esecuzione della presente determinazione.

La UOC Sviluppo Organizzativo e del Capitale Umano curerà tutti gli adempimenti per l'esecuzione della presente determinazione.

Il Dirigente della UOC Sviluppo Organizzativo e del Capitale Umano

**Tiziana Lavallo**

Documento firmato digitalmente ai sensi del D.Lgs 82/2005 s.m.i. e norme collegate



Spett.le

**UOC Dermatologia Clinica di IFO-ISG**

Alla c.a. Direttore Generale

**Dott. Francesco Ripa di Meana**

[dirgen@ifo.gov.it](mailto:dirgen@ifo.gov.it)

Alla c.a. Responsabile Attività Didattiche

**Dott.ssa Tiziana La Valle**

[ufficioformazione@ifo.gov.it](mailto:ufficioformazione@ifo.gov.it)

Padova, 11 gennaio 2021

**OGGETTO: Proposta di un percorso di FSC a Gruppi di Miglioramento e un percorso FAD Sincrona in ambito dermatologico: "Best practice nella gestione in ambito ospedaliero del paziente con dermatite atopica a seguito degli impatti dell'emergenza covid-19"**

Gent.mo Direttore,

Medi K Provider ECM n.041, intende proporre a professionisti dell'IFO la partecipazione, nel periodo che va dal 18 febbraio 2021 al 18 marzo 2021, al corso formativo in oggetto che sarà condotto sotto la propria piena ed esclusiva responsabilità di provider ECM.

Il progetto prevede la realizzazione di un percorso che mira a garantire una formazione teorica e pratica di gruppi di miglioramento finalizzata allo sviluppo organizzativo dei percorsi e a una gestione del paziente con dermatite atopica più appropriata individuando un modello condiviso all'interno del centro e riconosciuto come ottimale, con il massimo ottenimento del vantaggio terapeutico nell'attuale contesto sanitario caratterizzato dall'emergenza COVID19.

L'attività di Formazione sul Campo sarà condotta con un approccio metodologico che permetterà di:

- di valutare il flusso di lavoro clinico-organizzativo supportando il Centro nell'analisi e nell'ottimizzazione del patient journey;
- definire una roadmap di azioni concrete per implementare il percorso ottimale per il paziente affetto da Dermatite Atopica.

La natura del corso sarà prettamente formativa e prevede:

- Condivisione metodologia di strutturazione del patient journey;
- Proposta dei miglioramenti clinico-assistenziali, gestionali e organizzativi per le strutture aderenti;
- Definizione della performance e verifica degli indicatori;

**MEDI K** S.r.l.

P.IVA e C.F. 03673330282  
R.E.A. n. 327846 C.C.I.A.A. Padova  
cap. soc. € 50.000 i.v.  
posta certificata: medik@pec.it

✉ [info@medik.net](mailto:info@medik.net)  
🌐 [www.medik.net](http://www.medik.net)  
☎ **+39 049 8170700**  
☎ **+39 049 2106351**

**PADOVA**

**Sede legale e operativa**  
Via Vincenzo Stefano Breda, 30  
35010 Limena  
PADOVA

**MILANO**

**Sede operativa**  
Corso Sempione, 72  
20145 MILANO

**ROMA**

**Sede operativa**  
Via Enna, 22  
Lotto A, Scala C  
00182 ROMA

Al termine del corso i professionisti sanitari coinvolti, in qualità di partecipanti interessati, avranno condiviso:

- migliore appropriatezza clinica;
- ottimizzazione del flusso di lavoro per la gestione del paziente affetto da dermatite atopica;
- azioni da realizzare per l'ottimizzazione del flusso di lavoro.

Il corso descritto per esteso nell'ALLEGATO 2 è realizzato da Medi K in qualità di Segreteria Scientifica/Organizzativa e di provider ECM.

Vi sarà il supporto, attraverso una sponsorizzazione non condizionante, di SANOFI S.p.a che in ottemperanza della norma vigente non è coinvolta nei contenuti e nella gestione del corso.

Per la realizzazione del presente progetto formativo nessun costo sarà da sostenere da parte di IFO.

In ALLEGATO 1 una proposta di accordo sulla responsabilità del trattamento dei dati e delle immagini acquisite all'interno del percorso formativo sulla piattaforma digitale.

Ringraziando per l'attenzione colgo l'occasione per porgere i miei  
Cordiali saluti

Medi K S.r.l.  
Amministratore Unico  
Simone Zanon



## ALLEGATO 1

Oggetto: responsabilità esterna del trattamento di dati e immagini acquisite attraverso il progetto di Formazione Sul Campo - Gruppi di Miglioramento e FAD Sincrona denominato *“Best practice nella gestione in ambito ospedaliero del paziente con dermatite atopica a seguito degli impatti dell'emergenza covid-19”*

Premesso che

- a) Medi K è società specializzata nella realizzazione di programmi di formazione professionale ed è provider registrato presso AGENAS (n. 041) per l'accreditamento ECM degli eventi e delle attività formative dalla stessa realizzate;
- b) Nel corso dell'anno 2021 attuerà un corso ECM di Formazione Sul Campo (FSC) Gruppi di Miglioramento e una successiva FAD sincrona denominato *“Best practice nella gestione in ambito ospedaliero del paziente con dermatite atopica a seguito degli impatti dell'emergenza covid-19”*. Il corso di formazione scientifico-pratica, focalizzato sugli aspetti organizzativi e sulla trasformazione digitale all'interno della UOC Dermatologia Clinica di IFO-ISG è finalizzato all'ottimizzazione del *“patient journey”* e prevede lo svolgimento di attività formativa sul campo con raccolta e monitoraggio degli indicatori chiave per accrescere appropriatezza diagnostica e terapeutica del paziente affetto da patologia atopica della cute.
- c) Il Centro aderisce al progetto formativo di cui al punto b) ed è titolare del trattamento dei dati e delle immagini che verranno raccolti nell'ambito del Corso medesimo e che saranno trattati esclusivamente per le finalità formative connesse al Corso nel rispetto delle normative vigenti, con particolare riferimento alle prescrizioni di cui all'art. 13 Regolamento UE 679/2016 General Data Protection Regulation (GDPR), in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza;
- d) i dati e le immagini saranno acquisite e gestite tramite la piattaforma digitale Zoom utilizzata come Software As A Service e rilasciata da Zoom Communication Company.

Ciò premesso, il Centro con sede in Via Elio Chianesi, 53, 00144 Roma RM, in persona del legale rappresentante \_\_\_\_\_ ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 Regolamento UE 679/2016 (GDPR) Nomina Medi K S.r.l. responsabile esterno del trattamento di dati e immagini raccolti nell'ambito del corso. Tale trattamento sarà esclusivamente finalizzato alla realizzazione del predetto corso in tutte le sue fasi tra cui, in conformità alle disposizioni del vigente regolamento ECM, le eventuali comunicazioni dei dati attestanti l'andamento del corso stesso alla Commissione Nazionale ECM e al Comitato Scientifico preposto al corso.

I dati saranno raccolti esclusivamente in forma anonima ed eventualmente divulgati in forma aggregata, conservati con le idonee misure di sicurezza, in uno spazio cloud dedicato e trattati in conformità con quanto disposto dal Regolamento UE 2016/679, noto come GDPR.

In ragione della sponsorizzazione del progetto ECM da parte di Medi K, la Segreteria Scientifica ed Organizzativa potrà eventualmente rendicontare l'attività formativa svolta attraverso una reportistica con una sintesi anonima e aggregata dei dati raccolti nell'ambito del progetto stesso.

\*\*\*

Al fine di esprimere la Vostra adesione a quanto sopra, Vi preghiamo di restituirci copia della presente sottoscritta per accettazione e conferma.

Medi K S.r.l.  
Amministratore Unico  
Simone Zanon



Per accettazione e conferma

\_\_\_\_\_

Data \_\_\_\_\_

## ALLEGATO 2

### PROGETTO DI FSC A GRUPPI DI MIGLIORAMENTO IN AMBITO DERMATOLOGICO e FAD SINCRONA BEST PRACTICE NELLA GESTIONE IN AMBITO OSPEDALIERO DEL PAZIENTE CON DERMATITE ATOPICA A SEGUITO DEGLI IMPATTI DELL'EMERGENZA COVID-19

#### RAZIONALE

A partire dagli **impatti generati dall'emergenza COVID-19** sulle strutture ospedaliere (es. incremento delle liste di attesa, diminuzione delle risorse per le cure e l'assistenza ordinaria, ecc), la fase di re-start post-COVID ha imposto una revisione dell'offerta e lo sviluppo di nuovi modelli di cura e di servizi **patient-centred**.

In tale contesto, sono state sviluppate una serie di **progettualità innovative**, basate sul **digital** e **non**, finalizzate a ridisegnare il percorso di cura del paziente (es. servizi di video visita e video consulti; servizi di home-delivery; ecc).

Alla luce degli impatti generati dal COVID-19 e dal nuovo contesto che si sta delineando, sorge l'esigenza da parte della struttura ospedaliera di **ridefinire il percorso di cura del paziente affetto da dermatite atopica**.

#### OBIETTIVI

La presente proposta si basa sull'erogazione di **tre appuntamenti virtuali** finalizzati a:

- Disegnare l'attuale **percorso di cura del paziente affetto da dermatite atopica** all'interno della struttura ospedaliera;
- Individuare i principali **«pain points»** dell'attuale percorso;
- Definire **soluzioni** e la loro relativa **prioritizzazione** sulla base di criteri definiti tenendo in considerazione anche ciò che è stato implementato per far fronte all'emergenza COVID-19;
- Definizione di prime **proposte operative** per l'implementazione delle soluzioni individuate presso la struttura ospedaliera.

#### STRUTTURA DEL PROGETTO

2 workshop a Gruppi di Miglioramento di 4 hh ciascuno

1 fad sincrona di 3 hh

#### TIPOLOGIA DI FORMAZIONE

La formazione sarà condotta come Formazione sul Campo (FSC) – Gruppi di Miglioramento e come FAD Sincrona.

#### ID PROVIDER: 041

#### ORE FORMATIVE: 11 ORE

#### TIPOLOGIA DEI PARTECIPANTI

Il personale sanitario coinvolto nel progetto prevede medici, operatori sanitari e amministrativi coinvolti nella gestione del paziente, secondo le professioni e le discipline accreditate (si veda elenco dei partecipanti legati a ciascun workshop di seguito).

#### DURATA

Il programma si svolgerà dal 18 febbraio 2021 al 18 marzo 2021.

## MODALITÀ INCONTRI

Gli incontri saranno gestiti a distanza con il supporto di apposite tecnologie informatiche (Piattaforma Zoom).

### PROGRAMMA 1^ GIORNATA FSC – 18 FEBBRAIO 2021 – 4 hh (attività – durata min)

- Introduzione del percorso e breve presentazione dei partecipanti - 20'
- Inquadramento della patologia: la Dermatite Atopica (tipologie di pazienti, sintomatologia, trattamenti, modalità di gestione del paziente, etc...) – 30'
- Presentazione del framework metodologico per l'analisi del percorso paziente affetto da Dermatite Atopica (fase di informazione e comprensione dei sintomi, diagnosi, trattamento, follow-up) - 15'
- Costruzione con i partecipanti al tavolo dell'attuale percorso paziente affetto da Dermatite Atopica mappando all'interno del framework le attività svolte dal paziente e dai professionisti del centro che intervengono nelle attività di gestione clinica e organizzativa del paziente - 75'
- Identificazione delle criticità emerse nella gestione del paziente affetto da D.A. in generale e in particolare durante l'emergenza COVID-19 - 30'
- Clusterizzazione delle criticità emerse (cliniche – difficoltà nell'identificazione dei fenotipi paziente da parte del clinico; organizzative – mancanza di un percorso dedicato per il paziente affetto da D.A. per accedere agli ambulatori di secondo livello; tecnologiche – mancanza di specifiche apparecchiature diagnostiche; educazionali – mancanza di un canale e di materiali informativi ed educazionali dedicati al paziente a cui è stata diagnosticata la D.A., etc.) - 30'
- Discussione e prioritizzazione delle criticità identificate all'interno del percorso paziente affetto da D.A. al fine di identificare quelle più importanti su cui concentrarsi - 30'
- Riepilogo finale di quanto emerso nel corso della giornata e conclusione dei lavori - 10'

### PROGRAMMA 2^ GIORNATA FSC – 4 MARZO 2021 – 4 hh (attività – durata min)

- Riepilogo dei risultati emersi durante la prima giornata di formazione sul campo e presentazione dell'agenda della seconda giornata - 20'
- Identificazione delle criticità del percorso paziente affetto da D.A. su cui concentrare l'approfondimento (3 criticità) - 20'
- Discussione per la definizione delle soluzioni implementabili per risolvere le criticità identificate (soluzioni cliniche, organizzative, tecnologiche, educazionali, etc...), anche sulla base a quanto già implementato durante l'emergenza COVID-19 - 75'
- Valutazione delle soluzioni in termini di impatto in termini di miglioramento del percorso paziente e fattibilità/semplificazione di implementazione all'interno della struttura ospedaliera - 30'
- Ridisegno del percorso paziente affetto da D.A. per introdurre le soluzioni identificate - 30'
- Prioritizzazione delle soluzioni e definizione delle risorse necessarie, dei fattori abilitanti, dei fattori critici di successo e dei KPI di monitoraggio - 30'
- Definizione roadmap di implementazione delle soluzioni identificate nell'orizzonte temporale di 12-18 mesi - 20'
- Riepilogo di quanto emerso nel corso della giornata e chiusura dei lavori - 15'



Ogni appuntamento sarà moderato da un Consulente Medi K e seguito da un Medical Writer che si occuperà della redazione di un documento finale di quanto emerso durante i lavori del gruppo.

## PARTECIPANTI ALLA FORMAZIONE SUL CAMPO

- **1 Responsabile Scientifico** – Dermatologo Specialista Dirigente Medico Responsabile Servizio di Dermatologia Allergologica – in quanto in possesso di ampia e consolidata esperienza nell'identificazione dei sintomi, nella diagnosi e trattamento della dermatite atopica in particolare nei pazienti moderati severi con tutte le tipologie di trattamenti attualmente disponibili
- **2 clinici ambulatoriali:**
  - 1 dermatologo specialista che svolge attività all'interno degli ambulatori di dermatologia generale (I° Livello), che rappresentano il punto di contatto clinico tra il centro e i pazienti affetti da D.A.
  - 1 dermatologo specialista che svolge attività all'interno degli ambulatori di dermatologia clinica (II° Livello) che rappresenta lo specialista in grado di effettuare la diagnosi e scegliere il trattamento più appropriato per il paziente affetto da D.A. in particolare nella forma moderata-severa.
- **1 Responsabile infermieristico ambulatoriale** in quanto soggetto che interagisce con i pazienti e coordina l'attività del personale infermieristico all'interno degli ambulatori di dermatologia generale e clinica;
- **1 Clinico responsabile della diagnostica e del laboratorio analisi**, in quanto gli accertamenti diagnostici e di laboratorio rappresentano uno snodo fondamentale per la formulazione della diagnosi della D.A.;
- **1 Responsabile CUP/servizio di prenotazione e accettazione ambulatoriale** in quanto tale servizio amministrativo e di rapporto con il paziente rappresenta il primo punto di contatto in assoluto con il paziente e consentono poi di guidare il paziente, a valle della prima visita, verso il percorso più appropriato;
- **1 Responsabile Sistemi informativi** in quanto i sistemi informativi aziendali garantiscono la condivisione delle informazioni cliniche del paziente tra i diversi clinici coinvolti nel percorso paziente.

## PROGRAMMA FAD Sincrona – 18 MARZO 2021 – 3 hh (attività – durata min)

- Introduzione degli obiettivi del percorso formativo e dell'agenda della giornata - 10'
- Inquadramento della patologia: la Dermatite Atopica (tipologie di pazienti, sintomatologia, trattamenti, modalità di gestione del paziente, etc...) – 30'
- Presentazione del percorso realizzato - sintesi di quanto emerso nella giornata 1 FSC in termini di criticità del percorso paziente criticità emerse (cliniche – difficoltà nell'identificazione dei fenotipi paziente da parte del clinico; organizzative – mancanza di un percorso dedicato per il paziente affetto da D.A. per accedere agli ambulatori di secondo livello; tecnologiche – mancanza di specifiche apparecchiature diagnostiche; educazionali – mancanza di un canale e di materiali informativi ed educazionali dedicati al paziente a cui è stata diagnosticata la D.A., etc.) – 30'
- Sessione di discussione (domande e risposte) – 20'
- *Pausa* – 15'
- Presentazione del percorso realizzato - sintesi di quanto emerso nella giornata 2 FSC in termini di:
  - soluzioni implementabili per risolvere le criticità identificate (soluzioni cliniche, organizzative, tecnologiche, educazionali, etc...), anche sulla base a quanto già implementato durante l'emergenza COVID-19 dall'istituto – 30'
  - roadmap di implementazione delle soluzioni identificate nell'orizzonte temporale di 12-18 mesi - 20'
- Sessione di discussione (domande e risposte) – 30'
- Conclusioni e saluti finali - 10'

## PARTECIPANTI FAD Sincrona

- **1 Responsabile Scientifico** – Dermatologo Specialista Dirigente Medico Responsabile Servizio di Dermatologia Allergologica – in quanto in possesso di ampia e consolidata esperienza nell'identificazione dei sintomi, nella diagnosi e trattamento della dermatite atopica in particolare nei pazienti moderati severi con tutte le tipologie di trattamenti attualmente disponibili e soggetto che ha guidato il lavoro dei gruppi di miglioramento;
- 15-20 partecipanti selezionati tra le figure professionali clinico-amministrative che partecipano al percorso paziente, quali ad esempio:
  - **clinici ambulatoriali:**
    - dermatologi specialisti che svolge attività all'interno degli ambulatori di **dermatologia generale** (I° Livello), che rappresentano il punto di contatto clinico tra il centro e i pazienti affetti da D.A.
    - dermatologi specialisti che svolge attività all'interno degli ambulatori di **dermatologia clinica** (II° Livello) che rappresenta lo specialista in grado di effettuare la diagnosi e scegliere il trattamento più appropriato per il paziente affetto da D.A. in particolare nella forma moderata-severa.
  - Infermieri della struttura **ambulatoriale** in quanto soggetto che interagisce con i pazienti e coordina l'attività del personale infermieristico all'interno degli ambulatori di dermatologia generale e clinica;
  - Clinici e/o operatori **della diagnostica e del laboratorio analisi**, in quanto gli accertamenti diagnostici e di laboratorio rappresentano uno snodo fondamentale per la formulazione della diagnosi della D.A.;
  - Personale del **CUP/servizio di prenotazione e accettazione ambulatoriale** in quanto tale servizio amministrativo e di rapporto con il paziente rappresenta il primo punto di contatto in assoluto con il paziente e consentono poi di guidare il paziente, a valle della prima visita, verso il percorso più appropriato;
- Personale dell'area **Sistemi informativi** in quanto i sistemi informativi aziendali garantiscono la condivisione delle informazioni cliniche del paziente tra i diversi clinici coinvolti nel percorso paziente.

Alla fine del terzo appuntamento formativo sarà realizzata un articolo che riepiloga il percorso formativo da pubblicare su testata a rilevanza regionale nell'ambito sanitario.

Il periodo di formazione del percorso si conclude con un rapporto conclusivo sulla valutazione dell'apprendimento da parte del Responsabile Scientifico.

⏪ Rispondi a tutti ▼ 🗑 Elimina 🚫 Posta indesiderata Blocca ⋮

## corso Dermatologia

ⓘ Contrassegna per completamento.

LT

LAVALLE TIZIANA

mar 26/01/2021 13:29

A: BARBAGALLO MARTA



Proposta FSC\_GDM\_MK\_FR3\_...

338 KB

proposta inviata al DG il g 11/1/2020

Parere positivo del Direttore del Dipartimento di Clinica e Ricerca Dermatologica come email sottostante

PhD Tiziana Lavalle  
Direttore UOC Sviluppo Organizzativo e  
del Capitale Umano  
QA Sperimentazioni di Fase 1  
tel 06/52665567  
mob 3384828141

**Da:** PICARDO MAURO <mauro.picardo@ifogov.it>

**Inviato:** venerdì 15 gennaio 2021 11:14

**A:** LAVALLE TIZIANA <tiziana.lavalle@ifogov.it>

**Oggetto:** R: corso Dermatologia Prof Cristaudo IFO

grazie  
per me vanno bene spero che i "docenti" sino stati contattati ed aiano aderito  
Forse è utile chiedere esplicita conferma  
grazie

M

Dott Mauro Picardo  
Direttore Fisiopatologia Cutanea e Centro di Metabolomica  
Istituto Dermatologico San Gallicano IRCCS  
Via Elio Chianesi 53  
00144 Roma  
tel +390652666257  
fax +390652666247

[Rispondi](#) | [Inoltra](#)

# BEST PRACTICE NELLA GESTIONE IN AMBITO OSPEDALIERO DEL PAZIENTE CON DERMATITE ATOPICA A SEGUITO DEGLI IMPATTI DELL'EMERGENZA COVID-19

## Razionale

### GLI IMPATTI DEL COVID-19 IN AMBITO OSPEDALIERO

A partire dagli impatti generati dall'emergenza COVID-19 sulle strutture ospedaliere (es. incremento delle liste di attesa, diminuzione delle risorse per le cure e l'assistenza ordinaria, ecc), la fase di re-start post-COVID ha imposto una revisione dell'offerta e lo sviluppo di nuovi modelli di cura e di servizi patient-centered.

In tale contesto, sono state sviluppate una serie di progettualità innovative, basate su soluzioni digitali e nuovi servizi, finalizzate a ridisegnare il percorso di cura del paziente (es. servizi di video visita e video consulti, servizi di home-delivery, ecc..).

Alla luce degli impatti generati dal COVID-19 e dal nuovo contesto che si sta delineando, sorge l'esigenza da parte della struttura ospedaliera di ridefinire il percorso di cura del paziente affetto da Dermatite Atopica (di seguito anche D.A.).

Alla luce di quanto sopra, è stato costituito un Gruppo di Miglioramento, che si configura come un gruppo di pari i cui membri operano congiuntamente alla valutazione degli aspetti che caratterizzano tale patologia per arrivare a definire un percorso terapeutico per garantire una adeguata risposta ai bisogni di salute che si presentano nel decorso della malattia.

*Corso di Formazione sul Campo (gruppi di miglioramento)  
18 febbraio 2021 – 4 marzo 2021*

*Per ragioni organizzative legate alla situazione pandemica non ancora risolta, i due incontri saranno svolti a distanza tramite riunione on line.*

## Programma

### PROGRAMMA 1^ GIORNATA FSC – 18 FEBBRAIO 2021

Tutor: Federico Rigato, Veronica Colombi, Beatrice Rocchi, Giorgia Miglietta

14.00 – 14.20 Introduzione del percorso e breve presentazione dei partecipanti  
(Dott. Antonio Cristaudo)

14.20 – 14.50 Inquadramento della patologia: la Dermatite Atopica (tipologie di pazienti, sintomatologia, trattamenti, modalità di gestione del paziente, etc...)(Antonio Cristaudo, Maria Mariano, Diego Orsini, Fabrizio Petrone, Claudio Panato, Giuseppe Navanteri, Fulvia Pimpinelli, Maria Grazia Loira)

14.50 – 15.05 Presentazione del framework metodologico per l'analisi del percorso paziente affetto da Dermatite Atopica (fase di informazione e comprensione dei sintomi, diagnosi, trattamento, follow-up) (Antonio Cristaudo, Maria Mariano, Diego Orsini, Fabrizio Petrone, Claudio Panato, Giuseppe Navanteri, Fulvia Pimpinelli, Maria Grazia Loira)

15.05 – 16.20 Costruzione con i partecipanti al tavolo dell'attuale percorso paziente affetto da Dermatite Atopica mappando all'interno del framework le attività svolte dal paziente e dai professionisti del centro che intervengono nelle attività di gestione clinica e organizzativa del paziente (Antonio Cristaudo, Maria Mariano, Diego Orsini, Fabrizio Petrone, Claudio Panato, Giuseppe Navanteri, Fulvia Pimpinelli, Maria Grazia Loira)

16.20 – 16.50 Identificazione delle criticità emerse nella gestione del paziente affetto da D.A. in generale e in particolare durante l'emergenza COVID-19 (Antonio Cristaudo, Maria Mariano, Diego Orsini, Fabrizio Petrone, Claudio Panato, Giuseppe Navanteri, Fulvia Pimpinelli, Maria Grazia Loira)

16.50 – 17.20 Clusterizzazione delle criticità emerse (cliniche – difficoltà nell'identificazione dei fenotipi paziente da parte del clinico; organizzative – mancanza di un percorso dedicato per il paziente affetto da D.A. per accedere agli ambulatori di secondo livello; tecnologiche – mancanza di specifiche apparecchiature diagnostiche; educazionali – mancanza di un canale e di materiali informativi ed educazionali dedicati al paziente a cui è stata diagnosticata la D.A., etc.) (Antonio Cristaudo, Maria Mariano, Diego Orsini, Fabrizio Petrone, Claudio Panato, Giuseppe Navanteri, Fulvia Pimpinelli, Maria Grazia Loira)

17.20 – 17.50 Discussione e prioritizzazione delle criticità identificate all'interno del percorso paziente affetto da D.A. al fine di identificare quelle più importanti su cui concentrarsi (*Antonio Cristaudo, Maria Mariano, Diego Orsini, Fabrizio Petrone, Claudio Panato, Giuseppe Navanteri, Fulvia Pimpinelli, Maria Grazia Loira*)

17.50 – 18.00 Riepilogo finale di quanto emerso nel corso della giornata e conclusione dei lavori (Dott. Antonio Cristaudo)

## PROGRAMMA 2^ GIORNATA FSC – 4 MARZO 2021

Tutor: Federico Rigato, Veronica Colombi, Beatrice Rocchi, Giorgia Miglietta

14.00 – 14.20 Riepilogo dei risultati emersi durante la prima giornata di formazione sul campo e presentazione dell'agenda della seconda giornata (Dott. Antonio Cristaudo)

14.20 – 14.40 Identificazione delle criticità del percorso paziente affetto da D.A. su cui concentrare l'approfondimento (3 criticità) (*Antonio Cristaudo, Maria Mariano, Diego Orsini, Fabrizio Petrone, Claudio Panato, Giuseppe Navanteri, Fulvia Pimpinelli, Maria Grazia Loira*)

14.40 – 15.55 Discussione per la definizione delle soluzioni implementabili per risolvere le criticità identificate (soluzioni cliniche, organizzative, tecnologiche, educazionali, etc...), anche sulla base a quanto già implementato durante l'emergenza COVID-19 (*Antonio Cristaudo, Maria Mariano, Diego Orsini, Fabrizio Petrone, Claudio Panato, Giuseppe Navanteri, Fulvia Pimpinelli, Maria Grazia Loira*)

15.55 – 16.25 Valutazione delle soluzioni in termini di impatto in termini di miglioramento del percorso paziente e fattibilità/semplificazione di implementazione all'interno della struttura ospedaliera (*Antonio Cristaudo, Maria Mariano, Diego Orsini, Fabrizio Petrone, Claudio Panato, Giuseppe Navanteri, Fulvia Pimpinelli, Maria Grazia Loira*)

16.25 – 16.55 Ridisegno del percorso paziente affetto da D.A. per introdurre le soluzioni identificate (*Antonio Cristaudo, Maria Mariano, Diego Orsini, Fabrizio Petrone, Claudio Panato, Giuseppe Navanteri, Fulvia Pimpinelli, Maria Grazia Loira*)

16.55 – 17.25 Prioritizzazione delle soluzioni e definizione delle risorse necessarie, dei fattori abilitanti, dei fattori critici di successo e dei KPI di monitoraggio (*Antonio Cristaudo, Maria Mariano, Diego Orsini, Fabrizio Petrone, Claudio Panato, Giuseppe Navanteri, Fulvia Pimpinelli, Maria Grazia Loira*)

17.25 – 17.45 Definizione roadmap di implementazione delle soluzioni identificate nell'orizzonte temporale di 12-18 mesi (*Antonio Cristaudo, Maria Mariano, Diego Orsini, Fabrizio Petrone, Claudio Panato, Giuseppe Navanteri, Fulvia Pimpinelli, Maria Grazia Loira*)

17.45 – 18.00 Riepilogo di quanto emerso nel corso della giornata e chiusura dei lavori (Dott. Antonio Cristaudo)

**FAD SINCRONA**  
**18 marzo 2021**

## Programma

Tutor: Federico Rigato, Veronica Colombi, Beatrice Rocchi, Giorgia Miglietta

- 14.00 – 14.10 Introduzione degli obiettivi del percorso formativo e dell'agenda della giornata *(Dott. Antonio Cristaudo)*
- 14.10 – 14.40 Inquadramento della patologia: la Dermatite Atopica (tipologie di pazienti, sintomatologia, trattamenti, modalità di gestione del paziente, etc...) *(Antonio Cristaudo, Maria Mariano, Diego Orsini, Fabrizio Petrone, Claudio Panato, Giuseppe Navanteri, Fulvia Pimpinelli, Maria Grazia Loira)*
- 14.40 – 15.10 Presentazione del percorso realizzato - sintesi di quanto emerso nella giornata 1 FSC in termini di criticità del percorso paziente criticità emerse (cliniche – difficoltà nell'identificazione dei fenotipi paziente da parte del clinico; organizzative – mancanza di un percorso dedicato per il paziente affetto da D.A. per accedere agli ambulatori di secondo livello; tecnologiche – mancanza di specifiche apparecchiature diagnostiche; educazionali – mancanza di un canale e di materiali informativi ed educazionali dedicati al paziente a cui è stata diagnosticata la D.A., etc.) *(Antonio Cristaudo, Maria Mariano, Diego Orsini, Fabrizio Petrone, Claudio Panato, Giuseppe Navanteri, Fulvia Pimpinelli, Maria Grazia Loira)*
- 15.10 – 15.30 Sessione di discussione (domande e risposte sui temi trattati) *(Dott. Antonio Cristaudo)*
- 15.30 – 15.45 Pausa
- 15.45 – 16.15 Presentazione del percorso realizzato - sintesi di quanto emerso nella giornata 2 FSC in termini di: soluzioni implementabili per risolvere le criticità identificate (soluzioni cliniche, organizzative, tecnologiche, educazionali, etc...), anche sulla base a quanto già implementato durante l'emergenza COVID-19 dall'istituto *(Antonio Cristaudo, Maria Mariano, Diego Orsini, Fabrizio Petrone, Claudio Panato, Giuseppe Navanteri, Fulvia Pimpinelli, Maria Grazia Loira)*
- 16.15 – 16.35 Roadmap di implementazione delle soluzioni identificate nell'orizzonte temporale di 12-18 mesi *(Antonio Cristaudo, Maria Mariano, Diego Orsini, Fabrizio Petrone, Claudio Panato, Giuseppe Navanteri, Fulvia Pimpinelli, Maria Grazia Loira)*
- 16.35 – 17.05 Sessione di discussione (domande e risposte sui temi trattati) *(Dott. Antonio Cristaudo)*
- 17.05 – 17.15 Conclusioni e saluti finali *(Dott. Antonio Cristaudo)*