

**UOSD Ingegneria Clinica e Tecnologie e Sistemi Informatici**

**Il dirigente della UOSD Ingegneria Clinica e Tecnologie e Sistemi Informatici**

**in virtù della delega conferita con deliberazione N°232/2015**

**HA ASSUNTO LA PRESENTE DETERMINAZIONE**

**N. 241 del 22/03/2021**

**OGGETTO: AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE ED ASSISTENZA SUL SOFTWARE DENOMINATO PINNACLE IN DOTAZIONE ALLA UOC RADIOTERAPIA ED ALLA UOSD LABORATORIO DI FISICA MEDICA E SISTEMI ESPERTI DEGLI IFO E FUNZIONALE ALLA GESTIONE DELL'IMAGING E DEI PIANI DI TRATTAMENTO IN RADIOTERAPIA - PERIODO 01/04/2021-31/03/2022 - CIG: Z0430FA2DE**

Esercizi/o 2021/2022 - conto 502020106 Centri/o di costo 3050300/3050400

- **Importo presente Atto: € 48.678,00**

- **Importo esercizio corrente: € 32.452,00**

Budget

- **Assegnato: € .**

- **Utilizzato: € .**

- **Residuo: € .**

**Autorizzazione n°: 2021/118211.1001**

Servizio Risorse Economiche: **Giovanna Evangelista**

UOSD Ingegneria Clinica e Tecnologie e Sistemi Informatici Proposta n° DT-241-2021

**L'estensore**

**Anna Cirulli**

**Il Responsabile del Procedimento**

**Giuseppe Navanteri**

**Il Dirigente della UOSD Ingegneria Clinica e Tecnologie e Sistemi Informatici**

**Giuseppe Navanteri**

La presente determinazione si compone di n° 5 pagine e dei seguenti allegati che ne formano parte integrante e sostanziale:

- Allegato 1 composto da n. 1 pagina
- Allegato 2 composto da n. 5 pagine

***Il Dirigente della UOSD Ingegneria Clinica e Tecnologie e Sistemi Informatici***

- Visto il decreto legislativo 30.12.1992, n. 502 e successive modificazioni ed integrazioni;
- Visto il decreto legislativo 16.10.2003, n. 288;
- Vista la legge regionale 23.01.2006, n. 2;
- Visto l'Atto Aziendale adottato con deliberazione n. 153 del 19.02.2019 ed approvato dalla Regione Lazio con DCA n. U00248 del 2.07.2019, modificato e integrato con la delibera 1254 del 02.12.2020.
- Visto il D.Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii.;
- Premesso che presso la UOC Radioterapia degli IFO sono in uso sistemi ed apparecchiature di alto livello tecnologico atte all'erogazione di piani di trattamento radioterapici, erogati in più sedute, ai pazienti oncologici rientranti in questa specifica tipologia di trattamento;
- che tali sistemi elaborano, ognuno per la sua parte e attraverso differenti applicativi, dati relativi al trattamento del paziente, essenziali sia da un punto di vista clinico/assistenziale che amministrativo/contabile;
- che, in particolare, ad oggi la UOC Radioterapia e la UOSD Laboratorio di Fisica Medica e Sistemi Esperti, utilizza un sistema denominato Pinnacle, che permette la revisione, manipolazione, analisi, connettività DICOM, registrazione deformabile, contouring automatico e moduli per Adaptive Therapy e Re-planning;
- Preso atto in particolare, che tale sistema risulta di fondamentale importanza al fine di permettere la realizzazione dei piani di trattamento e valutazione della terapia;

- Considerato che lo stesso sistema è fuori dal periodo di garanzia connesso all'acquisto dello stesso e che quindi gli interventi di assistenza sono da intendersi a pagamento per questa Amministrazione;
- che in data 18/02/2021 è avvenuto un guasto inerente lo stesso sistema per il quale la UOSD Laboratorio di Fisica Medica e Sistemi Esperti ne ha richiesto l'immediata risoluzione;
- che quindi è stato necessario far intervenire in urgenza la società TEMA Sinergie S.p.A., fornitrice del sistema Pinnacle nonché proprietaria del codice sorgente;
- che la UOSD Ingegneria Clinica e Tecnologie e Sistemi Informatici ha richiesto l'intervento in urgenza da rendicontare a consuntivo per garantire il ripristino delle attività assistenziali nel più breve tempo possibile;
- che i costi relativi ad interventi sporadici di questa tipologia (cosiddetti interventi "a chiamata") sono solitamente molto più onerosi di un contratto di manutenzione annuale o pluriennale;
- Valutata quindi, l'opportunità di attivare un contratto di manutenzione full risk al fine di permettere, a parità di prestazione, un maggiore risparmio per la pubblica amministrazione e soprattutto un maggiore livello di servizio nella gestione degli interventi correttivi;
- Considerato che a tal fine la UOSD Tecnologie e Sistemi Informatici ha sollecitato alla Società TEMA Sinergie S.p.A., in seguito ad esplicita richiesta da parte della UOSD Laboratorio di Fisica Medica e Sistemi Esperti (Allegato 1 alla presente in modo da formarne parte integrante e sostanziale), la formalizzazione di una proposta di contratto di manutenzione con la possibilità di far rientrare l'intervento realizzato "a chiamata" all'interno dello stesso e permettere così un maggiore risparmio economico ed un più congruo costo;
- Considerata l'offerta, pervenuta in data 09/03/2021 (Allegato 2 alla presente in modo da formarne parte integrante e sostanziale), che riporta la seguente offerta:

Pos.	Mod.	Descrizione	Qtà	Canone annuale €
<b>PROPOSTA DI CONTRATTO DI ASSISTENZA TECNICA FULL-RISK</b> delle seguenti apparecchiature				
1.	<b>WS_SF250</b> s/n R04120079	Workstation <u>Pinnacle</u> SunFireV250	1	
	CANONE ANNUALE			65.000,00
	<b>CANONE ANNUALE SPECIALE A VOI RISERVATO</b>			<b>39.900,00</b>

che in seguito a trattativa, è stato ottenuto, come riportato nell'allegato alla presente, la seguente scontistica per il contratto proposto che ha portato il costo annuale da € 65.000,00 oltre IVA ad € 39.900,00 oltre IVA;

Verificata

l'utilità e la convenienza economica del servizio in argomento, che in tal modo assicura la continuità del servizio clinico assistenziale ed al contempo garantisce un risparmio per la PA;

Ritenuto

pertanto opportuno procedere con l'affidamento di che trattasi di cui all'allegato alla presente deliberazione in modo da formarne parte integrante e sostanziale, alla Società TEMA Sinergie S.p.A., secondo quanto previsto nell'offerta presentata, per il periodo 01/04/2021 – 31/03/2022, e per un importo complessivo triennale pari ad € 39.900,00 oltre IVA e cioè pari ad €48.678,00 IVA inclusa, CIG: Z0430FA2DE;

Considerato

che tale costo, a fronte delle prestazioni rese, si ritiene congruo e conveniente per l'Amministrazione;

Tenuto conto

che la spesa complessiva pari ad € 48.678,00 IVA inclusa, può essere registrata come segue:

- € 32.452,00 sul bilancio economico dell'esercizio 2021 – 5.02.02.01.06;

- € 16.226,00 sul bilancio economico dell'esercizio 2022 – 5.02.02.01.06;

Attestato

che il presente provvedimento, a seguito dell'istruttoria effettuata, nella forma e nella sostanza è totalmente legittimo e utile per il servizio pubblico, ai sensi della legge 14 gennaio 1994, n. 20 art. 1 e successive modifiche, nonché alla stregua dei criteri di economicità e di efficacia di cui alla legge 7 agosto 1990,

n. 241 art. 1, primo comma come modificata dalla legge 11 febbraio 2005, n. 15;

### **DETERMINA**

ai sensi dell'art. 36 comma 2 lett. A) del D.lgs. 50/2016 e per i motivi di cui in narrativa che si intendono integralmente confermati di:

- Affidare ai sensi dell'art.36 comma 2 lett. A) del D.Lgs. 50/2016, il servizio di manutenzione ed assistenza del software denominato Pinnacle in dotazione alla UOC Radioterapia degli IFO ed alla UOS Laboratorio di Fisica Medica e Sistemi Esperti per il periodo 01/04/2021 – 31/03/2022, per un costo complessivo di € 48.678,00 IVA inclusa – CIG: Z0430FA2DE;
- Addebitare l'importo complessivo di € 48.678,00 IVA inclusa, come di seguito specificato:
  - € 32.452,00 sul bilancio economico dell'esercizio 2021 – 5.02.02.01.06;
  - € 16.226,00 sul bilancio economico dell'esercizio 2022 – 5.02.02.01.06;
- Nominare la Dott.ssa Antonella Soriani, Responsabile della UOSD Laboratorio di Fisica Medica e Sistemi Esperti, DEC della presente procedura;

La UOSD Ingegneria Clinica e Tecnologie e Sistemi Informatici curerà tutti gli adempimenti per l'esecuzione della presente determinazione.

Il Dirigente della UOSD Ingegneria Clinica e Tecnologie e Sistemi Informatici

**Giuseppe Navaneri**

Documento firmato digitalmente ai sensi del D.Lgs 82/2005 s.m.i. e norme collegate

Spett.le  
IFO Istituti Fisioterapici Ospitalieri  
Via Elio Chianesi, 53  
00144 ROMA

Att.ne UOC Acquisizione Beni e Servizi  
[abs@cert.ifo.it](mailto:abs@cert.ifo.it)

Faenza, 9 Marzo 2021

<b>Vs. Rif.</b>		
<b>Ns. Rif.:</b>	<b>OFFERTA N. 210634CM-R78-00</b>	<b>FG</b>
<b>OGGETTO:</b>	Contratto di manutenzione Pinnacle	

Con la presente siamo lieti di sottoporVi la nostra migliore offerta relativa al servizio di assistenza tecnica e manutenzione Full Risk del sistema di elaborazione dei piani di trattamento radioterapici Pinnacle, in Vs dotazione, composto da postazioni Hardware in rete sulle quali è installato un software che consente la pianificazione ed il contornamento dei trattamenti da eseguire sugli acceleratori in dotazione alla radioterapia di questo nosocomio.

Il servizio assicura le condizioni di perfetto funzionamento del sistema nel rispetto delle vigenti norme in materia di Dispositivi Medici. In particolare Vi è garantito il mantenimento della Certificazione di Conformità alla Direttiva MDD 93/42 e s.m.i., secondo quanto stabilito dal produttore, mediante **manutenzione Full Risk** che preveda minimo **n. 1 visita di manutenzione preventiva programmata annuale**; numero illimitato di interventi tecnici (da remoto e/o on site); fornitura, installazione e configurazione di tutti i software compatibili con l'hardware in possesso (nonché adeguamento hardware laddove necessario alla corretta performance della versione software disponibile allo stato dell'arte: Pinnacle 16.0 e/o successive), resi disponibili per errori di programmazione, implementazione di suggerimenti degli utenti per adattamento e/o espansione delle caratteristiche del software nell'ambito delle specifiche della versione installata, o per l'adattamento a nuovi sistemi operativi e/o nuove versioni dei sistemi operativi; **fornitura installazione e configurazione di tutti i software di versione migliorativa** resi disponibili (versione Pinnacle 16.0 o successive) ed **adeguamento hardware necessario alla corretta performance degli stessi**, quali quelli per la progettazione di trattamenti 3D-CRT con fotoni ed elettroni, e per la creazione di piani IMRT mediante Direct Machine Parameter Optimization, per l'ottimizzazione e la valutazione secondo parametri radiobiologici di piani IMRT; **formazione on site del personale sull'utilizzo del software a cura di personale specializzato** ed in possesso di training certificate emesso dal produttore; fornitura ed installazione di tutte le parti di ricambio necessarie

Pos.	Mod.	Descrizione	Qtà	Canone annuale €
<b>PROPOSTA DI CONTRATTO DI ASSISTENZA TECNICA FULL-RISK</b> delle seguenti apparecchiature				
1.	<b>WS_SF250</b> <b>s/n R04120079</b>	Workstation Pinnacle SunFireV250	1	
	CANONE ANNUALE			65.000,00
	<b>CANONE ANNUALE SPECIALE A VOI RISERVATO</b>			<b>39.900,00</b>

gn

<b>TERMINI DI ESECUZIONE</b>	
DURATA DEL CONTRATTO	Massimo 3 anni
FATTURAZIONE	Annuale anticipata
PAGAMENTO	Bonifico Bancario a 90 gg. data fattura
IVA	a Vostro carico a norma di Legge

## DEFINIZIONI

### **Software UPDATE**

Per software UPDATE si intende una versione migliorata di un software, ma non inclusiva di importanti espansioni delle funzionalità. I software UPDATE possono essere rilasciati per le seguenti motivazioni:

- rimozione di errori di programmazione;
- implementazione di suggerimenti degli utenti per adattamento e/o espansione delle caratteristiche del software, nell'ambito delle specifiche della versione installata;
- adattamento a nuovi sistemi operativi e/o nuove versioni dei sistemi operativi.

### **Software UPGRADE**

Per software UPGRADE si intende una nuova versione del software che include un consistente aumento delle funzionalità rispetto alla versione precedente, espandendo le specifiche di progetto in modo considerevole.

### **Intervento tecnico Help Desk**

In seguito al manifestarsi di un guasto e/o di un problema e/o di un malfunzionamento e/o di una qualsiasi esigenza di chiarimento in merito al corretto utilizzo di un sistema HW e/o SW, l'utente del sistema può rivolgersi al centro di assistenza tecnica TEMA SINERGIE descrivendo la situazione.

Il primo tentativo per risolvere la questione in oggetto da parte del personale specializzato TEMA SINERGIE sarà l'intervento tecnico Help Desk, effettuato cioè a distanza tramite contatti via telefono e/o via MODEM e/o via FAX e/o via e-mail.

### **Intervento tecnico CARRY IN**

In seguito al manifestarsi di un guasto e/o di un problema e/o di un malfunzionamento in merito al corretto utilizzo di un sistema HW e/o SW, l'utente del sistema può rivolgersi al centro di assistenza tecnica TEMA SINERGIE descrivendo la situazione.

Il personale specializzato TEMA SINERGIE, dopo aver tentato eventualmente di risolvere il problema tramite supporto di tipo Help Desk, ove applicabile effettuerà l'intervento tecnico CARRY IN, predisponendo cioè il ritiro presso Vostra sede dei sistemi in oggetto e/o di parte di essi, a discrezione del personale specializzato TEMA SINERGIE, senza alcun onere di spedizione e gestione del trasporto a Vostro carico. Al ricevimento del materiale, TEMA SINERGIE provvederà al più presto a risolvere il problema, comunicando l'esito dell'intervento effettuato e concordando la restituzione del materiale al più presto.

### **Intervento tecnico ON SITE**

- \* Per l'installazione, configurazione, messa a punto di software UPDATE/UPGRADE e relativa formazione del personale utente.
- \* In seguito al manifestarsi di un guasto e/o di un problema e/o di un malfunzionamento in merito al corretto utilizzo di un sistema HW e/o SW, l'utente del sistema può rivolgersi al centro di assistenza tecnica TEMA SINERGIE descrivendo la situazione.  
Il personale specializzato TEMA SINERGIE, dopo aver tentato eventualmente di risolvere il problema tramite supporto di tipo Help Desk e/o tramite intervento tecnico CARRY IN, concorderà con il Vostro personale addetto i tempi e le modalità per effettuare l'intervento tecnico ON SITE, cioè presso Vostra sede.

## **A - PROGRAMMA DI ASSISTENZA TECNICA FULL RISK**

Il programma di assistenza tecnica FULL RISK prevede:

- n. 1 visita di manutenzione preventiva programmata annuale
- numero illimitato di interventi tecnici (Help Desk e/o ON SITE);
- fornitura, installazione e configurazione di tutti i software UPDATE resi disponibili, se compatibili con l'hardware in Vs. possesso;
- fornitura installazione e configurazione di tutti i software UPGRADE resi disponibili, se compatibili con l'hardware in Vs. possesso;
- formazione on site del Vs. personale sull'utilizzo dei software UPDATE/UPGRADE;
- fornitura ed installazione di tutte le parti di ricambio necessarie;

Il ricevimento delle chiamate per l'assistenza può avvenire tramite numero telefonico (0546/622663) oppure tramite fax (0546/621640) durante il normale orario di lavoro: dalle 8.00 alle 18.00 di tutti i giorni lavorativi (dal Lunedì al Venerdì) per tutto l'arco dell'anno.

I tempi di intervento garantiti sono i seguenti:

- massimo 4 ore lavorative (intervento tecnico Help Desk)
- massimo 24 ore lavorative (intervento tecnico CARRY IN oppure ON SITE)

Gli interventi sono attuabili nel periodo standard sopra indicato (dalle 8.00 alle 18.00, dal Lunedì al Venerdì). Eventuali interventi al di fuori della predetta fascia oraria e nei rimanenti giorni sono da concordare.

Tutte le operazioni di Assistenza Tecnica sono effettuate sotto la responsabilità di personale specializzato TEMA SINERGIE, residente presso:

TEMA SINERGIE S.p.A.  
Via Malpighi, 120  
48018 FAENZA - RA  
Tel. 0546/622663  
Fax 0546/621640  
e-mail: [support-rt@temasinergie.com](mailto:support-rt@temasinergie.com)

Si precisa che i tecnici che la TEMA SINERGIE S.p.A. impiegherà per gli interventi di installazione, manutenzione e riparazione sono classificati come: LAVORATORI ESPOSTI in categoria B ai sensi dell'art. 133 del D.Lgs n. 101/ 2020 e che nei loro confronti TEMA SINERGIE S.p.A. ottempera agli obblighi di cui al Decreto in oggetto.

### CONDIZIONI GENERALI

TEMA SINERGIE avvalendosi della propria organizzazione, attrezzature e personale tecnico specializzato, nonché, qualora necessario e nel rispetto delle normative vigenti, di personale non dipendente particolarmente dedicato a diverse componenti o funzioni tra quelle qui previste, si impegna ad espletare limitatamente al territorio italiano, un servizio di supporto tecnico come di seguito indicato.

#### 1. INTERVENTI TECNICI

Saranno effettuati tutti gli interventi tecnici di installazione, configurazione, messa punto delle nuove release software (UPDATE/UPGRADE), formazione dall'utilizzo del Vs. personale, ed, in generale, tutti gli interventi necessari ad eliminare eventuali guasti o inconvenienti, Hardware e Software, che si dovessero verificare nel corso del normale utilizzo dei sistemi, onde ripristinarne l'efficienza al livello delle condizioni iniziali del presente servizio.

Eventuali esigenze di intervallo massimo garantito tra chiamata e inizio interventi, e/o percentuale minima garantita d'utilizzo del sistema potranno essere oggetto di definizione a parte.

## 2. ORARIO DI LAVORO E RECIPROCA DISPONIBILITA'

Gli interventi saranno effettuati durante il normale orario di lavoro come specificato nel PROGRAMMA DI ASSISTENZA TECNICA.

TEMA SINERGIE è, comunque, disponibile a valutare di volta in volta, su specifica richiesta, diverse esigenze di orario di intervento.

Al personale tecnico di TEMA SINERGIE deve essere garantito nei suddetti orari il libero accesso ai locali ospitanti le apparecchiature, la possibilità di utilizzo delle apparecchiature e del servizio telefonico e, su nostra richiesta, previo accordo con Voi, la disponibilità, sul luogo dell'intervento, di Vostro personale a supporto dei nostri tecnici.

## 3. PARTI DI RICAMBIO

Si intende inclusa nel servizio la fornitura delle parti di ricambio che nel corso degli interventi risultasse necessario sostituire.

Si intendono esclusi tutti i materiali di consumo e tutti i materiali soggetti ad usura e/o invecchiamento.

Si intendono inoltre esclusi i seguenti materiali (ove presenti) ed i relativi oneri di sostituzione e smaltimento: filtri, sorgenti radioattive, cristalli, rivelatori, cavi di collegamento, supporti magnetici e/o ottici, batterie, accumulatori.

*N.B.: Nel caso di sostituzione di filtri, essi vengono lasciati nel reparto impacchettati con nylon. Sarà cura dell'Azienda Ospedaliera smaltirli come rifiuto speciale.*

## 4. ESCLUSIONI

Restano esclusi dall'oggetto del presente accordo:

- interventi derivanti dal non corretto o improprio uso dei sistemi
- interventi causati da manomissioni delle parti hardware e software
- modifiche dello stato originale del prodotto (salvo quelle consigliate dal produttore) ed adeguamenti a norme diverse da quelle vigenti alla data del primo collaudo
- danni causati da incendio, imperfetto e/o inadeguato stato dei locali ospitanti i sistemi, catastrofi naturali, sommosse, esplosioni
- ogni intervento di natura non specificatamente contemplata nel PROGRAMMA DI ASSISTENZA TECNICA

Nei suddetti casi, il ripristino del normale funzionamento dei sistemi potrà essere effettuato previo specifico accordo tra le parti ed in base alle tariffe in vigore al momento di detto accordo.

TEMA SINERGIE si riserva, nei suddetti casi, il diritto di risolvere unilateralmente il presente contratto.

## 5. DURATA

Come indicato nel TERMINI DI ESECUZIONE

## 6. RINNOVO

Alla data di scadenza l'accordo si intende senz'altro cessato.

TEMA SINERGIE si riserva di sottoporre all'Utente proposta di rinnovo per periodo successivo.

## 7. CANONE E INADEMPIENZA

Il pagamento del canone avverrà secondo le modalità specificate nei TERMINI DI ESECUZIONE.  
In caso di mancato pagamento nei termini indicati, TEMA SINERGIE si riserva il diritto di sospendere la fornitura del servizio di cui al presente contratto.

Distinti saluti  
Dr. Antonio Lucarelli  
Responsabile Commerciale  
Radioterapia | Uro-Oncologia

  
**TEMA** SINERGIE  
Tema Sinergie S.p.A.

**Oggetto:** R: Pinnacle contratto di manutenzione

**Data:** giovedì 11 marzo 2021 16:29:21 Ora standard dell'Europa centrale

**Da:** SORIANI ANTONELLA

**A:** NAVANTERI GIUSEPPE

Ciao Giuseppe,  
assolutamente sì, riteniamo fondamentale l'attivazione del contratto di manutenzione.  
Il Pinnacle è uno strumento modernissimo, ha il modulo per l'autoplanning e ottimi algoritmi di calcolo e quindi per noi è di fondamentale importanza.  
Ti prego di procedere al più presto,  
tienimi aggiornata  
Grazie  
Antonella

*D.ssa Antonella Soriani  
Responsabile UOSD  
Laboratorio di Fisica Medica e Sistemi Esperti  
Esperto di Radioprotezione  
IFO - IRCCS Regina Elena  
via E. Chianesi 53 - 00144 Roma  
tel. 06 5266 5411  
cell. 3479612110  
[antonella.soriani@ifo.gov.it](mailto:antonella.soriani@ifo.gov.it)*

---

**Da:** NAVANTERI GIUSEPPE <giuseppe.navanteri@ifo.gov.it>

**Inviato:** giovedì 11 marzo 2021 15:47

**A:** SORIANI ANTONELLA <antonella.soriani@ifo.gov.it>

**Oggetto:** Pinnacle contratto di manutenzione

Ciao Antonella,  
ho ricevuto questa offerta dalla società TEMA.  
Mi servirebbe sapere se ritenete opportuno procedere con il contratto di manutenzione PINNACLE come da offerta allegata alla presente.  
Grazie e buona giornata.

Giuseppe Navanteri