

UOSD Ingegneria Clinica e Tecnologie e Sistemi Informatici

Il dirigente della UOSD Ingegneria Clinica e Tecnologie e Sistemi Informatici

in virtù della delega conferita con deliberazione N°232/2015

HA ASSUNTO LA PRESENTE DETERMINAZIONE

N. 243 del 22/03/2021

OGGETTO: AFFIDAMENTO AI SENSI DELL'ART. 63 COMMA 2 LETTERA b) PUNTO 2 DEL D. L.VO 50/2016 ALLA SOC. OLYMPUS ITALIA S.R.L., DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE ED ASSISTENZA TECNICA "FULL RISK" E AGGIORNAMENTO SUL SISTEMA ENDOALPHA DI GESTIONE MULTIMEDIALE AD INTEGRAZIONE DELLE 8 SALE OPERATORIE, IN DOTAZIONE AL BLOCCO OPERATORIO E AL REPARTO DI ENDOSCOPIA DIGESTIVA DEGLI IFO. - PERIODO 01.03.2021/28.02.2022-CIG:Z9430FD768

Esercizi/o 2021/2022 - conto 503030101 Centri/o di costo 3011200

- **Importo presente Atto: € 46.766,26**

- **Importo esercizio corrente: € 38.971,88**

Budget

- **Assegnato: € .**

- **Utilizzato: € .**

- **Residuo: € .**

Autorizzazione n°: 2021/118256.1013

Servizio Risorse Economiche: **Giovanna Evangelista**

UOSD Ingegneria Clinica e Tecnologie e Sistemi Informatici Proposta n° DT-252-2021

L'estensore

Alessia Tonnetti

Il Responsabile del Procedimento

Giuseppe Navanteri

Il Dirigente della UOSD Ingegneria Clinica e Tecnologie e Sistemi Informatici

Giuseppe Navanteri

La presente determinazione si compone di n° 6 pagine e dei seguenti allegati che ne formano parte integrante e sostanziale:

- allegato

Il Dirigente della UOSD Ingegneria Clinica e Tecnologie e Sistemi Informatici

- Visto il decreto legislativo 30.12.1992, n. 502 e successive modificazioni ed integrazioni;
- Visto il decreto legislativo 16.10.2003, n. 288;
- Vista la legge regionale 23.01.2006, n. 2;
- Visto l'Atto Aziendale adottato con deliberazione n. 153 del 19.02.2019 ed approvato dalla Regione Lazio con DCA n. U00248 del 2.07.2019, modificato e integrato con la delibera 1254 del 02.12.2020.
- Premesso che nel corso dell'anno 2015 sono stati effettuati lavori di "Adeguamento tecnologico del Blocco operatorio degli IFO", finanziati con il Decreto del Ministero della Salute del 26 marzo 2009 e che nel suddetto intervento è stato installato un sistema di gestione delle n. 8 sale operatorie del Blocco Operatorio e delle sale endoscopiche dell'Endoscopia digestiva degli IFO e di cui all'oggetto;
- Considerato che poiché tale sistema è utilizzato con continuità nel Blocco Operatorio e nel reparto di Endoscopia digestiva degli IFO, al fine di mantenerne inalterato il livello tecnologico e conseguente affidabilità in fase di intervento chirurgico, si è reso necessario attivare una trattativa per l'affidamento di un contratto di manutenzione ed assistenza tecnica di tipo Full Risk con la Società Olympus Italia s.r.l.;
- Rilevato che il sistema di cui trattasi, scadute le relative garanzie, è stato sottoposto nel tempo a regolare e continua manutenzione ed assistenza tecnica, attraverso affidamento in regime di esclusività alla Società Olympus Italia srl;
- Acquisito che l'ultimo contratto per il servizio di manutenzione ed assistenza tecnica affidato con Delibera 259 del 27.03.2019 è scaduto in data 28.02.2021;

- Dato atto** che con Delib. n. 689 del 19 giugno 2020 tramite adesione al Lotto 1 della gara indetta dalla Regione Lazio, è stato affidato all'ATI HC Hospital Consulting Spa-GE Medical System Italia Spa- Philips Spa il servizio di gestione integrata e manutenzione delle apparecchiature sanitarie e scientifiche di bassa e media tecnologia degli IFO che esclude quindi il sistema di cui trattasi;
- Tenuto conto** che il servizio di assistenza e manutenzione sul sistema in parola può essere erogato esclusivamente dalla Società Olympus Italia Srl in quanto produttrice del sistema e detentrica delle chiavi di accesso che si rendono necessarie ai fini di una corretta manutenzione, sia essa ordinaria che straordinaria, e ai fini di una maggior garanzia della efficacia del sistema di cui trattasi;
- Ritenuto** comunque opportuno, al fine di accertare l'effettivo ricorrere delle condizioni di infungibilità, di procedere con una manifestazione di interesse in tal senso, avente per oggetto "Servizio di manutenzione, assistenza, personalizzazione, consulenza, aggiornamento e implementazione sul sistema integrato Endoalpha di gestione delle 8 sale operatorie del Blocco Operatorio degli IFO";
- che l'indagine di mercato di cui al punto precedente è stata pubblicata sul sito aziendale di codesti Istituti in data 10 febbraio 2021, precedentemente alla scadenza dell'attuale contratto di manutenzione e assistenza tecnica.
- Considerato** che, quale esito dell'indagine di cui sopra, è pervenuta una sola risposta da parte della Società Olympus Italia Srl riportata in All.1 alla presente quale parte integrante e sostanziale della stessa;
- Accertato** pertanto, attraverso la sopra richiamata indagine di mercato, che il servizio di assistenza e manutenzione sul sistema in parola può essere erogato esclusivamente dalla Società Olympus Italia Srl, produttrice del sistema.
- Visto** quanto disposto dal D.Lgs.n.50/2016 art. 63 comma 2 lett. b) punto 2) che recita: *"Nel caso di appalti pubblici di lavori, forniture e servizi, la procedura negoziata senza previa pubblicazione può essere utilizzata: b) quando i lavori, le forniture o i*

servizi possono essere forniti unicamente da un determinato operatore economico per una delle seguenti ragioni: 2) la concorrenza è assente per motivi tecnici;”

- Dato atto** che in data 23 febbraio 2021 è stata richiesta un’offerta tecnico economica alla Società Olympus Italia Srl per il servizio di cui trattasi;
- Acquisito** che nella stessa data la Società Olympus ha inviato l’offerta n. 47513/153P/CM che riportava per il servizio richiesto, un importo totale pari a € 66.933,00 + iva per la durata di 24 mesi, comprensivo di un aggiornamento il cui importo è riportato nei costi relativi al solo primo anno del contratto;
- Ritenuto** che l’offerta di cui sopra riportava, quale refuso, un’intestazione errata e pertanto in data 01.03.2021 è stato richiesto alla stessa società di provvedere a rinviare l’offerta corretta;
- Considerato** che in data 04.03.2021 è stata inviata l’offerta corretta che si riporta in allegato 1 alla presente a formarne parte integrante e sostanziale della stessa;
- Considerato** che l’offerta relativa a 24 mesi non riporta alcuna convenienza economica rispetto allo stesso servizio per la durata di 12 mesi, si è ritenuto di voler procedere all’accettazione della stessa per il solo periodo 01.03.2021-28.02.2022;
- Ritenuto** quindi opportuno affidare, ai sensi del D.lgs. n. 50/2016 art. 63 comma 2 lett.b) punto 2), alla Società Olympus Italia s.r.l. il servizio di manutenzione e assistenza tecnica "full risk" sul sistema Endoalpha di gestione multimediale ad integrazione delle 8 sale operatorie, in dotazione al blocco operatorio e al reparto di endoscopia digestiva degli IFO. Periodo 01.03.2021 - 28.02.2022 – CIG: Z9430FD768;
- Considerato** che l'importo complessivo del contratto di manutenzione, aggiornamento ed assistenza tecnica in affidamento per il periodo 01.03.2021 – 28.02.2022, pari ad € 38.333,00 + iva 22% = € 46.766,26, grava sul conto economico di bilancio n. 5.03.03.01.01 dei seguenti esercizi finanziari:
- periodo 2021: € 31.944,17 € + iva 22% = € 38.971,88;
 - periodo 2022: € 6.388,83 € + iva 22% = € 7.794,38;

Attestato che il presente provvedimento, a seguito dell'istruttoria effettuata, nella forma e nella sostanza è totalmente legittimo e utile per il servizio pubblico, ai sensi dell'art. 1 della legge 20/94 e successive modifiche, nonché alla stregua dei criteri di economicità e di efficacia di cui all'art. 1, primo comma, della legge 241/90, come modificata dalla legge 15/2005.

Attestato che il presente provvedimento, a seguito dell'istruttoria effettuata, nella forma e nella sostanza è totalmente legittimo e utile per il servizio pubblico, ai sensi dell'art. 1 della legge 20/94 e successive modifiche, nonché alla stregua dei criteri di economicità e di efficacia di cui all'art. 1, primo comma, della legge 241/90, come modificata dalla legge 15/2005.

Determina

Per i motivi di cui in narrativa che si intendono integralmente confermati di:

- Affidare ai sensi dell'art. 63 comma 2 lettera b) punto 2 del D. L.vo 50/2016 alla soc. Olympus Italia s.r.l., del servizio di manutenzione ed assistenza tecnica "full risk" e aggiornamento sul sistema Endoalpha di gestione multimediale ad integrazione delle 8 sale operatorie, in dotazione al blocco operatorio e al reparto di endoscopia digestiva degli IFO – Periodo 01.03.2021/28.02.2022- CIG: Z9430FD768;
- registrare la spesa complessiva del contratto di manutenzione, aggiornamento ed assistenza tecnica in affidamento per il periodo 01.03.2021 – 28.02.2022, pari ad € 38.333 + iva 22% = €46.766,26, sul conto economico di bilancio n 5.03.03.01.01 dei seguenti esercizi finanziari:
 - periodo 2021: € 31.944,17 € + iva 22% = € 38.971,88;
 - periodo 2022: € 6.388,83 € + iva 22% = € 7.794,38;
- Nominare DEC del contratto l'Ing. Alessia Tonnetti

La UOSD Ingegneria Clinica e Tecnologie e Sistemi Informatici curerà tutti gli adempimenti per l'esecuzione della presente deliberazione.

La UOSD Ingegneria Clinica e Tecnologie e Sistemi Informatici curerà tutti gli adempimenti per l'esecuzione della presente determinazione.

Il Dirigente della UOSD Ingegneria Clinica e Tecnologie e Sistemi In-
formatici

Giuseppe Navaneri

Documento firmato digitalmente ai sensi del D.Lgs 82/2005 s.m.i. e norme collegate

Spettabile
ISTITUTI FISIOTERAPICI OSPITALIERI
UOSD Ing. Clinica Tecnologie e Sistemi
Informatici (ICTSI)
Via Elio Chianesi 53,
00144 ROMA

Segrate, 12 febbraio 2021

OFFERTA N.153-19176

Oggetto: **CONTRATTO DI ASSISTENZA TECNICA E MANUTENZIONE “EndoAlphaDoc”**

Con la presente desideriamo sottoporvi la nostra offerta di contratto di assistenza relativa alle apparecchiature informatiche Olympus in dotazione presso il Vostro Ente. Premettiamo che i suddetti dispositivi informatici sono dotati per il loro funzionamento di terminali computerizzati che possono necessitare di costante aggiornamento in relazione allo sviluppo di nuove tecnologie ed alle necessità di manutenzione.

Il contratto proposto prevede l'effettuazione di interventi di manutenzione preventiva, dove le specifiche tecniche dell'apparecchiatura li richiedano ed interventi di manutenzione correttiva con lo scopo di mantenere la completa efficienza delle apparecchiature e/o del software indicati nell'Allegato B. Si precisa che Olympus Italia S.r.l., disponendo di strutture adeguate e di personale altamente qualificato ed addestrato presso la Casa Madre per effettuare tutti i tipi di intervento previsti, è in grado di svolgere i predetti compiti di manutenzione ed aggiornamento nel pieno rispetto delle normative in materia di sicurezza e protezione dei dati e di garantire sempre l'utilizzo di ricambi originali.

Il presente contratto viene inviato in duplice copia, una delle quali dovrà essere restituita debitamente firmata per accettazione. Restiamo in attesa di un Vostro cortese riscontro e con l'occasione porgiamo cordiali saluti.

OLYMPUS ITALIA S.r.l.

PRECISAZIONE PER ATTIVITA' COLLEGATA AD ENTI PUBBLICI :

Ai sensi e per gli effetti dell'art.3 commi 5 e 6 della L.136/2010 ed onde poter ottemperare agli obblighi di legge, nel caso in cui il Codice Unico Progetto (C.U.P.), relativo all'investimento pubblico sottostante alla procedura per la quale la seguente offerta viene presentata, non sia stato reso noto, Olympus Italia S.r.l. richiede di essere posta al corrente del Codice Unico Progetto relativo alla procedura, oppure del fatto che la procedura non è soggetta ad attribuzione del C.U.P.

Si allega:

- Contratto di Assistenza Tecnica
- Allegato A - Durata, importi orari del servizio e riferimenti
- Allegato B - elenco della strumentazione inclusa nel contratto
- Allegato C - Piano di manutenzione preventiva
- Allegato D - Infrastruttura necessaria per il collegamento on-line
- Allegato E - Richiesta di autorizzazione per collegamento remoto

CONTRATTO DI ASSISTENZA SU SOFTWARE

Tra

OLYMPUS ITALIA S.r.l. società unipersonale, con sede legale in Segrate (MI) Via Modigliani n.45, C.F., P.IVA e n. iscrizione al Registro delle Imprese 10994940152, REA 1429744, in persona del Procuratore Giorgio Doni

- d'ora in poi, "Olympus" -

e

ISTITUTI FISIOTERAPICI OSPITALIERI

- d'ora in poi, l'"Ente" -

Di seguito congiuntamente denominate le "Parti"

PREMESSE

- L'Ente dispone di dispositivi Olympus corredati da terminali computerizzati che per il loro funzionamento possono necessitare, da un lato, di un costante aggiornamento in relazione allo sviluppo di nuove tecnologie e, dall'altro, di manutenzione ordinaria e straordinaria;
- Olympus dispone di strutture adeguate e di personale qualificato per svolgere i compiti di manutenzione, assistenza e aggiornamento sui dispositivi in uso presso l'Ente;
- l'Ente ha manifestato l'intenzione di volersi avvalere delle competenze di Olympus per lo svolgimento delle suddette attività.

Tutto quanto sopra premesso e ritenuto, le Parti

CONVENGONO E STIPULANO QUANTO SEGUE

Le premesse e gli allegati formano parte integrante del presente contratto.

Nelle Sezioni che seguono saranno indicate in dettaglio le clausole relative ai differenti aspetti del rapporto tra le Parti.

SEZIONE I – DISPOSIZIONI GENERALI

1. Oggetto del Contratto

Il presente Contratto ha ad oggetto l'assistenza tecnica sul Software e sull'Hardware forniti da Olympus di cui sono dotati i dispositivi Olympus presenti presso l'Ente, come risultante dall'elenco contenuto nell'Allegato B al presente Contratto.

Tale assistenza tecnica potrà essere effettuata attraverso le seguenti modalità:

- (a) *Manutenzione preventiva e correttiva*, finalizzata al mantenimento della funzionalità ed all'aggiornamento del Software presente. Per adempiere a tale impegno, l'Operatore di Olympus ha necessità di accedere ai predetti dispositivi e alle relative apparecchiature con cadenza periodica o in situazioni estemporanee, con le modalità descritte in seguito nel presente Contratto e secondo il piano definito nell'Allegato C al presente Contratto.
- (b) *Help desk remoto* in relazione a problemi sorti nell'utilizzo o nel funzionamento del Software e dell'Hardware. Olympus mette a disposizione dell'Ente un servizio di Help Desk, svolto sia con modalità di supporto telefonico che come connessione da remoto, per fornire assistenza agli operatori dell'Ente in relazione ad eventuali problematiche sorte nell'utilizzo del Software e/o dell'Hardware. Tale servizio sarà svolto sui Dispositivi forniti all'Ente tramite Operatori di Olympus e con le modalità descritte in seguito nel presente Contratto e negli Allegati.

2. Disponibilità oraria e tempistiche d'intervento

Olympus si impegna a garantire, salvo circostanze eccezionali non dipendenti dalla propria volontà, l'intervento del servizio di assistenza in remoto secondo gli orari e con le modalità individuate nell'Allegato A al presente Contratto.

Nel medesimo Allegato A sono altresì individuate specificamente le tempistiche previste, in circostanze normali, per l'intervento dell'assistenza *on-site*, inteso come accesso fisico ai locali da parte dell'operatore incaricato da Olympus.

3. Contatti presso Olympus

L'Ente, per segnalare qualsiasi necessità di intervento, fornitura di informazioni o altro, dovrà utilizzare i riferimenti telefonici, telematici e/o postali indicati nell'Allegato A al presente Contratto.

Ogni comunicazione inviata ad un indirizzo differente da quelli elencati nell'Allegato A potrà essere legittimamente ignorata da Olympus, ed ogni conseguenza derivante da ciò sarà posta ad esclusivo carico dell'Ente.

4. Durata

Il Contratto avrà la durata precisata nell'Allegato A.

5. Compenso

Quanto al corrispettivo per le prestazioni di assistenza rese da Olympus, si fa rinvio all'Allegato A, che contiene i criteri in base ai quali quantificare il corrispettivo richiesto per ciascun intervento di Olympus, ai sensi del Contratto.

I prezzi indicati nell'Allegato A non sono comprensivi di IVA, che verrà fatturata nella misura prevista dalla legge.

Il corrispettivo verrà fatturato con rate trimestrali anticipate e le relative fatture dovranno essere liquidate a mezzo rimessa diretta a 60 giorni dalla data della stessa.

6. Precisazione per attività collegata con Enti pubblici

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 3 commi 5 e 6 della L. 136/2010 e onde poter ottemperare agli obblighi di legge, per il caso in cui il Codice Identificativo di Gara (C.I.G.) e/o Codice Unico Progetto (C.U.P.) relativi alla procedura per la quale la presente offerta viene depositata non siano ancora stati resi noti, l'Ente si impegna a dare comunicazione dei suddetti C.I.G. e C.U.P. oppure del fatto che la procedura non è soggetta ad attribuzione.

7. Attività escluse dal Contratto, danni a strumentazione ed a terzi, diritti di copyright

In ogni caso, sono espressamente escluse dal presente Contratto le attività conseguenti e/o collegate a:

- inadeguatezza sopravvenuta della configurazione dell'Hardware o del Software;
- inosservanza delle indicazioni e delle istruzioni riportate nella manualistica allegata al Software e/o all'Hardware, da parte degli operatori incaricati dall'Ente;
- incuria o negligenza nell'utilizzo del Software o dell'Hardware da parte degli operatori incaricati dall'Ente;
- danneggiamento, backup e/o ripristino dei dati presenti ed immagazzinati sul Software o sull'Hardware oggetto di intervento;
- danneggiamenti del Software dovuti ad elementi esterni (ad es., software di terzi, *virus*, *malware*, *spyware*, ecc.), causati da mancata protezione dei sistemi in uso presso l'Ente;
- incuria o danneggiamento dei dispositivi.

Il presente contratto non include gli interventi che si rendessero necessari a causa di danni dovuti a uso improprio, negligenza o colpa grave, dolo, eventi naturali (incendi, fulmini, alluvioni, terremoti, ecc).

8. Scadenza dei termini di pagamento e Recesso

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c., le Parti espressamente prevedono che il mancato od il parziale pagamento delle fatture alla scadenza integri una causa di risoluzione di diritto del presente contratto.

La risoluzione per inadempimento deve essere comunicata da Olympus all'Ente a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevimento. Olympus si riserva ogni diritto di risarcimento degli eventuali danni, costi e spese.

Il mancato pagamento del corrispettivo entro la scadenza prevista dal presente contratto provocherà automaticamente l'addebito degli interessi legali.

9. Esecuzione del contratto

Nell'eseguire le prestazioni di cui al Contratto, Olympus si riserva la facoltà di avvalersi, in qualsiasi momento, della collaborazione di soggetti terzi dalla stessa incaricati.

10. Modifica del contratto

Salvo che sia diversamente disposto, ogni modifica o integrazione del Contratto dovrà avvenire per iscritto, con apposito documento da accludersi al Contratto stesso.

11. Nullità ed inefficacia di clausole contrattuali

L'invalidità, la nullità o l'inefficacia di una o più disposizioni del Contratto non comporterà in alcun caso l'invalidità, la nullità o l'inefficacia dell'intero Contratto.

12. Rinvio ad altre disposizioni

Per tutto quanto non espressamente previsto nel Contratto, valgono le disposizioni contenute negli Allegati allo stesso.

In caso di contrasto tra quanto previsto nel Contratto e quanto stabilito negli Allegati, prevale in ogni caso il Contratto.

Gli Allegati devono essere interpretati in modo da attribuire loro il senso che risulta dall'insieme delle clausole previste dal Contratto.

13. Comunicazioni

Ogni e qualsiasi comunicazione relativa all'oggetto del Contratto dovrà effettuarsi ai sensi dello stesso e degli Allegati di volta in volta richiamati in ciascuna clausola.

Le comunicazioni inviate a indirizzi o destinatari diversi da quanto previsto nel Contratto non avranno alcuna valenza ai fini del rapporto contrattuale sotteso al presente accordo.

14. Legge applicabile e foro competente

Il Contratto è regolato dalla legge italiana.

Le Parti concordano nell'attribuire, in riferimento ad ogni e qualsiasi controversia eventualmente scaturente dal Contratto, piena ed esclusiva competenza all'Autorità Giudiziaria del Foro di Milano, fatte salve le disposizioni di legge inderogabili.

SEZIONE II – MODALITA' DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO

15. Attività incluse nel Contratto

Le attività a carico di Olympus comprendono:

- la comunicazione all'Ente circa la disponibilità delle nuove versioni/*release* Software e dei loro contenuti;
- la fornitura, da remoto oppure *on-site* con le modalità di seguito dettagliate, delle nuove versioni e relative *release* del Software, compresa l'installazione sui lati Server/Client ove necessaria;
- la fornitura degli aggiornamenti della documentazione tecnica e dei manuali utente;
- la segnalazione di necessità di sostituzione o installazione di Hardware ai fini del corretto ed efficiente funzionamento dei Dispositivi.

16. Attività escluse dal Contratto

Dall'attività di manutenzione e aggiornamento sono espressamente escluse le modifiche Software di qualsivoglia genere, salvo quanto previsto dagli aggiornamenti e dalle nuove versioni/*release* che saranno di volta in volta installate. Sono escluse personalizzazioni, adattamenti o interventi difformi da quanto previsto di volta in volta dalla procedura di manutenzione o aggiornamento.

Sono altresì escluse installazioni, modifiche o integrazioni di Hardware non richieste o non necessarie in base alle specifiche di qualità ed agli scopi di ciascun dispositivo.

17. Forma e contenuto della richiesta d'intervento

L'Ente, per ciascuna richiesta di intervento sul Software, ai sensi del Contratto, dovrà mettere a disposizione di Olympus le informazioni necessarie per poter identificare i problemi lamentati. Ogni richiesta di intervento sprovvista degli elementi necessari potrà essere legittimamente respinta da Olympus, ed ogni conseguenza derivante da ciò potrà essere posta ad esclusivo carico dell'Ente.

18. Collegamento remoto - modalità di esecuzione

L'assistenza in collegamento remoto fornita da Olympus si articola nei seguenti servizi: monitoraggio remoto, aggiornamenti on-line e 'acquisizione delle informazioni sulla configurazione dei sistemi.

Previa disponibilità delle infrastrutture necessarie, come dettagliato nell'allegato D al presente Contratto, il collegamento remoto potrà essere attivato su segnalazione dell'Ente o su richiesta di Olympus per attività di manutenzione preventiva.

La procedura di collegamento prevede un accesso controllato. L'Ente dovrà confermare l'abilitazione al collegamento e comunicare l'elenco del personale incaricati ad autorizzare la connessione.

L'assistenza in collegamento remoto consente unicamente le seguenti attività:

- la verifica dello stato di funzionamento del prodotto;
- la raccolta dei file log delle operazioni di sistema;
- l'aggiornamento dell'applicazione;
- modifiche alle impostazioni locali.

In nessun caso il personale Olympus potrà effettuare la correzione dei dati dei pazienti.

19. Collegamento remoto - autorizzazione all'accesso da remoto ai sistemi dell'Ente

Ai fini di garantire la massima semplificazione procedurale e tempestività d'intervento l'Ente autorizzerà Olympus ad accedere ai dispositivi oggetto di intervento di assistenza in remoto fornendo le credenziali necessarie, come specificato nell'Allegato E al presente Contratto.

Sarà onere dell'Ente provvedere ad informare i propri operatori dell'interruzione dei servizi in relazione alle necessità di intervento contingenti.

20. Interventi presso il cliente - direzione e controllo del personale impiegato

Olympus dichiara che gli Operatori e i terzi nominati ai sensi del Contratto saranno sottoposti esclusivamente alla direzione ed al controllo della stessa; tutte le attività inerenti al Contratto, seppure svolte presso la sede dell'Ente di volta in volta indicata, rimarranno gestite e coordinate in piena autonomia dalla stessa Olympus.

22. Interventi presso il cliente - autorizzazione all'accesso ai locali ed ai dispositivi dell'Ente

Sarà esclusivo onere dell'Ente predisporre i procedimenti formali e la documentazione necessaria ad autorizzare gli operatori incaricati da Olympus ad accedere ai locali, al Software e all'Hardware per cui è richiesto l'intervento *on-site*.

Sarà onere dell'Ente provvedere ad informare i propri operatori dell'interruzione dei servizi per le necessità contingenti.

Qualora l'Operatore di Olympus fosse ostacolato o gli fosse impedito l'accesso ai locali, al Software e/o all'Hardware interessato dall'intervento, l'impossibilità di soddisfare la richiesta d'intervento e i relativi costi saranno da porsi esclusivamente a carico dell'Ente, se dipendente da inottemperanza alla presente clausola.

23. Report post-intervento

A seguito di ciascun intervento, l'operatore incaricato da Olympus invierà al personale dell'Ente un *report* nel quale saranno dettagliate le attività svolte, il risultato di eventuali test o altre procedure applicate al Software o all'Hardware oggetto di manutenzione, nonché eventuali ulteriori necessità di aggiornamento o modifica ritenute utili per il corretto funzionamento dei sistemi.

24. Feedback

Le Parti considereranno definitivo ed approvato il report, di cui alla clausola che precede, se entro 15 (quindici) giorni dal ricevimento dello stesso l'Ente non avrà segnalato a Olympus, agli indirizzi indicati, eventuali ulteriori problematiche in relazione all'oggetto dell'intervento.

SEZIONE III - OBBLIGHI DELLE PARTI E RESPONSABILITA'

25. Ulteriori obbligazioni in capo a Olympus

25.1 Intervento in base al contratto

Olympus si impegna ad intervenire ai sensi del Contratto, ed in particolare a predisporre gli strumenti e le procedure necessarie a fornire una assistenza tecnica basata sulle *best practices*.

Olympus non potrà in alcun caso, ai sensi del Contratto, eseguire prestazioni o fornire servizi che esulino, quanto al contenuto o alle richieste da parte dell'Ente, dall'accordo qui concluso.

25.2 Gestione dati protetti

Olympus si impegna a gestire ogni informazione di cui dovesse venire in possesso nell'esercizio dell'attività a cui si obbliga con il presente Contratto, conformemente alle norme di legge e, in particolare, a quanto stabilito nella Sezione IV del presente accordo.

26. Ulteriori obbligazioni in capo all'Ente

26.1 Garanzia sul Software e sull'Hardware nativi

L'Ente si impegna verso Olympus a garantire che, per quanto a sua conoscenza, il Software installato sui propri strumenti, così come l'Hardware impiegato, siano stati verificati e certificati come funzionanti alla data di sottoscrizione del presente Contratto.

L'Ente si impegna altresì a garantire che l'Hardware oggetto di assistenza rispetti le indicazioni del costruttore quanto alla sua collocazione, raffreddamento, utilizzo, pulizia, protezione e ad ogni altra specifica eventualmente prevista.

L'Ente si impegna altresì a non manomettere, integrare e/o modificare il software.

26.2 Garanzia dei servizi di connettività di base

L'Ente si impegna, per tutto il periodo in cui sia richiesto l'intervento di Olympus – e in particolare, qualora quest'ultimo sia fornito in modalità remota – a garantire la piena accessibilità e connettività ai dispositivi, all'Hardware, al Software e ad eventuali ulteriori strumenti necessari al corretto svolgimento di quanto previsto dal Contratto. Per garantire adeguati livelli di assistenza Olympus necessita di essere a conoscenza delle password di *.root.* o analogo utente con permessi di amministrazione (es. *Administrator*) che consentono l'accesso ai sistemi individuati (server e clients).

In pendenza di elementi ostativi, Olympus sarà esonerata dalle obbligazioni pattuite nel Contratto, sino a quando l'Ente non avrà eliminato gli ostacoli al pieno ed efficace intervento dell'operatore incaricato a fornire assistenza.

26.3 Backup e ripristino dei dati

L'Ente si impegna, per tutta la durata del Contratto, a provvedere a predisporre le idonee e necessarie attività di *backup* dei dati contenuti nel Software e nei dispositivi che saranno interessati, a qualsiasi titolo, dall'attività di manutenzione

L'Ente prende atto e riconosce che, pur facendo Olympus tutto quanto possibile per evitarlo, qualsivoglia intervento potrebbe comportare la cancellazione, parziale o totale, dei dati contenuti nel Software o nell'Hardware oggetto di assistenza.

Olympus non assume alcuna responsabilità in seguito alla perdita di dati in caso di guasto. La garanzia prevede solamente il ripristino della funzionalità del sistema.

26.4 Limiti alle richieste d'intervento

L'intervento di terzi non autorizzati o indicati espressamente da Olympus sul Software o sull'Hardware forniti all'Ente solleverà immediatamente e senza necessità di ulteriore comunicazione Olympus da qualsiasi responsabilità o onere per il mancato, errato o irregolare funzionamento degli strumenti.

26.5 Raccomandazioni di utilizzo

L'ente dovrà adottare le precauzioni più appropriate affinché sia possibile una corretta manutenzione del Software, ed in particolare:

- programmare il regolare salvataggio dei dati comprensivi dei backup;
- monitorare la capacità del disco rigido sia del Server che dei clients ed attivare per tempo l'archiviazione/cancellazione dei dati più vecchi;
- utilizzare un Software anti-virus, e rimuovere i virus in caso di infezione;
- monitorare giornalmente il buon funzionamento del SW/HW;

- evitare di attivare aggiornamenti automatici, o patch correttive senza un accordo preventivo con Olympus;
 - nominare un amministratore di sistema, come persona di riferimento che sia responsabile del sistema e contattabile a seguito di eventuali problemi del sistema.
- Il cliente deve farsi carico dell'aggiornamento del proprio personale per quanto riguarda l'utilizzo appropriato del software, al fine di prevenire eventuali errori di utilizzo.

27. Danni all'Hardware/Software

Olympus declina ogni responsabilità per eventuali danni derivanti, connessi o comunque ricollegabili all'attività di intervento effettuata sul Software, sull'Hardware o sui dispositivi, salva l'applicabilità dell'art. 1229 c.c..

Olympus non sarà altresì responsabile per qualsivoglia eventuale danno derivante da ritardi o interruzioni di servizio collegati al mancato rispetto di tutte le procedure previste dal presente Contratto da parte dell'Ente o derivante da cause di forza maggiore.

A nessuna delle Parti potrà essere imputato il danno derivante da cause di forza maggiore:

Con riferimento al servizio è fatto espresso divieto all'utente di attivare componenti software aggiuntive la cui installazione influisca sull'applicativo fornito da Olympus Italia o sui sistemi operativi, vada ad alterare i registri di configurazione o comunque causi instabilità del sistema.

L'Ente farà sì che il software indicato non sia oggetto di interventi tecnici di qualsivoglia specie e genere da parte di terzi; nel caso in cui detto software fosse sottoposto ad interventi di terzi o da personale diverso da quello autorizzato da Olympus, quest'ultima sarà esonerata da ogni responsabilità ed obbligo di assistenza.

28. Danni a terzi

Olympus non si assume alcuna responsabilità per eventuali danni provocati a terzi, siano essi pazienti, operatori dell'Ente, medici o altri soggetti, dal malfunzionamento, dall'errato utilizzo o dalla perdita dei dati contenuti nei dispositivi, nell'Hardware o nel Software, anche se per ragioni connesse a quanto oggetto d'intervento.

29. Danni connessi al trattamento di dati

Olympus non potrà essere in alcun caso ritenuta responsabile per eventuali danni provocati a terzi dall'Ente con il mancato rispetto di quanto previsto dalla Sezione IV del presente Contratto, così come delle norme di legge previste per il trattamento di dati.

L'Ente è interamente responsabile dei dati inseriti e conservati su server e clients e delle possibili controversie inerenti alla diffusione in rete dei dati stessi. Accetta, firmando il presente accordo, di sollevare Olympus da responsabilità di carattere civile e/o penale come conseguenza dell'immissione e diffusione di dati introdotti dal cliente, che infrangano qualunque norma vigente e di prossima emanazione durante la validità del presente accordo.

SEZIONE IV - COMPLIANCE IN MATERIA DI PRIVACY E RISERVATEZZA DELLE INFORMAZIONI

30. Misure di sicurezza

L'Ente dichiara di trattare i dati personali dei soggetti terzi che potranno essere conosciuti o trattati da Olympus nell'adempimento del Contratto, come previsto dalla normativa in materia di *privacy*.

L'Ente dichiara inoltre di adottare misure di sicurezza idonee, in relazione alle conoscenze acquisite in base al progresso tecnico, alla natura dei dati e alle specifiche caratteristiche del trattamento, in modo da ridurre al minimo i rischi di distruzione o perdita, anche accidentale, dei dati stessi, di accesso non autorizzato o di trattamento non consentito o non conforme alle finalità della raccolta.

Nessun addebito potrà essere mosso nei confronti di Olympus per il caso di violazione delle vigenti norme in tema di *privacy*, da parte dell'Ente, per qualsiasi operazione compiuta sui Dispositivi, sull'Hardware o sul Software che causi il mancato rispetto delle vigenti norme, ovvero di una qualsiasi violazione del Contratto che possa causare danni per effetto del trattamento di dati.



31. Nomina a Responsabile

Le Parti si danno reciprocamente atto che Olympus è nominata responsabile del trattamento dei dati personali di soggetti terzi che verranno ad essa comunicati e/o che essa potrà trattare e/o dei dati dei quali verrà a conoscenza, ai fini della esecuzione del Contratto. L'Ente, mediante successive comunicazioni, dovrà analiticamente specificare per iscritto istruzioni relative alle finalità ed alle modalità del trattamento dei dati.

32. Informazioni riservate

Nell'esecuzione del Contratto Olympus potrebbe comunicare all'Ente informazioni riservate concernenti se stessa e la sua attività.

Per "Informazioni Riservate" si intendono tutte le informazioni e i materiali che hanno o potrebbero avere valore commerciale o altra utilità per Olympus, ivi inclusi il Software, l'Hardware, i dati, le invenzioni, le immagini, i disegni, i progetti, le formule, le funzioni, i documenti, i prodotti, le tecnologie, i processi di lavoro e il *know-how* – nonché le informazioni la cui non autorizzata diffusione possa essere pregiudizievole per gli interessi di Olympus.

L'Ente riconosce che tali informazioni sono riservate e di esclusiva proprietà di Olympus e si impegna a non rivelarle ad altri, pubblicarle o diffonderle in alcun modo. Tale obbligo di riservatezza perdurerà finché le Informazioni Riservate non saranno eventualmente rese pubbliche con il consenso di Olympus.

OLYMPUS ITALIA S.r.l.
Un Procuratore

PER ACCETTAZIONE

Ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1341 c.c. le Parti espressamente accettano e sottoscrivono le seguenti clausole: art. 2 (Disponibilità oraria e tempistiche di intervento), art. 4 (Durata), art. 5 (Compenso), art. 7 (Attività escluse dal Contratto, danni a strumentazione ed a terzi, diritti di copyright), art. 8 (Scadenza dei termini di pagamento e Recesso), art. 9 (Esecuzione del contratto), art. 12 (Rinvio ad altre disposizioni), art. 14 (Legge applicabile e foro competente), art. 16 (Attività escluse dal Contratto), art. 17 (Forma e contenuto della richiesta d'intervento), art. 18 (Collegamento remoto-modalità di esecuzione), art. 19 (Collegamento remoto-autorizzazione all'accesso da remoto ai sistemi dell'Ente), art. 22 (Interventi presso il cliente- autorizzazione all'accesso ai locali ad ai dispositivi dell'Ente), art. 25 (Ulteriori obbligazioni in capo a Olympus), art. 26 (Ulteriori obbligazioni in capo all'Ente), art. 27 (Danni all'Hardware/Software), art. 28 (Danni a terzi), art. 29 (Danni connessi al trattamento di dati).

Segrate, 23.02.2021

OLYMPUS ITALIA S.r.l.
Un Procuratore

PER ACCETTAZIONE

OLYMPUS ITALIA S.R.L. - Società unipersonale

8

Soggetta a direzione e coordinamento da parte di Olympus Europa SE & CO. KG

Via Modigliani, 45 - 20090 Segrate (MI) - Tel +39-0226972.1 - Fax +39-0226972.488

Cap.Soc. € 8.300.000,00 int. vers. - Partita IVA, C.F. e N° Iscriz. Reg. Impr. Milano IT 10994940152 - REA di Milano 1429744

ALLEGATO A

Durata, importi contrattuali, orari del servizio, modalità degli interventi, e contatti

Contratto di Assistenza n.153-1976

- **Durata**

Il Contratto avrà una durata di 24 (ventiquattro) mesi dal **01-3-2021** al **28-02-2023**.

- **Canone di contratto**

Per le prestazioni previste dal presente contratto viene stabilito il seguente corrispettivo annuale:

Assistenza Sistema AlphaCare di End. Digestiva	€ 69.231	i.v.a. esclusa
Importo netto annuo a voi riservato	€ 22.800	i.v.a. esclusa
Netto annuo per aggiornamento evolutivo *)	€ 15.533	i.v.a. esclusa
Netto annuo per manutenzione agg. evolutivo	€ 5.800	i.v.a. esclusa
Totale primo anno	€ 38.333	i.v.a. esclusa
Totale secondo anno	€ 28.600	i.v.a. esclusa

- **Servizi previsti:**

- interventi di assistenza telefonica e on line in numero illimitato;
- interventi di aggiornamento software con la ultima versione disponibile;
- n. 1 intervento di manutenzione annuo on-site programmato;
- n. 6 interventi annuali di assistenza tecnica on-site in emergenza su chiamata compreso l'hardware fornito da Olympus.
- *) aggiornamento evolutivo come dettagliato nell'Allegato B
- *N.B. gli importi dell'aggiornamento prevedono il frazionamento della spesa in tre anni*

- **Orario di servizio**

La tipologia del contratto proposto prevede l'attivazione del servizio di Help Desk con il seguente orario (escluso festività): **lunedì – venerdì 8.30 – 18.00**

Nell'orario di servizio indicato gli interventi telefonici/on line in urgenza sono garantiti **entro le 8 ore lavorative** dalla segnalazione del problema. Qualora non fosse possibile risolvere il problema secondo la modalità telefonica/on line, l'intervento on-site è garantito entro **le successive 18 ore** lavorative.

- **Penalità**

Nel caso di mancato rispetto dei Livelli di Servizio sopra indicati, per cause imputabili ad Olympus Italia, sarà applicata una penale pari al 0,3% per ogni giorno lavorativo di ritardo. Il totale delle penali non potrà comunque superare il 10% del valore totale del contratto. In caso di superamento di tale limite rimane salva la reciproca possibilità di recesso anticipato.

OLYMPUS

- **Interventi on site extra contratto**

Si segnala che interventi tecnici di assistenza o manutenzione on-site non inclusi nel presente contratto saranno addebitati, previa accettazione scritta di relativo preventivo, secondo la tariffa indicata nella sottostante.

Giornate di intervento	tariffa giornaliera
Da Lunedì al Venerdì dalle 8,30 alle 18,30	€ 800,00
Sabato, Domenica, Festivi e giorni feriali dalle 18.30 alle 8.30	€ 1.500,00

Le tariffe includono le spese di trasferta. IVA non compresa nei prezzi sopra indicati

- Riferimenti di contatto per interventi tecnici:

Olympus Italia S.r.l -Via Modigliani, 45- 20090, Segrate (MI)

Tel.02.26972.67 - fax 02.26972.490 - e-mail: clienti.italia@olympus-europa.com

Segrate 23.02.2021

OLYMPUS ITALIA S.r.l.
Un Procuratore

PER ACCETTAZIONE

OLYMPUS ITALIA S.R.L. - Società unipersonale

Soggetta a direzione e coordinamento da parte di Olympus Europa SE & CO. KG
Via Modigliani, 45 - 20090 Segrate (MI) - Tel +39-0226972.1 - Fax +39-0226972.488
Cap.Soc. € 8.300.000,00 int. vers. - Partita IVA, C.F. e N° Iscriz. Reg. Impr. Milano IT 10994940152 - REA di Milano 1429744



Contratto Assistenza tecnica N.

47513

ALLEGATO B

ELENCO STRUMENTAZIONE

ISTITUTI FISIOTERAPICI OSPITALIERI

Offerta FRI - validità dal 01.03.2021 al 28.02.2023

CODICE	DESCRIZIONE	MATRICOLA	QNT	IMP.ANNO
E0424747	ENDOBASE - Non-imaging licence - endosc	4247471086		250
E0424747	ENDOBASE - Non-imaging licence - endosc	4247471093		250
E0424747	ENDOBASE - Non-imaging licence	4247471196		250
E0424747	ENDOBASE - Non-imaging licence	4247471241		250
E0424750	ENDOBASE -Adv. imaging licence	4247501193		10.600
E0424751	ENDOBASE -Adv. imaging licence - endosc	4247511253		1.000
E0424751	ENDOBASE -Adv. imaging licence - endosc	4247511254		1.000
E0424751	ENDOBASE -Adv. imaging licence	4247511564		1.000
E0424751	ENDOBASE -Adv. imaging licence	4247511561		1.000
E0424751	ENDOBASE -Adv. imaging licence	4247511563		1.000
E0424751	ENDOBASE -Adv. imaging licence	4247511562		1.000
E0424751	ENDOBASE -Adv. imaging licence	4247511560		1.000
E0424751	ENDOBASE -Adv. imaging licence	4247511294		1.000
N3625940	UCES-3	7491052		2.900
N3625940	UCES-3	7501076		2.900
N3625940	UCES-3	7491045		2.900
N3625940	UCES-3	7491051		2.900
N3625940	UCES-3	7501070		2.900
N3625940	UCES-3	7501075		2.900
WD18101A	VNS Encoder HD	031503070025		1.000
WD18101A	VNS Encoder HD	031448070029		1.000
WD18101A	VNS Encoder HD	031503070024		1.000
WD18101A	VNS Encoder HD	031448060011		1.000
WD18101A	VNS Encoder HD	031450030012		1.000
WD18101A	VNS Encoder HD	031448060014		1.000
WD18102A	VNS Encoder HD, DVI	031333010027		1.000
E05-BK-2007539	Touch panel PC medicale da 21.5"		8	2.400
E05-EB3LSR-ETY	STAMPANTE LASER COLORE A4		8	160
E05-ET2401LM	Monitor medicale touchscreen ELO ET2401L		6	1.284
E05-ET2440L	Monitor touchscreen ELO ET2440 a parete		6	648
E05-LMD2451MTTG	LMD-2451MT/TG Monitor Medicale Sony 24" 3D cor		4	4.396
E05-DL-T5810	Dell Precision Tower 5810 CTO		1	345
E05-NC122047116	Monitor Medicale 46" con cassone , pc integrato e ta		6	6.420
E05-MM278G4DHSD	Philips Monitor LCD 27" 3D 278G4DHSD con Ambig		1	88
E05-SYLMD2765MD	Monitor Medicale 27" Full-HD Sony		8	2.162
E05-SYLMD3251MT	Monitor 3D Full-HD 32 Pollici Sony		2	3.077
WD17111A	Licenza server VNS Basic HD, fino a 15 sorgenti/enc		1	2.141
	CONTROLLO REMOTO			2.200
TOTALE PARZIALE ASSISTENZA TECNICA				69.321
Netto annuo per accettazione biennale				24.000
Ulteriore sconto in adesione a vostra richiesta 2801 del 20-02-2019				22.800



Nuovi componenti in aggiornamento evolutivo del Reparto di Endoscopia
Ultima Quota annua dell'aggiornamento riferita ad un frazionamento della spesa triennale

CODICE	DESCRIZIONE	Q.TA'	Importo	
LICENZE E HARDWARE per REPARTO DI ENDOSCOPIA				
E0424751	EA-DOC Licenza Advanced Imaging network - immagini video	1	11.829	
E0424752	EA-DOC Licenza per Integrazione HIS protocollo HL7	1		
E0424784	EA-DOC Integrazione lavadisinfettatrici ETD / armadi EDC	1		
E0424747	EA-DOC Licenza Non-imaging network client senza acquisizione	1		
WD00280A	ENDOSCAN 3 W00230	1		
WD00281A	KIT DI INSTALLAZIONE ETD-3 O ETD-4 PER ENDOSCAN 3	1		
E9950108	Attività di configurazione, installazione e integrazione	3		
HARDWARE e CABLAGGIO PER SALA ERCP				
E0424794	EA-DOC Matrox VIO Board scheda video HD per PC	1		
E05-NS-90T0013	NDS 90T0013 ScaleOR VGA	1		
N2486300	MAJ-1464 CAVO VIDEO SDI DA 22m	1		
E0424612	EA-DOC CAVO DI SISTEMA CV 145/160, 10 m	1		
E0424420	EA-DOC ENDOSCAN@ Lettore card identificazione, USB	7		
E0424424	EA-DOC TRANSPONDER CARD (10 PZ)	2		
E05-EX70-286-21	IN9381 1 barrel BNC F/F Bianco	1		
E05-Ex70-315-21	IN9350 Blank Plate MAAP sing b	2		
E05-EX60-583-21	CPM101 Cornice 4 MAAP Bianco	1		
E05-EX70-310-21	Barrel MAAP bianco 1 U, D-Su	1		
E05-EBLASERCOL	STAMPANTE LASER COLOR VNH3804416	1		
E05-EBLASERCOL	STAMPANTE LASER COLOR VNH3804414	1		
E05-EBLASERCOL	STAMPANTE LASER COLOR VNH3804420	1		
Integrazione completa con PACS, e attività di configurazione e completamento integrazione				
WD10001A	EA-DOC Licenza per Integrazione PACS protocollo DICOM	1	3.704	
E9950108	Attività di configurazione e ulteriore integrazione	3		
Ultima quota annua aggiornamento tecnologico evolutivo			15.533	
Quota manutenzione aggiornamento Tecnologico evolutivo			5.800	
Totale primo anno			38.333	
Totale secondo anno			28.600	

Prezzi in euro IVA esclusa, aliquota IVA a norma di legge a Vostro carico.

OLYMPUS ITALIA S.r.l.
 Un Procuratore

ALLEGATO C

PIANO DI MANUTENZIONE PREVENTIVA

CNT N°

DEL

MODELLO:

R.T. N°	1 VISITA	R.T. N°	2 VISITA		
DEL		DEL			

1	VERIFICA INTEGRITA' STRUTTURALE APP. ELETTROMEDICALI -se previsti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	VERIFICA INTEGRITA' STRUTTURALE COMPONENTI /RACK	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	VERIFICA INTEGRITA' STRUTTURALE CABLAGGIO SALA -se previsti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	CONTROLLO FUNZIONALE APP. ELETTROMEDICALI -se previsti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	CONTROLLO FUNZIONALE COMPONENTI /RACK	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	CONTROLLO FUNZIONALITA' SISTEMA GESTIONALE ENDOALPHA DOC	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	RACCOLTA FILE LOG DEL SISTEMA	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	EVENTUALE AGGIORNAMENTO DEL SOFTWARE	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9	VERIFICA CAPACITA' ARCHIVI ED EVENTUALE SEGNALAZIONE DI NECESSITA' DI ARCHIVIAZIONE O IMPLEMANTAZIONE HARDWARE	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	VERIFICA PARAMETRI DI SICUREZZA CEI 62.5 E 66.5	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	CONTROLLO FUNZIONALE GENERALE SISTEMA	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

LAVORO ESEGUITO

CONDIZIONE GENERALE STRUMENTO

DATA

FIRMA

ALLEGATO D

INFRASTRUTTURA NECESSARIA ALL'ASSISTENZA ON-LINE.

Olympus mette a disposizione un servizio accessibile via web in grado di stabilire, su richiesta da parte del Cliente, un collegamento sul quale transiteranno i dati in formato criptografato SSL necessari al software di accesso remoto per la gestione a distanza dei dispositivi da assistere.

Olympus fornirà il software VNC da installare sulle macchine del Cliente dalle quali si potrà stabilire la connessione di assistenza tecnica on-line. Sarà quindi possibile attivare il controllo remoto del sistema solo se consentito dal Cliente, attivando manualmente il collegamento.

Olympus non potrà in questo modo prendere il controllo o stabilire un collegamento verso la rete del Cliente in autonomia, ma dovrà concordare con il Cliente l'avvio della sessione di tele-assistenza.

Utilizzando questo sistema l'impatto sull'infrastruttura di rete e l'attività di configurazione da parte del Cliente sarà minima e verrà garantita la protezione da eventuali accessi indesiderati da terze parti ai dati.

Per garantire l'accessibilità al personale Olympus al fine di erogare il servizio di assistenza on-line sarà a cura del Cliente la predisposizione della configurazione della propria rete per consentire la comunicazione dati verso la rete Olympus.

Eventuali altre modalità di collegamento remoto tra Olympus e la rete Cliente (VPN, dial-in, RAS, Team-Viewer, ecc...) saranno da concordare tra le parti inclusi eventuali costi di implementazione.



ALLEGATO E
Autorizzazione al collegamento Remoto
Contratto di Assistenza n.

Al fine di poter attivare il servizio è necessario ottenere conferma delle le seguenti informazioni:

- Nominativo e recapito della persona nella struttura che può autorizzare il collegamento;
- Specificare di autorizzare un accesso permanente o un accesso singolo, da confermare di volta in volta;
- Nominativo dell'incaricato a ricevere il report relativo al collegamento e la modalità con cui effettuare tale trasmissione.

CONCESSIONE DI AUTORIZZAZIONE AD OLYMPUS ITALIA SRL AL COLLEGAMENTO REMOTO PER LE FINALITA' DETTAGLIATE NEL CONTRATTO DI ASSISTENZA TECNICA N. 153-19176 _____:

Responsabile per autorizzazione : _____

recapito : _____

Autorizzazione :

Singola Permanente

Valevole fino al : _____

Referente per invio report : _____

recapito : _____

Data : _____

Timbro e firma per conferma : _____

Inviare ad Olympus Italia srl - Fax n. 02-26972-490 all'att.ne Ing. Piergiuseppe Innocente

OLYMPUS ITALIA S.R.L. - Società unipersonale

Soggetta a direzione e coordinamento da parte di Olympus Europa SE & CO. KG
Via Modigliani, 45 - 20090 Segrate (MI) - Tel +39-0226972.1 - Fax +39-0226972.488
Cap.Soc. € 8.300.000,00 int. vers. - Partita IVA, C.F. e N° Iscriz. Reg. Impr. Milano IT 10994940152 - REA di Milano 1429744