



**Maria Grazia
Loira**

ESPERIENZA LAVORATIVA

16/09/2020 - ATTUALE - roma, Italia

Dirigente delle Professioni Sanitarie - Responsabile UOS Accoglienza e percorsi interni

Istituti Fisioterapici Ospitalieri (IFO)

01/02/2019 - 15/09/2020 - roma, Italia

Responsabile Area Infermieristica - Dipartimento delle Professioni Sanitarie

Istituti Fisioterapici Ospitalieri

I responsabili delle aree professionali, per quanto di propria competenza e in conformità con la normativa vigente (Legge 251 del 2000), partecipano al raggiungimento degli obiettivi aziendali trasmessi dal Direttore del SITRA, tenendo conto delle esigenze rappresentate dai Direttori di Dipartimento, attraverso le seguenti funzioni:

- definizione criteri per la determinazione del fabbisogno del personale
- assegnazione del personale
- gestione della mobilità straordinaria e ordinaria
- monitoraggio della pianificazione e fruizione dei congedi ordinari ed altri istituti contrattuali legati ad assenze a vario titolo gestiti dai coordinatori infermieristici, tecnici e della riabilitazione, in accordo con i Direttori /Responsabili di Struttura
- applicazione del sistema di valutazione previsto dal vigente CCNL
- elaborazione e monitoraggio del percorso di inserimento del personale neo assunto e sintesi della valutazione certificativa al termine del periodo di prova, di concerto con i coordinatori delle UU OO
- collaborazione con il Direttore del DITRAR all'applicazione del codice disciplinare (vigente C.C.N.L.)
- identificazione del fabbisogno formativo finalizzato al raggiungimento degli obiettivi gestionali-organizzativi dell'area professionale;
- programmazione e realizzazione dell'attività formativa in collaborazione con l'ufficio formazione
- verifica delle modalità di erogazione delle prestazioni; promozione ed attuazione di progetti di ricerca e sperimentazione finalizzati all'introduzione di nuovi modelli organizzativi.

Roma, Italia

16/02/2018 - 31/01/2019

Responsabile Dipartimento delle Professioni Sanitarie

Istituti Fisioterapici Ospitalieri

Il Direttore del DITRAR nel rispetto dei piani strategici degli Istituti, delle disposizioni date dalla Direzione Sanitaria e, preso atto delle indicazioni ed esigenze rappresentate dai Direttori dei Dipartimenti Sanitari e dai Dirigenti/Responsabili delle diverse Strutture Sanitarie, in conformità con la normativa vigente (Legge 251 del 2000) e secondo i dettami del CCNL e della CCI dirige il Servizio delle professioni sanitarie infermieristiche, tecniche e riabilitative per gli aspetti organizzativo gestionali e tecnico assistenziali attraverso:

- la gestione del personale
- la programmazione ed il controllo delle prestazioni sanitarie
- lo sviluppo professionale e culturale di tutti gli operatori sanitari
- il monitoraggio della qualità dei processi assistenziali
- la negoziazione del budget relativo al Servizio

È componente di diritto del Collegio di Direzione partecipa quale componente dell'Amministrazione alle sedute negoziali della delegazione trattante per la definizione delle politiche del personale concorre alla definizione della dotazione organica del personale

infermieristico tecnico riabilitativo e di supporto è responsabile del centro di costo

GOVERNO ASSISTENZIALE

Il Direttore del DITRAR, attraverso la redazione di un Piano della Qualità, coerente con gli obiettivi indicati dai Direttori dei Dipartimenti e previa approvazione della Direzione Strategica, assume la responsabilità del governo assistenziale, assicurando la promozione di iniziative volte al miglioramento complessivo e continuo della qualità delle attività assistenziali, la gestione del rischio e la prevenzione degli errori nella pratica professionale di supporto alla diagnosi, alla cura, alla riabilitazione, ovvero alla "presa in carico" delle "persone" che si rivolgono agli IFO, garantendo quindi anche una adeguata accoglienza relativamente al comfort alberghiero ed alla personalizzazione delle cure.

SVILUPPO PROFESSIONALE

Il Responsabile del DITRAR promuove la crescita culturale e professionale di tutti gli operatori afferenti al Servizio con la realizzazione di Piani Formativi tesi a favorire l'acquisizione di conoscenze e competenze coerenti con l'evoluzione scientifica e tecnologica in ambito clinico e organizzativo e relazionale.

Favorisce inoltre lo sviluppo professionale in linea con i dettami del CCNL-CCIA, concorrendo con gli organi istituzionali a costruire percorsi di carriera, sostenuti da criteri basati sul riconoscimento del valore professionale e personale.

Roma, Italia

19/01/2018 - ATTUALE

Project Manager

Istituti Fisioterapici Ospitalieri

Responsabile generale per l'avvio, la pianificazione, la progettazione, l'esecuzione, il monitoraggio, il controllo e la chiusura del progetto "Accoglienza e presa in carico del Paziente Oncologico"; identificazione e coordinamento del team di collaboratori e di supporto necessari

Roma, Italia

04/07/2017 - ATTUALE

Direttore per l'Esecuzione del Contratto di Sanificazione

Istituti Fisioterapici Ospitalieri

Il Direttore per l'Esecuzione del Contratto (DEC) svolge attività di coordinamento, di direzione e controllo tecnico-contabile dell'esecuzione del contratto stipulato dalla stazione appaltante, in modo da assicurarne la regolare esecuzione nei tempi stabiliti e in conformità alle prescrizioni contenute nei documenti contrattuali e nelle condizioni offerte in sede di aggiudicazione o affidamento.

L'attività di controllo deve essere indirizzata a valutare i seguenti profili:

- a) la qualità del servizio o della fornitura, intesa come aderenza o conformità a tutti gli standard qualitativi richiesti nel contratto o nel capitolato e eventualmente alle condizioni migliorative contenute nell'offerta; b) l'adeguatezza delle prestazioni o il raggiungimento degli obiettivi;
- c) il rispetto dei tempi e delle modalità di esecuzione del servizio;
- d) l'adeguatezza della reportistica sulle prestazioni e le attività svolte;
- e) la soddisfazione del cliente o dell'utente finale.

Gli esiti del controllo debbono risultare da apposito processo verbale da trasmettere mensilmente al RUP ai fini della corretta liquidazione delle fatture.

Il direttore dell'esecuzione, inoltre, è tenuto a segnalare tempestivamente al RUP eventuali ritardi, disfunzioni o inadempimenti rispetto alle prescrizioni contrattuali, anche al fine dell'applicazione da parte del RUP delle penali inserite nel contratto ovvero della risoluzione dello stesso per inadempimento nei casi consentiti.

Roma, Italia

04/07/2017 - ATTUALE

Direttore per l'Esecuzione del Contratto Prestazioni Sanitarie in outsourcing

IFO (Istituti Fisioterapici Ospitalieri)

Roma, Italia

16/04/2017 - 15/02/2018

Responsabile Area Infermieristica - Dipartimento delle Professioni Sanitarie

Istituti Fisioterapici Ospitalieri

Roma, Italia

01/01/2016 - 15/04/2017

Responsabile Dipartimento delle Professioni Sanitarie

Istituto Fisioterapici Ospitalieri

Roma, Italia

18/07/2006 - 31/12/2015

Responsabile Area Infermieristica - Servizio Infermieristico, Tecnico e della Riabilitazione Assistenza

Istituti Fisioterapici Ospitalieri

Roma, Italia

01/03/2013 - 30/09/2015

Direttore per l'Esecuzione del Contratto Lavanolo

Istituti Fisioterapici Ospitalieri

Roma, Italia

01/03/2013 - 30/09/2015

Direttore per l'Esecuzione del Contratto Sanificazione

Istituti Fisioterapici Ospitalieri

Roma, Italia

01/03/2013 - 30/09/2015

Direttore per l'Esecuzione del Contratto Ristorazione

Istituti Fisioterapici Ospitalieri

Roma, Italia

2009 - 2010

Direttore Didattico corso per Operatore Socio Sanitario

ATS Istituti Fisioterapici Ospitalieri-EnAIP

Roma, Italia

2009 - 2010

Direttore corso per Operatore Socio Sanitario

ATS Istituti Fisioterapici Ospitalieri - EnAP Lazio

Roma, Italia

2004 - 17/07/2006

Coordinatore Infermieristico Servizio di Pre Ospedalizzazione

Istituti Fisioterapici Ospitalieri

Il coordinatore è il professionista sanitario, che in possesso del master di coordinamento (Legge n. 43 del 2006), sovrintende alle attività e alle competenze degli appartenenti alle varie professioni sanitarie assegnate alla U.O.

Organizzazione, pianificazione e controllo attività infermieristica.

Approvvigionamento e controllo scorte di Farmaci e Presidi ordinari e farmaci stupefacenti.

Approvvigionamento, controllo e distribuzione dei vitti.

Controllo igiene ambientale ed operato della ditta di pulizie.

Collegamento con la Direzione Infermieristica, Direzione Sanitaria, per quanto riguarda le attività procedurali del Reparto.

Coordinamento dell'integrazioni tra le diverse figure professionali operanti nel reparto degenza (personale medico, infermieristico e di supporto).

Controllo turni e presenze.

Rilevazione delle necessità, del gradimento e dei reclami del cittadino utente.

Controllo, conservazione ed archiviazione della Cartella Clinica.

Formazione del personale.

Redige istruzioni operative relativamente alle attività di ruolo.

Progetta modulistica per le esigenze dei processi, in funzione delle Istruzioni emesse;

Soddisfazione del debito formativo (ECM)

Roma, Italia

2004 - 17/07/2006

Coordinatore Infermieristico UOC Chirurgia Plastica

Istituti Fisioterapici Ospitalieri

Roma, Italia

09/2000 - 2004

Coordinatore Infermieristico presso Servizio Infermieristico

Istituti Fisioterapici Ospitalieri

Roma, Italia

2004 - 2005

Direttore Didattico corso per Operatori Socio Sanitari

IRESM - Istituto Placido Martini

Roma, Italia

01/07/1994 - 09/2000

Incarico di Capo dei Servizi Sanitari Ausiliari - Ufficio Organizzazione Personale addetto all'Assistenza

Istituti Fisioterapici Ospitalieri

Roma, Italia

01/03/1986 - 30/06/1994

Infermiere turnista h24 UOC Dermatologia Clinica

Istituti Fisioterapici Ospitalieri

Roma, Italia

12/1984 - 02/1986

Infermiere

Centri antidiabetici - Associazione Cavalieri Italiani Sovrano Ordine Militare di Malta

Roma, Italia

05/04/2017 - 06/2017

Componente della commissione per la "Selezione pubblica per titoli e colloquio per la formulazione di una graduatoria per l'assunzione a tempo determinato di CPSI (cat. D)

INMI "Lazzaro Spallazani"

Roma, Italia

12/10/2018

Relatore al Forum Sistema Salute - Presentazione progetto "Accoglienza paziente oncologico IFO"

Koncept

Firenze, Italia

28/10/2017

Relatore - XIX Congresso Nazionale di Oncologia Medica

Associazione italiana di Oncologia Medica (AIOM)

Roma, Italia

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

2011 - 2012 - Roma, Italia

Mediatore Professionista

ADR Union - Unione Europea Arbitri e Conciliatori

10/2005 - 12/2007 - Roma, Italia

Laurea Specialistica in Scienze Infermieristiche ed Ostetriche

Università "Sapienza"

Livello 7 EQF

1993 - 10/1995 - Roma, Italia

Diploma di Dirigente dell'Assistenza Infermieristica

Università Cattolica del Sacro Cuore

1992 - 07/1993 - Roma, Italia

Abilitazione alle Funzioni Direttive

Scuola per Infermieri Professionali "San Camillo"

1987 - 07/1989 - Roma, Italia

Maturità quinquennale Ragioniere e Perito Commerciale

Istituto parificato "Magnum"

Livello 1 EQF

1981 - 06/1984 - Roma, Italia

● **Diploma di Infermiere Professionale**

Scuola "Edoardo e Virginia Agnelli"

Livello 4 EQF

1978 - 1981 - Roma, Italia

● **Attestato tecnico scientifico triennale (Analista Contabile)**

Istituto Tecnico Commerciale "Giulio Romano"

Livello 1 EQF

05/12/2019 - 06/12/2019

● **Scope of nursing practice: dai fondamenti dell'assistenza infermieristica alla prescrizione**

Consociazione Nazionale delle Associazioni Infermiere/i (CNAI)

20/08/2019 - Milano, Italia

● **Evento formativo FAD ECM (FNOPI - ZADIG): "Prevenire, riconoscere e disinnescare l'aggressività e la violenza contro gli operatori della salute"**

20/08/2019 - Milano, Italia

● **Evento formativo FAD ECM (FNOPI - ZADIG): "Gli effetti della Legge 24/2017 sulla responsabilità professionale degli Infermieri"**

20/08/2019 - Milano, Italia

● **Evento formativo FAD ECM (FNOPI - ZADIG) "L'Infermiere e le cure palliative"**

14/06/2019 - Roma, Italia

● **Corso: "La Medicina umanistica e narrativa"**

IFO - Biblioteca Digitale

09/05/2019 - 11/05/2019 - Fiuggi (FR), Italia

● **Convegno: "OPInioni in...ORDINE"**

OPI Frosinone

07/11/2018 - 09/11/2018 - Roma, Italia

● **Percorso formativo "Lean Healthcare Management"**

FIASO

26/10/2018 - 27/10/2018 - Repubblica San Marino, San Marino

● **Convegno: "Nursing perioperatorio: tecniche chirurgiche e management"**

15/05/2018 - Roma, Italia

● **Giornata di studio: "Il nuovo CCNL comparto Sanità - triennio 2016-2018"**

Formazione Maggioli

04/04/2018 - Bologna, Italia

● **Convegno: "Il rischio infettivo correlato all'ambiente. Conoscere per scegliere la buona pratica di igiene ambientale in ospedale"**

BioSKILLS srl

27/10/2017 - Roma, Italia

● **Corso di aggiornamento: "Nursing e resilienza: applicazione della ricerca nell'individuazione del costrutto"**

Collegio IPASVI

14/04/2017 - Roma, Italia

● **Evento formativo: "La determinazione del fabbisogno del personale attraverso la valutazione della complessità assistenziale: strumenti e metodi a confronto"**

CID Lazio

12/04/2017 - Roma, Italia

● **Corso di aggiornamento: "Nursing sensitive outcome studio multicentrico nazionale: presentazione dei risultati"**

Collegio IPASVI

11/11/2016 - 12/11/2016 - Milano, Italia

● **XXII Congresso Nazionale: "Il Management infermieristico update 3.0: cambiamento o reingegnerizzazione?"**

Collegio IPASVI

27/05/2016 - Roma, Italia

● **Corso : "Il ruolo del marketing in sanità"**

Teseo

14/05/2016 - Roma, Italia

● **Corso aggiornamento: "Il difficile ruolo dell'Infermiere Coordinatore nell'attuale sistema sanitario: aspetti giuridico-legislativi"**

Laboratorio Infermieri Coordinatori (LIC)

29/10/2016 - 30/10/2016 - Roma, Italia

● **XVIII Congresso Nazionale AIOM - Sessione Infermieristica : "Oncologia oggi: circolazione dei saperi e sviluppo reti di collaborazione"**

Associazione Italiana Oncologia Medica (AIOM)

23/11/2015 - Roma, Italia

● **Corso "La cultura della sicurezza e la gestione del rischio clinico/assistenziale: aspetti organizzativi e strumenti operativi"**

Collegio IPASVI

03/11/2015 - Firenze, Italia

● **Corso "Il coordinatore delle professioni sanitarie: ruolo e responsabilità"**

Dott. Luca Benci

22/10/2015 - Roma, Italia

Corso: "Dirigere in sanità quale garanzia per i cittadini e i professionisti della salute"

Comitato Infermieri dirigenti (CID)

16/06/2015 - Roma, Italia

Corso: "L'infermiere e la ricerca bibliografica nell'ambiente digitale"

Collegio IPASVI

29/05/2015 - 30/05/2015 - Roma, Italia

Corso: "La comunicazione oltre le parole. Dalla compliance alle relazioni interne all'equipe sanitaria"

Università Campus Bio-Medico

COMPETENZE LINGUISTICHE

LINGUA MADRE: italiano

ALTRE LINGUE:

inglese

Ascolto
A2

Letture
B2

**Produzione
orale**
A1

**Interazione
orale**
A1

Scrittura
A1

francese

Ascolto
B1

Letture
B1

**Produzione
orale**
A1

**Interazione
orale**
A1

Scrittura
A2

PUBBLICAZIONI

Pubblicazioni

"Progetto accoglienza paziente oncologico IFO" - Strategia Lean: casi ed esperienze nel settore healthcare e lifescience, Knowità Editore - Marzo 2019

PROGETTI

Progetti

Progetto: Accettazione, Accoglienza e Presa in carico del Paziente Oncologico - Responsabile di Progetto nella raccolta dati, elaborazione, pianificazione e stesura finale del progetto - Gennaio 2018/Luglio 2018

Progetto: Accettazione, Accoglienza e Presa in carico del Paziente Oncologico - Responsabile di Progetto nell'implementazione del progetto - da Giugno 2019 a tutt'oggi

COMPETENZE ORGANIZZATIVE

Competenze organizzative

Buone competenze organizzative, gestionali e di team-leading acquisite durante la mia pluriennale esperienza lavorativa di gestione delle Risorse Umane

COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI.

● **Competenze comunicative e interpersonali.**

Buone competenze di comunicazione orale e scritta in ambito infermieristico e gestionale - utilizzo di supporti comunicativi multimediali

COMPETENZE PROFESSIONALI

● **Competenze professionali**

buona padronanza dei processi di valutazione qualitativa e quantitativa, di progettazione/pianificazione/programmazione, di sviluppo organizzativo e delle competenze

ATTIVITÀ DIDATTICA ATTUALMENTE IN CORSO

● **Attività didattica attualmente in corso**

- dall'anno accademico 2009-2010 a tutt'oggi, Professore a contratto presso l'Università di Roma "Sapienza", Corso di Laurea Triennale in Scienze Infermieristiche - primo anno - disciplina: Etica e deontologia Professionale

ATTIVITÀ DIDATTICA

● **Attività Didattica**

- Anno Accademico 2005/2006- 2006/2007-2007/2008-2008/2009 Professore a contratto presso l'Università di Roma "Sapienza" - Corso di Laurea Triennale in Scienze Infermieristiche - Terzo Anno - Disciplina: Bioetica;
- Anno Accademico 2007/2008 Università di Roma "Sapienza" docente della disciplina Etica e Deontologia Professionale al Master di 1° livello in "Ricerca qualitativa, quantitativa in azione nel nursing";
- Anno Accademico 2001/2002 -2002/2003-2003/2004 - 2004/2005 Professore a contratto presso l'Università di Roma "Sapienza" - Corso di Laurea Triennale in Scienze Infermieristiche - Terzo Anno - Disciplina: Infermieristica Clinica ed al Primo Anno - Disciplina: Storia dell'Assistenza Infermieristica;
- Anno scolastico 2004/2005 docente di Infermieristica Clinica al Corso per Operatore Socio Sanitario (OSS) presso IRESM - Istituto Placido Martini;
- Anno scolastico 2008/2009-2009/2010 docente di Etica e Deontologia al Corso per Operatore Socio Sanitario (OSS) realizzato dall' ATI Istituti Fisioterapici Ospitalieri-EnAP Lazio;
- Anno scolastico 2008/2009-2009/2010 docente di Etica e Deontologia al Corso per Operatore Socio Sanitario (OSS) realizzato dall' ATI Istituti Fisioterapici Ospitalieri-Nuova Sair;
- Anno scolastico 2008/2009-2009/2010 docente di Etica e Deontologia al Corso per Operatore Socio Sanitario (OSS) realizzato dall' ATI Istituti Fisioterapici Ospitalieri-Associazione Montesano;
- Anno scolastico 2009/2010 docente di Etica e Deontologia al Corso per Operatore Socio Sanitario (OSS) realizzato dall' ATI IFO-EnAIP;
- Anno scolastico 2009/2010 docente di Etica e Deontologia al Corso per Operatore Socio Sanitario (OSS) realizzato dall' ATI IFO-EnAP Lazio;
- Anno Accademico 1997/1998 Professore a contratto presso l'Università di Roma "Sapienza" - Diploma Universitario per Infermiere Generale - Terzo Anno - Disciplina: Organizzazioni Professionali.

Roma 22/02/2021

