

## **CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO**

**PROCEDURA DI GARA PER L'ACQUISIZIONE IN NOLEGGIO  
OPERATIVO DI LETTI DI DEGENZA DI VARIE TIPOLOGIE OCCORRENTI  
AGLI ISTITUTI FISIOTERAPICI OSPITALIERI**



## Sommario

<b>ART. 1 - OGGETTO DELLA GARA .....</b>	<b>3</b>
<b>ART.2 - QUANTITATIVO - ELENCO APPARECCHIATURE E VALORE DELLA FORNITURA .....</b>	<b>3</b>
<b>ART.3 - REQUISITI TECNICI PRESTAZIONALI DI MINIMA, PENA ESCLUSIONE .....</b>	<b>3</b>
<b>ART.4 - GRIGLIA DI VALUTAZIONE.....</b>	<b>5</b>
<b>ART.5 - PRESCRIZIONI PER L'INSTALLAZIONE.....</b>	<b>6</b>
<b>ART.5.1 - CONSEGNA, ASSEMBLAGGIO ED INSTALLAZIONE DEI BENI OGGETTO DELL'APPALTO .....</b>	<b>6</b>
<b>ART.5.2 - OPERAZIONI DI VERIFICA/COLLAUDO .....</b>	<b>7</b>
<b>ART.5.3 - ISTRUZIONE DEL PERSONALE.....</b>	<b>8</b>
<b>ART.6 - GARANZIA, ASSISTENZA E MANUTENZIONE FULL RISK PER TUTTA LA DURATA DEL CONTRATTO DI NOLEGGIO OPERATIVO (..... MESI) .....</b>	<b>8</b>
<b>ART.6.1 - GARANZIA.....</b>	<b>8</b>
<b>ART.6.2 - POST-GARANZIA.....</b>	<b>9</b>
<b>ART.6.3 - ASSISTENZA E MANUTENZIONE FULL RISK.....</b>	<b>10</b>
<b>ART.7 - DOCUMENTAZIONE TECNICA.....</b>	<b>12</b>
<b>ART.8 - DISPONIBILITA' PARTI DI RICAMBIO.....</b>	<b>12</b>
<b>ART.9 - PENALI.....</b>	<b>12</b>



## *ART. 1 – OGGETTO DELLA GARA*

Oggetto dell'appalto è la fornitura in noleggio operativo di complessivi n. 228 letti di degenza suddivisi in lotti distinti e separati e così organizzati:

Lotto 1: N.9 LETTI STANDARD PER DEGENZE AD ALTA INTENSITA' + N.1 LETTO BARIATRICO PER DEGENZE AD ALTA INTENSITA' COMPRESIVI DI SERVIZI DI SANIFICAZIONE / SOSTITUZIONE COVER PER OGNI PAZIENTE – ALLEGATI N. 1, 1.1 ED 1.2

Lotto 2: N.60 LETTI PER MEDIA INTENSITA' DI CURE IN AREA MEDICA – ALLEGATO N.2

Lotto 3: N.158 LETTI PER MEDIA E BASSA INTENSITA' DI CURE – ALLEGATO N.3

Il servizio oggetto dell'appalto prevede la fornitura, l'installazione e la posa in opera chiavi in mano, "perfettamente funzionante" dei sistemi individuati nel successivo art. 3.

Il quantitativo previsto dalla fornitura è quello specificato nel successivo art. 2. Inoltre gli Istituti si riservano la facoltà di non procedere all'aggiudicazione della gara. Nulla è dovuto alle Ditte che hanno presentato offerta.

L'appalto sarà aggiudicato con l'applicazione del criterio di cui all'art. 95 comma 3 del D.Lgs 50/2016 ss.mm.ii.

## *ART.2 – QUANTITATIVO – ELENCO APPARECCHIATURE E VALORE DELLA FORNITURA*

L'importo della fornitura è pari a:

- Lotto 1: n. letti.9+1 e n.10 materassi € 242.814,00, Oltre IVA e cioè pari ad € 296.233,08
- Lotto 2: n.60 letti € 232.500,00, Oltre IVA e cioè pari ad € 283.650,00
- Lotto 3: n. 158 letti € 607.500,00, Oltre IVA e cioè pari ad € 741.150,00

per le quali non saranno accettate offerte al rialzo, pena l'esclusione dalla gara.

## *ART.3 - REQUISITI TECNICI PRESTAZIONALI DI MINIMA, PENA ESCLUSIONE*

Qui di seguito vengono specificate le caratteristiche tecniche minime e la configurazione minima richieste per la fornitura dei letti e relativi accessori, nonché i quantitativi richiesti. Per caratteristiche tecniche e configurazione minima si intendono le specifiche e la configurazione di base, minime ed essenziali, della fornitura in gara, che dovranno essere possedute necessariamente da ogni singolo bene e da tutti i dispositivi offerti dai concorrenti, a pena di esclusione dalla gara stessa.

I beni forniti agli IFO dovranno essere conformi agli standard di qualità e sicurezza previsti dalla normativa nazionale e comunitaria di riferimento. L'aggiudicatario dovrà, pertanto, garantire la conformità dei beni proposti al rispetto delle normative CEI (ove previste), alle Direttive di prodotto



e/o ad altre disposizioni internazionali riconosciute ed, in generale, alle vigenti disposizioni di legge o di regolamento ed alle prescrizioni tecniche disciplinanti i componenti e le modalità di impiego dei beni stessi, ai fini della sicurezza degli utilizzatori. I letti, i materassi e le attrezzature sanitarie e relativi accessori dovranno aver ottenuto la marcatura CE (secondo la Direttiva di riferimento), inoltre, anche laddove non esplicitamente riportato, tutti i beni forniti, devono essere a norma per quanto riguarda i materiali, le caratteristiche tecniche, prestazionali, di finitura e di sicurezza, conformi alle norme UNI vigenti ed al D.Lgs. 81/2008.

Tutti i beni forniti, pertanto, dovranno essere corredati, all'atto della consegna, della documentazione attestante la sussistenza dei suddetti requisiti.

I beni consegnati devono essere garantiti come esenti da difetti ed imperfezioni, adatti per ogni uso razionale, ed il compratore sollevato da qualsiasi responsabilità verso terzi derivanti da tali imperfezioni.

I beni offerti dovranno essere consegnati completi di ogni elemento accessorio e/o requisito necessario a garantire il corretto funzionamento degli stessi e dei dispositivi accessori installati e/o richiesti.

L'aggiudicatario, inoltre, dovrà aver consegnato, già in fase di provvisoria aggiudicazione/precollaudo, una copia completa dei manuali tecnici (manuale d'uso e manuale di servizio), seguendo quanto prescritto, a tal proposito e a pena esclusione, dai successivi paragrafi.

Per le caratteristiche tecniche di minima si fa riferimento, per ogni lotto, agli allegati tecnici di seguito elencati:

### **Lotto 1: Allegati n.1, 1.1 ed 1.2**

Si intende parte integrante del Lotto 1 la fornitura di materassi specifici per i letti di cui agli allegati 1, 1.1 ed 1.2 per i quali deve essere previsto cambio cover materassi ad ogni cambio paziente (media annua pari a n. 2.191). Inoltre gli stessi materassi dovranno possedere la seguente caratteristica di minima:

- n°2 teli di copertura in configurazione base per ogni materasso che devono garantire una copertura integrale ed ermetica del materasso, devono essere facilmente rimovibili, avere la cerniera a guida protetta, devono essere elastici per adattarsi alla forma del corpo del paziente, devono essere resistenti al rischio di forature e tagli, impermeabili ai liquidi, antistatici, antiallergici, decontaminabili, lavabili, disinfettabili;
- sincronizzato al telaio in grado di eseguire rotazioni controllate/basculamento laterale;
- cover e materasso in grado di garantire l'eliminazione del calore e dell'umidità in eccesso;
- funzione di redistribuzione della pressione in base al peso;
- funzione di percussione e vibrazione;
- funzione di sgonfiaggio sacro e gonfiaggio massimo;
- materasso ad aria motorizzata antidecubito impermeabile ai liquidi, antistatico, antiallergico, decontaminabile, lavabile, disinfettabile;

### **Lotto 2: Allegato n.2**



### **Lotto 3: Allegato n.3**

#### *ART.4 - GRIGLIA DI VALUTAZIONE*

Le sole offerte tecniche ritenute conformi rispetto ai requisiti a pena di esclusione e di cui al punto precedente, saranno sottoposte a successiva valutazione con attribuzione del conseguente punteggio, inerente gli aspetti qualitativi dell'offerta, secondo i parametri e le modalità di seguito indicati.

Il punteggio disponibile per ciascun criterio/parametro di valutazione verrà attribuito a ciascuna offerta in proporzione alle prestazioni ed alle caratteristiche rilevate, con riferimento ad ogni singolo criterio/parametro, dall'esame della documentazione tecnica prodotta dai partecipanti. Il punteggio massimo disponibile per ogni criterio/parametro di valutazione verrà attribuito al partecipante che proporrà le migliori condizioni/prestazioni di offerta con riguardo all'aspetto tecnico oggetto di valutazione.

Si precisa che verrà assegnato un punteggio di merito pari a “zero” a quelle parti delle offerte dei concorrenti che, laddove il Capitolato richieda una prestazione minima ed essenziale espressa mediante un valore numerico (determinato o determinabile), si limitino a soddisfare esclusivamente tale requisito minimo di base.

Si fa inoltre presente che al fine dell'assegnazione del punteggio di merito è essenziale che i concorrenti rappresentino e dimostrino con estrema precisione e chiarezza (mediante schemi tecnici, fotografie e quant'altro) nella propria offerta tecnica, le caratteristiche dei propri beni che ritengono rilevanti al fine del conseguimento dei punteggi previsti per ciascun parametro.

La fornitura verrà aggiudicata ai sensi dell'art. 95, comma 3, del D.Lgs 50/2016 e ss.mm.ii. alla Società che avrà presentato l'offerta economicamente più vantaggiosa, nella sua globalità, valutata in base ai seguenti elementi:

a) Prezzo (ammontare complessivo della fornitura)	fino a	20 punti
b) Valore tecnico e caratteristiche funzionali:	fino a	80 punti

I criteri di valutazione con i relativi punteggi sono riportati per ogni lotto nelle seguenti griglie di valutazione:

Lotto 1: Griglia allegato n. G.1

Lotto 2: Griglia allegato n. G.2

Lotto 3: Griglia allegato n. G.2

Per quanto riguarda “l'offerta prezzo” verrà utilizzata la seguente formula:

$C_i$  (per  $A_i \leq A_{soglia}$ ) =  $X \cdot A_i / A_{soglia}$

$C_i$  (per  $A_i > A_{soglia}$ ) =  $X + (1,00-X) \cdot [(A_i - A_{soglia}) / (A_{max} - A_{soglia})]$



Dove:

$C_i$  = coefficiente attribuito al concorrente  $i$ -esimo

$A_i$  = valore dell'offerta (ribasso) del concorrente  $i$ -esimo

Asoglia = media aritmetica dei valori delle offerte (ribasso sul prezzo) dei concorrenti

$X = 0,90$

Si ricorda che per valore offerto deve intendersi il ribasso offerto rispetto alla base d'asta, ai sensi dell'allegato P del D.P.R. 207/2012, anche come specificato nelle linee guida dell'AVCP determinazione n.7 del 24 novembre 2011.

La gara verrà aggiudicata alla Ditta che avrà ottenuto il punteggio più alto, ottenuto dalla sommatoria dei fattori ponderali (qualità+prezzo).

Qualora alcune offerte presentino carattere anormalmente basso rispetto alla prestazione, si procederà ai sensi dell'art. 97 del D.Lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii.

Non saranno prese in considerazione offerte comunque indeterminate o presentate per conto di persone da nominare, né offerte pervenute oltre il termine prescritto, anche se integrative o sostitutive di quelle già inviate.

La Stazione Appaltante si riserva la facoltà, in caso dovesse pervenire una sola offerta, ovvero in caso di una sola offerta valida, di procedere ugualmente all'aggiudicazione, purchè l'offerta sia ritenuta congrua.

#### *ART.5 - PRESCRIZIONI PER L'INSTALLAZIONE*

Alle ditte concorrenti è consigliato di effettuare opportuni sopralluoghi nei locali destinati all'installazione dei beni oggetto della fornitura allo scopo di verificare il percorso di accesso ed eventuali vincoli alla consegna in determinate aree (ad esempio porte ed accessi di dimensioni ridotte) per consentire la corretta consegna ed installazione e perfetta funzionalità delle attrezzature sanitarie offerte e relativi accessori fornite (i quali restano a carico della Ditta fornitrice). Si fa presente fin da ora che eventuali maggiori oneri di consegna ed installazione derivanti dallo stato dei luoghi saranno a totale carico dell'aggiudicatario.

#### *ART.5.1 - CONSEGNA, ASSEMBLAGGIO ED INSTALLAZIONE DEI BENI OGGETTO DELL'APPALTO*

La consegna delle attrezzature sanitarie offerte e relativi accessori dovrà essere effettuata e completata nel luogo ed entro il termine di 120 giorni dall'ordine NSO, a totale carico, rischio e spese della ditta aggiudicataria. Sono a carico della ditta fornitrice tutti gli oneri connessi all'installazione e messa in funzione delle apparecchiature, direttamente e con proprio personale, e le opere di installazione, le spese relative all'imballo, trasporto e facchinaggio fino al locale di destinazione. La società fornitrice dovrà farsi carico di ritirare gli imballi e provvedere al loro smaltimento secondo le normative in vigore. Dovrà, inoltre provvedere all'addestramento del personale nei termini proposti nel corso di formazione presentato unitamente alla documentazione tecnica.

Dette prestazioni comprendono, a solo titolo esemplificativo e non esaustivo: imballo, trasporto, carico e scarico, facchinaggio, consegna al piano, posa in opera, ritiro di tutti gli imballi e il loro smaltimento nelle discariche pubbliche di competenza, conferendo con la Stazione appaltante circa



le modalità ed il luogo nel quale dovrà adempiersi detto onere, compresa la pulizia dei luoghi di lavoro. Installazione, verifiche tecniche post installazione, collaudo tecnico- amministrativo, adeguata istruzione degli operatori sanitari destinati ad utilizzare i beni ed ogni altra prestazione accessoria che si dovesse rendere necessaria per l'esecuzione della fornitura di cui all'oggetto funzionanti a regola d'arte.

Al termine delle operazioni di consegna, il fornitore appaltatore dovrà procedere alle operazioni relative all'assemblaggio delle attrezzature sanitarie e all'installazione e alla relativa messa in funzione, ivi compresa quella di collegamento alla rete elettrica esistente presso i locali indicati dall'Amministrazione.

Ultimate le operazioni di assemblaggio, dovrà essere redatto apposito verbale, sottoscritto da un incaricato dell'aggiudicatario e da un incaricato di questa Amministrazione, nel quale dovranno essere riportati tutti i dati relativi ai beni consegnati, compresi tutti gli accessori e le certificazioni indicate nel presente Capitolato, nonché tutti i dati necessari ad individuare l'oggetto (descrizione, codice prodotto, fornitore) ed il titolo della fornitura e, segnatamente, il numero di protocollo, la data e l'oggetto indicati nell'ordine di esecuzione della fornitura, nonché il riferimento relativo al numero ed alla data del provvedimento di aggiudicazione. Tale verbale dovrà riportare, inoltre, il luogo e la data della consegna dei beni che si intende accettata con riserva delle verifiche relative al corretto adempimento del contratto, sino all'espletamento di tutte le operazioni di collaudo con esito positivo.

#### *ART.5.2 - OPERAZIONI DI VERIFICA/COLLAUDO*

Entro 30 (trenta) giorni naturali e consecutivi, decorrenti dal giorno successivo alla data del verbale di consegna, i beni e i relativi dispositivi forniti dall'aggiudicatario dovranno essere sottoposti alle operazioni di collaudo, che verranno eseguite, a esclusivo onere dell'aggiudicatario e in contraddittorio con il tecnico esecutore degli IFO, afferente alla UOSD Ingegneria Clinica e Tecnologie e Sistemi Informatici, in una data all'uopo concordata con il Responsabile della UOC Patrimonio e Tecnico degli IFO, il quale avrà l'onere di convocare tutti i soggetti componenti la commissione di collaudo.

Per l'ipotesi in cui le operazioni di collaudo non possano essere eseguite per fatti dipendenti dall'Amministrazione, si procederà a concordare una nuova data con l'aggiudicatario per l'espletamento delle relative operazioni.

Le attività previste dal collaudo e dalle verifiche sono le seguenti:

- verifica di conformità delle attrezzature sanitarie e relativi accessori consegnati, con particolare riferimento alle loro prestazioni, rispetto a quanto richiesto dagli atti di gara;
- verifica di certificazione CE dei beni nel rispetto del REGOLAMENTO (UE) 2017/745;
- prove di sicurezza elettrica secondo le norme CEI, ove previste;
- quant'altro sia necessario al fine della verifica della corretta esecuzione della fornitura aggiudicata.

Dall'esito di tali operazioni verrà redatto apposito verbale di collaudo, sottoscritto dalle parti. Ove dette operazioni conseguano esito positivo, la data di sottoscrizione del predetto verbale verrà considerata quale data di accettazione della fornitura.

Per l'ipotesi in cui, nel corso del collaudo e terminate le relative verifiche, vengano riscontrati vizi, difetti, imperfezioni, mancanza di qualità promesse e/o altre circostanze non imputabili agli IFO, che non consentano di ritenere superato il collaudo e di procedere alla firma del relativo verbale,



all'aggiudicatario verranno notificati siffatti inadempimenti, con contestuale invito ad eliminarli e porvi rimedio entro e non oltre venti (20) giorni dalla ricezione della predetta comunicazione.

In caso di inadempienza, si darà luogo alla risoluzione del contratto e l'appaltatore dovrà procedere a proprie spese all'immediato ritiro dei beni dichiarati non accettabili; questi ultimi rimarranno a sua completa disposizione e senza alcuna responsabilità od onere per gli IFO dal momento della comunicazione.

#### *ART.5.3 - ISTRUZIONE DEL PERSONALE*

La ditta aggiudicataria dovrà provvedere alla formazione del personale degli Istituti che utilizzerà le attrezzature sanitarie offerte e relativi accessori. Nella documentazione tecnica dovrà essere inserita una proposta di istruzione del personale medico, tecnico, infermieristico con indicazione dei tempi e dei modi di effettuazione. Durante tale addestramento dovranno essere impartite nozioni teoriche e pratiche sul funzionamento delle diverse componenti delle macchine ed istruzioni relative ai più frequenti guasti ed agli interventi di piccola manutenzione.

Per eseguire quanto sopra, l'aggiudicatario deve organizzare, a mezzo di propri incaricati in possesso di adeguata competenza e, preferibilmente, a mezzo del proprio tecnico di prodotto, un adeguato servizio di tutoraggio degli utilizzatori, al fine di rendere tutti i necessari chiarimenti in merito a:

- uso delle attrezzature in ogni loro funzione;
- procedure per la soluzione degli inconvenienti e dei problemi più frequenti;
- gestione operativa quotidiana;
- modalità di comunicazione (es.: orari e numeri di telefono) con il personale e con le strutture dell'aggiudicatario per le future ed eventuali richieste di Intervento, manutenzione e assistenza tecnica e per ogni altro tipo di prestazione, tutoraggio e, più in generale, qualsivoglia attività a carico dell'aggiudicatario inclusa nel prezzo offerto.

#### *ART.6 – GARANZIA, ASSISTENZA E MANUTENZIONE FULL RISK PER TUTTA LA DURATA DEL CONTRATTO DI NOLEGGIO OPERATIVO (60 MESI)*

##### *ART.6.1 - GARANZIA*

L'aggiudicatario, titolare dei beni concessi in noleggio, è obbligato a prestare, in relazione ai beni offerti, la garanzia per vizi e difetti di funzionamento (art. 1490 c.c.), quella per il difetto di qualità promesse o essenziali all'uso cui la cosa è destinata (art. 1497 c.c.), nonché la garanzia di buon funzionamento (art. 1512 c.c) per 60 mesi, a decorrere dalla data del collaudo esperito con esito positivo. Nel corso di tutto tale periodo l'aggiudicatario assicura, senza ulteriori oneri e spese oltre al prezzo corrisposto per l'aggiudicazione, mediante propri tecnici specializzati, il necessario supporto tecnico al fine di garantire il corretto funzionamento dei beni forniti, nonché, ove occorra, la fornitura gratuita di tutti i materiali di ricambio che si dovessero rendere necessari al fine di eliminare eventuali vizi o difetti di fabbricazione, ovvero, qualora necessario, la sostituzione dei beni consegnati ed affetti da vizi, difetti od altre difformità che rendano i beni forniti inadatti ad essere utilizzati all'uso per il quale sono naturalmente destinati.



La stazione appaltante avrà diritto, pertanto, alla riparazione o alla sostituzione dei beni, senza altri oneri oltre al prezzo corrisposto per la fornitura, ogni qualvolta, nel periodo di 60 mesi, si verifichi il cattivo o mancato funzionamento degli stessi, senza bisogno di provare il vizio o difetto di qualità.

I ricambi e gli accessori montati e/o installati dovranno essere quelli originali, prescritti, approvati o consigliati dal costruttore. Si rinvia, per quanto qui non espresso, alle norme del codice civile in materia di garanzia per vizi, difetti e/o mancanza di qualità, nonché alle altre norme del medesimo codice applicabili alla fattispecie.

#### *ART.6.2 - POST-GARANZIA*

La stazione appaltante si riserva l'opportunità di stipulare un contratto full risk post garanzia con l'aggiudicatario e/o eventuale riscatto dei beni forniti in noleggio.

Per manutenzione di tipo full risk si intende la manutenzione comprensiva di tutti gli oneri (quali diritto di chiamata, spese di viaggio, parti di ricambio, manodopera, ecc.) derivanti dalla manutenzione preventiva e correttiva prevista per l'apparecchiatura offerta, in numero illimitato, rilascio di certificazioni di conformità alla normativa vigente, eventuali aggiornamenti software e relativa formazione del personale per le nuove versioni.

L'obiettivo principale è mantenere la completa efficienza delle attrezzature sanitarie offerte e relativi accessori in toto, oltre che la rispondenza a tutte le norme di sicurezza e qualità previste dalla normativa vigente.

Nell'ambito dell'assistenza full-risk debbono essere assicurate le seguenti prestazioni:

- interventi di manutenzione periodica previste dalla normativa di riferimento e dalla ditta costruttrice;
- interventi a chiamata in numero illimitato;
- sostituzione di tutte le parti difettose, ad eccezione del tubo radiogeno e delle "parti escluse" (da elencarsi separatamente) con parti originali;
- eventuale aggiornamento software compatibile con l'hardware e relativa formazione del personale per le nuove versioni;
- rilascio delle certificazioni di conformità alle normative vigenti con cadenza annuale ove le norme non prevedano tempi più brevi;
- tempi di intervento e riparazione entro 8 ore consecutive dalla chiamata ad esclusione dei giorni festivi;
- ripristino della funzionalità della apparecchiatura nel più breve tempo possibile e comunque non oltre le 24 ore consecutive dall'intervento.

Allo scopo di chiarire il significato di parti di ricambio e le differenze con il cosiddetto materiale consumabile si riportano di seguito le loro definizioni:

materiale consumabile: tutto ciò che deve rimanere come scorta in reparto per assicurare il funzionamento delle attrezzature sanitarie offerte e relativi accessori e che il personale medico e paramedico sia in grado di sostituire autonomamente e facilmente senza che sia necessaria la successiva regolazione dell'apparecchiatura da parte di personale tecnico specializzato;

parti di ricambio: tutto ciò che invece possa essere installato solamente da personale tecnico qualificato e che richieda la successiva verifica delle condizioni di funzionamento delle attrezzature sanitarie offerte e relativi accessori che, spesso, deve essere condotta con l'ausilio di specifica strumentazione di misura.

Dovrà essere assicurato un intervento tecnico entro 8 ore consecutive dalla chiamata. Al termine di ogni intervento deve essere fornito agli IFO un rapporto tecnico degli interventi. Nel caso in cui l'intervento avvenga oltre il termine stabilito gli IFO potranno rivalersi nei confronti della società



titolare applicando una penale pari all'1 per mille dell'importo globale del contratto per ogni giorno di ritardo.

Le condizioni economiche del piano proposto costituiranno oggetto di autonoma e successiva negoziazione tra le parti ed in ogni caso costituiscono vincolo per la Società che si impegna a non presentare valori economici superiori a quelli proposti in sede di offerta.

L'aggiudicatario si dovrà quindi impegnare in sede di gara, attraverso l'approvazione del presente capitolato, a garantire le condizioni post-garanzia richieste quali requisito minimo per la partecipazione alla presente procedura di appalto.

#### *ART.6.3 – ASSISTENZA E MANUTENZIONE FULL RISK*

Nel prezzo complessivo formulato dai concorrenti nella propria offerta economica per l'esecuzione del contratto, dovranno essere compresi, a pena di esclusione, la prestazione della garanzia e del servizio di assistenza e manutenzione integrale sui beni offerti, da prestarsi in regime "full risk", nulla escluso, per tutta la durata del contratto fissata in 60 mesi decorrenti dalla data del superamento definitivo del collaudo con esito positivo. Tali prestazioni, pertanto, dovranno essere obbligatoriamente eseguite dall'aggiudicatario, nei termini e con le modalità in appresso indicate, e si intenderanno comprese nel prezzo di aggiudicazione.

L'assistenza prestata dovrà comprendere anche la manutenzione preventiva e correttiva, nessun componente escluso, tutte le parti di ricambio, la mano d'opera e parte elettronica senza alcuna limitazione. Tutte le condizioni di garanzia, assistenza e manutenzione iniziali dianzi e di seguito descritte sono da considerarsi requisiti minimi ed essenziali di offerta, richiesti a pena di esclusione, e dovranno, quindi, essere comprese nel prezzo offerto dai concorrenti per l'esecuzione della fornitura.

Qualora su uno o più letti forniti dovessero insistere dei guasti bloccanti che rendono il letto non utilizzabile, la Società dovrà prevedere la presenza di un adeguato numero di muletti, identici nella tipologia e caratteristiche tecniche a quanto fornito. Gli stessi dovranno essere residenti in struttura per ogni reparto/servizio interessato e nel dettaglio:

Lotto 1: n.1 muletto residente (equivalente alle caratteristiche di cui all'Allegato 1.1) e relativo materasso (equivalente alle caratteristiche di cui all'Allegato 1.2) quale requisito minimo pena esclusione

Lotto 2: n.2 muletti residenti

Lotto 3: n.4 muletti residenti

Inoltre, qualora il guasto non risultasse riparabile presso la sede IFO, oppure nel caso in cui i guasti dovessero interessare un numero di letti superiore al numero dei muletti presenti, si dovrà procedere con la fornitura in sostituzione dei letti non utilizzabili entro 10 giorni consecutivi dal momento della segnalazione. Tale requisito rappresenta condizione di minima a pena esclusione e dovrà essere esplicitamente rappresentato dal concorrente in sede di offerta tecnica. Eventuale offerte migliorative in tal senso, verranno valutate attraverso la comparazione qualitativa nei lotti che prevedono tale tipologia di criterio per la valutazione della qualità dell'offerta.

Sono comprese nel servizio la riparazione e l'eventuale sostituzione dei beni.



L'assistenza dovrà essere effettuata con personale specializzato dell'impresa fornitrice e comprenderà:

- a) manutenzione preventiva (programmata).
- b) manutenzione correttiva per guasti o malfunzionamenti dovuti a difetti o deficienze costruttive del bene o di singole parti o ad usura naturale (su chiamata).

Tali attività saranno espletate secondo quanto di seguito previsto.

#### **a) Manutenzione preventiva**

La manutenzione preventiva (o programmata) comprende le procedure periodiche di verifica, controllo, messa a punto, sostituzione parti di ricambio e parti soggette ad usura ed eventuale adeguamento e/o, per le apparecchiature elettromedicali, riconduzione dei beni risultanti non conformi secondo le modalità previste dai manuali d'uso forniti in dotazione con il bene. L'aggiudicatario deve rispettare il calendario relativo agli interventi di manutenzione preventiva indicato nella propria offerta tecnica. Tale manutenzione dovrà comprendere, in ogni ipotesi, un numero di interventi annui pari ad almeno 2 (due) a cadenza semestrale, salvo che il concorrente dia adeguata dimostrazione, nella propria offerta tecnica, che il bene offerto necessita, in virtù delle sue caratteristiche, di interventi programmati con minor frequenza.

#### **b) Manutenzione correttiva**

La manutenzione correttiva (o su chiamata) comprende la riparazione e/o la sostituzione di tutte le parti, accessori e di quant'altro componga il bene nella configurazione fornita agli IFO, che subiscano guasti dovuti a difetti o deficienze del bene o per usura naturale. La manutenzione straordinaria sarà effettuata con le seguenti modalità:

- numero interventi su chiamata illimitati.
- tempo di intervento entro 24 (ventiquattro) ore solari dalla chiamata comunicata al servizio di assistenza dell'aggiudicatario.
- invio delle parti guaste (dalla identificazione dell'avaria) immediato.
- tempi di ripristino delle funzionalità del bene guasto o sostituzione con altro bene identico entro 10 (dieci) giorni consecutivi.

Così come le obbligazioni di garanzia e le relative prestazioni, anche il costo dei servizi di assistenza e manutenzione per l'intero periodo contrattuale, decorrente dalla data del collaudo positivo dei beni, sarà incluso nel prezzo di aggiudicazione e di stipulazione del contratto di noleggio operativo oggetto della gara.

Per ogni intervento dovrà essere redatto un apposito verbale, sottoscritto da un incaricato degli IFO e da un incaricato del fornitore appaltatore, nel quale dovranno essere registrati tutti i dati e le circostanze relative all'intervento di manutenzione nonché, ovviamente, l'esito dell'intervento.

Al fine dell'esecuzione di tutto quanto sopra l'aggiudicatario si obbliga, altresì, a mettere a disposizione della Stazione Appaltante, all'atto della consegna dei beni e per tutta la durata del periodo di garanzia, assistenza e manutenzione, un apposito centro di supporto ed assistenza tecnica destinato alla ricezione,



gestione e coordinamento delle richieste di informazioni e di quelle relative agli interventi di assistenza e manutenzione, nonché alla segnalazione dei guasti ed alla gestione dei malfunzionamenti. Detto centro dovrà avere un numero telefonico ed uno di fax dedicati, con chiamata gratuita.

Il predetto centro di assistenza dovrà essere attivo per la ricezione e gestione delle richieste di intervento e delle chiamate tutti i giorni dell'anno per almeno 8 (otto) ore in una fascia oraria che va dalle ore 8:00 alle ore 19:00. Le richieste di intervento di assistenza e/o manutenzione inoltrate in altri orari, si intenderanno ricevute il giorno lavorativo successivo.

#### *ART.7 - DOCUMENTAZIONE TECNICA*

Contestualmente alle operazioni di consegna, assemblaggio ed installazione dei beni, l'aggiudicatario sarà tenuto alla consegna della seguente documentazione

Le attrezzature sanitarie offerte e relativi accessori devono essere accompagnate da una documentazione contenente Manuale d'uso, Manuale tecnico di servizio, le istruzioni d'uso in duplice copia, in lingua italiana ed in formato elettronico, la descrizione tecnica ed un indirizzo a cui l'operatore possa fare riferimento, dei manuali di servizi necessari alla manutenzione ordinaria e straordinaria dell'apparecchiatura, eventuali software diagnostici e relative chiavi di accesso necessari per la manutenzione correttiva, preventiva e per eventuali regolazioni e/o tarature. La documentazione annessa deve essere considerata come una parte componente dell'apparecchio e parte integrante della fornitura; le istruzioni d'uso e i manuali di "service" devono essere in lingua italiana.

Le apparecchiature dovranno essere installate e messe in opera entro 20 giorni dalla consegna e sarà attestata da apposito documento.

#### *ART.8 - DISPONIBILITA' PARTI DI RICAMBIO*

La Ditta, in sede di offerta, deve garantire tramite apposita dichiarazione, per almeno 10 anni la disponibilità di tutte le parti di ricambio ritenute di natura vitale per ogni singola parte della apparecchiatura.

#### *ART.9 - PENALI*

Nel caso in cui la fornitura non venga ultimata nel termine stabilito di 120 giorni, alla Ditta aggiudicataria saranno applicate, per ogni giorno di ritardo, penali pecuniarie nella misura pari dello 0,5 per mille del valore complessivo del contratto (I.V.A. esclusa se ed in quanto dovuta), e comunque non oltre il 10% del suddetto valore.

Nel caso in cui non vengano rispettati i livelli di servizio e quanto definito all'art.6.3 del presente capitolato, alla Ditta aggiudicataria saranno applicate, per ogni giorno di ritardo o di fermo macchina causa guasto bloccante, penali pecuniarie nella misura pari dello 0,5 per mille del valore complessivo del contratto (I.V.A. esclusa se ed in quanto dovuta), e comunque non oltre il 10% del suddetto valore.

Le cause di forza maggiore o gli eventi indipendenti dalla volontà dell'Impresa aggiudicataria ed influenti sulla fornitura, devono essere tempestivamente documentati e segnalati. Qualsiasi altra richiesta atta ad ottenere lo spostamento dei termini, la modificazione di clausole



contrattuali o, più in generale, qualsiasi domanda o comunicazione non comporta automaticamente l'interruzione della decorrenza dei termini contrattuali.