

**UOSD Ingegneria Clinica e Tecnologie e Sistemi Informatici**

**Il dirigente della UOSD Ingegneria Clinica e Tecnologie e Sistemi Informatici**

**in virtù della delega conferita con deliberazione N°232/2015**

**HA ASSUNTO LA PRESENTE DETERMINAZIONE**

**N. 556 del 16/07/2021**

**OGGETTO: ACQUISTO ATTRAVERSO TRATTATIVA MEPA DEL SISTEMA DI "RECALL PAZIENTE E PACCHETTO SMS" FINANZIATO ATTRAVERSO APPOSITA LINEA DI FINANZIAMENTO DI CUI ALL'ART.20 L.67/88 III FASE ASSEGNATO CON DGR N. 861/2017 - DETERMINA DI APPROVAZIONE REGIONALE N. G14005/2020 E DEL DECRETO MINISTERO DELLA SALUTE DI AMMISSIONE AL FINANZIAMENTO DEL 25 GENNAIO 2021 E DI CUI ALLA DELIBERAZIONE IFO N. 239 DEL 25/02/2021 - CUP: H85F1800330003 - CIG: Z73325C194**

Esercizi/o 2021 - conto 101020901    Centri/o di costo 10.10.20.901

- **Importo presente Atto: € 11.998,70**

- **Importo esercizio corrente: € 11.998,70**

Budget

- **Assegnato: € 345.729,00 (III fase)**

- **Utilizzato: € 306.984,96**

- **Residuo: € 26.745,34**

**Autorizzazione n°: 2021/129306.1598**

Servizio Risorse Economiche: **Livio Cardelli**

UOSD Ingegneria Clinica e Tecnologie e Sistemi Informatici    Proposta n° DT-548-2021

**L'estensore**

**Antonio Romano**

**Il Responsabile del Procedimento**

**Giuseppe Navanteri**

**Il Dirigente della UOSD Ingegneria Clinica e Tecnologie e Sistemi Informatici**

**Giuseppe Navanteri**

La presente determinazione si compone di n° 6 pagine e dei seguenti allegati che ne formano parte integrante e sostanziale:

- Allegato 2 composto da n. 2 pagine
- Allegato 1 composto da n. 4 pagine

***Il Dirigente della UOSD Ingegneria Clinica e Tecnologie e Sistemi Informatici***

- Visto                    il decreto legislativo 30.12.1992, n. 502 e successive modificazioni ed integrazioni;
- Visto                    il decreto legislativo 16.10.2003, n. 288;
- Vista                    la legge regionale 23.01.2006, n. 2;
- 
- Visto                    l’Atto Aziendale adottato con deliberazione n. 153 del 19.02.2019 ed approvato dalla Regione Lazio con DCA n. U00248 del 2.07.2019, modificato e integrato con la delibera 1254 del 02.12.2020, n.46 del 21/01/2021 e n.380 del 25/03/2021, approvate dalla Direzione Salute ed Integrazione Sociosanitaria della Regione Lazio, con Determinazione n. G03488 del 30/03/2021;
- 
- Premesso            che risulta estremamente necessario dotare gli IFO di un sistema di *Recall paziente e pacchetto SMS* utilizzati sia in campo clinico/assistenziale che nel campo della ricerca scientifica, al fine del completo allineamento al GDPR n. 679/2016 ed al D.Lgs. 101/2018;
- 
- Considerato        che il progetto di sostituzione/potenziamento dei sistemi informatici presentato dagli IFO in regione Lazio prevedeva, all’interno del progetto di “Sistema di vulnerability-asset management, patching, disaster recovery e gestione del dato sensibile al fine di adeguarsi a quanto previsto da regolamento europeo n.679/2016 entro il 28/05/2018”, l’acquisto di un sistema di *Recall paziente e pacchetto SMS*, così configurato:

## ***P.1.9 – Sistema informatizzato servizio di recall esame paziente comprensivo di pacchetto sms***

### **1. Premessa.**

Il seguente documento ha lo scopo di illustrare i requisiti relativi alla fornitura di un sistema in grado di effettuare messaggistica/sms per la ricezione di conferme/cancellazioni di appuntamenti per visite e prestazioni sanitarie.

### **2. Funzionalità e moduli**

Il sistema dovrà essere costituito da:

- Modulo base di integrazione con il sistema di prenotazione in uso presso gli IFO, per l'acquisizione delle liste di conferma prenotazione attraverso tabelle e viste di frontiera esposte in ambiente DBMS (debitamente documentato), registrazione della conferma o annullamento della stessa, spostamento della prenotazione (valutare se conforme con CUP).
- Modulo cruscotto web per statistiche e controllo sistema
- Modulo cruscotto web per parametrizzazione soluzione, tipo:
  - a. quanti giorni prima della prenotazione effettuare la chiamata al paziente
  - b. quante volte richiamare il paziente fino a conferma o cancellazione della prenotazione
  - c. il contenuto del messaggio da inviare al paziente
  - d. su quali ambulatori e tipologie di prestazioni attivare il servizio di recall
- Il sistema di recall dovrà inviare un SMS e/o MAIL che hanno lo stesso obiettivo: ottenere una conferma dell'appuntamento o liberare le risorse impegnate in caso di annullamento.
- Il sistema di invio SMS o MAIL dovrà essere interfacciabile tramite webservices alle liste di attesa dei reparti e degli ambulatori al fine di automatizzare la procedura.
- L'SMS o la MAIL inviata al paziente deve prevedere la conferma da parte dello stesso dell'avvenuta ricezione e quindi di conferma dell'appuntamento.

### **3. Requisiti tecnici**

Il sistema potrà essere installato all'interno della LAN della struttura sanitaria, oppure potrà essere utilizzato da remoto, in modalità software as a service.

### **4. Obiettivi del Servizio**

Obiettivo del prodotto è migliorare la gestione delle liste e il contenimento dei tempi d'attesa, con il conseguente miglioramento della gestione delle risorse destinata a garantire l'offerta delle prestazioni. Il sistema di recall pertanto dovrà avere la funzione di contattare i cittadini prenotati per ricordare gli appuntamenti oltre che verificare se siano confermati o meno.

All'interno del sistema di recall deve essere compreso anche un prodotto web-based multiutente che consenta la comunicazione bidirezionale tramite SMS.

Tale sistema dovrà essere caratterizzato dalle seguenti condizioni minime:

- invio sms con garanzia di inoltro e quindi la possibilità di verificare gli orari effettivi di arrivo degli SMS sia all'operatore telefonico che all'utente finale
- invio sms multipli o singoli, fino ad N destinatari, in maniera semplice e rapida;
- invio di SMS programmati
- invio di SMS automatici o manuali

- Rubrica contatti personalizzata e condivisa tra gli utenti con la possibilità di
  - Importazione dei contatti SMS da file xls, csv o con copia e incolla da file di testo;
  - Controllo automatico al momento dell'importazione della presenza di indirizzi e/o numeri doppi all'interno della stessa lista;
  - Esportazione dei gruppi
- Gestione frasi predefinite (almeno 30 frasi);
- Personalizzazione del mittente: il nome selezionato dovrà essere visualizzato come mittente degli SMS;
- Invio e-mail contestuale all'invio SMS;
- Funzionalità di invio multiplo di SMS ed e-mail;
- Archivio storico degli SMS inviati consultabile via web.

Tutti i requisiti richiesti nella presente scheda sono da intendersi di minima ed in quanto tali, qualora non rispettati, provocheranno l'automatica esclusione del candidato, il quale dovrà produrre, in sede di offerta, puntuale dichiarazione di corrispondenza tecnica esplicitando in una relazione la particolare soluzione adottata. Nella stessa offerta dovranno essere definiti anche gli elementi migliorativi proposti.

#### **5. Assistenza tecnica e di supporto operativo**

Per Assistenza tecnica si intende l'insieme di attività eseguite dal fornitore per :

11. supportare le attività di set-up ed avvio del sistema;
12. attività di personalizzazione del sistema rispetto al percorso clinico-assistenziale degli IFO;
13. prendere in carico e risolvere le problematiche derivanti da malfunzionamenti del sistema in maniera da garantirne il corretto funzionamento;
14. attività di ripristino del sistema che in caso di guasti bloccanti dovrà essere riattivato entro 2 h dall'apertura della richiesta di intervento;
15. attività di upgrade ed aggiornamento finalizzate ad evitare qualsiasi problematica di lock-in applicativo connessa a determinati sistemi operativi.

Dall'avvio del sistema (collaudo tecnico amministrativo) è da considerarsi inclusa una manutenzione full risk dello stesso sistema per la durata di 24 mesi. All'interno della manutenzione full risk sono da considerarsi incluse le attività di cui ai precedenti punti c), d) ed e).

Considerato che lo stesso progetto è stato approvato dalla Regione Lazio ed ammesso al finanziamento di cui all'art.20 L.67/88 III Fase, assegnato con DGR n. 861/2017 - determina di approvazione regionale n. G14005/2020 e del Decreto Ministero della Salute di ammissione al finanziamento del 25 gennaio 2021 e di cui alla deliberazione IFO n. 239 del 25/02/2021;

che il progetto prevedeva l'acquisto del suddetto sistema tramite MEPA;

Considerato inoltre che la legge di stabilità contiene una molteplicità di disposizioni tese ad incentivare l'acquisizione centralizzata di beni e servizi in materia informatica, pre-

vedendo, fra l'altro, che le Pubbliche Amministrazioni, a meno di casi eccezionali, debbano approvvigionarsi di tali beni e servizi tramite CONSIP, MEPA o soggetti aggregatori;

che attraverso ricerca su piattaforma CONSIP è stata verificata l'esistenza del codice MEPA dedicato all'acquisto dei sistemi in parola e che comprende tutte le esigenze espresse dagli IFO;

Ritenuto quindi, opportuno procedere con l'indizione di una trattativa MEPA a riguardo ed avente ad oggetto: "acquisto di un sistema di *Recall paziente e pacchetto SMS*" con scadenza alle ore 18:00 del 2 luglio 2021 (Allegato 1 alla presente quale parte integrante e sostanziale);

Considerato che è stata presentata offerta dalla Società KG PARTNERS S.R.L. (Allegato 2 alla presente quale parte integrante e sostanziale), che risponde ai requisiti tecnici richiesti per un importo pari ad € 9.835,00 oltre IVA e cioè pari ad € 11.998,70 IVA inclusa;

Considerato l'art.36 comma 2 lett. A) del D.lgs. 50/2016 per il quale "*le stazioni appaltanti procedono all'affidamento di lavori, servizi e forniture di importo inferiore a 40.000 euro, mediante affidamento diretto anche senza previa consultazione di due o più operatori economici o per i lavori in amministrazione diretta*";

Verificata l'utilità e la convenienza economica della acquisizione in argomento, che in tal modo assicura un percorso di allineamento alla digitalizzazione della PA ed agli obblighi della Pubblica Amministrazione a riguardo;

Ritenuto pertanto opportuno procedere con l'affidamento della trattativa MEPA di che trattasi di cui all'allegato 2 alla presente deliberazione in modo da formarne parte integrante e sostanziale, alla Società KG PARTNERS S.R.L., secondo quanto previsto nell'offerta presentata e per un importo pari ad € 9.835,00 oltre IVA e cioè pari ad € 11.998,70 IVA inclusa, CIG: Z73325C194;

Considerato che tale costo, a fronte delle prestazioni rese, si ritiene congruo e conveniente per l'Amministrazione;

Tenuto conto che la spesa complessiva pari ad € 11.998,70 IVA inclusa, trova copertura nel finanziamento art. 20 L.67/88 III Fase, di cui alla determina di approvazione regio-

nale n. G14005/2020 e del Decreto Ministero della Salute di ammissione al finanziamento del 25 gennaio 2021 e di cui alla deliberazione IFO n. 239 del 25/02/2021 – Conto: 101020901;

Attestato che il presente provvedimento, a seguito dell'istruttoria effettuata, nella forma e nella sostanza è totalmente legittimo e utile per il servizio pubblico, ai sensi della legge 14 gennaio 1994, n. 20 art. 1 e successive modifiche, nonché alla stregua dei criteri di economicità e di efficacia di cui alla legge 7 agosto 1990, n. 241 art. 1, primo comma come modificata dalla legge 11 febbraio 2005, n.15;

#### DETERMINA

Per i motivi esposti in narrativa che si intendono integralmente confermati di:

- affidare tramite Trattativa sul MEPA, (Allegato 1 alla presente quale parte integrante e sostanziale) ed ai sensi dell'art. 36 comma 2 lett. A) del D.Lgs. 50/2016, la fornitura di un sistema di *Recall paziente e pacchetto SMS*, alla società KG PARTNERS S.R.L., come da allegato 2 alla presente e per un costo complessivo di € 11.998,70 IVA inclusa, CIG: Z73325C194;

L'onere complessivo derivante dal presente atto trova piena copertura nel finanziamento art. 20 L.67/88 III Fase, di cui alla determina di approvazione regionale n. G14005/2020 e del Decreto Ministero della Salute di ammissione al finanziamento del 25 gennaio 2021 e di cui alla Deliberazione IFO n. 239 del 25/02/2021 – Conto: 101020901.

La UOSD Ingegneria Clinica e Tecnologie e Sistemi Informatici curerà tutti gli adempimenti per l'esecuzione della presente determinazione.

Il Dirigente della UOSD Ingegneria Clinica e Tecnologie e Sistemi Informatici

**Giuseppe Navaneri**

Documento firmato digitalmente ai sensi del D.Lgs 82/2005 s.m.i. e norme collegate

**Mercato Elettronico della P.A. - Trattativa con un unico Operatore Economico**

OFFERTA RELATIVA A:	
Numero Trattativa	1755187
Descrizione	Richiesta sistema di recall sms
Tipologia di trattativa	Affidamento diretto (art. 36, c. 2, lett. A, D.Lgs. 50/2016)
CIG	Non inserito
CUP	Non inserito
AMMINISTRAZIONE RICHIEDENTE	
Nome Ente	I.R.C.C.S. ISTITUTI FISIOTERAPICI OSPITALIERI ROMA
Codice Fiscale Ente	02153140583
Nome Ufficio	UOSD TECNOLOGIE E SISTEMI INFORMATICI
Indirizzo Ufficio	Via Elio Chianesi 53 00144 ROMA (RM)
Telefono / FAX Ufficio	0652662444 / 0652665561
Codice univoco ufficio per Fatturazione Elettronica	
Punto Ordinante	GIUSEPPE NAVANTERI / CF:NVNGPP84P23D086R
Firmatari del Contratto	GIUSEPPE NAVANTERI / CF:NVNGPP84P23D086R
FORNITORE	
Ragione o denominazione Sociale	KGPARTNERS SRL
Codice Identificativo dell'Operatore Economico	05937551009
Codice Fiscale Operatore Economico	05937551009
Partita IVA di Fatturazione	NON INSERITO
Sede Legale	VIA LEOPOLDO TRAVERSI 21 00154 ROMA (RM)
Telefono	0680693229
PEC Registro Imprese	KGPARTNERSRRL@PEC.IT
Tipologia impresa	Società a Responsabilità Limitata
Numero di Iscrizione al Registro Imprese / Nome e Nr iscrizione Albo Professionale	05937551009
Data di iscrizione Registro Imprese / Albo Professionale	08/03/2000 00:00
Provincia sede Registro Imprese / Albo Professionale	RM
PEC Ufficio Agenzia Entrate competente al rilascio attestazione regolarità pagamenti imposte e tasse:	KGPARTNERSRRL@PEC.IT
CCNL applicato / Settore	COMMERCIO / TERZIARIO



Legge 136/2010: dati rilasciati dal Fornitore ai fini della tracciabilità dei flussi finanziari

**BENI**

IBAN Conto dedicato (L 136/2010) (*)	IT97Q03069050771000000
Soggetti delegati ad operare sul conto (*)	Andrea Cafetzidakis CFTNDR68D05C352TMattia Martini MRTMTT73P26Z110F

(\*) salvo diversa indicazione da parte del Fornitore da comunicare entro 4 giorni dalla ricezione del documento di Stipula

**DATI DELL'OFFERTA**

Identificativo univoco dell'offerta	1067862
Offerta sottoscritta da	OLGA KHRESHCHYNSKA
Email di contatto	OLGAK@KGPARTNERS.IT
L'offerta è irrevocabile fino al	28/10/2021 18:00

**OGGETTO DI FORNITURA (1 di 1)**

Bando	Informatica, Elettronica, Telecomunicazioni e Macchine per Ufficio
Categoria	BENI
Descrizione Oggetto di Fornitura	Software di gestione
Quantità richiesta	1
<b>PARAMETRO RICHIESTO</b>	<b>VALORE OFFERTO</b>
Marca	KG Partners
Codice articolo produttore	35AK2021
NOME COMMERCIALE DEL SOFTWARE DI	SISTEMA DI RECALL SMS SEND
Prezzo	9835,00000000
Descrizione tecnica	Installazione e configurazione software : €9.000,00 Numero Virtuale e gestione alias: €350,00/ann cad. Pacchetto da 9.000SMS: €2650,00
Tipo contratto	ACQUISTO
Tipo licenza e numero utenti	Utenti illimitati
Lingua	Italiano
Contenuto della confezione	c
Unità di misura	Licenza
Versione ed Edizione	2.0
Compatibilità con Sistema Operativo	Windows, Linux, MacOS



**VALORE DELL'OFFERTA ECONOMICA**

Modalità di definizione dell'Offerta	Prezzi unitari
Valore dell'Offerta	9.835,00 EURO
Oneri di Sicurezza non oggetto di ribasso e non compresi nell'Offerta: <i>(non specificato)</i>	
Costi di Sicurezza aziendali concernenti l'adempimento della disposizione in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro di cui all'art.95, comma 10, del D.Lgs. n.50/2016, compresi nell'Offerta: <i>(non specificati)</i>	

**INFORMAZIONI DI CONSEGNA E FATTURAZIONE**

Dati di Consegna	VIA ELIO CHIANESI 53 - PRESSO UO INFORMATICA CED ROMA - 00100 (RM) LAZIO
Dati e Aliquote di Fatturazione	Aliquota IVA di fatturazione: 22% Indirizzo di fatturazione: VIA ELIO CHIANESI 53 - PRESSO UO INFORMATICA CED ROMA - 00100 (RM) LAZIO
Termini di Pagamento	30 GG Data Ricevimento Fattura

**Dichiarazione necessaria per la partecipazione alla Trattativa Diretta resa ai sensi e per gli effetti degli artt. 46,47 e 76 del d.P.R. n.445/2000**

- Il Fornitore è pienamente a conoscenza di quanto previsto dalle Regole del Sistema di e-Procurement della Pubblica Amministrazione relativamente alla procedura di acquisto mediante Richiesta di Offerta (artt. 46 e 50).
- Il presente documento costituisce una proposta contrattuale rivolta al Punto Ordinate dell'Amministrazione richiedente ai sensi dell'art. 1329 del codice civile, che rimane pertanto valida, efficace ed irrevocabile sino fino alla data sopra indicata ("L'Offerta è irrevocabile fino al").
- Il Fornitore dichiara di aver preso piena conoscenza della documentazione predisposta ed inviata dal Punto Ordinate in allegato alla Richiesta di Offerta, prendendo atto e sottoscrivendo per accettazione unitamente al presente documento, ai sensi di quanto previsto dall'art. 53 delle Regole del Sistema di e-Procurement della Pubblica Amministrazione, che il relativo Contratto sarà regolato dalle Condizioni Generali di Contratto applicabili al/ai Bene/i Servizio/i offerto/i, nonché dalle eventuali Condizioni particolari di Contratto predisposte e inviate dal Punto Ordinate, obbligandosi, in caso di aggiudicazione, ad osservarle in ogni loro parte.
- Il Fornitore dichiara che per questa impresa nulla osta ai fini dell'art. 10 Legge n.575 del 31 maggio 1965, e successive modifiche ex art. 9 D.P.R. n. 252 del 3 giugno 1998;
- Il Fornitore è consapevole che, qualora fosse accertata la non veridicità del contenuto della presente dichiarazione, l'Impresa verrà esclusa dalla procedura per la quale è rilasciata, o, se risultata aggiudicataria, decadrà dalla aggiudicazione medesima la quale verrà annullata e/o revocata, e l'Amministrazione titolare della presente Trattativa diretta esente l'eventuale cauzione provvisoria; inoltre, qualora la non veridicità del contenuto della presente dichiarazione fosse accertata dopo la stipula, questa potrà essere risolta di diritto dalla Amministrazione titolare della presente Richiesta di Offerta ai sensi dell'art. 1456 cod. civ.
- Per quanto non espressamente indicato si rinvia a quanto disposto dalle Regole del Sistema di e-Procurement della Pubblica Amministrazione; al Contratto sarà in ogni caso applicabile la disciplina generale e speciale che regola gli acquisti della Pubblica Amministrazione.
- Il Fornitore dichiara che non sussiste la causa interdittiva di cui all'art. 53, comma 16-ter, del D.lgs. n. 165/2001 nei confronti della stazione appaltante e/o della Committente;
- Il Fornitore ha preso piena conoscenza del "Patto di Integrità", eventualmente predisposto dalla Stazione appaltante e/o dalla Committente, allegato alla richiesta di offerta, accettando le clausole ivi contenute e si impegna a rispettarne le prescrizioni;
- Il presente Documento di Offerta è esente da registrazione ai sensi del Testo Unico del 22/12/1986 n. 917, art. 6 e s. m.i., salvo che in caso d'uso ovvero ove diversamente e preventivamente esplicitato dall' Amministrazione nelle Condizioni Particolari di Fornitura della Richiesta di Offerta;

**QUESTO DOCUMENTO NON HA VALORE SE PRIVO DELLA SOTTOSCRIZIONE A MEZZO FIRMA DIGITALE**

**DATI GENERALI DELLA PROCEDURA**

<b>Numero Trattativa</b>	1755187
<b>Descrizione</b>	Richiesta sistema di recall sms
<b>Tipologia di trattativa</b>	Affidamento diretto (art. 36, c. 2, lett. A, D.Lgs. 50/2016)
<b>Soglia di rilevanza comunitaria</b>	Sotto soglia
<b>Modalità di svolgimento della procedura</b>	Telematica (on line)
<b>Modalità di definizione dell'offerta</b>	Prezzi unitari
<b>CIG</b>	Non inserito
<b>CUP</b>	Non inserito
<b>Amministrazione titolare del procedimento</b>	I.R.C.C.S. ISTITUTI FISIOTERAPICI OSPITALIERI ROMA - UOSD TECNOLOGIE E SISTEMI INFORMATICI 02153140583 00144 Via Elio Chianesi 53 ROMA (RM)
<b>IPA - Codice univoco ufficio per Fatturazione Elettronica</b>	
<b>Punto Ordinante</b>	GIUSEPPE NAVANTERI / NVNGPP84P23D086R
<b>Soggetto stipulante</b>	GIUSEPPE NAVANTERI / NVNGPP84P23D086R I.R.C.C.S. ISTITUTI FISIOTERAPICI OSPITALIERI ROMA
<b>Data e ora inizio presentazione offerta</b>	28/06/2021 16:17
<b>Data e ora termine ultimo presentazione offerta</b>	02/07/2021 18:00
<b>Data limite stipula contratto (Limite validità offerta del Fornitore)</b>	28/10/2021 18:00
<b>Ulteriori note</b>	
<b>Bandi / Categorie oggetto della Trattativa</b>	Informatica, Elettronica, Telecomunicazioni e Macchine per Ufficio (BENI)
<b>Fornitore</b>	KGPARTNERS SRL
<b>Oneri di Sicurezza non oggetto di ribasso e non compresi nell'Offerta</b>	Non specificato
<b>Termini di pagamento</b>	30 GG Data Ricevimento Fattura
<b>Dati di Consegna</b>	VIA ELIO CHIANESI 53 - PRESSO UO INFORMATICA CED ROMA - 00100 (RM) LAZIO
<b>Dati e Aliquote di Fatturazione</b>	Aliquota IVA di fatturazione: 22% Indirizzo di fatturazione: VIA ELIO CHIANESI 53 - PRESSO UO INFORMATICA CED ROMA - 00100 (RM) LAZIO

**SCHEDA TECNICA 1 DI 1**

<b>Nome Scheda Tecnica</b>	Software di gestione
<b>Quantità</b>	1

I campi contrassegnati con \* sono obbligatori

Nr.	Caratteristica	Tipologia	Regola di Ammissione	Valori
1	Marca	Tecnico	Valore minimo ammesso	KG PARTNERS
2	Codice articolo produttore	Tecnico	Valore minimo ammesso	35AK2021
3	*NOME COMMERCIALE DEL SOFTWARE DI GESTIONE	Tecnico	Valore minimo ammesso	SISTEMA DI RECALL SMS SEND
4	*Prezzo	Economico	Nessuna regola	
5	*Unità di misura	Tecnico	Valore minimo ammesso	LICENZA
6	Descrizione tecnica	Tecnico	Valore minimo ammesso	INSTALLAZIONE E CONFIGURAZIONE SOFTWARE : €9.000,00 NUMERO VIRTUALE E GESTIONE ALIAS: €350,00/ANN CAD. PACCHETTO DA 9.000SMS: €2650,00
7	*Tipo contratto	Tecnico	Valore unico ammesso	ACQUISTO
8	Versione ed Edizione	Tecnico	Valore minimo ammesso	2.0
9	Tipo licenza e numero utenti	Tecnico	Valore minimo ammesso	UTENTI ILLIMITATI
10	Lingua	Tecnico	Valore minimo ammesso	ITALIANO
11	Compatibilità con Sistema Operativo	Tecnico	Valore minimo ammesso	WINDOWS, LINUX, MACOS
12	Contenuto della confezione	Tecnico	Valore minimo ammesso	C

#### DOCUMENTI ALLEGATI ALLA TRATTATIVA

Nessun documento allegato alla Trattativa

#### RICHIESTE AL FORNITORE

Nessun documento richiesto ai partecipanti