

PROCEDURA APERTA PER LA FORNITURA IN COMODATO D'USO GRATUITO DI INIETTORI DI MEZZO DI CONTRASTO PER TAC E RMN E RELATIVO MATERIALE DI CONSUMO PER GLI ISTITUTI FISIOTERAPICI OSPITALIERI. DURATA DELLA FORNITURA: 36 MESI (+ 12). VALORE ECONOMICO COMPLESSIVO STIMATO DELL'APPALTO **810.000,00€ (+ 270.000,00€ per il 4 anno opzionale).**

Sommario

Art. 1 - OGGETTO.....	3
Art. 2 - DESCRIZIONE E CARATTERISTICHE TECNICHE DELLA FORNITURA	3
Art. 3 - OBBLIGHI PER I FORNITORI IN RELAZIONE ALLA DOCUMENTAZIONE TECNICA.....	7
Art. 4 - CORSO DI ADDESTRAMENTO	7
ART. 5 – PERIODO DI PROVA	7
ART. 6 – GRIGLIA DI VALUTAZIONE	8
ART. 7–CONSEGNA ED INSTALLAZIONE	8
ART.8–CONSEGNA, IMBALLAGGIO E CONFEZIONAMENTO DEL MANTERIALE MONOUSO	8
ART. 9 –COLLAUDO DI ACCETTAZIONE (PROVVISORIO) E COLLAUDO DEFINITIVO.....	9
ART. 10– ASSISTENZA TECNICA.....	9
ART. 11 – PENALI	10

Art. 1 - OGGETTO

L'appalto è costituito da n.2 lotti indivisibili di sistemi di iniezione di mezzo di contrasto (MDC) e del relativo materiale di consumo dedicato, impiegato in procedure diagnostiche dalla UOC di Diagnostica per Immagini degli Istituti Fisioterapici Ospitalieri (I.F.O.) di Roma. La fornitura avrà validità per un periodo di 3 anni (+ 1 eventuale e opzionabile) e comprende:

- la fornitura in comodato d'uso gratuito delle apparecchiature comprensiva del servizio di manutenzione full risk e la fornitura del materiale di consumo dedicato.
- il ritiro degli iniettori attualmente presenti in Radiologia, comprensivo di smontaggio, trasporto e qualsiasi opera accessoria, nessuna esclusa, che dovesse risultare necessaria per la loro rimozione e messa in sicurezza del locale.

I sistemi di iniezione di mezzo di contrasto - accorpati per destinazione d'uso - sono suddivisi in 2 differenti lotti che saranno aggiudicati separatamente:

LOTTO 1	<p>Fornitura di materiale di consumo dedicato a sistemi di Iniettori di mezzi di contrasto per TC forniti in comodato d'uso gratuito.</p> <p>Il materiale di consumo dovrà essere completo per procedura e così costituito:</p> <ul style="list-style-type: none"> - kit 3 vie/dispositivo multipaziente utilizzabile per 24h senza limite di un n. max di pazienti; - linea monopaziente dotata di specifica valvola di non ritorno.
LOTTO 2	<p>Fornitura di materiale di consumo dedicato a sistemi di Iniettori di mezzi di contrasto per procedure da svolgere in diagnostiche di Risonanza Magnetica Nucleare da 1.5 e 3 Tesla forniti in comodato d'uso gratuito.</p> <p>Il materiale di consumo dovrà essere completo per procedura e così costituito:</p> <ul style="list-style-type: none"> - kit siringhe/tubi con annessi set di trasferimento e possibilità di caricare un minimo di 60ml per il mdc e 100 ml per la fisiologica; - linea monopaziente dotata di specifica valvola di non ritorno.

La descrizione dei kit sopraindicati è puramente orientativa e saranno accettati alla valutazione anche composizioni diverse purchè garantiscano la stessa indicazione d'uso.

Gli appalti saranno aggiudicati con l'applicazione dell'art. 95, comma 2, del D. Lgs. 50/2016 e smi.

Art. 2- DESCRIZIONE E CARATTERISTICHE TECNICHE DELLA FORNITURA

Gli importi a base d'asta sono riferiti al prezzo per singola procedura di cui si riportano di seguito le quantità stimate per i diversi lotti di cui al presente appalto:

		N. procedure/anno con contrasto	Costo unitario/procedura	n. iniettori forniti in comodato d'uso gratuito
LOTTO 1	TAC 1/2	20.000	9,00€	3
LOTTO 2	RM 1,5 T/3 T	6.000	15,00€	2

L'importo della fornitura è stato quindi così calcolato:

	N. procedure	Costo/procedura	Importo annuo	Importo triennale
LOTTO 1	20.000	9,00€	180.000,00 €	540.000,00 €
LOTTO 2	6.000	15,00€	90.000,00 €	270.000,00 €

Gli importi annuali a base d'asta, per i quali non saranno accettate offerte a rialzo, pena l'esclusione di gara, sono i seguenti:

LOTTO 1: 180.000 € + IVA 22%

LOTTO 2: 90.000 € + IVA 22%

In relazione a nuove esigenze degli Istituti i fabbisogni presunti indicati nella tabella precedente potrebbero subire delle variazioni nel corso della fornitura e pertanto codesta amministrazione potrà richiedere, nel rispetto delle proprie esigenze, quantitativi maggiori o minori in relazione ad imprevedibili evenienze, impegnando la ditta alle stesse condizioni originariamente previste nel contratto.

Per ogni lotto, oltre alle apparecchiature richieste dovrà essere fornito un'ulteriore apparecchiatura "muletto" di caratteristiche equivalenti a quelle del sistema offerto, o dichiarata disponibilità a pronto intervento entro 5 h o di una soluzione diversa di continuità operativa che verrà valutata dalla Commissione valutatrice. Se il modello di apparecchiatura offerta come muletto dovesse essere diversa da quella offerta in gara, la ditta è tenuta a fornire a sue spese, tutto il materiale consumabile e gli accessori necessari al pronto utilizzo dell'apparecchiatura.

Le attrezzature offerte dovranno possedere i REQUISITI di seguito indicati, pena l'esclusione:

Lotto 1

CARATTERISTICHE DI MINIMA INIETTORE TAC:

- Tipologia di iniezione di tipo a 3 vie pistone o peristaltico;
- Iniezione automatica a tripla via: due per mezzo di contrasto e uno per fisiologica;
- Interfaccia utente "user friendly": doppio schermo display su testata e consolle con visualizzazione della stessa schermata;
- Consolle di comando (preferibilmente di tipo touch screen) che consenta la visualizzazione di tutti i parametri dell'iniezione (flussi, volumi, pressioni, durata dell'iniezione, allarmi);
- Iniezione di test con fisiologica e controllo pervietà e tenuta della vena;
- Sistema in grado di mantenere la temperatura del mezzo di contrasto nell'intorno dei 37°C;
- Sistema in grado di gestire contemporaneamente mezzi di contrasto a diverse concentrazioni con lavaggio, tramite fisiologica, del circuito paziente;
- Programmazione di somministrazioni in multi fase con possibilità di attese e pause;
- Dotato di sistema di spurgo automatico;
- Sistema di sensori atti ad impedire l'immissione accidentale di bolle di aria nella linea di infusione;
- Interruzione della somministrazione di mezzo di contrasto sia da monitor che dalla testata dell'iniettore;
- Sistema di monitoraggio e allarme delle sovra pressioni;
- Compatibili con tutti i formati e marchi di flaconi (anche con possibilità di adattatori da fornire in sconto merce gratuita);
- Possibilità di interfacciamento con il sistema RIS/PACS aziendale (saranno privilegiate soluzioni e offerte che prevedano la possibilità di elaborazione di report statistici dei dati di iniezione in formato libero ed elaborabile, possibilità di ricezione della worklist di prenotazione esami ed invio a Ris/Pacs del dato delle procedure di MDC effettuate (tipologia, quantità, ecc.);
- Dotati di batteria che ne consenta l'utilizzo di almeno 8 ore;
- Possibilità di impostare protocolli programmabili;
- Completi di tutti gli accessori necessari all'utilizzo;

CARATTERISTICHE MIGLIORATIVE INIETTORE TAC:

- lettore codice a barre per il mezzo di contrasto utilizzato (molecola, lotto, concentrazione)
- Software per il calcolo dell'eGFR per l'insufficienza renale
- Sistema di iniezione simultanea di un volume programmato di mdc e soluzione fisiologica
- Software per programmare l'uso di protocolli nell'angio TC di strutture cardiache, arterie coronarie, cavità cardiache, vasi polmonari, aorta toracica e addominale
- possibilità di attivare o disattivare report sull'utilizzo del kit giornaliero e della linea paziente
- dotato di una tecnologia che permetta assistenza tecnica anche da remoto
- possibilità di accesso alla modalità worklist e al database delle iniezioni per la raccolta e gestione completa dei dati esame/paziente

CARATTERISTICHE DI MINIMA MATERIALE DI CONSUMO:

- completezza del kit offerto per le procedure giornaliere e per paziente

CARATTERISTICHE MIGLIORATIVE MATERIALE DI CONSUMO:

- tipologia del kit (maneggevolezza, facilità di montaggio e utilizzo del kit, qualità dei materiali)
- facilità del processo di set up del kit e del suo utilizzo

Lotto 2

CARATTERISTICHE DI MINIMA INIETTORE RMN:

- Sistema almeno a doppia via con indicazione specifica per utilizzo in Risonanza Magnetica fino a 3 T senza limiti di vicinanza al gantry del tomografo;
- Tipologia di iniezione a siringa o peristaltica;
- Dotato di allarmi acustici e visivi in caso di pericolo e/o malfunzionamenti dell'iniettore;
- Consolle di comando (preferibilmente di tipo touch screen) che consenta la visualizzazione di tutti i parametri dell'iniezione (flussi, volumi, pressioni, durata dell'iniezione, allarmi);
- Interruzione della somministrazione di mezzo di contrasto sia da monitor che dalla testata iniettore;
- Programmazione di somministrazioni in multi fase con possibilità di attese e pause;
- Compatibili con tutti i formati e marchi di flaconi (anche con possibilità di adattatori);
- Compatibili con i mezzi di contrasto attualmente in commercio;
- Possibilità di impostare protocolli programmabili;
- Funzionamento sia a rete sia a batteria;
- Completi di tutti gli accessori necessari all'utilizzo;

CARATTERISTICHE MIGLIORATIVE INIETTORE RMN:

- Software per il calcolo dell'eGFR per l'insufficienza renale
- Software per il calcolo della dose rispetto al peso paziente
- dotato di una tecnologia che permetta assistenza tecnica anche da remoto
- possibilità di accesso alla modalità worklist e al database delle iniezioni per la raccolta e gestione completa dei dati esame/paziente
- Possibilità di interfacciamento con il sistema RIS/PACS aziendale (saranno privilegiate e considerate preferenziali soluzioni e offerte che prevedano la possibilità di elaborazione di report statistici dei dati di iniezione in formato libero ed elaborabile, possibilità di ricezione della worklist di prenotazione esami ed invio a Ris/Pacs del dato delle procedure di MDC effettuate (tipologia, quantità, ecc.);
- Funzione KVO per il mantenimento della pervietà venosa;

CARATTERISTICHE DI MINIMA MATERIALE DI CONSUMO:

- completezza del kit offerto per le procedure giornaliere e per paziente

CARATTERISTICHE MIGLIORATIVE MATERIALE DI CONSUMO:

- tipologia del kit (maneggevolezza, facilità di montaggio e utilizzo del kit, qualità dei materiali)
- facilità del processo di set up del kit e del suo utilizzo

Le apparecchiature appartenenti a tutti i Lotti dovranno essere conformi alle seguenti Normative:

- D.Lgs 81/2008 “Norme in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro per quanto riguarda le implicazioni sulla gestione della sicurezza”
- D.L. 46 del 24/02/97 recepimento direttiva CEE 93/42 e D.Lgs. n. 37 del 25 gennaio 2010 di attuazione della Direttiva 2007/47/CE (allegare dichiarazione di conformità rilasciata dal costruttore)
- Norme UNI e CEI di riferimento (CEI 62.5 e particolari; allegare Certificazione di Sistema EM con l’elenco di tutti gli apparecchi che compongono il sistema di iniezione.

Art. 3 -OBBLIGHI PER I FORNITORI IN RELAZIONE ALLA DOCUMENTAZIONE TECNICA.

Le Aziende partecipanti dovranno:

- descrivere le caratteristiche tecniche dell’iniettore proposto
- descrivere il materiale monouso offerto necessario alla somministrazione del contrasto
- individuare il costo unitario per procedura/paziente
- descrivere il software per la gestione della dose di contrasto con collegamento Ris e/o Pacs
- presentare eventuale letteratura a supporto della tecnologia offerta

Le apparecchiature devono essere accompagnate da documentazione contenente le istruzioni d’uso in duplice copia, in lingua italiana ed in formato elettronico, la descrizione tecnica dell’apparecchiatura consegnata ed un indirizzo a cui l’operatore possa fare riferimento, nei manuali devono essere esplicitate le azioni necessarie alla manutenzione ordinaria dell’apparecchiatura, eventuali software diagnostici e relative chiavi di accesso necessarie per la manutenzione correttiva, preventiva e per eventuali regolazioni e/o tarature. La documentazione annessa deve essere considerata come una parte componente dell’apparecchio e parte integrante della fornitura; le istruzioni d’uso e i manuali di “service” devono essere in lingua italiana. Sulla documentazione annessa all’apparecchiatura oggetto della fornitura valgono in generale le norme CEI 62-5 e le particolari relative.

Qualora la Commissione valutatrice riterrà opportuno la prova dell’iniettore offerto, la ditta offerente dovrà essere disponibile alla consegna di un apparecchio da lasciare in sede per un periodo che verrà successivamente stabilito e comunque non inferiore a 15 giorni.

Art.4- CORSO DI ADDESTRAMENTO

La ditta aggiudicataria dovrà provvedere alla formazione del personale utilizzatore. Nella documentazione tecnica dovrà essere inserita una proposta di istruzione del personale medico con indicazione dei tempi e dei modi di effettuazione della formazione. Durante tale addestramento dovranno essere impartite nozioni teoriche e pratiche sul funzionamento delle diverse componenti dell’apparecchiatura ed istruzioni relative ai più frequenti guasti ed agli interventi di piccola manutenzione. La Ditta aggiudicataria dovrà inoltre rendersi disponibile se del caso ad effettuare assistenza agli utilizzatori durante particolari procedure o nel caso di subentro di nuovo personale utilizzatore.

Art. 5- PERIODO DI PROVA

L’Aggiudicatario è soggetto a un periodo di prova di mesi 6, decorrenti dalla stipula del Contratto.

Il periodo di prova è finalizzato alla verifica della rispondenza del servizio offerto alle esigenze di Capitolato

nonché alla conformità dei prodotti. Durante questo periodo la Stazione Appaltante potrà recedere unilateralmente dal Contratto, fornendo adeguata motivazione e previo contraddittorio con l'Operatore Economico, riservandosi di aggiudicare il servizio ad altro Offerente che segue in graduatoria.

In ogni caso di recesso di IFO, il fornitore contraente ha diritto alternativamente, a scelta di IFO, alla restituzione dei beni consegnati e non ancora utilizzati o al pagamento delle prestazioni eseguite, purché correttamente ed a regola d'arte, secondo il corrispettivo e le condizioni contrattuali, rinunciando espressamente, ora per allora, a qualsiasi ulteriore eventuale pretesa anche di natura risarcitoria ed a ogni ulteriore compenso o indennizzo o rimborso delle spese, anche in deroga a quanto previsto dall'articolo 1671 c.c.

IFO, oltre che nel periodo di prova, si riserva il diritto insindacabile di recedere anticipatamente dal contratto, mediante comunicazione trasmessa a mezzo PEC con anticipo di almeno 30 giorni, senza che per questo il contraente appaltatore possa avanzare qualsiasi pretesa di natura risarcitoria, neppure nel caso di stipulazione di un contratto per forniture analoghe a seguito di espletamento di una procedura di affidamento centralizzata a livello regionale o Consip.

Art. 6 – GRIGLIA DI VALUTAZIONE

La fornitura verrà aggiudicata ai sensi dell'art. 95, comma 2, del D. Lgs. 50/2016 e smi alla Ditta che avrà presentato l'offerta economicamente più vantaggiosa, nella sua globalità, valutata in base ai seguenti elementi:

a) Prezzo (ammontare complessivo della fornitura)	fino a	30 punti
b) Valore tecnico e caratteristiche funzionali:	fino a	70 punti

Stante il rispetto dei requisiti minimi di cui all'art 2 del presente capitolato, il punteggio tecnico verrà assegnato sulla base sei seguenti criteri esposti all'allegato 1.

Art. 7 – CONSEGNA ED INSTALLAZIONE

La ditta è tenuta ad esplicitare nell'offerta i tempi previsti per la consegna dell'apparecchiatura dal momento dell'ordine. La consegna delle apparecchiature dovrà essere effettuata nel luogo e nei tempi indicati nell'ordine, a totale carico, rischio e spese della ditta aggiudicataria. Sono a carico della ditta fornitrice tutti gli oneri connessi all'installazione e messa in funzione delle apparecchiature, direttamente e con proprio personale, le spese relative all'imballo, trasporto e facchinaggio fino al locale di destinazione. La società fornitrice dovrà farsi carico di ritirare gli imballi e provvedere al loro smaltimento secondo le normative in vigore. La fase di installazione resta a totale carico della Ditta fornitrice fino alla definitiva messa a punto della apparecchiatura oggetto della fornitura. Dovrà, inoltre provvedere all'addestramento del personale nei termini proposti nel corso di formazione presentato unitamente alla documentazione tecnica.

Art. 8 – CONSEGNA, IMBALLAGGIO E CONFEZIONAMENTO DEL MANTERIALE MONOUSO

La consegna dei prodotti si intende comprensiva di ogni onere e spesa, ivi compreso - a titolo esemplificativo e non esaustivo - quella relativa alle attività di imballaggio, trasporto, facchinaggio e consegna in porto franco al magazzino indicato dagli Istituti negli ordini di fornitura. Le operazioni di carico e scarico della merce sono a carico del fornitore, pertanto questi deve essere dotato di tutte le attrezzature necessarie per svolgere tale attività.

La consegna della merce deve avvenire entro e non oltre 15 giorni lavorativi consecutivi a decorrere dalla data di ricezione delle richieste di consegna.

Al momento della consegna, i prodotti devono avere un periodo di validità residua (periodo intercorrente tra

la data di consegna e quella di scadenza) pari o superiore ai 2/3 (due terzi) della validità del prodotto (periodo intercorrente tra la data di produzione e quella di scadenza) qualora quest'ultima sia inferiore a 36 mesi i prodotti consegnati devono avere una validità residua pari o superiore ai 4/5 (quattro quinti) della validità del prodotto.

Art. 9 – COLLAUDO DI ACCETTAZIONE (PROVVISORIO) E COLLAUDO DEFINITIVO

Le apparecchiature saranno installate e messe in opera entro 20 giorni dalla consegna e questa sarà attestata da apposito documento (collaudo provvisorio).

Gli Istituti accerteranno la rispondenza dei prodotti forniti in opera per quanto previsto in contratto ed effettueranno le necessarie verifiche quantitative e qualitative sui prodotti forniti e le prove di funzionalità.

Dette prove e verifiche saranno effettuate in contraddittorio con tecnici della Ditta aggiudicataria e di esse e dei risultati ottenuti si compilerà apposito verbale. La ditta aggiudicataria provvederà alla eliminazione di difetti, imperfezioni o mancanze riscontrate sulle apparecchiature nei termini che saranno indicati (in sede di verifica) dagli Istituti.

Durante le verifiche e le prove preliminari, così come per il collaudo finale (da effettuarsi previa eventuale nomina di apposita commissione da parte dell'U.O. competente), la Ditta fornitrice dovrà mettere a disposizione tutte le apparecchiature occorrenti per le prove di rispondenza alle normative di sicurezza in vigore.

Nonostante l'esito favorevole del collaudo, la ditta aggiudicataria rimane in ogni caso responsabile delle deficienze che possono riscontrarsi in seguito, anche dopo il collaudo e fino al termine del periodo di garanzia.

Art. 10 – ASSISTENZA TECNICA

L'apparecchiatura fornita deve essere priva di difetti dovuti a progettazione o errata esecuzione, a vizi dei materiali impiegati e deve possedere tutti i requisiti indicati dalla Ditta nella sua documentazione. La Ditta assume l'obbligo di fornire solo apparecchiature nuove di fabbrica.

Dalla data del certificato di collaudo con esito favorevole la Ditta aggiudicataria è tenuta a garantire, con la formula "full risk", l'impianto oggetto del presente contratto per tutto il periodo di durata del contratto di service.

La copertura totale comprende la manutenzione preventiva e l'assistenza tecnica on-center e on site, nonché l'intervento risolutivo. Per manutenzione di tipo full risk si intende la manutenzione comprensiva di tutti gli oneri (quali diritto di chiamata, spese di viaggio, parti di ricambio, manodopera, ecc.) derivanti dalla manutenzione preventiva e correttiva prevista per l'apparecchiatura offerta, in numero illimitato, rilascio di certificazioni di conformità alla normativa vigente, eventuali aggiornamenti software e relativa formazione del personale per le nuove versioni.

L'obiettivo principale è mantenere la completa efficienza della apparecchiatura in toto, oltre che la rispondenza a tutte le norme di sicurezza e qualità previste dalla normativa vigente.

Nell'ambito dell'assistenza full-risk debbono essere assicurate le seguenti prestazioni:

- interventi di manutenzione periodica previste dalla normativa di riferimento e dalla ditta costruttrice;
- interventi a chiamata in numero illimitato;
- sostituzione di tutte le parti difettose, ad eccezione del tubo radiogeno e delle "parti escluse" (da elencarsi separatamente) con parti originali;
- eventuale aggiornamento software compatibile con l'hardware e relativa formazione del personale per le nuove versioni;
- rilascio delle certificazioni di conformità alle normative vigenti con cadenza annuale ove le norme non prevedano tempi più brevi;

- tempi di intervento e riparazione entro 5 ore lavorative dalla chiamata ad esclusione dei giorni festivi;
- ripristino della funzionalità della apparecchiatura nel più breve tempo possibile e comunque non oltre le 24 ore lavorative dall'intervento.

Allo scopo di chiarire il significato di parti di ricambio e le differenze con il cosiddetto materiale consumabile si riportano di seguito le loro definizioni:

materiale consumabile: tutto ciò che deve rimanere come scorta in reparto per assicurare il funzionamento delle apparecchiature e che il personale medico e paramedico sia in grado di sostituire autonomamente e facilmente senza che sia necessaria la successiva regolazione dell'apparecchiatura da parte di personale tecnico specializzato, ad esclusione delle sonde ecografiche;

parti di ricambio: tutto ciò che invece possa essere installato solamente da personale tecnico qualificato e che richieda la successiva verifica delle condizioni di funzionamento dell'apparecchiatura che, spesso, deve essere condotta con l'ausilio di specifica strumentazione di misura.

Dovrà essere assicurato un intervento tecnico entro 5 ore lavorative dalla chiamata. Al termine di ogni intervento deve essere fornito agli IFO un rapporto tecnico degli interventi. Nel caso in cui l'intervento avvenga oltre il termine stabilito gli IFO potranno rivalersi nei confronti della società titolare applicando una penale pari all'1 per mille dell'importo globale del contratto per ogni giorno di ritardo.

Le condizioni economiche del piano proposto costituiranno oggetto di autonoma e successiva negoziazione tra le parti ed in ogni caso costituiscono vincolo per la Società che si impegna a non presentare valori economici superiori a quelli proposti in sede di offerta.

L'aggiudicatario si dovrà quindi impegnare in sede di gara, attraverso l'approvazione del presente capitolato, a garantire le condizioni post-garanzia richieste quali requisito minimo per la partecipazione alla presente procedura di appalto.

La Ditta aggiudicataria dovrà riparare tempestivamente ed a proprie spese tutti i guasti e le imperfezioni che dovessero riscontrarsi sul bene oggetto della fornitura. Tale servizio dovrà essere svolto da personale specializzato ed adeguatamente addestrato. A seguito di ogni intervento eseguito dovrà essere inviata all'Ingegneria Clinica il foglio di lavoro dell'apparecchiatura in modo da essere reperibile sul libro macchina della stessa.

Qualsiasi inadempienza, impedimento o ritardo nelle prestazioni di garanzia, privo di idonea motivazione, comporterà l'applicazione della penale di cui all'art. 10 del presente Capitolato Speciale d'Appalto.

Per tutto il periodo del contratto dovranno essere assicurati i tempi di intervento e riparazione entro 8 ore lavorative dalla chiamata, ad esclusione dei giorni festivi. In ogni caso la Società si impegna ad assicurare la funzionalità dell'apparecchiatura nel più breve tempo possibile e comunque non oltre le 24 ore lavorative dalla chiamata, garantendo la continuità del servizio.

Art. 11 – PENALI

Nel caso in cui la fornitura non venga ultimata nel termine stabilito di 20 giorni, alla Ditta aggiudicataria saranno applicate, per ogni giorno di ritardo, penali pecuniarie nella misura pari dello 0,5 per mille del valore complessivo del contratto (I.V.A. esclusa se ed in quanto dovuta), e comunque non oltre il 10% del suddetto valore.

Nel caso in cui non vengano rispettati i livelli di servizio e quanto definito all'art.9 del presente capitolato, alla Ditta aggiudicataria saranno applicate, per ogni giorno di ritardo o di fermo macchina causa guasto bloccante, penali pecuniarie nella misura pari dello 0,5 per mille del valore complessivo del contratto (I.V.A. esclusa se ed in quanto dovuta), e comunque non oltre il 10% del suddetto valore. Le cause di forza maggiore o gli eventi indipendenti dalla volontà dell'Impresa aggiudicataria ed influenti sulla fornitura, devono essere tempestivamente documentati e segnalati.

Qualsiasi altra richiesta atta ad ottenere lo spostamento dei termini, la modificazione di clausole contrattuali o, più in generale, qualsiasi domanda o comunicazione non comporta automaticamente l'interruzione della decorrenza dei termini contrattuali.