

UOSD Ingegneria Clinica e Tecnologie e Sistemi Informatici

**Il dirigente della UOSD Ingegneria Clinica e Tecnologie e Sistemi Informatici
in virtù della delega conferita con deliberazione N°232/2015
HA ASSUNTO LA PRESENTE DETERMINAZIONE**

N. 1003 del 22/12/2021

**OGGETTO: AFFIDAMENTO AI SENSI DELL'ART. 36 COMMA 2 LETT. A) DEL D.LVO
50/2016 ALLA SOCIETA' INDUSTRY SRLS DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE ORDINA-
RIA E CORRETTIVA SUL SITO WEB DEGLI IFO DA ESEGUIRE NEL PERIODO DAL 01
DICEMBRE 2021 AL 30 NOVEMBRE 2022. CIG: Z9A3461185**

Esercizi/o 2021/2022 - conto 502020106 Centri/o di costo .

- **Importo presente Atto: € 39.894,00**

- **Importo esercizio corrente: € 3.324,50**

Budget

- **Assegnato: € .**

- **Utilizzato: € .**

- **Residuo: € .**

Autorizzazione n°: 2021/118211.2267 (E. 3.324,50) - 2022/140235.643 (E. 36.569,50)

Servizio Risorse Economiche: **Giovanna Evangelista**

UOSD Ingegneria Clinica e Tecnologie e Sistemi Informatici Proposta n° DT-1010-2021

L'estensore

Anna Cirulli

Il Responsabile del Procedimento

Giuseppe Navanteri

**Il Dirigente della UOSD Ingegneria Clinica e Tec-
nologie e Sistemi Informatici**

Giuseppe Navanteri

La presente determinazione si compone di n° 5 pagine e dei seguenti allegati che ne formano parte integrante e sostanziale:

- Allegto 1 composto da n. 29 pagine

Il Dirigente della UOSD Ingegneria Clinica e Tecnologie e Sistemi Informatici

- Visto il decreto legislativo 30.12.1992, n. 502 e successive modificazioni ed integrazioni;
- Visto il decreto legislativo 16.10.2003, n. 288;
- Vista la legge regionale 23.01.2006, n. 2;
- Visto l'Atto Aziendale adottato con deliberazione n. 153 del 19.02.2019 ed approvato dalla Regione Lazio con DCA n. U00248 del 2.07.2019, modificato e integrato con la delibera 1254 del 02.12.2020, n.46 del 21/01/2021 e n.380 del 25/03/2021, approvate dalla Direzione Salute ed Integrazione Sociosanitaria della Regione Lazio, con Determinazione n. G03488 del 30/03/2021;
- Premesso che, con Determina n. 1048 del 04/12/2020 è stato affidato alla Società INDUSTRY srls il servizio di manutenzione ordinaria e correttiva sul sito web degli IFO da eseguire nel periodo dal 01 dicembre 2020 al 30 novembre 2021;
- che nel corso di vigenza del Contratto di affidamento scaduto il 30 novembre la Società INDUSTRY Srls ha avviato una graduale riorganizzazione strutturale ed informativa del sito istituzionale degli IFO, proponendo nuovi layout in mini-siti specifici ("Sezione Ifolab", "Sezione Trova medico", "Sezione Ricerca) per la velocizzazione delle fasi di caricamento delle pagine e della loro navigazione;
- che la stessa Società ha consentito il miglioramento nelle prestazioni SEO complessive del sito, ha assicurato un continuo supporto alle attività di comunicazione gestite dall'Ufficio Stampa (quali ad es. le campagne Notte dei Ricercatori 2021 e Il tuo 5X1000 a IFO) nonché il richiesto presidio redazionale 5 gg. su 7 dalle ore 09:00 alle 18:00 trattando circa 5.000 ticket;

Considerato che il DEC ha valutato l'operato della Società INDUSTRY srls nell'effettuazione delle suindicate attività, quale adeguato nelle capacità nella gestione del sito, nonché un'apprezzabile tempestività nell'eseguire gli interventi richiesti e nel trattamento dei ticket di assistenza;

che le proposte di layout e di graduale ottimizzazione formulate dalla stessa Società hanno riscosso l'apprezzamento e il gradimento di tutte le strutture;

che la Società ha offerto, senza costi aggiuntivi, anche prestazioni non previste da Contratto come l'hosting dei mini-siti sopra indicati e la gestione di focus group con la partecipazione di medici, personale, associazioni, pazienti per individuare i driver di sviluppo di una nuova applicazione mobile;

Considerato che, in relazione all'efficienza e all'affidabilità dimostrata, il Dec Dott.ssa Lorella Salce, ha relazionato l'UOSD Ingegneria Clinica e Tecnologie e Sistemi Informatici sulle attività svolte indicando la volontà di procedere con una richiesta di offerta alla Società INDUSTRY Srls per il servizio di manutenzione ordinaria e correttiva da effettuare nel periodo 1/12/2021 – 30/11/2022 (All.1 alla presente);

che l'offerta presentata dalla Società (Allegato 1) al termine della trattativa ha riconosciuto agli IFO uno sconto pari al 20% rispetto al costo del listino;

che l'offerta economica presentata dalla Società INDUSTRY Srls per il servizio di manutenzione ordinaria e correttiva per il periodo 1/12/2021 – 30/11/2022 è pari ad € 32.700,00 + IVA per un totale di € 39.894,00 IVA inclusa, risulta in linea con gli importi di mercato e quindi congrua;

che l'importo complessivo di € 32.700,00 + IVA per un totale di € 39.894,00 IVA inclusa grava come di seguito riportato:

- Per € 3.324,50 sul conto 5.02.02.01.06 esercizio 2021;
- Per € 36.569,50 sul conto 5.02.02.01.06 esercizio 2022;

quanto disposto dall'art.1 comma 2 lett. A) della Legge 120/2020 - Decreto semplificazioni - recitante “[...] le stazioni appaltanti procedono all'affidamento delle attività di esecuzione di lavori, servizi e forniture, nonché dei servizi di ingegneria e architettura, inclusa l'attività di progettazione, di importo inferiore alle soglie di cui all'articolo 35 del decreto legislativo n. 50 del 2016 secondo le seguenti modalità: a) affidamento diretto per lavori di importo inferiore a 150.000 euro e per servizi e forniture, ivi compresi i servizi di ingegneria e architettura e l'attività di progettazione, di importo inferiore a 75.000 euro anche senza consultazione di più operatori economici;”;

Attestato che il presente provvedimento, a seguito dell'istruttoria effettuata, nella forma e nella sostanza è totalmente legittimo e utile per il servizio pubblico, ai sensi dell'art. 1 della legge 14 gennaio 1994, n. 20 e successive modifiche, nonché alla stregua dei criteri di economicità e di efficacia di cui all'art. 1, primo comma, della legge 7 agosto 1990, n. 241, come modificata dalla legge 11 febbraio 2005, n. 15;

DETERMINA

Ai sensi dell'art.36 comma 2 lett. A) del D.Lgs.50/2016 e per i motivi esposti in narrativa che si intendono integralmente confermati di:

A) accettare l'offerta economica presentata dalla Società INDUSTRY srls, come da Allegato n. 1 alla presente e per un costo complessivo di € 39.894,00 IVA inclusa – CIG: Z9A3461185;

B) Addebitare l'importo complessivo di € 32.700,00 + IVA per un totale di € 39.894,00 IVA inclusa grava come di seguito riportato:

- Per € 3.324,50 sul conto 5.02.02.01.06 esercizio 2021;
- Per € 36.569,50 sul conto 5.02.02.01.06 esercizio 2022;

La UOSD Ingegneria Clinica e Tecnologie e Sistemi Informatici curerà tutti gli adempimenti per l'esecuzione della presente determinazione.

Il Dirigente della UOSD Ingegneria Clinica e Tecnologie e Sistemi In-
formatici

Giuseppe Navaneri

Documento firmato digitalmente ai sensi del D.Lgs 82/2005 s.m.i. e norme collegate

ALLEGATO 1

Ing. Giuseppe Navaneri
Responsabile UOSD Tecnologie e
Sistemi informatici IFO

e.p.c. **D.ssa Laura Figorilli**
Direttore Amministrativo IFO

Oggetto: Rinnovo contratto manutenzione sito

La sottoscritta in qualità di DEC richiede il rinnovo del contratto di manutenzione del sito affidato alla società Industry S.r.l., scaduto il 30/11/2021.
Si precisa che la ditta sta continuando regolarmente a lavorare e a gestire le richieste di pubblicazione.

In allegato si riporta

- 1 il preventivo di spesa per il nuovo anno
- 2 il report delle attività finora svolte.

In qualità di DEC continuerò a garantire la direzione delle implementazioni previste.

Un cordiale saluto
Lorella Salce



GN



INDUSTRY

**RENDICONTAZIONE ATTIVITA' IFO
1.12.20 - 30.11.21**

- 25 novembre 2021 -

riferimenti contratto

CIG: Z6F2F69607

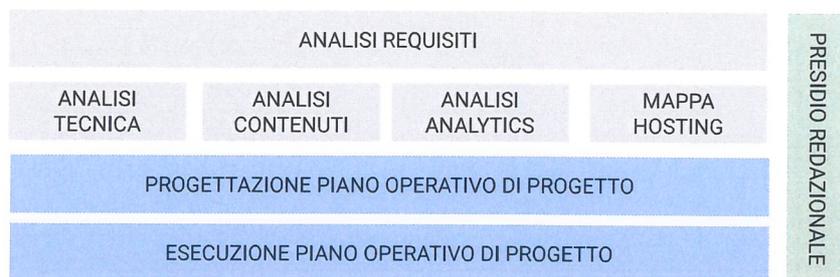
durata affidamento: 01.12.20 - 30.11.21

oggetto: servizio di manutenzione ordinaria e correttiva sul sito web degli IFO

riferimenti contratto - Piano operativo di progetto

All'avvio del Contratto è stato presentato e convalidato il Piano operativo di progetto, un documento che descrive nel dettaglio le attività da effettuare. Detto Piano è stato autorizzato dal Direttore dell'Esecuzione.

Il Piano è stato progettato a partire da una fase di analisi realizzata a dicembre 2020.



riferimenti contratto - Piano operativo di progetto - analisi e progettazione

L'analisi ha evidenziato una struttura tecnica particolarmente rigida che in alcuni casi sopporta un carico di lavoro non idoneo al CMS utilizzato (WordPress).

Si è così deciso di avviare un'azione di **ottimizzazione progressiva** basata sui seguenti step:

Fase 0 (CIG: Z6F2F69607) - individuare la struttura web desiderata in termini di architettura informativa, design, format con cui gestire i contenuti;

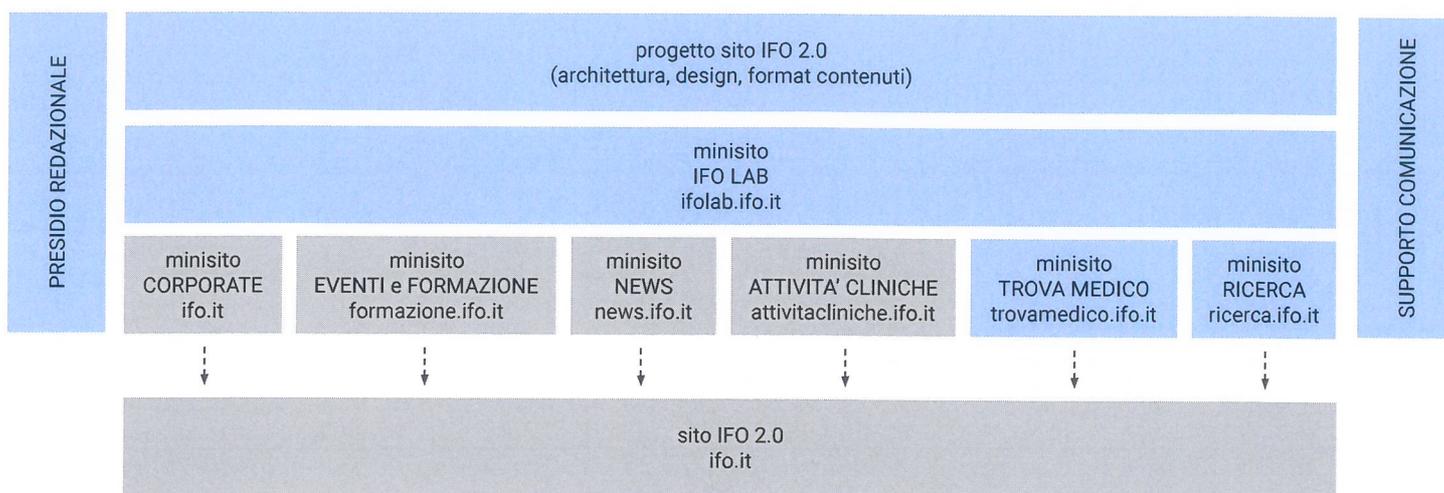
Fase 1 (CIG: Z6F2F69607) - continuare a mantenere la struttura web attuale, progettando e sviluppando esternamente le sezioni web che richiedono subito un intervento (**minisito Ricerca, minisito Trova Medico**), creando una struttura web dedicata dove raccogliere i contenuti di tutti i contributori IFO (**minisito IFO Lab**).

Supporto alle attività di comunicazione gestite dall'Ufficio Stampa e presidio redazionale..

Fase 2 (2022) - proseguire con la progettazione e lo sviluppo delle sezioni esterne (**minisito Corporate, minisito Attività Cliniche, minisito News, minisito Eventi e Formazione**), aggiornando quelle sviluppate in Fase 1.

Fase 3 (2023) - creare una nuova struttura web, facendo convergere quanto progettato e creato in fase 1 e 2.

riferimenti contratto - Piano operativo di progetto - analisi e progettazione



CIG: Z6F2F69607

presidio redazionale

L'attività prevede la ricezioni quotidiana di ticket da parte di alcune aree amministrative IFO (risorse umane, direzione scientifica, servizio amministrativo per la ricerca, etc.), contenenti le indicazioni per l'eliminazione, la modifica, il caricamento di contenuti multimediali all'interno del sito web IFO.

Ad oggi il presidio, attivo 5/7 - 9.00/18.00 - ha gestito **4.519 mail/ticket**

minisito IFOLAB

ifolab.it



Contribuisci ad arricchire la sezione TROVA MEDICO con la tua scheda. Qui trovi tutti i link per **accedere, modificare, creare** la scheda medico che ti rappresenterà.

1

- 
Da qui puoi creare il tuo account dove registrare la tua scheda medico.
[Crea scheda medico](#)
- 
Verifica gli accessi e tieni aggiornata la tua scheda medico.
[Modifica scheda medico](#)
- 
Scarica le linee guida per scattare e caricare una foto profilo corretta.
[Linee guida foto](#)
- 
Scarica le linee guida per scrivere la nota biografica e aggiungere i TAG giusti.
[Linee guida nota biografica](#)

minisito TROVA MEDICO

trovamedico.ifo.it

IRCCS ISTITUTO NAZIONALE TUMORI REGINA ELENA

IRE SG ISTITUTO DERMATOLOGICO SAN GALICANO

TROVA IL TUO MEDICO

cerca tra i medici che lavorano presso gli Istituti Fisioterapici Ospitalieri di Roma

Istituto Nazionale Tumori Regina Elena - Istituto Dermatologico San Gallicano

Trova il tuo medico per COGNOME

Trova il tuo medico per SPECIALIZZAZIONE

Trova

Andrea Mengarelli Riabilitazione	Andrea Pace Neurooncologia
Anita Caruso Psicologia	Antonello Vidiri Riabilitazione
Carlo Cota Anatomia Patologica	Claudio Botti Urologia Senologica

minisito TROVA MEDICO

trovamedico.ifo.it

Per il sito web è stato realizzato uno shooting fotografico dedicato che ha coinvolto 147 medici.



minisito TROVA MEDICO

trovamedico.ifo.it

Per il sito web è stata realizzata una campagna di sensibilizzazione per il caricamento autonomo delle schede medico.

IRCCS
ISTITUTI FISIOTERAPICI
OSPITALIERI

IRE
REGINA ELENA

ISG
SAN GALICIANO

**NON FARTI CERCARE
FATTI TROVARE**

ISCRIVENDOTI SU WWW.IFOLAB.IT
E CREANDO LA TUA SCHEDA PERSONALE
DAI LA POSSIBILITÀ AI TUOI PAZIENTI
DI **TROVARTI PIÙ FACILMENTE CON**

TROVAMEDICO

minisito RICERCA

ricerca.ifo.it

Per il sito web è stata gestita un'attività di analisi e progettazione in tandem con le segreterie scientifiche IRE e ISG.

Si è partiti dallo studio delle soluzioni proposte dalle realtà omologhe (benchmark), per arrivare alla definizione di un template grafico e alla mappatura completa di tutti i contenuti da inserire.

Attualmente il sito è composto da > 200 pagine (può essere quindi classificato come **portale web**)

minisito RICERCA

ricerca.ifo.it



minisito RICERCA

ricerca.ifo.it

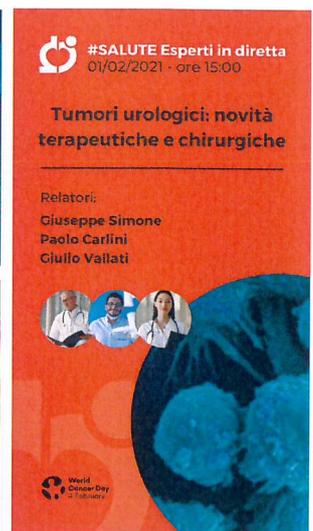


supporto comunicazione

progettazione format dirette social network

PALETTE COLORI

PATOLOGIA	COLORE	CODICE HEX	COLORE SECONDARIO
		#ffc55b	#402C00
TUMORE		#f87b2d	#002E4C
		#d96459	
TUMORE AL SENO		#f69f9f	#5D3838



supporto comunicazione

progettazione e pubblicazione sponsorizzata campagna Notte dei Ricercatori 2021



Save the date!

tre dirette social imperdibili:

#scienza: esperti in diretta

20.09.21 h 15:00 ● 22.09.21 h 15:00 ● 24.09.21 h 12:00



supporto comunicazione

shooting

fotografico



supporto comunicazione

progettazione sigle StreamYard (gestione canali social)



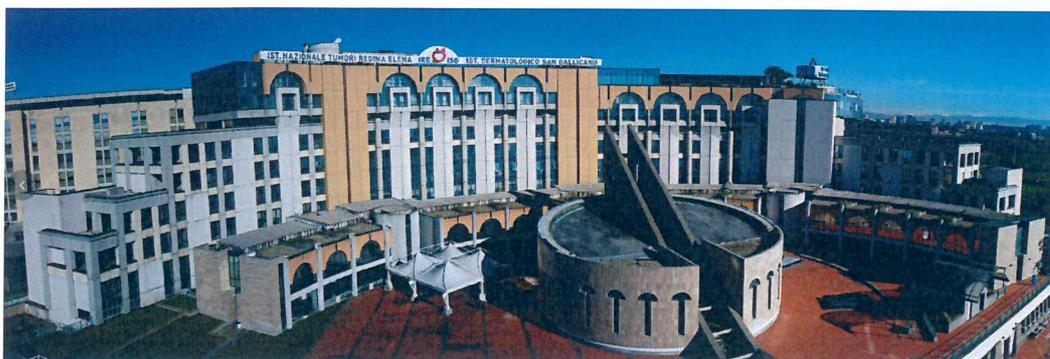
supporto comunicazione

coordinamento realizzazione video MTB



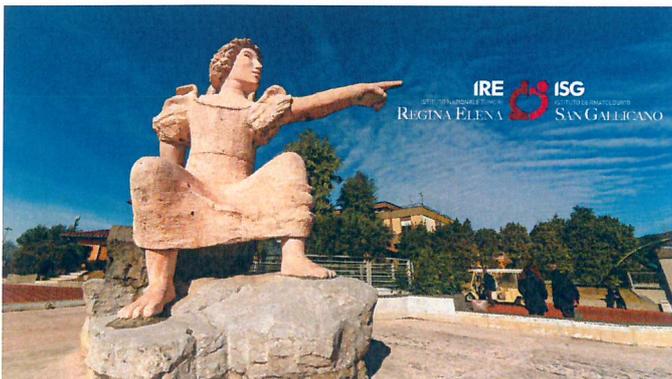
supporto comunicazione

shooting fotografico struttura sanitaria



supporto comunicazione

realizzazione fondali Google Meet



supporto comunicazione

clip S.Valentino e Natale



altre attività

Tra le altre attività:

pulizia SEO di tutte le pagine con errori del sito web IFO

gestione hosting sito web ifolab

gestione hosting sito web trovamedico.ifo.it

gestione hosting sito web ricerca.ifo.it

focus group interno (medici, personale, associazioni, pazienti)
per individuare i driver di sviluppo di una nuova applicazione
mobile

attività non previste nel contratto

gestite da Industry in modalità *pro bono* per
velocizzare l'attivazione dei diversi progetti

analytics

L'ottimizzazione del sito web, l'introduzione di nuove sezioni e il supporto alle campagne di comunicazione ha permesso di **aumentare il numero di utenti che accedono al sito web IFO** (+25%) senza inficiare sui parametri qualitativi (che spesso peggiorano con l'aumentare degli accessi).

17 feb 2020 - 30 nov 2020	
utenti	272.829
durata sessione	2:47
pagine/sessione	2,62
frequenza rimbalzo	52,84%

17 feb 2021 - 30 nov 2021	
utenti	342.589
durata sessione	2:45
pagine/sessione	2,48
frequenza rimbalzo	55,97%

*per la comparazione è stato preso come range temporale 17 feb - 30 novembre, in quanto i dati disponibili partono dal 17 febbraio 2020.

Industry Srls

Via Germanico 156
00192 Roma

p.iva IT14929271006

Andrea Longo
cell. 328.2734590

Luigina Di Giampietro
cell. 349.7306020



Industry Srls
via Germanico 156
00192 Roma
p.iva IT 14929271006

Spett.le Istituti Fisioterapici Ospitalieri
via Elio Chianesi n. 53
00144 Roma
p.iva 01033011006

Roma, 25 novembre 2021

Alla c.a. Lorella Salce

oggetto: proposta per la continuità del servizio di manutenzione ordinaria e correttiva sul sito web degli IFO

GN

1. Premessa

Con la determina IFO nr. 1048 del 04.12.2020 la nostra società è stata incaricata di svolgere il servizio di manutenzione ordinaria e correttiva sul sito web degli IFO per il periodo dal 01 dicembre 2020 al 30 novembre 2021 (CIG: Z6F2F69607).

All'avvio del Contratto la nostra società ha presentato il Piano operativo di progetto, un documento che descrive nel dettaglio le attività da effettuare. Detto Piano è stato autorizzato dal Direttore dell'Esecuzione.

Il Piano - anticipato da una fase di analisi, che ha evidenziato una struttura tecnica particolarmente rigida e complessa da ottimizzare ed evolvere - prevede un intervento a più fasi, il cui termine supera il ciclo temporale dell'incarico CIG: Z6F2F69607.

Fase 0 (CIG: Z6F2F69607) - individuare la struttura web desiderata in termini di architettura informativa, design, format con cui gestire i contenuti;

Fase 1 (CIG: Z6F2F69607) - continuare a mantenere la struttura web attuale, progettando e sviluppando esternamente le sezioni web che richiedono subito un intervento (minisito Ricerca, minisito Trova Medico), creando una struttura web dedicata dove raccogliere i contenuti di tutti i contributori IFO (minisito IFO Lab).

Supporto alle attività di comunicazione gestite dall'Ufficio Stampa e presidio redazionale.

Fase 2 (2022) - proseguire con la progettazione e lo sviluppo delle sezioni esterne (minisito Corporate, minisito Attività Cliniche, minisito News), aggiornando quelle sviluppate in Fase 1. Supporto alle attività di comunicazione gestite dall'Ufficio Stampa e presidio redazionale.

Fase 3 (2023) - creare una nuova struttura web, facendo convergere quanto progettato e creato in fase 1 e 2.

Tutte le attività previste in Fase 0 e Fase 1 sono state completate e descritte approfonditamente nell'allegato Industry_@IFO_2021.

2. Attività oggetto del preventivo

Per dare **continuità al Piano operativo di progetto 2021** proponiamo, per il periodo 1 dicembre 2021 - 30 novembre 2022, la realizzazione delle seguenti attività:

- presidio redazionale

L'attività prevede la ricezioni quotidiana di ticket mail da parte di alcune aree amministrative IFO (risorse umane, direzione scientifica, servizio amministrativo per la ricerca, etc.), contenenti le indicazioni per l'eliminazione, la modifica, il caricamento di contenuti multimediali all'interno del sito web IFO.

Il servizio è attivo dal lunedì al venerdì (escluse le festività), e prevede la raccolta di ticket mail fino alle ore 15 con risoluzione, dove possibile, entro la giornata.

- progettazione e sviluppo minisito Corporate

- progettazione e sviluppo minisito Attività Cliniche

- progettazione e sviluppo minisito News

Per tutti i minisiti precedentemente elencati, l'attività prevede la progettazione grafica ed editoriale e lo sviluppo tramite CMS opensource WordPress.

Per ogni minisito vengono installati i principali strumenti di analytics (Google Analytics, HotJar) i cui dati, utilizzati per ottimizzarne costantemente la struttura, vengono condivisi con il Committente.

Per ogni minisito viene individuato un piano SEO con attivazione di tutti i tag di riferimento per l'indicizzazione.

- manutenzione e aggiornamento minisito Trova Medico

- manutenzione e aggiornamento minisito Ricerca

Per tutti i minisiti precedentemente elencati l'attività prevede l'aggiornamento grafico, fotografico ed editoriale e la manutenzione correttiva, volta a garantire il pieno funzionamento.

Per tutti i minisiti è prevista la realizzazione di materiale grafico per la promozione presso il pubblico e il personale degli IFO.

- supporto alle attività di comunicazione

Supporto grafico, fotografico ed editoriale per la gestione di contenuti dedicati alla promozione di giornate ed eventi tematici (esempio: 22 aprile giornata dedicata alla salute della donna, 5 maggio giornata dedicata all'igiene delle mani, etc.).

Le attività non prevedono: acquisto domini, servizio di hosting, migrazione dai nostri hosting verso server terzi, sviluppo di plugin dedicati, acquisto di plugin, acquisto di materiale multimediale, costo delle sponsorizzazioni, trasferte, quanto non espressamente indicato.

3. durata delle attività

1 dicembre 2021 - 30 novembre 2022

4. costo delle attività

Il costo totale del progetto è di € 32.700 (iva esclusa)

piano di fatturazione

€ 3.270 entro il 15 dicembre 2021

€ 14.715 entro il 15 marzo 2022

€ 14.715 entro il 15 luglio 2022

Tutti i costi indicati nell'offerta sono da intendersi iva esclusa.

Attualmente il servizio di hosting dei minisiti IFO LAB, TROVA MEDICO e RICERCA è gestito autonomamente dalla nostra società. La gestione del servizio di hosting e/o un'eventuale migrazione su vostri server non sono comprese nelle voci di costo di questa offerta.