



Luigi
Roberto

CONTATTI

ESPERIENZA LAVORATIVA

21/02/2021 - ATTUALE

Disoccupato

Iscrizione alle liste di collocamento del centro per l'impiego di Anzio dal 01/03/2021

07/07/2016 - 18/02/2021

Direttore Centro di Accoglienza Straordinaria

Gestione del personale:

-Turni di lavoro

- Sostituzioni

- Piani ferie

Gestione della Logistica

- Distribuzioni beni

- Inventari

Amministrazione

- Rendicontazioni

- Gestione Prima nota

00048, Nettuno, Italia

01/09/2020 - 18/02/2021 - Roma, Italia

Operatore Legale

Cooperativa Sociale Eta Beta

Gestione pratiche legali degli ospiti del centro d'accoglienza

Rapporti con avvocati esterni

Rapporti con Questura

Rapporti con Prefettura

01/01/2019 - 18/02/2021 - Roma, Italia

Mediatore interculturale

Cooperativa Sociale Eta Beta

Analisi e gestione dei conflitti

Traduzione linguistica e culturale per ospiti proveniente dall'Africa e Asia

Analisi dei bisogni dei migranti

15/12/2014 - 06/07/2016

Direttore centro di accoglienza SPRAR

Coop. Sociale Eta Beta

Gestione del personale

Turni di lavoro

Prima Nota

Logistica

Monitoraggi

Pubbliche relazioni con enti locali

Via Tiburtina 994, 00156, Roma, Italia

01/12/2011 - 14/12/2014 - Roma, Italia

● **Operatore Sociale Centro di accoglienza Minori Stranieri non accompagnati**

Cooperativa Sociale Eta Beta
Mediazioni interculturali
Gestione del servizio Vitto e Alloggio
Ricerca opportunità lavorative
Accompagnamenti esterni
Gestione delle criticità
Tutela dei vulnerabili
Roma, Italia

01/10/2011 - 30/11/2011

● **Receptionist d'albergo**

Hotel Romulus
Portiere d'albergo turnante
Gestione delle prenotazioni
Check-in e Check Out
Public relation con ospiti internazionali
Roma, Italia

05/12/2009 - 30/05/2011

● **Cruise Staff**

Costa Crociere SPA
Gestione attività di intrattenimento
Public Relation
Animatore di contatto
Genova, Italia

01/02/2007 - 30/12/2008

● **Vice responsabile Vendite**

2P scuola e ufficio
Gestione Portfolio Clienti
Fatturazioni
Gestione ed evasione ordini

Conversano, Italia

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

● 11/09/2020 - ATTUALE - Italia

● **Iscritto al 3 anno del corso di Laurea in Scienze della
dell'educazione e della formazione L-19**

Unipegaso

● 01/05/2019 - 08/06/2020 - Italia

● **Corso Intensivo di qualificazione per l'esercizio della
professione di educatore professionale**

Unipegaso

● 01/03/2018 - 28/02/2019 - Roma, Italia

● **Master di I livello in Accoglienza e Inclusione dei richiedenti
asilo e rifugiati**

Università degli Studi Roma Tre

Accoglienza dei richiedenti asilo
Analisi delle criticità
Creazione di percorsi di integrazione

01/10/2001 - 15/07/2008 - Bari, Italia

● **Laurea Triennale Lingue e letterature straniere**

Università degli studi di Bari

Corso di studi in lingue e culture moderne Curriculum Intermediazione
Linguistica per la comunità Europea

-Lingue studiate: Inglese, Spagnolo, Russo

01/05/2007 - 30/05/2008 - Conversano

● **Qualifica professionale di Mediatore Interculturale**

Cooperativa Sociale Itaca

Mediazione interculturale

Prevenzione e gestione dei conflitti

Legislazione internazionale in ambito migratorio

01/02/2013 - 01/10/2013 - Palestrina, Italia

● **Attestato di partecipazione al corso di Mediatore Interculturale**

ASS. Culturale CREA,

Corso di 600 ore finalizzato all'acquisizione delle competenze strategiche volte allo svolgimento della mansione di mediatore interculturale all'interno di enti pubblici e privati.

01/09/1996 - 01/07/2001 - Mola di Bari, Italia

● **Diploma di maturità scientifica, indirizzo Biologico**

ITIS Leonardo Da Vinci

Biologia

Chimica

Microbiologia

Fisica

Matematica

Inglese

Lettere

COMPETENZE LINGUISTICHE

LINGUA MADRE: italiano

ALTRE LINGUE:

inglese

Ascolto
C1

Lettura
C1

**Produzione
orale**
B2

**Interazione
orale**
B2

Scrittura
B2

spagnolo

Ascolto
C1

Lettura
C1

**Produzione
orale**
B2

**Interazione
orale**
B2

Scrittura
B2

russo

Ascolto
A1

Lettura
A1

**Produzione
orale**
A1

**Interazione
orale**
A1

Scrittura
A1

francese

Ascolto
A2

Lettura
A2

**Produzione
orale**
A2

**Interazione
orale**
A2

Scrittura
A1

PATENTE DI GUIDA

● **Patente di guida:** A

● **Patente di guida:** B

COMPETENZE ORGANIZZATIVE

● **Competenze organizzative**

Leadership: attualmente gestisco un team di 20 figure specializzate cooperanti tra di esse al fine di ottenere un buon funzionamento del centro di accoglienza che gestisco.

Grazie al mio ruolo ed alla mia elevata capacità di adattamento, ho acquisito e sviluppato competenze organizzative importanti utili ad un corretto svolgimento delle mie attività lavorative e del mio team.

Nel corso degli ultimi anni, maturando l'esperienza come responsabile ed intrecciandola con i miei studi di mediazione, ho migliorato le mie competenze di team leading grazie ai quali gestisco brillantemente un'equipe multidisciplinare e multiculturale.

COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI.

● **Competenze comunicative e interpersonali.**

Buone competenze comunicative acquisite nel corso delle mie esperienze internazionali a bordo delle navi da crociera.

Ho sviluppato un buon livello di comunicazione empatica necessario allo svolgimento delle normali mansioni di operatore sociale e direttore di centri di accoglienza per richiedenti asilo e rifugiati

COMPETENZE PROFESSIONALI

Competenze professionali

Ho ricoperto il ruolo di menthor a bordo delle navi da Crociera su cui lavoravo; il mio compito, era quello di formare i nuovi animatori appena imbarcati sulle navi e di valutarli.

Ho una buona padronanza delle procedure aziendali e chiedo al mio staff di applicarle a sua volta affinché il lavoro sia uniforme sotto tutti i punti di vista.

ALTRE COMPETENZE

Altre competenze

In possesso di attestati:

BST

HACCP

ADDETTO PREVENZIONE INCENDIO, LOTTA ANTICENDIO E GESTIONE DELL'EMERGENZA IN ATTIVITA' A RISCHIO DI INCENDIO MEDIO

ADDETTO PRIMO SOCCORSO AZIENDALE E GESTIONE DELLE EMERGENZE GRUPPO B-C

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Trattamento dei dati personali

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi dell'art. 13 Dlgs 196 del 30 giugno 2003 e dell'art. 13 GDPR (Regolamento UE 2016/679) ai fini della ricerca e selezione del personale.

