

UOSD Ingegneria Clinica e Tecnologie e Sistemi Informatici

Il dirigente della UOSD Ingegneria Clinica e Tecnologie e Sistemi Informatici

in virtù della delega conferita con deliberazione N°232/2015

HA ASSUNTO LA PRESENTE DETERMINAZIONE

N. 77 del 01/02/2022

OGGETTO: AFFIDAMENTO, AI SENSI DELL'ART.36 COMMA 2 LETT.A) DEL D.LGS. 50/2016 DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE ED ASSISTENZA TECNICA, IVI COMPRESA LA MANUTENZIONE CORRETTIVA, ADATTATIVA ED EVOLUTIVA DEL SISTEMA SOFTWARE DEDICATO ALLA GESTIONE DEL PERCORSO CLINICO ASSISTENZIALE DEL PAZIENTE IN RADIOTERAPIA PER IL PERIODO 01/01/2022 - 31/12/2022 - CIG: Z6334F513C

Esercizi/o 2022 - conto 502020106 Centri/o di costo .

- Importo presente Atto: € 25.254,00

- Importo esercizio corrente: € 25.254,00

Budget

- Assegnato: € .

- Utilizzato: € .

- Residuo: € .

Autorizzazione n°: 2022/140235.859

Servizio Risorse Economiche: **Giovanna Evangelista**

UOSD Ingegneria Clinica e Tecnologie e Sistemi Informatici Proposta n° DT-73-2022

L'estensore

Anna Cirulli

Il Responsabile del Procedimento

Giuseppe Navanteri

Il Dirigente della UOSD Ingegneria Clinica e Tecnologie e Sistemi Informatici

Giuseppe Navanteri

La presente determinazione si compone di n° 6 pagine e dei seguenti allegati che ne formano parte integrante e sostanziale:

- Allegato 1 composto da n. 4 pagine

Il Dirigente della UOSD Ingegneria Clinica e Tecnologie e Sistemi Informatici

- Visto il decreto legislativo 30.12.1992, n. 502 e successive modificazioni ed integrazioni;
- Visto il decreto legislativo 16.10.2003, n. 288;
- Vista la legge regionale 23.01.2006, n. 2;
- Visto l'Atto Aziendale adottato con deliberazione n. 153 del 19.02.2019 ed approvato dalla Regione Lazio con DCA n. U00248 del 2.07.2019, modificato e integrato con la delibera 1254 del 02.12.2020.
- Visto il D.Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii.;
- Premesso che al fine di interfacciare anche la UOC Radioterapia con il più ampio progetto di amministrazione completamente digitale e permettere così una più sicura e più celere gestione dei dati sensibili, anche in considerazione della recente normativa sulla tutela dei dati sensibili, GDPR n. 679/2016, entrata in vigore lo scorso 25/05/2018, è stato installato un sistema software, acquisito attraverso piattaforma MEPA, configurato come sistema di gestione della radioterapia oncologica;
- che per lo stesso sistema è scaduta la copertura in garanzia;
- che inoltre, avendo ricevuto un ampio consenso da parte degli operatori sanitari, sono state richieste dagli stessi operatori alla UOSD Ingegneria Clinica e Tecnologie e Sistemi Informatici delle azioni di integrazione e sviluppo dello stesso sistema che permettano in particolare:
- Discussione clinica del paziente, classificazione della priorità, messa in lista con calcolo dell'avanzamento automatico in base ai parametri clini-

ci e calcolo previsionale della data effettiva di inizio terapia, in base ai dati di trattamento importati tramite HL7 da ARIA.

- Procedure di controllo di qualità delle prestazioni erogate e rendicontate manualmente prima del processo di prescrizione. Automatismo di warning e mailing interno ai responsabili del controllo qualità.
- Evoluzione e sviluppo di algoritmi complessi di controllo qualità della rendicontazione, in base a dati di dose, numero di immagini, e archi provenienti dall'importazione automatica HL7 dei dati di trattamento di ARIA.
- Evoluzione della prescrizione dematerializzata per la trasmissione delle impegnative, al fine di consentire l'erogazione (che innesca il rimborso regionale) tramite file, su tracciato personalizzato e documenti di accompagnamento di riepilogo che facilitino il riscontro manuale e automatico.
- Realizzazione e supporto alle procedure di creazione/aggiornamento anagrafica pazienti di ARIA mediante interfaccia HL7 collegata a Speed RO oppure ad altri applicativi in uso in codesto ospedale, previa fattibilità tecnica.
- Personalizzazione della meta cartella clinica ambulatoriale di Speed RO – EMR, con aggiunta delle schede di compilazione assistita delle informazioni cliniche essenziali per la prima visita, simulazione, visite durante trattamento e visite di follow-up.
- Reportistica per l'analisi dei dati dei pazienti estratti per patologia, stadiazione, tipo trattamento, tolleranze al trattamento ed esiti.
- Reportistica per l'analisi dei volumi delle prestazioni erogate.

Considerato quanto necessario alla UOC Radioterapia;

Considerato che la UOSD Ingegneria Clinica e Tecnologie e Sistemi Informatici hanno richiesto offerta alla Società KBMS S.r.l. che ha trasmesso la stessa (Allegato n.1 alla presente quale parte integrante e sostanziale)

che l'offerta presentata risponde ai requisiti tecnici richiesti per un importo pari ad € 20.700,00 oltre IVA a copertura del periodo 01 gennaio 2022 – 31 dicembre 2022 e comprensivo delle attività di:

Manutenzione correttiva e adattativa al software da noi licenziato e personalizzato:

Comprende:

1. *Manutenzione correttiva: rimozione di eventuali errori del software e la creazione di patch o HotFix che si rendano necessarie per la risoluzione di problematiche imputabili direttamente al software applicativo;*

2. *Manutenzione adattativa: adeguamento del software applicativo a mutate condizioni normative (leggi, regolamenti, etc).*

Questi servizi includono la gestione delle problematiche specifiche che emergono durante l'uso, le analisi necessarie per rilevare la natura della problematica e l'individuazione delle possibili soluzioni che si potranno attuare, oltre che l'installazione delle modifiche e aggiornamenti.

Manutenzione evolutiva

Con il servizio di manutenzione evolutiva sono assicurate annualmente un quantitativo (non cumulabile) di giornate di sviluppo software di applicativi (negli ambiti Medical System Integration, T-SQL, Database, DataMart, Web, Mobile e Desktop Application) per la personalizzazione del software licenziato e l'aggiunta di nuove funzionalità, che si renderanno necessarie per far fronte agli obiettivi crescenti di efficienza e qualità, nonché per gli scopi legati alla ricerca clinica, che il centro si prefigge sin d'oggi per mantenere l'eccellenza nel quadro assistenziale nazionale. Le personalizzazioni prima di essere sviluppate saranno sottoposte ad analisi gratuita di fattibilità tecnica e sempre precedute dalla necessaria approvazione da parte della Direzione della Radioterapia Oncologica e della UOSD Tecnologie e Sistemi Informatici di codesto Ospedale.

Giornate incluse nella manutenzione software evolutiva:

*Nr. 15 giornate uomo di sviluppo software applicativi con personale Senior;
Nr. 5 giornate uomo di sviluppo software applicativi con personale Junior;
Nr. 6 giornate uomo di formazione (in alternativa ulteriori 3 giornate di sviluppo con personale Senior).*

Servizio di Help Desk di 2° Livello

Attivo dalle ore 9,00 alle ore 18,00 dal Lunedì al Venerdì, giorni festivi esclusi.

che in particolare, l'offerta presentata dalla Società KBMS S.r.l. è stata considerata congrua e coerente con le necessità degli IFO

Verificata	l'utilità e la convenienza economica della acquisizione in argomento, che in tal modo assicura un percorso di allineamento all'informatizzazione della PA ed alla normativa vigente in materia di protezione e tutela del dato sensibile ed agli obblighi della Pubblica Amministrazione a riguardo;
Ritenuto	pertanto opportuno procedere con l'affidamento del servizio di manutenzione di cui trattasi di cui all'Allegato n.1 alla presente deliberazione in modo da formarne parte integrante e sostanziale, alla Società KBMS Srl, secondo quanto previsto nell'offerta presentata, per il periodo 01/01/2022 – 31/12/2022, e per un importo pari ad € 20.700,00 oltre IVA e cioè pari ad €25.254,00 IVA inclusa, CIG: Z6334F513C;
Considerato	che tale costo, a fronte delle prestazioni rese, si ritiene congruo e conveniente per l'Amministrazione;
Tenuto conto	che la spesa complessiva pari ad € 25.254,00 IVA inclusa, può essere registrata sul bilancio economico dell'esercizio 2022 – 5.02.02.01.06;
Attestato	che il presente provvedimento, a seguito dell'istruttoria effettuata, nella forma e nella sostanza è totalmente legittimo e utile per il servizio pubblico, ai sensi

della legge 14 gennaio 1994, n. 20 art. 1 e successive modifiche, nonché alla stregua dei criteri di economicità e di efficacia di cui alla legge 7 agosto 1990, n. 241 art. 1, primo comma come modificata dalla legge 11 febbraio 2005, n. 15;

DETERMINA

ai sensi dell'art. 36 comma 2 lett. A) del D.lgs. 50/2016 e per i motivi di cui in narrativa che si intendono integralmente confermati di:

- affidare il servizio di manutenzione correttiva, evolutiva ed adeguativa del software Sistema Gestionale per Radioterapia Oncologica come da offerta della società KBMS sviluppatrice del sistema in parola alle condizioni di cui all'Allegato n.1 alla presente quale parte integrante e sostanziale, ed ai sensi dell'art.36 comma 2 lett. A) del D.Lgs. 50/2016 e per un costo complessivo di € 25.254,00 IVA inclusa per il periodo 01/01/2022 – 31/12/2022 – CIG: Z6334F513C;

- Addebitare l'importo complessivo di € 25.254,00 IVA inclusa sul bilancio economico dell'esercizio 2022 – 5.02.02.01.06;

La UOSD Ingegneria Clinica e Tecnologie e Sistemi Informatici curerà tutti gli adempimenti per l'esecuzione della presente determinazione.

Il Dirigente della UOSD Ingegneria Clinica e Tecnologie e Sistemi Informatici

Giuseppe Navaneri

Documento firmato digitalmente ai sensi del D.Lgs 82/2005 s.m.i. e norme collegate

SPEED RO

Sistema Gestionale per la Radioterapia Oncologica

Proposta riservata a

I.R.C.C.S ISTITUTI FISIOTERAPICI OSPITALIERI ROMA

Via Elio Chianesi, 53

00144 Roma

CF 02153140583 P.IVA 01033011006

Spett.le I.R.C.C.S. ISTITUTI FISIOTERAPICI
OSPITALIERI ROMA
Via Elio Chianesi, 53
00144 Roma

UOSD Tecnologie e Sistemi Informatici

C.F. e P.IVA 02153140583

c.a. Ing. Giuseppe Navanteri

Roma, 14 gennaio 2021

Oggetto: Offerta economica per rinnovo canone di assistenza e manutenzione adattativa ed evolutiva

Con riferimento al canone di manutenzione attivato per il sistema Speed RO in uso alla Radioterapia Oncologica di codesto ospedale, presentiamo l'offerta di rinnovo per l'anno 2022 dei servizi di assistenza e manutenzione adattativa ed evolutiva. Confermiamo i servizi che di seguito riportiamo per completezza.

Manutenzione correttiva e adattativa al software da noi licenziato e personalizzato:

Comprende:

1. Manutenzione correttiva: rimozione di eventuali errori del software e la creazione di patch o *HotFix* che si rendano necessarie per la risoluzione di problematiche imputabili direttamente al software applicativo;
2. Manutenzione adattativa: adeguamento del software applicativo a mutate condizioni normative (leggi, regolamenti, etc).

Questi servizi includono la gestione delle problematiche specifiche che emergono durante l'uso, le analisi necessarie per rilevare la natura della problematica e l'individuazione delle possibili soluzioni che si potranno attuare, oltre che l'installazione delle modifiche e aggiornamenti.

Manutenzione evolutiva

Con il servizio di manutenzione evolutiva sono assicurate annualmente un quantitativo (non cumulabile) di giornate di sviluppo software di applicativi (negli ambiti Medical System Integration, T-SQL, Database, DataMart, Web, Mobile e Desktop Application) per la personalizzazione del software licenziato e l'aggiunta di

nuove funzionalità, che si renderanno necessarie per far fronte agli obiettivi crescenti di efficienza e qualità, nonché per gli scopi legati alla ricerca clinica, che il centro si prefigge sin d'oggi per mantenere l'eccellenza nel quadro assistenziale nazionale. Le personalizzazioni prima di essere sviluppate saranno sottoposte ad analisi gratuita di fattibilità tecnica e sempre precedute dalla necessaria approvazione da parte della Direzione della Radioterapia Oncologica e della UOSD Tecnologie e Sistemi Informatici di codesto Ospedale.

Giornate incluse nella manutenzione software evolutiva:

Nr. 15 giornate uomo di sviluppo software applicativi con personale Senior;

Nr. 5 giornate uomo di sviluppo software applicativi con personale Junior;

Nr. 6 giornate uomo di formazione (in alternativa ulteriori 3 giornate di sviluppo con personale Senior).

Servizio di Help Desk di 2° Livello

Attivo dalle ore 9,00 alle ore 18,00 dal Lunedì al Venerdì, giorni festivi esclusi.

Nel servizio Help Desk si comprendono le seguenti attività che verranno definite in accordo con le regole del vostro CED:

1. Addestramento all'uso del programma;
2. Soluzione di problematiche di lieve entità;
3. Supporto remoto, interagendo con apparecchiature *Server* o *Client*, per la risoluzione delle problematiche segnalate;
4. Analisi preventiva di potenziali criticità, con conseguente intervento preventivo;
5. Modifica layout di stampa secondo esigenze;
6. Invio aggiornamenti e *HotFix*;

Per aprire un ticket in tale fascia oraria si potranno utilizzare i seguenti canali che potranno essere attivati:

- direttamente dall'utenza della del centro o per mezzo del suo *single point of contact* (SPOC);
- inviando una e-mail all'indirizzo assistenza@kbms.it - Le email dovranno contenere le seguenti informazioni:
 - - host name o IP di almeno una Postazione di Lavoro (PDL) da cui si abbia evidenza della problematica;
 - - Dislocazione della PDL di cui al punto precedente;
 - - Descrizione dettagliata della problematica con indicazione specifica di errori e/o alert, dove presenti, a video;

- - Riferimento dell'utente che compie la segnalazione: nome e cognome unitamente a recapito telefonico fisso o mobile;
- - Riferimento dell'utente che ha evidenza della problematica: nome e cognome unitamente a recapito telefonico fisso o mobile;
- telefonando al numero +39 06 45214904 (in caso di problematiche bloccanti dare seguito all'email con un contatto telefonico);
- inviando un fax al numero +39 06 96701649 (in caso di problematiche bloccanti dare seguito al fax con un contatto telefonico).

Il Canone annuale (per il periodo 1/1/2022 – 31/12/2022) dei **Servizi di Manutenzione Correttiva, Adattativa ed Evolutiva** ed il **Servizio di Assistenza (Help Desk)** sul software in licenza d'uso sopra descritto rimane **riservato** al prezzo già **scontato di € 20.700,00 + IVA**.

CONDIZIONI DI FORNITURA

ACQUISTO TRAMITE CATALOGO IN PIATTAFORMA MEPA

Tutti i servizi di **PERSONALIZZAZIONE, MANUTENZIONE e ASSISTENZA** sopra offerti, sono ordinabili al prezzo **COMPLESSIVO SCONTATO A VOI RISERVATO di EURO 20.700,00 + IVA** tramite il Portale degli Acquisti della Pubblica Amministrazione indicando il codice **SPEED-MEV** del nostro catalogo prodotti e servizi, pubblicato nella categoria "Servizi per l'Information & Communication Technology" - "Servizi di manutenzione Software".

DATI PER IL RECAPITO DEGLI ORDINI ELETTRONICI

Dati identificativi del fornitore			Dati per il recapito degli ordini elettronici		Contatto per problematiche	
Ragione Sociale	C.F.	P.IVA	Canale di ricezione	Codice Identificativo del canale	Indirizzo e-mail	Contatto telefonico
KBMS SRL	13841941001	13841941001	PEC	NSO0:kbms@postecert.it	assistenza@kbms.it	06 4521 4904

Aliquote di Fatturazione

Aliquota IVA di fatturazione: 22%

Validità offerta

La presente sostituisce ogni altra precedente ed è valida fino al 30/06/2022

Cordiali saluti,

KBMS Srl
