

UOSD Ingegneria Clinica e Tecnologie e Sistemi Informatici

Il dirigente della UOSD Ingegneria Clinica e Tecnologie e Sistemi Informatici

in virtù della delega conferita con deliberazione N°232/2015

HA ASSUNTO LA PRESENTE DETERMINAZIONE

N. 436 del 12/05/2022

OGGETTO: AFFIDAMENTO, AI SENSI DELL'ART. 36 COMMA 2 LETT. A DEL D.LGS 50/2016 ALLA SOCIETA' BIESSE MEDICA SRL, DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE, PERSONALIZZAZIONE ED ASSISTENZA DEL SISTEMA TOTEM FUNZIONALE ALL'APERTURA DEGLI SPORTELLI DI GESTIONE DELLE PRENOTAZIONI IN RADIOLOGIA E DIAGNOSTICA PER IMMAGINI IRE ED ISG. CIG: Z5A3655F4A

Esercizi/o 2022 Centri/o di costo 5.02.02.01.06

- **Importo presente Atto: € 6.100,00**

- **Importo esercizio corrente: € 6.100,00**

Budget

- **Assegnato: € -**

- **Utilizzato: € -**

- **Residuo: € -**

Autorizzazione n°: 2022/140235.1425

Servizio Risorse Economiche: **Giovanna Evangelista**

UOSD Ingegneria Clinica e Tecnologie e Sistemi Informatici Proposta n° DT-469-2022

L'estensore

Silvia Placidi

Il Responsabile del Procedimento

Giuseppe Navanteri

Il Dirigente della UOSD Ingegneria Clinica e Tecnologie e Sistemi Informatici

Giuseppe Navanteri

La presente determinazione si compone di n° 5 pagine e dei seguenti allegati che ne formano parte integrante e sostanziale:

- ALLEGATO NUM. 1 COMPOSTO DA NUM. 5 PAGINE

Il Dirigente della UOSD Ingegneria Clinica e Tecnologie e Sistemi Informatici

- Visto il decreto legislativo 30.12.1992, n. 502 e successive modificazioni ed integrazioni;
- Visto il decreto legislativo 16.10.2003, n. 288;
- Vista la legge regionale 23.01.2006, n. 2;
- Visto l'Atto Aziendale adottato con deliberazione n. 153 del 19.02.2019 ed approvato dalla Regione Lazio con DCA n. U00248 del 2.07.2019, modificato e integrato con la delibera 1254 del 02.12.2020, n.46 del 21/01/2021 e n.380 del 25/03/2021, approvate dalla Direzione Salute ed Integrazione Sociosanitaria della Regione Lazio, con Determinazione n. G03488 del 30/03/2021;
- Premesso che la Direzione Sanitaria, in un'ottica di ottimizzazione dei percorsi, ha rappresentato la necessità di procedere con lo spostamento degli sportelli accettazione dedicati alla radiologia e diagnostica per immagini in un'area adiacente alla stessa radiologia, semplificando così il percorso al paziente;
- Considerato che il sistema PACS è già connesso al RECUP e rilascia un ID paziente differenziato per le diverse sale attese esame radiodiagnostico;
- inoltre, che per la gestione degli sportelli è quindi necessario un solo sistema TOTEM eliminacode, connesso agli sportelli e che gestisca la parte della coda dei pazienti per il solo accesso allo sportello accettazione;
- che gli IFO dispongono di n.4 TOTEM acquistati in periodo "emergenza Covid-19" finalizzati alla verifica del green pass ed all'epoca forniti in

un'ottica di riutilizzo futuro a fine pandemia o comunque ad un periodo in cui le restrizioni si sarebbero alleggerite;

che i n.4 totem sono così distribuiti:

- N.1 totem: gestione accessi palazzo baleani;
- N.1 totem: gestione accessi via fermo ognibene – IFO;
- N.2 totem: gestione accessi via Elio Chianesi, 53 – IFO;

Considerato

che alla luce delle nuove disposizioni in materia di contenimento della pandemia da Covid-19, i Totem installati per il controllo accessi in Via Elio Chianesi, 53 possono essere ridotti da n.2 a n.1;

che in questo modo si ottimizza l'investimento e non si impegnano ulteriori risorse per l'acquisto di un totem riutilizzabile;

che lo stesso TOTEM quindi necessita solo di configurazione delle impostazioni per l'accettazione della Radiologia a Diagnostica per immagini su 5 linee di prenotazione (CT, RM, Ecografia, RX, Mammografia);

che, da confronto con la UOC Patrimonio e Tecnico che sta curando la predisposizione degli impianti e della logistica, ivi incluse le opere murarie di adeguamento dell'area individuata dalla Direzione Sanitaria, risulta necessario prevedere, collegato al Totem , anche un monitor da 45 pollici ed un gruppo stampa;

Considerato

che è stato quindi richiesto specifico preventivo tecnico-economico alla società Biesse Medica Srl, fornitrice del Totem in questione;

che la stessa società ha quindi trasmesso in data 09/05/2022 il preventivo di che trattasi (All.1 alla presente in modo da formarne parte integrante e sostanziale) per un importo complessivo dell'intervento, comprensivo

vo di quanto richiesto da IFO, pari ad € 5.000,00 oltre IVA e cioè pari ad € 6.100,00 IVA inclusa;

Considerato che il D.Lgs.n.50/2016 art. 36 comma 2 lett. A) dispone che: *“le stazioni appaltanti procedono all'affidamento di lavori, servizi e forniture di importo inferiore a 40.000 euro, mediante affidamento diretto anche senza previa consultazione di due o più operatori economici o per i lavori in amministrazione diretta”*;

inoltre che la legge di stabilità contiene una molteplicità di disposizioni tese ad incentivare l'acquisizione centralizzata di beni e servizi in materia informatica, prevedendo, fra l'altro, che le Pubbliche Amministrazioni, a meno di casi eccezionali, debbano approvvigionarsi di tali beni e servizi tramite CONSIP, MEPA o soggetti aggregatori;

che attraverso ricerca su piattaforma CONSIP è stata verificata la non esistenza del codice MEPA dedicato alla manutenzione del sistema in parola già installato presso IFO e che comprende tutte le esigenze sopra espresse;

Verificata l'utilità e la convenienza economica della acquisizione in argomento, che in tal modo copre tutte le necessità degli IFO in ambito di manutenzione e personalizzazione del sistema TOTEM già presente in IFO;

Ritenuto pertanto opportuno procedere con l'affidamento di cui all'allegato 1 alla presente deliberazione in modo da formarne parte integrante e sostanziale, ai sensi dell'art. 36 comma 2 lett. a), alla Società Biesse Medica Srl, società fornitrice e specializzata nella gestione dell'hardware e del software in parola;

Considerato che la complessiva spesa pari ad € 6.100,00 IVA inclusa può essere registrata sul conto sul conto n. 5.02.02.01.06 dell'esercizio finanziario 2022;

Attestato che il presente provvedimento, a seguito dell'istruttoria effettuata, nella forma e nella sostanza è totalmente legittimo e utile per il servizio pubblico, ai sensi dell'art. 1 della legge 20/94 e successive modifiche, nonché alla stregua dei

criteri di economicità e di efficacia di cui all'art. 1, primo comma, della legge 241/90, come modificata dalla legge 15/2005;

DETERMINA

ai sensi del D.Lgs. n. 50/2016 art. 36 comma 2 lett. A), nonché per i motivi di cui in narrativa che si intendono integralmente confermati di:

- affidare il servizio di personalizzazione del TOTEM, modifica e fornitura delle licenze software, manutenzione, ivi compreso l'integrazione dello stesso con un monitor da 45 pollici ed un sistema stampa, configurato come descritto nell'allegato 1 alla presente, alla Società Biesse Medica s.r.l., società specializzata nella fornitura e gestione dell'hardware e del software in parola, per un importo complessivo della manutenzione a copertura dell'intero periodo, pari ad € 5.000,00 oltre IVA e cioè pari ad € 6.100,00 IVA inclusa - CIG: Z5A3655F4A;
- Addebitare l'importo complessivo di pari ad € 5.000,00 oltre IVA e cioè pari ad € 6.100,00 IVA inclusa sul conto n. 5.02.02.01.06 dell'esercizio finanziario 2022;
- Nominare DEC del contratto il Sig. Umberto Santi.

La UOSD Ingegneria Clinica e Tecnologie e Sistemi Informatici curerà tutti gli adempimenti per l'esecuzione della presente determinazione.

Il Dirigente della UOSD Ingegneria Clinica e Tecnologie e Sistemi Informatici

Giuseppe Navaneri

Documento firmato digitalmente ai sensi del D.Lgs 82/2005 s.m.i. e norme collegate

Spett.le**I.R.C.C.S. ISTITUTI FISIOTERAPICI****OSPITALIERI ROMA**

P.IVA: 02153140583

Indirizzo: Via Elio Chianesi 53 ROMA

c.a. Ing. Giuseppe Navaneri

OFFERTA N.:	142/22/AB/ba	Rev.	01	Data:	09/05/2022
--------------------	---------------------	-------------	----	--------------	------------

OGGETTO: A seguito Vostra gradita richiesta e come concordato con il nostro referente commerciale, abbiamo il piacere di sottoporVi una proposta per:

ELIMINACODE PER RADIOLOGIA			
Pos	Descrizione	UM	Q.tà
1	<u>GRUPPO DI STAMPA</u> Stampante Carta Continua 58 mm. (compresi: interfaccia e cavo) Sensore Carta Continua 58 sotto scorta (completo di cablaggio) Cavo USB 1,8 Mt. per stampante Supporto rullo carta Rullo Carta Continua 58 mm. Piastra stampante SP per Stampante Mascherina bocchetta SP per stampante verniciata (Grigio RAL 7016) Alimentatore per stampante Custom	nr	1
2	<u>MONITOR LCD DA 43" CON SCHEDA PC E STAFFA VESA DA PARETE</u>	nr	1
3	<u>SOFTWARE DI GESTIONE WEBSI COMPRENDETE</u> Hard Disk USB per WebSI - 64GB SSD (Compresa installazione Software) N. 5 Licenze Utente Sede (Operatore di Sportello)	nr	1
4	Integrazione lato Teom	nr	1
TOTALE OFFERTA			€ 5.000,00

CONDIZIONI DI FORNITURA

- **Imballaggio, trasporto , installazione e collaudo:** inclusi nel prezzo;
- **Training formativo:** incluso nel prezzo;
- **Prezzi I.V.A. di legge esclusa:** 22% a Vs. carico;
- **Fatturazione:** al collaudo.
- **Pagamento:** Come in uso;

Dati per il pagamento:

Conto Banca Popolare di Sondrio	IBAN: IT 13 V 05696 03212 00003500X95
Conto unicredit Banca S.p.A.	IBAN: IT 78 P 02008 05037 000500023557

- **Consegna:** Entro 3 gg dall'ordine.
- **Validità della presente offerta:** 30 gg. dalla data della stessa.

CERTIFICAZIONE ISO

La Biesse Medica S.r.l. è certificata **UNI EN ISO 9001:2015** (Sistema di Gestione della Qualità) dall'Ente Notificato ICIM (Certificato n. 1034/6)

"I dati personali sono trattati esclusivamente per finalità amministrative e contabili, anche tramite collaboratori esterni. Informazioni complete ai sensi dell'art.13 del Regolamento UE 2016/679 riportante le informazioni e tutti i suoi diritti è disponibile c/o la nostra sede oppure facendone richiesta all'indirizzo info@biessemedica.it"

Timbro e firma del Cliente
per accettazione e conferma d'ordine della

BIESSE MEDICA S.r.l.
L'Amministratore



CONDIZIONI CONTRATTUALI DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA E GARANZIA

1. Campo di applicazione

Rientrano all'interno del presente contratto di tutte le attrezzature da noi fornite e riportate nella configurazione offerta, e in generale tutti gli altri HW e SW connessi all'utilizzo dell'apparecchiatura recanti il logo Biesse Medica.

2. Durata della garanzia

La garanzia ha durata 12 mesi dalla data di collaudo, salvo diversa durata riportata in offerta.

3. Livelli di servizio

Tutte le attività svolte dal Servizio Tecnico sono centralizzate presso il centro assistenza principale, nel quale sono sempre presenti operatori che ricevono le chiamate dei Clienti, le registrano nel sistema gestionale, le analizzano ed infine pianificano le attività dei tecnici.

I tecnici, una volta effettuato l'intervento, forniscono rendiconti sullo stato delle attività al Centro Assistenza ed ogni altra informazione utile per il mantenimento in efficienza del parco installato del cliente.

Il Servizio Tecnico utilizza uno specifico software che consente il monitoraggio ed il tracciamento delle richieste di assistenza nel parco installato di un cliente, con lo scopo di gestire l'intervento tecnico per tutta la sua durata, avendo sempre a disposizione un calendario delle attività da svolgere, oltre a fungere da archivio documentale nel quale vengono salvati i documenti connessi alle attività.

Per completare la gamma di servizi offerti, nel Centro Assistenza principale sono inoltre localizzati:

- un magazzino ricambi
- un laboratorio dedicato alle riparazioni

Sede del centro di assistenza tecnica:

Sede 1: (principale): Roma, Via Inzago, 48

Sede 2: Via della Valtiera, 225 Perugia

Orario del centro di assistenza: 8.30 - 17.30 dal lunedì al venerdì
Estensione copertura oraria: 8.30 - 13.00 il sabato per chiamate urgenti per apparecchio fermo (solo se previsto nel contratto).

Assistenza telefonica: Il servizio fornisce informazioni sull'utilizzo dei sistemi e sulla soluzione di problematiche di tipo "applicativo", nonché un primo livello di accesso all'assistenza tecnica nei casi in cui il Cliente non sia in grado di determinare l'effettiva gravità del disservizio in essere. Se il problema non è di tipo applicativo e non si risolve attraverso un rapido consulto telefonico, il Servizio di Assistenza Tecnica procede con l'intervento.

Il supporto telefonico è disponibile negli orari di apertura del centro assistenza, ai seguenti recapiti:

Addetto interfaccia esterna – Tel. 06/3090901

Responsabile Assistenza Tecnica - Tel. 348.3116258

Assistenza da remoto: Tramite Help Desk con personale specializzato. Le attività condotte in teleassistenza sono di tipo sia preventivo che correttivo. La teleassistenza consente al personale tecnico di accedere da remoto al sistema, controllare i file di log, modificare o ripristinare la configurazione del sistema. Nella maggioranza dei casi è possibile identificare con sicurezza l'origine dell'inconveniente; in questo modo risulta possibile ottimizzare anche l'eventuale intervento on-site provvedendo alla spedizione immediata dei pezzi di ricambio necessari.

Responsabile settore tecnico:

Qualifica: perito elettronico

Personale tecnico: tecnici specializzati per la manutenzione delle apparecchiature offerte

Qualifica del personale: periti elettronici.

Il personale fruisce di continui aggiornamenti attraverso bollettini tecnici e corsi tecnici effettuati dalle società costruttrici.

La preparazione del personale tecnico è ottenuta attraverso la partecipazione a specifici corsi presso le società costruttrici, circa

l'installazione, l'uso e la manutenzione delle apparecchiature e fruisce, inoltre, di continui aggiornamenti attraverso bollettini tecnici.

I tecnici si avvalgono di strumentazione moderna e sofisticata quale supporto pratico all'attività manutentiva.

4. Condizioni generali di servizio

Il servizio sarà prestato durante il normale orario di lavoro della Biesse Medica Srl. La massima durata di ogni intervento (fermo macchina) sarà di 8 ore che sarà concordato preventivamente con il cliente, salvo problematiche non dipendenti da Biesse Medica che possono determinare un allungamento delle tempistiche. Per eseguire l'assistenza tecnica, il personale incaricato del servizio avrà libero e completo accesso ai locali in cui sono ubicate le apparecchiature. Qualora la natura dell'intervento lo richieda, è in facoltà del Fornitore di eseguire l'assistenza al proprio domicilio; in tale caso, il cliente autorizza fin d'ora il trasporto delle apparecchiature a proprio rischio ed a proprie spese.

4.1 Manutenzione correttiva/ordinaria

Si tratta degli interventi necessari per eliminare guasti o inconvenienti segnalati dall'utilizzatore che si verificano nel corso del normale uso dell'apparecchio e ripristinare il normale funzionamento. La manutenzione correttiva comprende:

- intervento da parte di un tecnico specializzato presso il Cliente eliminazione del guasto/inconveniente
- sostituzione di parti di ricambio eventualmente necessarie
- controllo e ripristino delle normali condizioni di funzionamento.

Numero di interventi di riparazione compresi: illimitati in caso di applicazione del servizio di assistenza Full Risk oppure secondo quanto previsto dalle condizioni d'offerta.

Tempi di intervento in remoto: entro 8 ore lavorative dalla richiesta di intervento, salvo diversi termini riportati in offerta.

Tempi di intervento in loco e ripristino (senza fornitura di ricambi): entro 24 ore lavorative dalla chiamata, salvo diversi termini riportati in offerta.

4.2 Manutenzione programmata

Si tratta di interventi volti al mantenimento dell'affidabilità e dell'efficienza delle apparecchiature installate. La manutenzione programmata comprende l'esecuzione di un controllo generale dell'apparecchio/sistema, la messa a punto e l'eventuale sostituzione di parti soggette ad usura.

La frequenza delle visite viene determinata in funzione della natura della macchina, come stabilito sul manuale tecnico.

Nel corso degli interventi saranno eseguite le operazioni ed i controlli contemplati nelle check list fornite dalla casa produttrice. Le date di esecuzione degli interventi di manutenzione programmata vengono concordate con il Responsabile della struttura, così come eventuali variazioni.

Numero di interventi compresi: n. 1/anno, salvo diversi termini riportati in offerta.

Controlli elettrici previsti

Verifica e controllo di:

- completezza
- cavo di potenza
- sicurezza elettrica
- monitor
- cavi di collegamento
- cassetteria (percorsi mobili)

Controlli meccanici previsti

Verifica e controllo su:

- Comandi movimenti
- Indicazione inclinazione / rotazione
- Compressori vari
- Lubrificazione
- Pulizia
- Regolazione
- Stato di usura

Verifiche periodiche della sicurezza elettrica

Interventi preventivi effettuati sulle apparecchiature elettromedicali che prevedono, nel loro utilizzo, un contatto con i pazienti. Le attività di verifica vengono eseguite con frequenza e modalità variabili in funzione della tipologia, della collocazione dell'apparecchiatura, del suo utilizzo, e secondo quanto previsto dalle specifiche norme. I risultati delle prove e delle verifiche vengono registrati su apposite schede contenenti timbro e firma del tecnico esecutore qualificato. Tutte le verifiche vengono effettuate con strumentazione in stato di taratura valido.

Il servizio sarà prestato durante il normale orario di lavoro della Biesse Medica Srl. La massima durata di ogni intervento (fermo macchina) sarà di 8 ore che sarà concordato preventivamente con il cliente. Per eseguire l'assistenza tecnica, il personale incaricato del servizio avrà libero e completo accesso ai locali in cui sono ubicate le apparecchiature. Qualora la natura dell'intervento lo richieda, è in facoltà del Fornitore di eseguire l'assistenza al proprio domicilio; in tale caso, il cliente autorizza fin d'ora il trasporto delle apparecchiature a proprio rischio ed a proprie spese.

4.3 Report

Al termine di ogni intervento, il tecnico rilascerà un rapporto di lavoro, controfirmato dal Cliente, con le seguenti indicazioni:

- Identificativo chiamata
- Data e ora dell'intervento
- luogo di esecuzione dell'intervento
- tipo e matricola dell'apparecchio
- riferimento della richiesta di intervento
- tipo di intervento
- descrizione del difetto e delle cause presunte che possono aver determinato il guasto
- interventi effettuati per il ripristino del funzionamento
- eventuali parti di ricambio sostituite
- nominativo del tecnico che ha effettuato l'intervento e tempo impiegato.

4.4 Parti di Ricambio

Tutte le componenti e parti di ricambio che dovessero essere necessarie al ripristino della piena funzionalità dell'apparecchiature si considerano incluse in caso di applicazione del servizio di assistenza Full Risk, oppure secondo quanto previsto dalle condizioni d'offerta.

Nello svolgimento della propria attività i tecnici utilizzeranno esclusivamente parti di ricambio originali.

Magazzino ricambi:

- Sede 1 (principale): Roma, Via Inzago, 48
- Sede 2: Via della Valtiera, 225 Perugia

Reperibilità parti di ricambio: 10 anni

N.B. La Biesse Medica Srl è Centro Ricambi autorizzato e dispone, nel proprio magazzino, di un congruo quantitativo di parti di ricambio, componenti, nonché di unità radiogene per assicurare una tempestiva sostituzione e garantire il ripristino del funzionamento delle apparecchiature fin dal primo intervento tecnico.

4.5 Manutenzione straordinaria: migliorativa, legislativa

Si tratta degli interventi necessari per sopperire ad adeguamenti normativi motivati da variazioni della legislazione nazionale e regionale, comunitaria.

La manutenzione straordinaria comprende:

- intervento da parte di un tecnico specializzato presso il Cliente per apportare tutti gli upgrade hardware e software affinché l'apparecchiatura sia adeguata alle nuove norme introdotte.

Numero di interventi compresi: illimitati su chiamata in caso di applicazione del servizio di assistenza Full Risk, oppure secondo quanto previsto dalle condizioni d'offerta.

Tempi di intervento: entro 24 ore lavorative dalla chiamata, salvo diversi termini riportati in offerta.

Tempi di ripristino: entro 48 ore lavorative dalla data di rilascio dalla casa produttrice dell'upgrade, salvo diversi termini riportati in offerta.

4.6 Responsabilità e esclusioni

La Biesse Medica S.r.l. non sarà responsabile, in ordine all'adempimento degli obblighi derivanti dalla prestazione del servizio di assistenza tecnica durante il periodo di garanzia ed in caso di attivazione del contratto di manutenzione post-garanzia, nei seguenti casi:

- danni causati alle apparecchiature da incuria, imperizia, uso non conforme alle istruzioni fornite dalla casa costruttrice o installazione in condizioni ambientali di funzionamento non corrispondenti alle prescrizioni della casa costruttrice;
- utilizzazione di materiali di consumo, accessori (programmi applicativi, interfacce, ecc.) non approvati dalla casa costruttrice;
- Interventi causati da manomissioni impianto o imperfetto funzionamento delle adduzioni elettriche, idrauliche o altro;
- temporanea o definitiva impossibilità di eseguire le prestazioni di assistenza tecnica dovuta a cause di forza maggiore (es.: incendio, virus informatici, imperfetto o inadeguato stato dei locali ospitanti le apparecchiature, catastrofi naturali, sommosse, esplosioni, atti terroristici o di guerra, danneggiamento volontario, ecc.) o comunque a cause non imputabili alla Biesse Medica srl;
- danni causati alle apparecchiature da manomissioni da parte del cliente o dai suoi tentativi di effettuare riparazioni, modifiche, manutenzioni o simili;
- esecuzione di riparazioni, modifiche e simili da parte di altre ditte incaricate dal cliente nel corso di validità della garanzia o del contratto di manutenzione post-garanzia;
- oneri e costi relativi a rimozione, manipolazione, gestione di qualsiasi natura di sorgenti o materiali radioattivi;
- interventi resi necessari da mutamenti dei fattori ambientali di funzionamento delle apparecchiature (variazioni di tensione elettrica, dell'impianto idraulico, etc.), da incidenti o fenomeni naturali.

Sono da ritenersi inoltre esclusi dalla garanzia le seguenti attività:

- interventi richiesti per lo spostamento dell'apparecchio in locale o sede diversi, che non siano stati eseguiti o autorizzati da Biesse Medica;
- ogni intervento su accessori, apparecchiature, impianti o parti a corredo non recanti il logo Biesse Medica, se non specificatamente menzionati nelle condizioni d'offerta;
- interventi per nuova installazione o collegamento a differenti sistemi diagnostici;
- interventi e parti di ricambio necessari per il ripristino delle funzionalità in seguito a:
 - urto accidentale, dolo, incuria
 - mancanza improvvisa di alimentazione elettrica
 - evento naturale o atmosferico
- Ogni intervento di natura non specificatamente contemplata nelle condizioni particolari o nella presente.

Nei suddetti casi, il ripristino del normale funzionamento delle apparecchiature potrà essere effettuato previo specifico accordo tra le parti ed in base alle tariffe in vigore al momento dell'accordo stesso. Biesse Medica si riserva, in mancanza del suddetto accordo, il diritto di recedere dal contratto.

5. Condizioni Particolari

Solo se espressamente previste nelle condizioni di offerta, rientrano nel contratto di assistenza e garanzia i seguenti servizi.

Revisione generale

Entro la fine del periodo di garanzia, Biesse Medica srl effettuerà una revisione generale delle apparecchiature installate, compresa la sostituzione delle parti di ricambio e/o componenti usurati e difettosi.

Apparecchio sostitutivo

In caso di fermo macchina con guasto superiore a 5 gg dalla chiamata, verrà fornita un'apparecchiatura "muletto" sostitutiva secondo quanto previsto nel modulo di adesione. Il noleggio potrà avere durata massima di 4 mesi.

Aggiornamento hardware /software

Effettuazione di aggiornamenti hardware e software che si rendessero disponibili, per l'eliminazione di eventuali problemi e/o l'introduzione di nuovi applicativi che apportino miglioramenti delle applicazioni.

6. Estensione della garanzia

In caso di sottoscrizione di un contratto di estensione di garanzia pluriennale saranno mantenute le medesime condizioni di servizio sopra riportate.

Timbro e firma del Cliente

per accettazione delle condizioni contrattuali

Biesse Medica

SISTEMI E PRODOTTI DI DIAGNOSTICA PER IMMAGINI

GN