

UOSD Ingegneria Clinica e Tecnologie e Sistemi Informatici

**Il dirigente della UOSD Ingegneria Clinica e Tecnologie e Sistemi Informatici
in virtù della delega conferita con deliberazione N°232/2015
HA ASSUNTO LA PRESENTE DETERMINAZIONE**

N. 576 del 17/06/2022

OGGETTO: AFFIDAMENTO, AI SENSI DELL'ART. 36 COMMA 2 LETTERA A) DEL D.LGS. 50/2016, DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE DEL SOFTWARE DENOMINATO EASYTRACK 2D WEB OCCORRENTE ALLA UOSD PATOLOGIA CLINICA IRE DEGLI IFO AL FINE DELLA GESTIONE DEI CAMPIONI BIOLOGICI E DEI DATI CLINICI AD ESSI ASSOCIATI - PERIODO 01/06/2022 - 31/05/2025 - CIG: Z9336CD6E1

Esercizi/o 2022-2025 502020106 Centri/o di costo -

- **Importo presente Atto: € 24.705,00**

- **Importo esercizio corrente: € 4.803,75**

Budget

- **Assegnato: € -**

- **Utilizzato: € -**

- **Residuo: € -**

Autorizzazione n°: 2022/140235.1633

Servizio Risorse Economiche: **Giovanna Evangelista**

UOSD Ingegneria Clinica e Tecnologie e Sistemi Informatici Proposta n° DT-600-2022

L'estensore

Silvia Placidi

Il Responsabile del Procedimento

Giuseppe Navanteri

**Il Dirigente della UOSD Ingegneria Clinica e Tec-
nologie e Sistemi Informatici**

Giuseppe Navanteri

La presente determinazione si compone di n° 5 pagine e dei seguenti allegati che ne formano parte integrante e sostanziale:

- Allegato 1 composto da num. 11 pagine

Il Dirigente della UOSD Ingegneria Clinica e Tecnologie e Sistemi Informatici

- Visto il decreto legislativo 30.12.1992, n. 502 e successive modificazioni ed integrazioni;
- Visto il decreto legislativo 16.10.2003, n. 288;
- Vista la legge regionale 23.01.2006, n. 2;
- Visto l'Atto Aziendale adottato con deliberazione n. 153 del 19.02.2019 ed approvato dalla Regione Lazio con DCA n. U00248 del 2.07.2019, modificato e integrato con la delibera 1254 del 02.12.2020, n.46 del 21/01/2021 e n.380 del 25/03/2021, approvate dalla Direzione Salute ed Integrazione Sociosanitaria della Regione Lazio, con Determinazione n.G03488 del 30/03/2021;
- Visto il Decreto Legislativo del 18 Aprile 2016, n. 50 e ss.mm.ii.;
- Premesso che presso la UOSD Patologia Clinica IRE è stato acquisito in ambito sperimentale connesso ad un progetto di ricerca dal titolo "Implementig a Biobank of biological fluids", il sistema denominato Easytrack 2D web prodotto e distribuito dalla Società TwinHelix S.r.l.;
- che lo stesso sistema è funzionale alla gestione dei campioni biologici e dei dati clinici ad essi associati, relativi al progetto di istituzione della Biobanca Oncologica degli IFO;
- Considerato che alla data del 01 giugno 2019 si è conclusa la fase sperimentale di utilizzo del sistema;
- Considerata inoltre la relazione che la Dirigente Responsabile della UOSD Patologia Clinica IRE ha trasmesso alla proponente UOSD Tecnologie e Sistemi Informatici in merito alla necessità di provvedere alla sottoscrizione di un contratto di manutenzione al fine di permettere agli IFO di continuare ad usufruire di un sistema già acquisito ma per il quale è di prossima scadenza il contratto di manutenzione comprensivo di licenze d'uso;
- che la UOSD Tecnologie e Sistemi Informatici, in seguito alla ricezione della suddetta nota, ha verificato il software in parola e valutato lo stesso, come da di-

chiarazione della stessa UOSD Patologia Clinica IRE, fondamentale ai fini della corretta gestione dei campioni biologici e dei dati sanitari associati nonché della sua funzionalità al mantenimento della certificazione della stessa Biobanca; altresì che la Società TwinHelix S.r.l. è l'unico soggetto giuridico autorizzato a mantenere e fornire assistenza sugli applicativi in parola, in quanto sviluppatore dei sistemi e proprietaria dei diritti esclusivi connessi al codice sorgente;

Considerata

la necessità di richiedere specifico preventivo alla Società TwinHelix S.r.l., già fornitrice dello stesso software al fine di procedere con il contratto di manutenzione ed assistenza tecnica comprensiva di licenze d'uso; l'offerta presentata dalla Società TwinHelix S.r.l. (Allegato 1 alla presente in modo da formarne parte integrante e sostanziale) che propone:

- Servizio di manutenzione ed assistenza tecnica comprensiva di licenze d'uso del software Easytrack 2D Web;
- Servizio di help Desk da Lunedì a Sabato negli orari 09:00-18:00;
- Presa in carico entro 4h dalla segnalazione;
- Supporto da remoto quale primo livello di assistenza;
- Servizio di reperibilità.

Per un importo così composto:

Codice	Descrizione	QT.	Prezzo unitario €	SC %	Prezzo TOTALE €
ET31246	Canone di manutenzione Annuale EasyTrack2DWEB con fattura anticipata composto da: parte fissa pari a €4.000,00 per attività di primo livello come descritto al punto 4.1 del Contratto in Allegato e parte variabile pari 5 giornate, a €560,00/giorno, per attività di cui al punto 4.2. del Contratto in allegato	1	6.800,00	0,00	6.800,00
ET31249	Servizio reperibilità Sabato di cui al punto 4.1e)	1	2.200,00	0,00	2.200,00
ET31240	Tariffa giornaliera per eventuali interventi on site.	1	350,00	0,00	350,00
ET31241	Tariffa giornaliera a Voi riservata per ulteriori attività di sviluppo	1	560,00	25,00	420,00

e per un importo complessivo annuale pari ad € 9.000,00 oltre IVA e cioè pari ad € 10.980,00 IVA inclusa, oltre eventuali giornate a consumo per le quali le tariffe vengono solo riportate al fine di stabilire il prezzo di eventuali interventi ad oggi

non ritenuti necessari e che quindi verranno chiesti ed assegnati successivamente e solo in caso di esigenza espressa da parte degli IFO;

inoltre, che in seguito a trattativa, come riportato nell'offerta, si è riusciti ad ottenere una proposta migliorativa e scontata del 25% a fronte di contratto triennale, come riportato nell'Allegato 1 alla presente e che porta il costo annuale, comprensivo di tutte le attività tecniche, ad € 6.750,00 oltre IVA e cioè pari ad € 8.235,00 IVA inclusa;

che il costo del contratto triennale per il periodo 01 giugno 2022 – 31 maggio 2025 è pari ad € 20.250,00 oltre IVA e cioè pari ad € 24.705,00 IVA inclusa;

Valutata

l'offerta economica in linea con gli importi di mercato e quindi congrua;

Considerato

pertanto di dover procedere all'affidamento, ai sensi dell'art. 36 comma 2 lett. A), del servizio di manutenzione ed assistenza tecnica del sistema software denominato Easytrack 2D Web, alla Società TwinHelix S.r.l., unico soggetto giuridico autorizzato a mantenere e fornire assistenza sugli applicativi in parola, in quanto sviluppatore dei sistemi e proprietaria dei diritti esclusivi connessi al codice sorgente, per il periodo 01 giugno 2019 – 31 maggio 2022 e per un importo complessivo pari ad € 20.250,00 oltre IVA e cioè pari ad €24.705,00 IVA inclusa;

quindi opportuno, per quanto esposto, dover procedere all'affidamento di cui sopra e quindi, ai sensi dell'art.36 comma 2 lett. A) del D.lgs. 50/2016 – CIG: Z9336CD6E1;

che la complessiva spesa pari ad € 24.705,00 IVA inclusa, trova copertura come di seguito riportato:

- € 4.803,75 sul conto 5.02.02.01.06 - esercizio 2022;
- € 8.235,00 sul conto 5.02.02.01.06 - esercizio 2023;
- € 8.235,00 sul conto 5.02.02.01.06 - esercizio 2024;
- € 3.431,25 sul conto 5.02.02.01.06 - esercizio 2025;

DETERMINA

ai sensi dell'art. 36 comma 2 lett. A) del D.lgs. 50/2016 e per i motivi di cui in narrativa che si intendono integralmente confermati di affidare:

- il servizio di manutenzione ed assistenza tecnica del sistema software denominato Easytrack 2D Web, alla Società TwinHelix S.r.l. unico soggetto giuridico autorizzato a mantenere e fornire assistenza sugli applicativi in parola, in quanto sviluppatore dei sistemi e proprietaria dei diritti esclusivi connessi al codice sorgente, per il periodo 01 giugno 2022 – 31 maggio 2025 e per un importo complessivo pari ad € 20.250,00 oltre IVA e cioè pari ad € 24.705,00 IVA inclusa - CIG:Z9336CD6E1;

- Addebitare l'importo complessivo di pari ad € 24.705,00 IVA inclusa, come di seguito riportato:

- € 4.803,75 sul conto 5.02.02.01.06 - esercizio 2022;

- € 8.235,00 sul conto 5.02.02.01.06 - esercizio 2023;

- € 8.235,00 sul conto 5.02.02.01.06 - esercizio 2024;

- € 3.431,25 sul conto 5.02.02.01.06 - esercizio 2025;

- Nominare Direttore per l'Esecuzione del contratto il Sig. Umberto Santi.

La UOSD Ingegneria Clinica e Tecnologie e Sistemi Informatici curerà tutti gli adempimenti per l'esecuzione della presente determinazione.

Il Dirigente della UOSD Ingegneria Clinica e Tecnologie e Sistemi Informatici

Giuseppe Navaneri

Documento firmato digitalmente ai sensi del D.Lgs 82/2005 s.m.i. e norme collegate



Via Federico Borromeo, n. 4 - 20017 RHO (MI) Località Pantanedo
Phone: +39 0289450270 - Fax: +39 0289450279 - www.twinhelix.eu

Spett.le
IFO IRCCS
Istituto Nazionale Tumori Regina Elena
UOSD Tecnologie e Sistemi Informatici
Via Chianesi, 53
00144 Roma (RM)
Alla c. attenzione Ing. Giuseppe Navanteri

OFFERTA

ns. rif. 936/2022/TT data 14/06/2022

A seguito di accordi intercorsi Vi sottoponiamo la nostra migliore offerta per i sottoindicati prodotti.

Codice	Descrizione	QT.	Prezzo unitario €	SC %	Prezzo TOTALE €
ET31246	Canone di manutenzione Annuale EasyTrack2DWEB con fattura anticipata composto da: parte fissa pari a € 4.000,00 per attività di primo livello come descritto al punto 4.1 del Contratto in Allegato e parte variabile pari 5 giornate, a € 560,00/giorno, per attività di cui al punto 4.2. del Contratto in allegato	1	6.800,00	0,00	6.800,00
ET31249	Servizio reperibilità Sabato di cui al punto 4.1e)	1	2.200,00	0,00	2.200,00
ET31240	Tariffa giornaliera per eventuali interventi on site.	1	350,00	0,00	350,00
ET31241	Tariffa giornaliera a Voi riservata per ulteriori attività di sviluppo	1	560,00	25,00	420,00

Per un Vs gradito ordine per Canone di Manutenzione(cod ET31246) e Reperibilità (cod ET31249) per 36 mesi (tre anni) sconto 25% a Voi riservato, sui prezzi esposti, pari a € 20.250,00.

Fatturazione annuale anticipata pari a € 6.750,00

Condizioni di fornitura	Prezzi Netti
Pagamento:	BB RD 60 GG D.F
IVA:	22% - esclusa
Imballo	compreso
Spese di gestione MEPA	20€ per ordine
Termine di consegna:	20 gg. Data ricevimento ordine
Validità offerta:	31/12/2022

Rimanendo a Vostra disposizione per qualsiasi ulteriore informazione, porgiamo distinti saluti

Twin Helix srl

CONTRATTO DI MANUTENZIONE E SUPPORTO SOFTWARE APPLICATIVO

Tra: **Twin Helix Srl**

Sede operativa in Via Federico Borromeo, 4 - 20017 Rho (MI) (di seguito “**Fornitore**”)

e: **ISTITUTI FISIOTERAPICI OSPEDALIERI IRCCS**

con sede in Roma Via Elio Chianesi 53 - 00144 Roma (RM) (di seguito “**Cliente**”)

Licenziataria del software Easytrack 2D web (di seguito i “**Programmi**”)

ciascuna una Parte e, congiuntamente, le Parti

Premesso che

1. il Fornitore svolge attività di sviluppo software e ne è il proprietario.
2. il Cliente è proprietario di una licenza d’uso per tale software, sviluppato dal Fornitore come indicato nell’Allegato A, ed ha necessità di un soggetto che fornisca un servizio di manutenzione con riferimento per lo stesso;
3. a tal fine il Fornitore intende effettuare il servizio di cui alla premessa precedente, licenziato a Istituti Fisioterapici Ospedalieri IRCCS ed installato presso la sede di Via Elio Chianesi 53, Roma

si conviene e si stipula quanto segue:

1. OGGETTO DEL CONTRATTO

Con il presente Contratto il Fornitore si impegna a fornire al Cliente, che accetta, anche per mezzo di soggetti terzi (di seguito “**Partner**”), i servizi in ordine ai prodotti riportati nell’allegato A (di seguito i “**Servizi**”), descritti nei successivi articoli, con le modalità, nei limiti e alle condizioni di cui al presente Contratto.

2. CONDIZIONI E LIMITI

2.1 I servizi inerenti il presente contratto sono usufruibili soltanto dal cliente citato.

2.2 Il Cliente non potrà stipulare contratti con altri fornitori di software per servizi coperti dal presente contratto.

3. DURATA

3.1 Il presente Contratto è valido dalla data di decorrenza concordata ed andrà a scadere al termine di 36 mesi dalla data della sua stipula.

3.2 Il contratto non prevede nessun tacito rinnovo. Qualsiasi variazione nel merito dovrà essere comunicata a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno inviata almeno 60 giorni prima della scadenza

3.3 Sarà facoltà del Fornitore sospendere, con preavviso di 15 giorni, l'erogazione dei Servizi in caso di:

- a) omesso o ritardato pagamento per oltre 30 giorni di quanto dovuto dal Cliente al Fornitore, a qualsiasi titolo o ragione;
- b) mancata osservanza delle condizioni qui previste;

3.4 Il cliente è responsabile della gestione della procedura per il salvataggio (duplicazione) su opportuni supporti dei programmi, degli archivi e dei dati presenti sulle proprie macchine e garantisce che la stessa sia stata correttamente eseguita prima dell'intervento di assistenza sollevando il Fornitore da ogni responsabilità per tutti i rischi di perdite o danno a programmi, archivi e/o dati presenti sulle macchine al momento dell'effettuazione dell'intervento.

4. SERVIZI

4.1 Rientrano nel presente Contratto i seguenti obblighi del Fornitore:

- a) rendere disponibili le variazioni del prodotto software nella sua versione standard, sviluppate dal Fornitore, rese necessarie da nuove disposizioni di legge che non comportino rifacimenti strutturali dei programmi;
- b) rendere disponibili, nell'ambito della versione standard rilasciata al Cliente, miglioramenti tecnici sviluppati dal Fornitore (che comunque non introducono nuove funzionalità);
- c) rendere disponibili le rettifiche, apportate dal Fornitore, ad errori riscontrati nel prodotto software;
- d) rendere disponibile un servizio di supporto sull'applicazione Easytrack 2D web. Il servizio sarà erogato dal Lunedì al Venerdì, nei seguenti orari: 09.00 - 18.00, con esclusione delle festività nazionali.

- e) Rendere disponibile un servizio di reperibilità per le giornate di Sabato nei seguenti orari: 9 - 13 tramite disponibilità telefonica, quantificato in n°10 giornate/anno, il cui numero telefonico di riferimento sarà comunicato all'inizio del periodo di contratto tramite una comunicazione specifica. Eventuali giornate aggiuntive verranno fatturate, previa autorizzazione del Cliente, alle tariffe giornaliere concordate nell'allegato A.
- f) rendere disponibile un front-end di help-desk presso la sede del Fornitore, al quale i referenti informatici del Cliente inoltreranno le richieste di supporto secondo procedure operative stabilite.

Il servizio di Help desk sarà erogato dal Lunedì al Venerdì, nei seguenti orari: 09.00 - 18.00 con esclusione delle festività nazionali.

Le segnalazioni saranno prese in carico comunicando via mail un numero di ticket che confermi la avvenuta presa in carico. Quando necessario saranno richieste eventuali informazioni aggiuntive atte a identificare con maggiore precisione natura e causa del problema.

La presa in carico avverrà secondo il seguente schema:

Segnalazioni pervenute entro le ore 14,00: presa in carico entro le 4 ore successive

Segnalazioni pervenute dopo le ore 14,00: presa in carico entro le ore 10,00 del mattino successivo.

Si cercherà di porre in essere tutte le azioni necessarie atte ad ottenere la risoluzione del problema nelle tempistiche di seguito riportate (fermo restando che nel calcolo dei giorni lavorativi non può essere conteggiato il sabato):

- Entro il giorno lavorativo successivo (esempio di una chiamata presa in carico alle 10,00, va risolta entro le ore 18,00 del giorno successivo), in caso di:
 - Impossibilità ad avviare il programma
 - Impossibilità ad inserire e/o elaborare dati in maniera completa
 - Errori nel flusso di lavoro
- Entro i due giorni lavorativi successivi in caso di:
 - Errori di visualizzazione
 - Altre problematiche che non siano bloccanti

4.2 I corrispettivi di cui all'Art. 8, come specificati nell'Allegato A, non comprendono:

- a) interventi di qualsiasi natura presso la sede del Cliente;
- b) eliminazione delle conseguenze di errori nell'utilizzo delle apparecchiature che ospitano i Programmi (di seguito le "Apparecchiature");
- c) personalizzazioni ai programmi installati;

- d) installazione e configurazione presso la sede del Cliente di nuove versioni del software standard rilasciate dal Fornitore;
- e) adeguamento dei programmi specifici sviluppati/personalizzati su richiesta del Cliente, alle nuove versioni di software standard; corsi di formazione, istruzione e aggiornamento del personale del Cliente in relazione a tali adeguamenti;
- f) interventi di salvataggio o ripristino, anche a seguito di malfunzionamenti o danneggiamenti delle Apparecchiature, che riguardano i supporti contenenti dati; in relazione a tali dati è responsabilità del Cliente tenere le opportune copie di sicurezza e conoscere i procedimenti da eseguire per la ricostruzione del contenuto originario, a partire dalle copie suddette;
- g) il caricamento di dati e qualsiasi altra attività di data-entry a qualunque titolo richiesta;
- h) l'eliminazione delle conseguenze di errori dovuti all'inserimento dati non corretto;
- i) infine sono anche escluse le problematiche di ordine infrastrutturale e sistemistiche che dovessero presentarsi (crash del database, problemi di rete, malfunzionamenti hardware che determinino la reinstallazione in toto o in parte dell'applicazione, etc.)

Tali prestazioni potranno essere rese dal Fornitore, sulla base di separati ordini, alle tariffe fissate dal Fornitore e vigenti all'epoca della prestazione.

4.3 Il Fornitore comunicherà al Cliente gli estremi dell'eventuale Partner che provvederà ad effettuare i Servizi in sua vece.

4.4 Il Fornitore si riserva in ogni momento la facoltà di sostituire, nella prestazione dei Servizi a favore del Cliente, se stesso o altro Partner indicato come sopra.

5. OBBLIGHI DEL CLIENTE

5.1 Il Cliente ha l'obbligo di:

- a) frequentare il corso di formazione sull'uso del software acquistato;
- b) assicurare che il personale addetto al sistema sia stato convenientemente istruito;
- c) fornire una modalità d'accesso remoto (VPN) alle proprie infrastrutture informatiche per permettere al Fornitore il caricamento degli aggiornamenti/correzioni.

6. ACCESSO AI LOCALI

6.1 Il Cliente consentirà al personale del Fornitore il pronto accesso ai locali dove sono installate le Apparecchiature, al fine di eseguire eventuali interventi o le necessarie verifiche.

6.2 il Cliente si impegna a dichiarare espressamente al Fornitore, all'atto della sottoscrizione della richiesta, ed ai sensi e per gli effetti di cui all'Art. 26 D.Lgs. n. 81 del 09/04/2008 e successive modifiche ed integrazioni, la presenza o meno di eventuali rischi specifici nei locali destinati all'installazione delle Apparecchiature nonché le misure di prevenzione e di emergenza adottate in relazione alla propria attività.

7. MANUTENZIONE DEI PROGRAMMI (MODALITA')

7.1 L'eliminazione delle anomalie o malfunzionamenti verrà effettuata dal Fornitore mediante l'invio di nuove release o patch correttive dei Programmi.

7.2 In deroga al punto 4.2.a) tra i Servizi rientrano anche le prestazioni necessarie alla rimozione o correzione di eventuali errori contenuti nei Programmi, che, in relazione alle circostanze, debbano essere risolti on site.

7.3 Tali interventi potranno essere effettuati presso la Vostra sede senza ulteriori oneri, indicativamente gli interventi on-site presso la Vostra sede saranno effettuati entro i 3 giorni lavorativi successivi alla individuazione della soluzione.

8. CORRISPETTIVI

8.1 Il Cliente si obbliga a corrispondere in via anticipata al Fornitore il canone semestrale indicato nell'Allegato A (di seguito il "**Canone**"). Il pagamento avverrà al ricevimento della fattura

8.2 Gli interventi, comprensivi del tempo di trasferimento, che si rendessero necessari presso il Cliente, verranno fatturati dal Fornitore secondo le tariffe fissate dal Fornitore e vigenti all'epoca della prestazione. **8.3** I pagamenti dovranno avvenire a mezzo bonifico bancario, a 30 giorni data fattura fine mese.

9. LIMITAZIONI DELLA RESPONSABILITÀ DEL FORNITORE

9.1 E' obbligo del Fornitore quello di adoperarsi con la diligenza dovuta e possibile per fornire al Cliente i Servizi avvalendosi di personale adeguatamente qualificato, con le modalità e alle condizioni previste.

9.2 In particolare, il Fornitore non assume responsabilità per i danni di qualunque tipo che dovessero derivare al Cliente per errata o incompleta conoscenza o interpretazione di leggi o per tardiva conoscenza delle medesime.

9.3 Salvo che per il caso di dolo o colpa grave, il Fornitore non sarà ritenuto responsabile per eventuali interruzioni o errori o malfunzionamenti dei programmi, anche se derivanti dalla prestazione dei Servizi, né il Fornitore sarà responsabile per ritardi o danni dovuti a cause di forza maggiore (ivi compresi scioperi aziendali o del personale addetto all'assistenza). In ogni caso la responsabilità complessiva del Fornitore per danni di qualsiasi natura derivanti da o in ogni caso connessi a questo Contratto è limitata ad un importo massimo di Euro 4.000 (Euro quattromila) e per nessun motivo potrà eccedere tale importo.

9.4 In nessun caso, il Fornitore potrà essere considerato responsabile per disfunzioni o malfunzionamenti dovuti a:

- a. inosservanza da parte del Cliente delle condizioni stabilite dalla Licenza d'uso;
- b. negligenza o incuria del Cliente nel seguire le istruzioni per l'installazione, il funzionamento o la manutenzione;
- c. esecuzione da parte di personale non autorizzato dal Fornitore di modifiche ai Programmi;
- d. atti di abuso del Cliente o di terzi, anche attraverso attacchi e intrusioni operati via rete telematica;
- e. cattivo uso o negligenza in genere;
- f. danni provocati da disfunzioni dell'impianto elettrico o interruzioni di alimentazione elettrica;
- g. cause accidentali, calamità, fulmini, allagamenti, inondazioni, incendi;
- h. atti di vandalismo, azioni di terzi o qualsiasi altro accadimento, di fatto fuori controllo del Fornitore e non derivante dalle normali condizioni di funzionamento;
- i. guasti dell'hardware e altri software del Cliente o attribuibili alla sostituzione/aggiornamenti degli stessi da parte del Cliente;
- j. prodotti ausiliari non idonei installati dal Cliente;
- k. danni derivanti da virus informatici;

10. FORZA MAGGIORE

10.1 Il termine "Forza Maggiore" è inteso da entrambe le Parti come qualsiasi azione o accadimento non prevedibile, inevitabile e indipendente dalla loro volontà, che ritarda, impedisce o sospende in modo temporaneo o permanente la realizzazione del Contratto e/o di uno o di tutti gli obblighi vincolati dello stesso.

Nel caso di un accadimento di forza maggiore, la Parte che lo intenda invocare dovrà prontamente notificarlo all'altra Parte ai sensi dell'Art 12. In tale caso la Parte non sarà ritenuta inadempiente rispetto alle obbligazioni del presente Contratto.

11. INADEMPIMENTI, SOSPENSIONE E RISOLUZIONE

11.1 In nessun caso il Cliente potrà sospendere i pagamenti dovuti, neppure in caso di contestazioni da parte sua, restando inteso tra le Parti che ogni contestazione dovrà essere proposta in separata sede.

11.2 Il Contratto si intenderà risolto di diritto, previa comunicazione scritta da parte del Fornitore, nei seguenti casi:

- a) fallimento, concordato preventivo, amministrazione controllata o altra procedura concorsuale a carico del Cliente;
- b) risoluzione del Contratto di Licenza d'uso dei Programmi;
- c) inadempimento da parte del Cliente delle obbligazioni previste dagli articoli 2.2, 5, 6.2, 8, 10, 11.3 e 14.

11.3 Sia in caso di sospensione dei Servizi sia di risoluzione del Contratto da parte del Fornitore, il Cliente sarà tenuto al pagamento del Corrispettivo dovuto fino alla prima scadenza del Contratto, nonché degli interessi moratori per ritardato pagamento.

12. COMUNICAZIONI

12.1 Qualsiasi comunicazione o notizia relativa al Contratto dovrà essere inviata a mezzo raccomandata a/r (anticipata via fax) o a mezzo posta elettronica certificata ai seguenti indirizzi e numeri:

Fornitore

Twin Helix srl
Via F. Borromeo 4
20017 RHO (MI)
PEC: TWINHELIX@PEC.IT
Tel. 02 89450270
Fax 02 89450279

Cliente

12.2 La comunicazione e/o notizia si intenderà perfezionata al momento della ricezione della trasmissione via telefax da parte del destinatario, o a seguito della conferma di invio della posta elettronica certificata.

13. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Il presente Contratto è regolato dalla legge italiana. Per qualsiasi controversia derivante dalla sua interpretazione e/o esecuzione sarà competente in via esclusiva l'autorità giudiziaria del Foro di Milano.

14. TUTELA DELLA PRIVACY

14.1 I dati personali del Cliente sono raccolti con la finalità di attivare nei suoi confronti le procedure per l'esecuzione del presente Contratto e le relative necessarie comunicazioni.

14.2 I dati di cui al punto precedente sono trattati elettronicamente nel rispetto delle leggi vigenti. Il Fornitore si obbliga a trattare con riservatezza i dati e le informazioni trasmesse dal Cliente e di non rivelarle a persone non autorizzate, né ad usarle per scopi diversi da quelli convenuti. Tali dati potranno essere esibiti soltanto su richiesta dell'autorità giudiziaria ovvero di altre autorità per legge autorizzate.

14.3 I dati personali saranno comunicati, previa sottoscrizione di un impegno di riservatezza dei dati stessi, a soggetti delegati all'espletamento delle attività necessarie per l'esecuzione del Contratto stipulato e diffusi esclusivamente nell'ambito di tale finalità.

14.4 Il Cliente dichiara espressamente di essere stato informato di quanto previsto dal D.Lgs. n. 196 del 30 giugno 2003 e di acconsentire al trattamento dei propri dati personali per le finalità indicate nel presente Contratto.

14.5 Il titolare e responsabile della raccolta e del trattamento dei dati personali è il Fornitore, presso la sede aziendale.

15. CLAUSOLE FINALI

15.1 Il presente Contratto esaurisce la disciplina dei diritti e degli obblighi del Cliente e del Fornitore per quanto riguarda l'oggetto del Contratto stesso.

15.2 È da intendersi annullata e privata di effetto ogni eventuale precedente e diversa pattuizione scritta e/o orale fra le Parti.

15.3 Eventuali tolleranze, anche reiterate e prolungate, a violazioni e inottemperanze a clausole del presente Contratto non costituiranno precedente e non potranno menomare la validità ed efficacia sia delle clausole non osservate sia di tutte le restanti.

15.4 Ogni modificazione delle condizioni e dei termini del presente Contratto richiede forma scritta a pena di nullità.

Rho, li 01/06/2022

Per il Fornitore

TWIN HELIX S.R.L.
Via Federico Botromeo, 4
Località FONDANEGLI - 20117 RHO (MI)
Tel. 02 89450270 - 0289450279
C. F. - P. IVA 05819650960

Per il Cliente

Il Cliente dà atto ai sensi e per gli effetti di cui all'art.1341 C.C., di aver ben letto e di specificatamente approvare i seguenti articoli del presente Contratto: 2 (Condizione Sospensiva), 3 (Durata, Tacito Rinnovo, Sospensione); 4 (Servizi, Facoltà di Incaricare Terzi, Spedizioni); 8 (Corrispettivi), 9 (Limitazioni di Responsabilità); 11 (Clausola Risolutiva Espresa); 13 (Legge Applicabile, Foro Competente), 14 (Tutela della Privacy); 15.3 (Nessuna Tolleranza)

Il Cliente

Allegato A
Descrizione del prodotto, canone annuo

Moduli	Ubicazione
EasyTrack2D web	I.F.O. Istituto Regina Elena e Istituto San Gallicano

Il canone di manutenzione per 36 mesi del software viene concordato in Euro 15.000,00 (IVA esclusa), che sarà fatturato annualmente in via anticipata dal Fornitore al Cliente.

Il canone si compone annualmente di una parte fissa pari a 4.000 Euro che include le attività di primo livello come meglio descritto al punto 4.1 del presente contratto ed una parte variabile pari 5 giornate da utilizzare per le attività meglio specificate al punto 4.2.

Servizio reperibilità Sabato di cui al punto 4.1e) valutato annualmente in Euro 2.200,00 (IVA esclusa)

Durata del contratto : 01/06/2022 – 30/5/2025

Tariffe in vigore per gli interventi on site : Euro 350,00/gg (IVA esclusa)

Tariffa a Voi riservata per ulteriori attività di sviluppo: Euro 560,00 sc. 25% pari a Euro 420,00/gg (IVA esclusa)