

**UOSD Ingegneria Clinica e Tecnologie e Sistemi Informatici**

**Il dirigente della UOSD Ingegneria Clinica e Tecnologie e Sistemi Informatici  
in virtù della delega conferita con deliberazione N°232/2015  
HA ASSUNTO LA PRESENTE DETERMINAZIONE**

**N. 611 del 27/06/2022**

**OGGETTO: AFFIDAMENTO AI SENSI DELL'ART, 1 COMMA 2 LETT. A) DEL D.LGS 70/2020 CONVERTITO IN LEGGE 120/2020 E SS.MM.II DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA ED AGGIORNAMENTO SUL SOFTWARE DENOMINATO MIM PREMIER IN DOTAZIONE ALLA UOC RADIOTERAPIA ED ALLA UOSD LABORATORIO DI FISICA MEDICA E SISTEMI ESPERTI DEGLI IFO ⇨ PERIODO 01/06/2022-31/12/2023 ⇨ CIG: 9264144579**

Esercizi/o 2022-2023 503030101    Centri/o di costo -

- **Importo presente Atto: € 87.582,46**

- **Importo esercizio corrente: € 24.094,12**

Budget

- **Assegnato: € -**

- **Utilizzato: € -**

- **Residuo: € -**

**Autorizzazione n°: 2022/140357.1676**

Servizio Risorse Economiche: **Giovanna Evangelista**

UOSD Ingegneria Clinica e Tecnologie e Sistemi Informatici    Proposta n° DT-637-2022

**L'estensore**

**Andrea Bazzoffi**

**Il Responsabile del Procedimento**

**Giuseppe Navanteri**

**Il Dirigente della UOSD Ingegneria Clinica e Tec-  
nologie e Sistemi Informatici**

**Giuseppe Navanteri**

La presente determinazione si compone di n° 6 pagine e dei seguenti allegati che ne formano parte integrante e sostanziale:

- allegato

***Il Dirigente della UOSD Ingegneria Clinica e Tecnologie e Sistemi Informatici***

- Visto            il decreto legislativo 30.12.1992, n. 502 e successive modificazioni ed integrazioni;
- Visto            il decreto legislativo 16.10.2003, n. 288;
- Vista            la legge regionale 23.01.2006, n. 2;
- Visto            il D.Lgs n.50 del 18 aprile 2016 s.m.i., avente ad oggetto il nuovo Codice degli appalti delle Pubbliche Amministrazioni;
- il D.P.R. n.207 del 5 ottobre 2010, “Regolamento di esecuzione ed attuazione del decreto legislativo 12 aprile 2006, n. 163”, nelle parti ancora vigenti;
- Visto            l’Atto Aziendale adottato con deliberazione n. 153 del 19.02.2019 ed approvato dalla Regione Lazio con DCA n. U00248 del 2.07.2019, modificato e integrato con la delibera 1254 del 02.12.2020, n. 46 del 21.1.2021 e n. 380 del 25.3.2021, approvate dalla Direzione Salute ed Integrazione Sociosanitaria della Regione Lazio con determinazione n. G03488 del 30.3.2021;
- Premesso       che la UOSD Laboratorio di Fisica Medica e Sistemi Esperti utilizza, di concerto con la UOC Radioterapia e la UOSD Medicina Nucleare, sofisticati sistemi per il calcolo e la pianificazione dei trattamenti di radioterapia a fasci esterni e metabolica al fine di perfezionare il più possibile il trattamento del target e adattare il piano di trattamento del paziente all’evoluzione della patologia durante il trattamento stesso (medicina personalizzata);
- Dato atto       che in particolare viene utilizzato un sistema denominato MIM Maestro che permette la revisione, manipolazione, analisi, connettività DICOM, registrazione deformabile, contouring automatico e moduli per Adaptive Therapy e Re-planning;

che in particolare lo stesso sistema viene utilizzato per la registrazione e modellizzazione delle immagini diagnostiche multimodali, registrazione dei QA, countouring/editing di volumi d'interesse, countouring automatico per radioterapia a fasci esterni e adattamento della terapia radioterapica, valutazione della dose, derivazione della Biological Effective Dose e strumenti di raffronto pre e post trattamento;

Ritenuto pertanto che tale sistema risulta di fondamentale importanza al fine di permettere la realizzazione dei piani di trattamento e valutazione della terapia come dichiarato dalla Responsabile della UOSD Laboratorio di Fisica Medica e Sistemi Esperti e dal Direttore della UOC Radioterapia;

Considerato che con delibera n. 818 del 22/07/2021 è stato affidato alla società Tema Sinergie, produttrice del sistema MIM e quindi detentrica del codice sorgente, il contratto di manutenzione del sistema in parola per il periodo 01/09/2021- 31/12/2023;

Rilevato che la manutenzione ed assistenza tecnica di cui trattasi garantisce l'ottimale utilizzo del sistema in oggetto, essendo finalizzata al ripristino immediato del corretto funzionamento e al mantenimento dei parametri di taratura del sistema che ne garantiscono pertanto l'efficacia di utilizzo;

Premesso che presso gli IFO è stata aggiudicata una gara che permetterà la sostituzione degli acceleratori lineari attualmente installati con apparecchiature di nuova generazione che consentiranno, a loro volta, di effettuare terapie più performanti sia in termini clinici che temporali con notevole beneficio sulle liste di attesa;

Considerato che come rilevato anche dalla Responsabile della UOSD Laboratorio di Fisica Medica e Sistemi Esperti l'aggiornamento del software e l'aumento del numero delle licenze fruibili consentirebbe di ridurre notevolmente i tempi di pianificazione delle nuove terapie e di ottimizzare gli stessi trattamenti rendendoli sempre meno operatore dipendenti;

Rilevato che risulta quindi necessario procedere con la manutenzione comprensiva di aggiornamento del software MIM premier al fine anche di consentire un allineamento tra il software di pianificazione e le apparecchiature eroganti;

- Considerato che il servizio di cui trattasi può essere svolto solamente dalla società Tema Sinergie in quanto fornitrice del sistema e detentrica delle relative chiavi di accesso;
- Verificato che la tipologia di fornitura non è presente nelle convenzioni attive stipulate da Consip S.p.A.;
- Considerato che di conseguenza è stata richiesta specifica richiesta da parte della UOSD Ingegneria Clinica e Tecnologie e Sistemi Informatici alla società Tema Sinergie, la quale ha inviato una proposta di manutenzione ed aggiornamento del software denominato “MIM premier” per un importo complessivo annuo pari a € 78.000,00 oltre oneri di legge, conservata agli atti di questa UOSD, che oltre a comprendere la manutenzione annuale del sistema, include anche l’upgrade dello stesso software e prevede l’utilizzo contemporaneo di tutte le funzionalità ad un numero illimitato di utenti e postazioni all’interno degli Istituti;
- Dato atto che a seguito di trattative con la società Tema è stato richiesto e ottenuto uno sconto sull’offerta inviata e pertanto l’importo del servizio è stato proposto per € 77.500,00/anno oltre oneri di legge come riportato nell’Allegato 1 al presente atto a formarne parte integrante e sostanziale dello stesso;
- Considerato che l’importo complessivo a copertura del periodo 01/06/2022 – 31/12/2023 è quindi pari ad € 122.708,33 oltre IVA e cioè pari ad € 149.704,16 IVA inclusa;
- Dato atto che il presente affidamento, poiché comprensivo già del canone dovuto per la manutenzione, integra il contratto sulla precedente versione del software MIM di cui alla delibera IFO n. 818 del 22/07/2021 il quale copre la manutenzione ordinaria per un importo pari a € 31.060,85/anno iva inclusa dall’impegno di spesa già disposto con la citata delibera sugli esercizi finanziari 2022 e 2023 - 5.03.03.01.01;
- Valutato che, alla luce di quanto sopra esposto, la spesa complessiva pari a € 122.708,33 oltre IVA e cioè pari ad € 149.704,16 IVA inclusa a copertura della manutenzione ordinaria e dell’upgrade del sistema software per il periodo 01/06/2022 – 31/12/2023, essendo in parte già coperta dalla delibera n. 818 del 22/07/2021, diventa pari ad € **87.582,46** IVA inclusa (€ 149.704,16 a cui sono stati sottratti € 62.121,70 già coperti dal contratto di cui alla delibera n. 818 del 22/07/2021):

- € 24.094,12 iva inclusa sul bilancio economico dell'esercizio 2022 – 5.03.03.01.01;

- € 63.488,34 iva inclusa sul bilancio economico dell'esercizio 2023 – 5.03.03.01.01;

Valutato che tale costo, a fronte delle prestazioni rese, si ritiene congruo e conveniente per l'Amministrazione;

Ritenuto pertanto opportuno procedere con l'affidamento di che trattasi di cui all'allegato alla presente deliberazione in modo da formarne parte integrante e sostanziale, alla Società TEMA Sinergie SpA, secondo quanto previsto nell'offerta presentata e cioè comprensiva della manutenzione ordinaria e dell'upgrade del sistema software, per il periodo 01/06/2022 – 31/12/2023 e per un importo complessivo pari ad € 87.582,46 IVA inclusa che possono essere così registrati:

- € 19.749,28 + iva pari ad € 24.094,12 iva inclusa sul bilancio economico dell'esercizio 2022 – 5.03.03.01.01;

- € 52.039,62 + iva pari ad € 63.488,34 iva inclusa sul bilancio economico dell'esercizio 2023 – 5.03.03.01.01;

CIG: 9264144579;

Attestato che il presente provvedimento, a seguito dell'istruttoria effettuata, nella forma e nella sostanza è totalmente legittimo e utile per il servizio pubblico, ai sensi dell'art. 1 della legge 20/94 e successive modifiche, nonché alla stregua dei criteri di economicità e di efficacia di cui all'art. 1, primo comma, della legge 241/90, come modificata dalla legge 15/2005.

### **Determina**

Ai sensi dell'art. 63 del D.Lgs. 50/2016, dell'art.1 comma 2 lettera a) del D.lgs. 70/2020 convertito in Legge n. 120/2020 e dell'art. 51, comma 1, lettera a), sub. 2.1), legge n. 108 del 2021 e ss.mm.ii., e per i motivi in narrativa esposti che si intendono integralmente confermati di:

- Procedere all'affidamento ai sensi dell'art. 1 comma 2 lett. a) del D.Lgs 70/2020 convertito in legge 120/2020 e e dell'art. 51, comma 1, lettera a), sub. 2.1), legge n. 108 del 2021 ss.mm.ii del servizio di manutenzione ed aggiornamento sul software denominato MIM premier in dotazione alla UOC Radioterapia ed alla UOSD Laboratorio di Fisica Medica e Sistemi Esperti degli IFO per il periodo 01/06/2022-31/12/2023 e per un importo complessivo pari ad € 87.582,46 IVA inclusa – CIG: 9264144579;
  
- Registrare la spesa pari ad € 87.582,46 IVA inclusa come di seguito specificato:
  - € 24.094,12 iva inclusa sul bilancio economico dell'esercizio 2022 – 5.03.03.01.01;
  - € 63.488,34 iva inclusa sul bilancio economico dell'esercizio 2023 – 5.03.03.01.01;
  
- Nominare DEC del contratto la Dott.ssa Antonella Soriani (UOSD Fisica Medica e Sistemi Esperti).

La UOSD Ingegneria Clinica e Tecnologie e Sistemi Informatici curerà tutti gli adempimenti per l'esecuzione della presente determinazione.

Il Dirigente della UOSD Ingegneria Clinica e Tecnologie e Sistemi In-  
formatici

**Giuseppe Navaneri**

Documento firmato digitalmente ai sensi del D.Lgs 82/2005 s.m.i. e norme collegate

Spett.le  
**IFO Istituti Fisioterapici Ospitalieri**  
Via Elio Chianesi, 53  
00144 ROMA

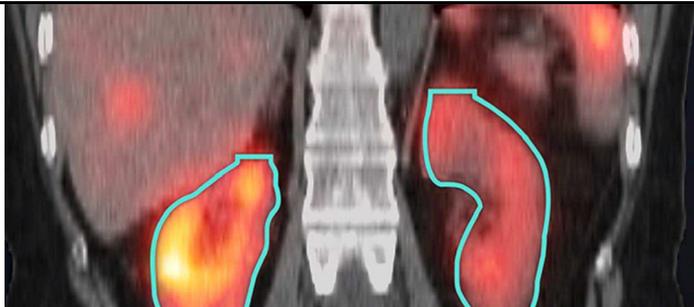
**Att.ne Ing. Giuseppe Navanteri**  
[giuseppe.navanteri@ifo.it](mailto:giuseppe.navanteri@ifo.it)

Faenza, 1 giugno 2022

<b>Vs. Rif.</b>	
<b>Ns. Rif.:</b>	<b>OFFERTA N. 220181CM-R78-02</b> CV
<b>OGGETTO:</b>	<p><b>Proposta per contratto di manutenzione del software Mim Maestro, in vs dotazione, inclusivo di comodato d'uso per la sola durata (19 mesi) dello stesso contratto dei seguenti :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Servizio di software upgrade alla versione <b>MIM Premier</b> (licenza sito) per l'intera durata dello stesso contratto;</li> <li>-Upgrade software (una tantum) del modulo <b>MIM Sureplan Y90</b>, in vs dotazione, alla versione <b>MIM MRT</b>;</li> <li>-Upgrade hardware (una tantum)</li> <li>-Software update e manutenzione full-risk per tutta la durata del contratto.</li> </ul>

Con la presente siamo lieti di sottoporVi la nostra migliore offerta relativa a quanto segue:

Pos.	Mod.	Descrizione	Qtà	Canone annuale €
<b>PROPOSTA DI CONTRATTO DI ASSISTENZA TECNICA FULL-RISK CON LICENZA SITO MIM MAESTRO INCLUSIVA DI ADEGUAMENTO IN COMODATO D'USO DI HARDWARE-SOFTWARE MIM SUREPLAN MRT</b>				
1.	<b>MIM-PRM-AI-LS-2</b> <b>MIM Premier™   Licenza Sito - Canone</b>	<p>Contratto licenza sito della suite MIM Premier della durata di 19 mesi. Include le funzionalità degli applicativi MIM Maestro, MIM Assistant e Contour ProtégéAI. Il contratto prevede l'utilizzo contemporaneo di tutte le funzionalità da un numero illimitato di utenti e postazioni HW afferenti allo stesso sito clinico. Richiede durata minima del periodo di sottoscrizione del contratto pari a tre (3) anni.</p>	1	
2.	<b>MIM-SP-MRT-CC</b> <b>Adeguamento in comodato d'uso a MIM SurePlan MRT</b> <b>  Licenza flottante</b>		1	

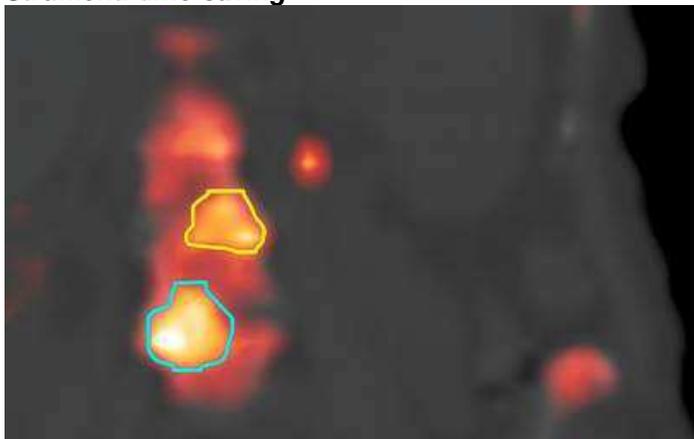


Sistema per trattamenti di radioterapia molecolare (MRT) in grado di fornire strumenti mirati per la segmentazione degli organi a rischio e del target, per la registrazione elastica delle corrispondenti serie di immagini diagnostiche multi-modali e per la dosimetria personalizzata voxel-based del trattamento.

Principali caratteristiche:

- Dosimetria personalizzata *patient-specific* (non model-based).
- Supporto FDA-approved e CE-marked per terapie con Lu-177 e I-131.
- Funzionalità di ricostruzione quantitativa SPECT e correzione planare.
- Strumenti *time-saving* di segmentazione di organi a rischio e target.
- Registrazione rigida ed elastica di immagini diagnostiche multi-modali.
- Generazione automatica di report dosimetrici.
- Supporto per radionuclidi supplementari a scopo di ricerca.

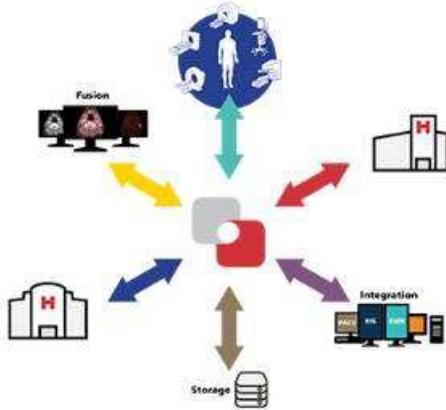
**Strumenti *time-saving***



Gli strumenti di segmentazione automatica messi a disposizione da MIM SurePlan MRT consentono di ridurre significativamente il tempo necessario per la generazione dei volumi di organi quali fegato e reni. Inoltre, sono disponibili strumenti leader del settore per la

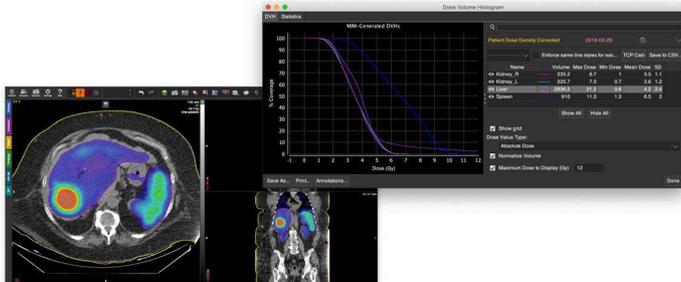
segmentazione su PET delle strutture target e di altri volumi di interesse.

**Quantificazione *vendor-neutral***



MIM SurePlan MRT offre funzionalità di ricostruzione quantitativa SPECT *vendor-neutral* mediante la tecnica SPECTRA Quant™ e strumenti di correzione planare per fornire una misura della concentrazione di attività necessaria alla generazione di curve tempo-attività ed ai relativi calcoli dosimetrici.

**Dosimetria paziente-specifica**



MIM SurePlan MRT consente il calcolo voxel-based della dose assorbita impiegando la reale anatomia dello specifico paziente. In particolare, la dose viene calcolata usando lo schema *voxel s-value* (VSV) previsto dal Pamphlet N. 17 MIRD e vengono prodotti, a scopo di analisi, distribuzioni di dose e curve DVH. Sono poi disponibili strumenti ad-hoc per terapie cliniche FDA-approved e CE-marked con Lu-177 e I-131 e strumenti per terapie con ulteriori radionuclidi a scopo di ricerca.

**Reportistica dosimetrica automatica ed integrata**

	 <p>MIM SurePlan MRT offre soluzioni integrate, automatizzate e completamente personalizzate di generazione dei report che consentono di incorporare immagini e statistiche per fornire informazioni di dettaglio completo al Personale Medico di riferimento sul corso del trattamento.</p> <p><i>Postazione HW non inclusa.</i> <i>Specifiche minime consigliate:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- processore 2.8 GHz;</li> <li>- 8 GB RAM;</li> <li>- 500 GB hard disk;</li> <li>- scheda grafica NVIDIA con dual DVI;</li> <li>- 2 monitor 22" LCD oppure 1 monitor 24" LCD;</li> <li>- interfaccia di rete Gigabit Ethernet;</li> <li>- sistema operativo Microsoft Windows 7 Professional 64-bit.</li> </ul>			
3.	<p><b>HWMIM-SC</b> <b>Adeguamento in comodato d'uso a Server di calcolo avente caratteristiche seguenti:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- processore 8-Core Intel Xeon (16 vCPUs in caso di macchina virtuale) Kaby Lake o successivo;</li> <li>- 16 GB RAM;</li> <li>- 1 GB hard disk;</li> <li>- Microsoft Server 2012 R2 / Windows Server 2016 / Windows Server 2019.</li> </ul> <p><i>In base alle disponibilità di mercato, TEMA SINERGIE si riserva il diritto di consegnare, al momento della fornitura, configurazioni hardware aventi caratteristiche superiori, pur mantenendo invariato il prezzo concordato.</i></p>	1		
	<p><b>CANONE A VOI RISERVATO PER STIPULA CONTRATTO – PERIODO DAL 01.06.2022 AL 31.12.2022</b></p>			<p><b><u>45.209,00</u></b></p>
	<p><b>CANONE A VOI RISERVATO PER STIPULA CONTRATTO – PERIODO DAL 01.01.2023 AL 31.12.2023</b></p>			<p><b><u>77.500,00</u></b></p>

*NOTA: il comodato d'uso di cui ai punti 1, 2 e 3 è da intendersi valido solo per il periodo di decorrenza del contratto*

TERMINI DI ESECUZIONE	
PERIODO	01.06.2022 – 31.12.2023
DURATA DEL CONTRATTO	19 mesi
FATTURAZIONE	Annuale anticipata
PAGAMENTO	Bonifico Bancario a 90 gg. data fattura
IVA	a Vostro carico a norma di Legge

## DEFINIZIONI

### **Software UPDATE**

Per software UPDATE si intende una versione migliorata di un software, ma non inclusiva di importanti espansioni delle funzionalità. I software UPDATE possono essere rilasciati per le seguenti motivazioni:

- rimozione di errori di programmazione;
- implementazione di suggerimenti degli utenti per adattamento e/o espansione delle caratteristiche del software, nell'ambito delle specifiche della versione installata;
- adattamento a nuovi sistemi operativi e/o nuove versioni dei sistemi operativi.

### **Software UPGRADE**

Per software UPGRADE si intende una nuova versione del software che include un consistente aumento delle funzionalità rispetto alla versione precedente, espandendo le specifiche di progetto in modo considerevole.

### **Intervento tecnico Help Desk**

In seguito al manifestarsi di un guasto e/o di un problema e/o di un malfunzionamento e/o di una qualsiasi esigenza di chiarimento in merito al corretto utilizzo di un sistema HW e/o SW, l'utente del sistema può rivolgersi al centro di assistenza tecnica TEMA SINERGIE descrivendo la situazione.

Il primo tentativo per risolvere la questione in oggetto da parte del personale specializzato TEMA SINERGIE sarà l'intervento tecnico Help Desk, effettuato cioè a distanza tramite contatti via telefono e/o via MODEM e/o via FAX e/o via e-mail.

### **Intervento tecnico CARRY IN**

In seguito al manifestarsi di un guasto e/o di un problema e/o di un malfunzionamento in merito al corretto utilizzo di un sistema HW e/o SW, l'utente del sistema può rivolgersi al centro di assistenza tecnica TEMA SINERGIE descrivendo la situazione.

Il personale specializzato TEMA SINERGIE, dopo aver tentato eventualmente di risolvere il problema tramite supporto di tipo Help Desk, ove applicabile effettuerà l'intervento tecnico CARRY IN, predisponendo cioè il ritiro presso Vostra sede dei sistemi in oggetto e/o di parte di essi, a discrezione del personale specializzato TEMA SINERGIE, senza alcun onere di spedizione e gestione del trasporto a Vostro carico. Al ricevimento del materiale, TEMA SINERGIE provvederà al più presto a risolvere il problema, comunicando l'esito dell'intervento effettuato e concordando la restituzione del materiale al più presto.

### **Intervento tecnico ON SITE**

\* Per l'installazione, configurazione, messa a punto di software UPDATE/UPGRADE e relativa formazione del personale utente.

\* In seguito al manifestarsi di un guasto e/o di un problema e/o di un malfunzionamento in merito al corretto utilizzo di un sistema HW e/o SW, l'utente del sistema può rivolgersi al centro di assistenza tecnica TEMA SINERGIE descrivendo la situazione.

Il personale specializzato TEMA SINERGIE, dopo aver tentato eventualmente di risolvere il problema tramite supporto di tipo Help Desk e/o tramite intervento tecnico CARRY IN, concorderà con il Vostro personale addetto i tempi e le modalità per effettuare l'intervento tecnico ON SITE, cioè presso Vostra sede.

## **A - PROGRAMMA DI ASSISTENZA TECNICA FULL RISK**

Il programma di assistenza tecnica FULL RISK prevede:

- n. 1 visita di manutenzione preventiva programmata annuale
- numero illimitato di interventi tecnici (Help Desk e/o ON SITE);
- fornitura, installazione e configurazione di tutti i software UPDATE resi disponibili, se compatibili con l'hardware in Vs. possesso;
- fornitura installazione e configurazione di tutti i software UPGRADE resi disponibili, se compatibili con l'hardware in Vs. possesso;
- formazione on site del Vs. personale sull'utilizzo dei software UPDATE/UPGRADE;
- fornitura ed installazione di tutte le parti di ricambio necessarie;

Il ricevimento delle chiamate per l'assistenza può avvenire tramite numero telefonico (0546/622663) oppure tramite fax (0546/621640) durante il normale orario di lavoro: dalle 8.00 alle 18.00 di tutti i giorni lavorativi (dal Lunedì al Venerdì) per tutto l'arco dell'anno.

I tempi di intervento garantiti sono i seguenti:

- massimo 4 ore lavorative (intervento tecnico Help Desk)
- massimo 24 ore lavorative (intervento tecnico CARRY IN oppure ON SITE)

Gli interventi sono attuabili nel periodo standard sopra indicato (dalle 8.00 alle 18.00, dal Lunedì al Venerdì). Eventuali interventi al di fuori della predetta fascia oraria e nei rimanenti giorni sono da concordare.

Tutte le operazioni di Assistenza Tecnica sono effettuate sotto la responsabilità di personale specializzato TEMA SINERGIE, residente presso:

TEMA SINERGIE S.p.A.  
Via Malpighi, 120 - 48018 FAENZA - RA  
Tel. 0546/622663 Fax 0546/621640  
e-mail: [support-rt@temasinergie.com](mailto:support-rt@temasinergie.com)

Si precisa che i tecnici che la TEMA SINERGIE S.p.A. impiegherà per gli interventi di installazione, manutenzione e riparazione sono classificati come: LAVORATORI ESPOSTI in categoria B ai sensi dell'art. 133 del D.Lgs n. 101/ 2020 e che nei loro confronti TEMA SINERGIE S.p.A. ottempera agli obblighi di cui al Decreto in oggetto.

### CONDIZIONI GENERALI

TEMA SINERGIE avvalendosi della propria organizzazione, attrezzature e personale tecnico specializzato, nonché, qualora necessario e nel rispetto delle normative vigenti, di personale non dipendente particolarmente dedicato a diverse componenti o funzioni tra quelle qui previste, si impegna ad espletare limitatamente al territorio italiano, un servizio di supporto tecnico come di seguito indicato.

#### 1. INTERVENTI TECNICI

Saranno effettuati tutti gli interventi tecnici di installazione, configurazione, messa punto delle nuove release software (UPDATE/UPGRADE), formazione dall'utilizzo del Vs. personale, ed, in generale, tutti gli interventi necessari ad eliminare eventuali guasti o inconvenienti, Hardware e Software, che si dovessero verificare nel corso del normale utilizzo dei sistemi, onde ripristinarne l'efficienza al livello delle condizioni iniziali del presente servizio.

Eventuali esigenze di intervallo massimo garantito tra chiamata e inizio interventi, e/o percentuale minima garantita d'utilizzo del sistema potranno essere oggetto di definizione a parte.

#### 2. ORARIO DI LAVORO E RECIPROCA DISPONIBILITA'

Gli interventi saranno effettuati durante il normale orario di lavoro come specificato nel PROGRAMMA DI ASSISTENZA TECNICA.

TEMA SINERGIE è, comunque, disponibile a valutare di volta in volta, su specifica richiesta, diverse esigenze di orario di intervento.

Al personale tecnico di TEMA SINERGIE deve essere garantito nei suddetti orari il libero accesso ai locali ospitanti le apparecchiature, la possibilità di utilizzo delle apparecchiature e del servizio telefonico e, su nostra richiesta, previo accordo con Voi, la disponibilità, sul luogo dell'intervento, di Vostro personale a supporto dei nostri tecnici.

### 3. PARTI DI RICAMBIO

Si intende inclusa nel servizio la fornitura delle parti di ricambio che nel corso degli interventi risultasse necessario sostituire.

Si intendono esclusi tutti i materiali di consumo e tutti i materiali soggetti ad usura e/o invecchiamento. Si intendono inoltre esclusi i seguenti materiali (ove presenti) ed i relativi oneri di sostituzione e smaltimento: filtri, sorgenti radioattive, cristalli, rivelatori, cavi di collegamento, supporti magnetici e/o ottici, batterie, accumulatori.

*N.B.: Nel caso di sostituzione di filtri, essi vengono lasciati nel reparto impacchettati con nylon. Sarà cura dell'Azienda Ospedaliera smaltirli come rifiuto speciale.*

### 4. ESCLUSIONI

Restano esclusi dall'oggetto del presente accordo:

- interventi derivanti dal non corretto o improprio uso dei sistemi
- interventi causati da manomissioni delle parti hardware e software
- modifiche dello stato originale del prodotto (salvo quelle consigliate dal produttore) ed adeguamenti a norme diverse da quelle vigenti alla data del primo collaudo
- danni causati da incendio, imperfetto e/o inadeguato stato dei locali ospitanti i sistemi, catastrofi naturali, sommosse, esplosioni
- ogni intervento di natura non specificatamente contemplata nel PROGRAMMA DI ASSISTENZA TECNICA

Nei suddetti casi, il ripristino del normale funzionamento dei sistemi potrà essere effettuato previo specifico accordo tra le parti ed in base alle tariffe in vigore al momento di detto accordo.

TEMA SINERGIE si riserva, nei suddetti casi, il diritto di risolvere unilateralmente il presente contratto.

### 5. DURATA

Come indicato nel TERMINI DI ESECUZIONE

### 6. RINNOVO

Alla data di scadenza l'accordo si intende senz'altro cessato.

TEMA SINERGIE si riserva di sottoporre all'Utente proposta di rinnovo per periodo successivo.

### 7. CANONE E INADEMPIENZA

Il pagamento del canone avverrà secondo le modalità specificate nei TERMINI DI ESECUZIONE.

In caso di mancato pagamento nei termini indicati, TEMA SINERGIE si riserva il diritto di sospendere la fornitura del servizio di cui al presente contratto.

Distinti saluti  
Dr. Antonio Lucarelli  
Responsabile Commerciale  
Radioterapia | Uro-Oncologia

  
TEMA SINERGIE  
Tema Sinergie S.p.A.