

UOC Patrimonio e Tecnico

**Il dirigente della UOC Patrimonio e Tecnico
in virtù della delega conferita con deliberazione N°232/2015
HA ASSUNTO LA PRESENTE DETERMINAZIONE**

N. 863 del 29/09/2022

OGGETTO: Affidamento, mediante trattativa privata sul mercato elettronico della P.A. alla IN-CIFRA S.r.l., della fornitura e installazione, con configurazione di un sistema di gestione attese welcome da collocare presso il laboratorio Analisi piano -2 degli I.F.O. al costo di Euro 7.040,00 oltre Iva = importo complessivo euro 8.588,80 - Approvazione del quadro economico dell'intervento per euro 8.719,04 -CIG Z7C379F6A1

Esercizi/o 2022 - 503020101 - 516040605 Centri/o di costo -

- **Importo presente Atto: € 8.719,04**

- **Importo esercizio corrente: € 8,719,04**

Budget

- **Assegnato: € -**

- **Utilizzato: € -**

- **Residuo: € -**

Autorizzazione n°: 2022/140355.2061 - 146504.2062

Servizio Risorse Economiche: **Giovanna Evangelista**

UOC Patrimonio e Tecnico Proposta n° DT-854-2022

L'estensore

Anna Maria Camarca

Il Responsabile del Procedimento

Raoul Paolini

Il Dirigente della UOC Patrimonio e Tecnico

Francesco Proietto

La presente determinazione si compone di n° 7 pagine e dei seguenti allegati che ne formano parte integrante e sostanziale:

Il Dirigente della UOC Patrimonio e Tecnico

- Visto il Decreto Legislativo 30.12.1992, n. 502 e successive modificazioni ed integrazioni;
- Visto il Decreto Legislativo 16.10.2003, n. 288;
- Vista la Legge Regionale 23.01.2006, n. 2;
- Visto l’Atto Aziendale adottato con Delibera n. 153 del 19.02.2019 ed approvato dalla Regione Lazio con DCA n. U00248 del 2.07.2019, modificato e integrato con la Delibera 1254 del 02.12.2020, n. 46 del 21/01/2021 e n. 380 del 25.03.2021, approvate dalla Direzione Salute ed Integrazione Sociosanitaria della Regione Lazio, con Determinazione n. G03488 del 30.3.2021;
- Vista la deliberazione n. 1166 del 19 novembre 2021 di attribuzione delle deleghe ai Dirigente del Ruolo Amministrativo e professionali degli IFO;
- Visto il D.Lgs. 18 aprile 2016 n. 50 “Attuazione delle direttive 2014/23/UE, 2014/24/UE e 2014/25/UE sull’aggiudicazione dei contratti di concessione, sugli appalti pubblici e sulle procedure d’appalto degli enti erogatori nei settori dell’acqua, dell’energia, dei trasporti e dei servizi postali, nonché per il riordino della disciplina vigente in materia di contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture” e ss.mm.ii., nel seguito indicato come “Codice”;
- Visto il D.P.R. n. 207 del 5 ottobre 2010 “Regolamento di esecuzione ed attuazione del Decreto Legislativo 12 aprile 2006, n. 163”, nelle parti ancora vigenti al momento delle opere in parola;

- Visto l'art. 15 comma 13 lett. D) della Legge n. 135/2012 il quale dispone che “*gli enti del servizio sanitario nazionale (...) utilizzano, per l'acquisto di beni e servizi relativi di importo pari o superiore a 1.000 euro alle categorie merceologiche presenti nella piattaforma CONSIP, gli strumenti di acquisto o negoziazione telematici messi a disposizione dalla stessa CONSIP*”;
- Premesso che il procedimento di accettazione del paziente presso qualsiasi specialità diagnostica o terapeutica degli Istituti prevede che l'utente sostenga presso la relativa sala di attesa in attesa che il funzionario deputato lo chiami ed avvii la procedura di registrazione; le sale di attesa ambulatoriali degli I.F.O. sono pertanto dotate di sistemi automatici di gestione delle code che consentono agli operatori di gestire in modo ottimale il flusso di lavoro e garantiscono ragionevoli tempi di attesa alle persone con l'eccezione della sala di attesa dei cosiddetti “Ambulatori Prelievi” (afferenti la U.O.C. Patologia Clinica), dove, nonostante i significativi volumi di utenti trattati quotidianamente, le rispettive aree di accettazione e registrazione pazienti non sono a tutt'oggi dotate di idonei sistemi per la gestione delle code (che avviene viceversa in modo assai poco efficiente e ordinato attraverso la distribuzione manuale di bigliettini cartacei);
- Considerato che, come sopra ricordato, il numero degli utenti che fruiscono l'ambulatorio richiamato causa al personale sanitario, quotidianamente, problematiche di vario tipo (anche e non ultimo di mantenimento dell'ordine pubblico);
- che, in ragione dell'incremento di prestazioni sanitarie erogate quotidianamente dal richiamato Reparto, le problematiche sono significativamente amplificate con l'aggravio della necessità di dover mantenere il distanziamento sociale, così come stabilito dalle regole vigenti in IFO riguardanti le misure per il contenimento della pandemia ex CoViD-19;
- Ritenuto pertanto di dover provvedere con urgenza alla razionalizzazione della gestione degli utenti in coda presso il laboratorio Analisi piano -2;

- Verificato** che sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione è presente la categoria merceologica relativa agli impianti elimina code e che tra gli operatori economici è presente la società INCIFRA S.r.l., con sede in via delle Roveri 8/10, 20813 Bovisio (MB), che ha le capacità tecniche ed i prodotti specifici per eseguire i lavori di manutenzione straordinaria degli impianti elimina code comprensiva di installazione ed assistenza tecnica;
- Considerato** che in altri ambulatori degli I.F.O. sono installati sistemi automatici elimina code prodotti e mantenuti dalla INCIFRA S.r.l., dispositivi dimostratisi affidabili ed adeguati alle esigenze del personale e degli utenti;
- Ritenuto** pertanto opportuno, anche per omogeneità tecnica del prodotto (che ne facilita l'uso da parte degli operatori, la logistica e la manutenzione) richiedere un'offerta tecnica ed economica alla INCIFRA S.r.l. relativa alla fornitura e installazione, con configurazione di un sistema di gestione attese welcome da collocare presso il laboratorio Analisi piano -2;
- Considerato** che, pertanto, è stata avviata l'iter di Trattativa con Ordine Diretto di Acquisto con unico Operatore Economico sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione, sulla base delle caratteristiche tecniche necessarie ai lavori in oggetto come da ODA allegato al presente provvedimento in modo da formarne parte integrante e sostanziale (Allegato n. 1);
- Acquisita** l'Offerta tecnica e economica proposta dalla INCIFRA S.r.l. che propone un'offerta pari a 7.040,00 € (I.V.A. esclusa) per la fornitura e installazione, con configurazione di un sistema di gestione attese "welcome" da collocare presso il laboratorio Analisi piano -2 (Allegato n.2);
- Ritenuta** l'offerta tecnica ed economica complessiva corrispondente alle esigenze espresse dal Servizio interessato alle installazioni in parola;

Ritenuto opportuno, per quanto sopra motivato, affidare alla INCIFRA S.r.l., con sede in via delle Roveri 8/10, 20813 Bovisio (MB), P.I. 00839630969, la fornitura e installazione, con configurazione di un sistema di gestione attese welcome da collocare presso il laboratorio Analisi piano -2 per l'importo 7.040,00 € esclusa I.V.A. (22%);

Visto il Quadro Economico dell'intervento:

A	Importo complessivo	7.040,00 €
	Somme a Disposizione	
B	Art.113 ex D.Lgs. n. 50/2017 e ss.mm.ii. (1.85% A)	130,24 €
C	I.V.A. (22% A)	1.548,00 €
D	Totale somme a disposizione (B+C)	1.679,04 €
T	TOTALE (A+D)	8.719,04 €

Visto l'art.36, comma 2, lettera "a" del Codice, così come modificato ed integrato dall'art. 1 C.2 lett. a) della Legge n.120/2021 ("Semplificazioni") che recita " le stazioni appaltanti procedono all'affidamento delle attività di esecuzione di lavori, servizi e forniture, nonché dei servizi di ingegneria e architettura, inclusa l'attività di progettazione, di importo inferiore alle soglie di cui all'articolo 35 del Codice secondo le seguenti modalità: a) affidamento diretto per lavori di importo inferiore a 150.000 euro e per servizi e forniture, ivi compresi i servizi di ingegneria e architettura e l'attività di progettazione, di importo inferiore a 139.000 euro. In tali casi la stazione appaltante procede all'affidamento diretto, anche senza consultazione di più operatori economici, fermo restando il rispetto dei principi di cui all'articolo 30 del Codice e l'esigenza che siano scelti soggetti in possesso di pregresse e documentate esperienze analoghe a quelle oggetto di affidamento, anche individuati tra coloro che risultano iscritti in elenchi o albi istituiti dalla Stazione Appaltante....";

Attestato che il presente Provvedimento, a seguito dell'istruttoria effettuata, nella forma e nella sostanza è totalmente legittimo ed utile per il servizio pubblico, ai sensi dell'art. 1 della Legge n°20/1994 e ss.mm.ii. nonché alla stregua dei criteri di economicità e di efficacia di cui all'art. 1, comma 1, della Legge n°241/1990, come modificata dalla legge n°15/2005;

DETERMINA

per i motivi di cui in narrativa che si intendono integralmente confermati:

- di affidare alla INCIFRA S.r.l., con sede in via delle Roveri 8/10, 20813 Bovisio (MB), P.I. 00839630969, la fornitura ed installazione, con configurazione di un sistema di gestione attese “welcome” da collocare presso il laboratorio Analisi piano -2 per l’importo 7.040,00 € oltre I.V.A. (22%) = importo complessivo € 8.588,80;

- di approvare il seguente Quadro Economico:

A	Importo lavori	7.040,00 €
	Somme a Disposizione	
B	Art.113 ex D.Lgs. n. 50/2017 e ss.mm.ii. (1.85% A)	130,24 €
C	I.V.A. (22% A)	1.548,00 €
D	Totale somme a disposizione (B+C)	1.679,04 €
T	TOTALE (A+D)	8.719,04 €

- di accantonare la somma di 130,24 € nel Fondo Incentivi (ex art. 113 D.Lgs. n. 50/2016).

L’importo totale di 8.719,04 € sarà così ripartito:

- 8.588,80 € sul conto 5.03.02.01.01 - Esercizio finanziario 2022;
- 130,24 € sul conto 5.16.04.06.05 (Fondo Incentivi ex art. 113 D.Lgs. n. 50/2016)

La U.O.C. proponente curerà tutti gli adempimenti per l’esecuzione della presente Determinazione.

La UOC Patrimonio e Tecnico curerà tutti gli adempimenti per l’esecuzione della presente determinazione.

Il Dirigente della UOC Patrimonio e Tecnico

Francesco Proietto

Documento firmato digitalmente ai sensi del D.Lgs 82/2005 s.m.i. e norme collegate

Offerta Economica relativa a

DESCRIZIONE RDO

FORNITURA INSTALLAZIONE CON CONFIGURAZIONE DI UN SISTEMA DI GESTIONE ATTESE WELCOME

NUMERO RDO 3174155

Amministrazione titolare del procedimento

AMMINISTRAZIONE

I.R.C.C.S. ISTITUTI FISIOTERAPICI OSPITALIERI ROMA

CF AMMINISTRAZIONE 02153140583

Concorrente

FORMA DI PARTECIPAZIONE

Singolo operatore economico (D.Lgs. 50/2016, art. 45, comma 2, lett. A)

RAGIONE SOCIALE / DENOMINAZIONE

INCIFRA S.R.L.

PARTITA IVA

00839630969

TIPOLOGIA SOCIETARIA

SRL

Oggetto dell'Offerta

Formulazione dell'Offerta Economica = Valore economico (Euro)

Nome**Valore****Valore offerto****7040,00**

Elenco dichiarazioni abilitazione

SISTEMI DI E-PROCUREMENT

Il sottoscritto Operatore Economico	dichiara sotto la propria responsabilità che le attività presenti nel proprio oggetto sociale ricomprendono una o più attività previste nella Categoria per cui viene richiesta l'Ammissione al Mercato Elettronico della P.A.
Possesso della certificazione UNI CEI EN ISO/IEC 27001:2017 e ss.m.i.: Tecnologie Informatiche - Tecniche di sicurezza - Sistemi di gestione della sicurezza, in corso di validità	NO
Possesso della certificazione: UNI EN ISO 14001: 2015 e ss.m.i.: Sistemi di gestione ambientale, in corso di validità	NO
Possesso della certificazione UNI EN ISO 9001: 2015 e ss.m.i.: Sistemi di gestione per la qualità, in corso di validità	NO
Possesso della certificazione ISO/IEC 20000-1: 2018 e ss.m.i.: Tecnologie informatiche - Gestione del servizio - Parte 1: Requisiti per un sistema di gestione del servizio, in corso di validità	NO

Il Concorrente, nell'accettare tutte le condizioni specificate nella documentazione del procedimento, altresì dichiara:

- che la presente offerta è irrevocabile ed impegnativa sino al termine di conclusione del procedimento, così come previsto nella lex specialis;
- che la presente offerta non vincolerà in alcun modo la Stazione Appaltante/Ente Committente;
- di aver preso visione ed incondizionata accettazione delle clausole e condizioni riportate nel Capitolato Tecnico e nella documentazione di Gara, nonché di quanto contenuto nel Capitolato d'oneri/Disciplinare di gara e, comunque, di aver preso cognizione di tutte le circostanze generali e speciali che possono interessare l'esecuzione di tutte le prestazioni oggetto del Contratto e che di tali circostanze ha tenuto conto nella determinazione dei prezzi richiesti e offerti, ritenuti remunerativi;
- di non eccepire, durante l'esecuzione del Contratto, la mancata conoscenza di condizioni o la sopravvenienza di elementi non valutati o non considerati, salvo che tali elementi si configurino come cause di forza maggiore contemplate dal codice civile e non escluse da altre norme di legge e/o dalla documentazione di gara;
- che i prezzi/sconti offerti sono omnicomprensivi di quanto previsto negli atti di gara;
- che i termini stabiliti nel Contratto e/o nel Capitolato Tecnico relativi ai tempi di esecuzione delle prestazioni sono da considerarsi a tutti gli effetti termini essenziali ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1457 cod. civ.;

SISTEMI DI E-PROCUREMENT

- che il Capitolato Tecnico, così come gli altri atti di gara, ivi compreso quanto stabilito relativamente alle modalità di esecuzione contrattuali, costituiranno parte integrante e sostanziale del contratto che verrà stipulato con la stazione appaltante/ente committente.

ATTENZIONE: QUESTO DOCUMENTO NON HA VALORE SE PRIVO DELLA SOTTOSCRIZIONE A MEZZO FIRMA DIGITALE

Data: 15 giugno 2022
Protocollo Offerta: n° 163bis

Spett.le:
I.f.o. Roma

Breve descrizione:

Consuntivo Assistenza sw - Fornitura Monitor
aggiuntivo lab. Analisi- Nuovo Impianto Chirurgia p-2

C.att.ne
Ing. Paolini

DESCRIZIONE PRODOTTO	QNT	PREZZO CAD.
ELEMENTI SOFTWARE		
Ore assistenza software per configurazione client di chiamata su nuovo Pc stanza 29 piano -2 amb. Psoriasi.	1	€ 120
Licenza software Gestionale delle attese Welcome su vostro server Comprensivo di client di gestione chiamata, software di emissione tickets, software di visualizzazione stato code a monitor, analytics flussi di lavoro, produttività operatori	1	€ 1.500
ELEMENTI HARDWARE		
Fornitura monitor professionale Samsung 43" installato presso il Lab Analisi il 29 marzo 2022	1	€ 420
Totem touchscreen 10" completo di stampante a carta termica e MiniPc gestione dati	1	€ 1.950
Monitor professionale Philips 43" completo di supporto di fissaggio	1	€ 750
SERVIZI AVVIO SISTEMA A CURA DEL PERSONALE INCIFRA		
Installazione elementi hardware e testing funzionamento (escluso predisposizione prese elettriche e di rete) Set up di configurazione software Formazione del personale all' utilizzo del sistema in loco		€ 2.300
TOTALE PROGETTO Iva Esclusa		€ 7.040



CONDIZIONI

Garanzia	1 anno hardware
Fatturazione	alla ricezione dell' ordine
Modalità	mandato 60 gg f.m.
Consegna	7gg dalla ricezione dell' ordine

Riccardo Beccarisi
Sales Account



Sanità



Retail



Finance



Turismo

Tipologia di Rdo: Trattative Dirette

FORNITURA INSTALLAZIONE CON CONFIGURAZIONE DI UN SISTEMA DI GESTIONE ATTESE
WELCOME COMPRESIVO DI TOTEM MONITOR E VARIE




Dati Principali

Tipologia di procedura Affidamento Diretto per Beni e/o Servizi fino a	Tipologia di contratto Appalto di servizi
CIG Z7C379F6A1	CUP

Responsabile

Responsabile del procedimento FRANCESCO PROIETTO PRTFNC67H12H501W	Stazione Appaltante I.R.C.C.S. ISTITUTI FISIOTERAPICI OSPITALIERI ROMA	Ente Committente I.R.C.C.S. ISTITUTI FISIOTERAPICI OSPITALIERI ROMA
---	--	--

Date

Inizio presentazione offerte  02/09/2022 13:02	Termine ultimo presentazione offerte  07/09/2022 12:00	Limite stipula contratto  07/12/2022 12:59
--	--	--

CPV

Identificativo	Descrizione	Categoria	Fornitura
72268000-1	Servizi di fornitura di	Licenze software-Mepa	50
72416000-9	Fornitori di servizi di	Licenze software-Mepa	50

Inviti

Partita IVA

Ragione sociale

00839630969

INCIFRA S.R.L.