

UOSD Ingegneria Clinica e Tecnologie e Sistemi Informatici

Il dirigente della UOSD Ingegneria Clinica e Tecnologie e Sistemi Informatici

in virtù della delega conferita con deliberazione N°232/2015

HA ASSUNTO LA PRESENTE DETERMINAZIONE

N. 1100 del 06/12/2022

OGGETTO: AFFIDAMENTO AI SENSI DELL'ART. 36 COMMA 2 LETT. A) DEL D. LGS. 50/2016 ALLA SOCIETA' INDUSTRY SRLS DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE ORDINARIA E CORRETTIVA DEL SITO WEB DEGLI IFO DA ESEGUIRE NEL PERIODO DAL 1° DICEMBRE 2022 AL 30 NOVEMBRE 2023. CIG ZB338E7F0A

Esercizi/o 2022 - 2023 Centri/o di costo 2000000 - Conto 502020106

- **Importo presente Atto: € 39.894,00**

- **Importo esercizio corrente: € 3.324,50**

Budget

- **Assegnato: € -**

- **Utilizzato: € -**

- **Residuo: € -**

Autorizzazione n°: 2022/140235.2427

Servizio Risorse Economiche: **Giovanna Evangelista**

UOSD Ingegneria Clinica e Tecnologie e Sistemi Informatici Proposta n° DT-1129-2022

L'estensore

Anna Cirulli

Il Responsabile del Procedimento

Giuseppe Navanteri

Il Dirigente della UOSD Ingegneria Clinica e Tecnologie e Sistemi Informatici

Giuseppe Navanteri

La presente determinazione si compone di n° 5 pagine e dei seguenti allegati che ne formano parte integrante e sostanziale:

Allegato 1 composto da n. 5 pagine

Il Dirigente della UOSD Ingegneria Clinica e Tecnologie e Sistemi Informatici

- Visto il decreto legislativo 30.12.1992, n. 502 e s.m.i.;
- Visto il decreto legislativo 16.10.2003, n. 288 e s.m.i.;
- Vista la legge regionale 23.01.2006, n. 2;
- Visto l'Atto Aziendale adottato con deliberazione n. 153 del 19.02.2019 ed approvato dalla Regione Lazio con DCA n. U00248 del 2.07.2019, modificato e integrato con la delibera 1254 del 02.12.2020, n.46 del 21.01.2021 e n. 380 del 25.03.2021, approvate dalla Direzione Salute ed Integrazione Sociosanitaria della Regione Lazio, con Determinazione n. G03488 del 30.03.2021;
- Visto il decreto legislativo del 18.04.2016, n. 50 e s.m.i. avente ad oggetto il nuovo Codice degli appalti delle Pubbliche Amministrazioni;
- Premesso che in data 29 luglio 2019, a seguito dell'approvazione dell'atto aziendale, gli IFO hanno pubblicato sul web il nuovo sito internet aziendale, realizzato utilizzando uno dei più diffusi strumenti di Content Management System presenti sul mercato e adottando i principi di sviluppo e di design indicati da AgID con le "Linee guida di design per i servizi digitali della PA";
- Ritenuto di avviare un percorso di progressiva personalizzazione del sito web principalmente basato sull'analisi statistica dell'utilizzo da parte degli utenti esterni e completamente gestito dall'Ufficio stampa degli IFO;
- Ritenuto inoltre di differenziare l'aspetto di gestione del Content Management System (CMS) e, più in generale, della comunicazione istituzionale dalle esigenze infrastrutturali di hosting su CLOUD, intrinsecamente correlate a problematiche di natura tecnologica e di sicurezza informatica;

- Tenuto conto che con Determinazione n. 1048 del 04/12/2020 si è proceduto, a seguito di una indagine di mercato, all'affidamento ai sensi dell'art. 36 comma 2 lett. A) del D. Lgs. 50/2016 alla Società Industry SRLs del servizio di manutenzione ordinaria e correttiva sul sito web degli IFO per il periodo 1° dicembre 2020 – 30 novembre 2021 e che con successiva Determinazione N. 1003 del 22.12.2021 si è proceduto al rinnovo dell'affidamento per il periodo 1° dicembre 2021 – 30 novembre 2022;
- Considerata l'approssimarsi della scadenza del vigente affidamento e la necessità di assicurare una continuità nelle attività di manutenzione ordinaria e correttiva per la gestione e risoluzione dei ticket nonché per il supporto redazionale e più in generale per il supporto alle attività di comunicazione degli Istituti;
- Valutato che la Industry Srls ha dimostrato un'apprezzabile efficacia nel trattamento dei ticket nonché nel presidio redazionale e che la Società ha fornito un valido supporto alle attività di comunicazione;
- Valutato che l'entità degli interventi da attuare sul sito web degli IFO (in particolare adeguamento template WordPress, personalizzazione/ottimizzazione siti TROVA MEDICO e RICERCA) rivestono per le attività di comunicazione degli Istituti un'importanza strategica e richiedono, di conseguenza, l'individuazione di un fornitore affidabile e capace di attuare l'obiettivo del miglioramento di interfacce e contenuti;
- Considerato che, per quanto sopra, si è ritenuto di richiedere alla stessa Società, dopo interlocuzioni informali, un'offerta di rinnovo anche per il periodo 1° dicembre 2022 – 30 novembre 2023 e che l'offerta pervenuta, riportata in allegato, è pari ad € 32.700,00 + IVA per un totale di € 39.894,00 IVA inclusa;
- Considerato che tale costo, a fronte delle prestazioni rese, si ritiene congruo e conveniente per l'Amministrazione;
- Tenuto conto che la spesa complessiva pari ad € 39.894,00 IVA INCLUSA, può essere registrata come di seguito riportato:
- Per € 3.324,50 sul bilancio economico dell'esercizio 2022 – 5.02.02.01.06;
 - Per € 36.569,50 sul bilancio economico dell'esercizio 2023 – 5.02.02.01.06;

- Considerato che l'art. 36 comma 2 lett. A) del D. Lgs. 50/2016 per il quale *“le stazioni appaltanti procedono all'affidamento di lavori, servizi e forniture di importo inferiore a 40.000 euro, mediante affidamento diretto anche senza previa consultazione di due o più operatori economici o per i lavori in amministrazione diretta”*;
- Ritenuto opportuno, alla luce di quanto sopra esposto, procedere ai sensi dell'art. 36 comma 2 lett. A) del D. Lgs. 50/2016 all'affidamento alla Società Industry SRLs del servizio di manutenzione ordinaria e correttiva per il periodo 1° dicembre 2022 – 30 novembre 2023 per un importo complessivo di € 32.700,00 + IVA al 22% ovvero pari a € 39.894,00 IVA INCLUSA;
- Attestato che il presente provvedimento, a seguito dell'istruttoria effettuata, nella forma e nella sostanza è totalmente legittimo e utile per il servizio pubblico, ai sensi dell'art. 1 della legge 14 gennaio 1994, n. 20 e successive modifiche, nonché alla stregua dei criteri di economicità e di efficacia di cui all'art. 1, primo comma, della legge 7 agosto 1990, n. 241, come modificata dalla legge 11 febbraio 2005, n. 15;
- Attestato altresì che il Dirigente proponente il presente provvedimento, sottoscrivendolo attesta, in particolare, che lo stesso è predisposto nel pieno rispetto delle indicazioni e dei vincoli stabiliti dai decreti del Commissario ad acta per la realizzazione del Piano di Rientro dal disavanzo del settore sanitario della Regione Lazio;
- Tenuto conto che l'affidamento della fornitura in argomento è subordinato alle verifiche, con esito positivo, ai sensi dell'art. 80 del D.Lgs. 50/2016;

DETERMINA

secondo l'art. 36 comma 2 lett. A) del D. Lgs. 50/2016 e per i motivi esposti in narrativa che si intendono integralmente confermati di:

- affidare ai sensi dell'art. 36 comma 2 lett. A) del D. Lgs. 50/2016 alla Società Industry SRLs il servizio di manutenzione ordinaria e correttiva per il periodo 1° dicembre 2022 – 30 novembre 2023 per un importo complessivo di € 32.700,00 + IVA al 22% ovvero pari a € 39.894,00 IVA inclusa - CIG ZB338E7F0A;

- addebitare l'importo complessivo di € 39.894,00 IVA INCLUSA, come di seguito riportato:
 - Per € 3.324,50 sul bilancio economico dell'esercizio 2022 – 5.02.02.01.06;
 - Per € 36.569,50 sul bilancio economico dell'esercizio 2023 – 5.02.02.01.06;

- trasmettere apposito ordine NSO;

- nominare Direttore per l'esecuzione del contratto Dott.ssa Lorella Salce.

La UOSD Ingegneria Clinica e Tecnologie e Sistemi Informatici curerà tutti gli adempimenti per l'esecuzione della presente determinazione.

Il Dirigente della UOSD Ingegneria Clinica e Tecnologie e Sistemi In-
formatici

Giuseppe Navaneri

Documento firmato digitalmente ai sensi del D.Lgs 82/2005 s.m.i. e norme collegate



Industry Srls
via Germanico 156
00192 Roma
p.iva IT 14929271006

Spett.le Istituti Fisioterapici Ospitalieri
via Elio Chianesi n. 53
00144 Roma
p.iva 01033011006

Roma, 22 novembre 2022

Alla c.a. dott.ssa Lorella Salce - ing. Giuseppe Navanteri

oggetto: proposta per la continuità del servizio di manutenzione ordinaria e correttiva sul sito web degli IFO

1. Premessa

Con la determina IFO nr. 1003 del 22.12.2021 la nostra società è stata incaricata di svolgere il servizio di manutenzione ordinaria e correttiva sul sito web degli IFO per il periodo dal 01 dicembre 2021 al 30 novembre 2022 (CIG: Z9A346118).

Tutte le attività previste sono state completate e descritte approfonditamente nell'allegato Industry_@IFO_2022.

2. Attività oggetto del preventivo

Per dare **continuità al Piano operativo di progetto** proponiamo, per il periodo 1 dicembre 2022 - 30 novembre 2023, la realizzazione delle seguenti attività:

- presidio redazionale

L'attività prevede la ricezioni quotidiana di ticket mail da parte di alcune aree amministrative IFO (risorse umane, direzione scientifica, servizio amministrativo per la ricerca, etc.), contenenti le indicazioni per l'eliminazione, la modifica, il caricamento di contenuti multimediali all'interno del sito web IFO.

Il servizio è attivo dal lunedì al venerdì (escluse le festività), e prevede la raccolta di ticket mail fino alle ore 15 con risoluzione, dove possibile, entro la giornata.

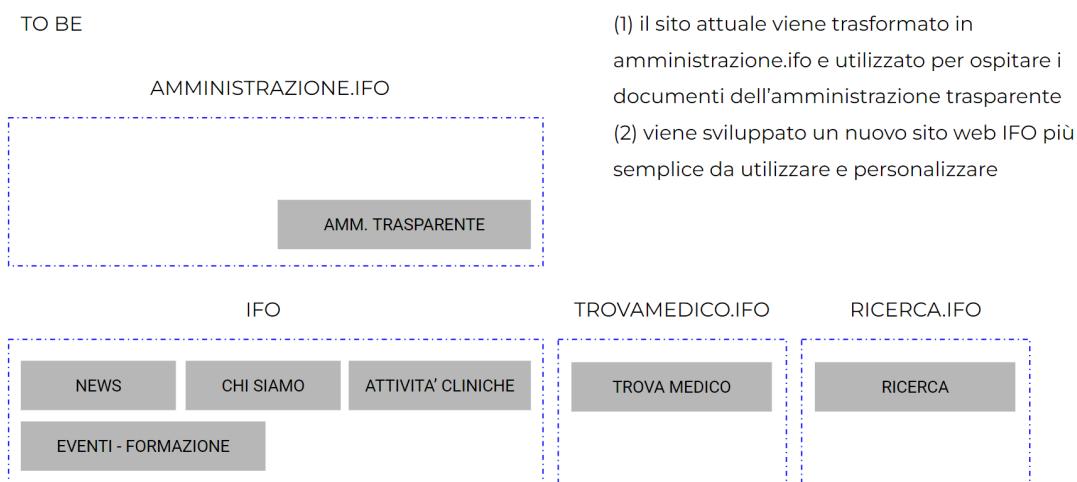
- progettazione e sviluppo sito Corporate (IFO, news, attività cliniche, etc.)

Grazie all'utilizzo di un nuovo template WordPress, sviluppato ad hoc da Industry, viene progettato e rilasciato un nuovo sito web IFO più semplice da utilizzare e personalizzare.

Sul sito web vengono ospitate le seguenti aree: news, chi siamo, attività cliniche, eventi e formazione.

- progettazione e sviluppo sito Amministrazione

Il sito attuale (ifo.it) viene trasformato in amministrazione.ifo e utilizzato esclusivamente per ospitare i documenti dell'amministrazione trasparente.



- manutenzione e aggiornamento sito Trova Medico

Per il sito IFO TROVA MEDICO l'attività prevede:

- il supporto per il caricamento di nuove schede medico;
- il supporto per l'aggiornamento delle schede medico

- manutenzione e aggiornamento sito Ricerca

Per il sito IFO RICERCA l'attività prevede:

- il supporto per l'aggiornamento dei contenuti;
- il supporto per la creazione di nuove sezioni.

- progettazione e sviluppo attività di comunicazione

Vengono gestite le seguenti campagne di comunicazione:

- Natale 2022
- World Cancer Day 2023
- Settimana della Ricerca e Notte dei Ricercatori 2023

2.1 nota

Le attività non prevedono: acquisto domini, servizio di hosting, migrazione dai nostri hosting verso server terzi, sviluppo di plugin dedicati, acquisto di plugin, acquisto di materiale multimediale, costo delle sponsorizzazioni, trasferte, quanto non espressamente indicato.

Per facilitare l'attività di progettazione e sviluppo i siti TROVA MEDICO e RICERCA sono stati ospitati sui server Industry.

Da dicembre 2022 i siti web TROVA MEDICO e RICERCA verranno migrati sui server IFO, che ne gestirà la manutenzione e i servizi sistemistici.

A seguito della comunicazione del Garante della Privacy, da luglio 2022 Google Analytics 3 (servizio free) è stato sostituito con Matomo (servizio paid). Ad oggi i costi di Matomo ammontano ad € 115/mese e sono in carico ad Industry.

Da dicembre 2022 il servizio Matomo verrà sostituito con una soluzione free.

3. durata delle attività

1 dicembre 2022 - 30 novembre 2023

4. costo delle attività

Il costo totale del progetto è di € 32.700 (iva esclusa)

piano di fatturazione

€ 3.270 entro il 15 dicembre 2022

€ 14.715 entro il 15 marzo 2023

€ 14.715 entro il 15 luglio 2023

Tutti i costi indicati nell'offerta sono da intendersi iva esclusa.