

UOSD Ingegneria Clinica e Tecnologie e Sistemi Informatici

Il dirigente della UOSD Ingegneria Clinica e Tecnologie e Sistemi Informatici

in virtù della delega conferita con deliberazione N°232/2015

HA ASSUNTO LA PRESENTE DETERMINAZIONE

N. 241 del 09/03/2023

OGGETTO: AFFIDAMENTO, TRAMITE MEPA, DEL SERVIZIO DI OPERATION MANAGEMENT REALIZZAZIONE DI UNA APPLICAZIONE PER LA GESTIONE DELLE PRENOTAZIONI E DEGLI ACCESSI ALL'AMBULATORIO ONCOLOGIA MEDICA 1 E 2 E DAY HOSPITAL ONCOLOGIA MEDICA 2 DEGLI IFO, PRODUZIONE DI UN SOFTWARE DEDICATO ALLA SEMPLIFICAZIONE DELLA GESTIONE DELL'ATTESA – CIG: 96999170BC

Esercizi/o e conto 2023 - 101010601 Centri/o di costo 3020000 - 3020100

- **Importo presente Atto: € 152.500,00**

- **Importo esercizio corrente: € 152.500,00**

Budget

- **Assegnato: € -**

- **Utilizzato: € -**

- **Residuo: € -**

Autorizzazione n°: 2023/167303.1089

Servizio Risorse Economiche: **Francesca Romana Benedetto**

UOSD Ingegneria Clinica e Tecnologie e Sistemi Informatici Proposta n° DT-258-2023

L'estensore

Silvia Placidi

Il Responsabile del Procedimento

Giuseppe Navanteri

Il Dirigente della UOSD Ingegneria Clinica e Tecnologie e Sistemi Informatici

Giuseppe Navanteri

La presente determinazione si compone di n° 6 pagine e dei seguenti allegati che ne formano parte integrante e sostanziale:

Allegato 1 composto da num. 2 pagine

Il Dirigente della UOSD Ingegneria Clinica e Tecnologie e Sistemi Informatici

- Visto il decreto legislativo 30.12.1992, n. 502 e successive modificazioni ed integrazioni;
- Visto il decreto legislativo 16.10.2003, n. 288;
- Vista la legge regionale 23.01.2006, n. 2;
- Visto il D.lgs. 50/2016 e ss.mm.ii.
- Visto il D.lgs. 76/2020 ed il D.lgs. 77/2021;
- Visto l'Atto Aziendale adottato con deliberazione n. 153 del 19.02.2019 ed approvato dalla Regione Lazio con DCA n. U00248 del 2.07.2019, modificato e integrato con la delibera 1254 del 02.12.2020, n.46 del 21/01/2021 e n.380 del 25/03/2021, approvate dalla Direzione Salute ed Integrazione Sociosanitaria della Regione Lazio, con Determinazione n.G03488 del 30/03/2021;
- Premesso che tra le missioni degli IFO vi è la centralità del paziente, è intenzione di questi Istituti agevolare il più possibile gli utenti per la fruizione delle prestazioni, evitando file e conseguenti assembramenti ed al contempo semplificare il patient journey attraverso sistemi digitali di ultima generazione customizzati e pensati in un'ottica di operation management al fine di ottimizzare la procedura di presa in carico;
- che in questo senso, i servizi più affollati degli IFO sono gli ambulatori di oncologia Medica 2 e Oncologia Medica 1 ed il Day Hospital di Oncologia Medica 2;
- Vista la necessità delle UU.OO. Oncologia Medica 1 ed Oncologia Medica 2 dell'Istituto Regina Elena di realizzare un sistema "elimina code evoluto",

mediante l'utilizzo di un Totem completamente digitale, per l'accoglienza dei pazienti;

Considerato che le UU.OO. hanno un software agenda obsoleto con cui gestire e dividere i tipi di terapia e schedulare gli orari;

che sono presenti nel mercato svariati software che permettono il governo delle code e degli accessi in ambulatorio secondo un metodo predefinito di gestione delle prenotazioni ma IFO necessita di un sistema di management della presa in carico, completamente customizzato per l'esigenza delle UU.OO. Oncologiche e che possa amministrare l'assegnazione paziente e le modifiche delle relative agende interne in funzione degli esami di approfondimento del paziente oncologico richieste ed effettuate durante la stessa visita/presa in carico;

che è stato quindi ricercato su MEPA un sistema intelligente in grado di essere personalizzato rispetto alle esigenze IFO e che possa gestire le prenotazioni, gli arrivi, le assegnazioni paziente day hospital/ambulatorio, le richieste di esami diagnostici aggiuntivi, l'aggiornamento interattivo dell'agenda stessa e l'erogazione delle chemioterapie in funzione della disponibilità del farmaco chemioterapico;

che l'accesso al predetto software deve essere possibile in modalità "servizio" e quindi raggiungibile da qualunque tipo di hardware e browser rispettando le specifiche di sicurezza e crittografia;

Vista la necessità del personale delle UU.OO. Oncologia Medica 1 e Oncologia Medica 2 di gestire già a livello amministrativo l'iter procedurale per lo svolgimento di ogni singola terapia che può variare durante la settimana in ragione della patologia da trattare e/o delle condizioni del paziente o di altre particolari condizioni e/o esigenze;

Considerato che il software deve poter importare automaticamente i già menzionati dati dei pazienti secondo quanto schedulato in agenda, consentendo la gestione del corretto svolgimento delle attività;

che il suindicato software, ogni giorno, dovrà importare l'agenda (dal software di agenda di reparto formato VbA) creata dagli operatori di reparto, permettendo di gestire dal pannello amministrativo le tabelle delle varie terapie, i relativi tempi e la gestione delle stanze diversificate con differenti colori;

che il software Elimina Code oltre a gestire la fila dei pazienti in attesa, dovrà registrare i tempi di attesa ed il numero di persone presenti;

che il software inoltre dovrà gestire tutta la reportistica con statistiche che si potranno impostare in base alle richieste del reparto o della amministrazione;

Considerato

inoltre che la legge di stabilità contiene una molteplicità di disposizioni tese ad incentivare l'acquisizione centralizzata di beni e servizi in materia informatica, prevedendo, fra l'altro, che le Pubbliche Amministrazioni, a meno di casi eccezionali, debbano approvvigionarsi di tali beni e servizi tramite CONSIP, MEPA o soggetti aggregatori;

che attraverso ricerca su piattaforma CONSIP non esistono ad oggi convenzioni attive in tal senso;

che attraverso ricerca su MEPA è stato reperito il codice prodotto denominato "ONCOGA" che risponde alle esigenze di operation management per l'ottimizzazione e la digitalizzazione dei percorsi di presa in carico del paziente nelle UUOO di Oncologia Medica 1 ed Oncologia Medica 2, necessarie agli IFO per un importo su singolo processo, pari ad € 65.000,00;

che i processi da ottimizzare, attraverso operation management applicato al sistema di digitalizzazione della presa in carico del paziente sono due, il primo per l'ambulatorio oncologico ed il secondo per il day hospital oncologico;

Ritenuto

quindi, opportuno procedere con l'indizione di una trattativa MEPA a riguardo ed avente ad oggetto: "Servizio di realizzazione di una applicazione per la gestione delle prenotazioni e degli accessi all'ambulatorio oncologia medica 1 degli IFO" indetta con scadenza per la presentazione dell'offerta al 07/03/2023 comprensiva di analisi ed ottimizzazione del percorso (operation management), digitalizzazione della presa in carico, personalizzazione del software di gestione delle agende e garanzia ed assistenza tecnica per 12 mesi dal collaudo;

- Considerato che è stata presentata offerta migliorativa dalla Società KG Partners S.r.l. che risponde ai requisiti tecnici richiesti, per un importo pari ad € 62.500,00 oltre IVA per processo;
- che in particolare, l'offerta presentata dalla Società KG Partners Sr.l., allegato n.1 alla presente quale parte integrante e sostanziale, è stata considerata congrua e coerente con le necessità degli IFO;
- Verificata l'utilità e la convenienza economica della acquisizione in argomento, che in tal modo assicura un percorso di allineamento all'informatizzazione della PA ed alla normativa vigente in materia di protezione e tutela del dato sensibile ed agli obblighi della Pubblica Amministrazione a riguardo garantendo un servizio al paziente più efficace ed efficiente;
- Ritenuto pertanto opportuno procedere con l'affidamento MEPA di che trattasi di cui all'allegato n.1 alla presente deliberazione in modo da formarne parte integrante e sostanziale, ai sensi dell'art.1 del D.lgs.76/2020, alla Società KG Partners S.r.l., secondo quanto previsto nell'offerta presentata per un importo pari ad € 125.000,00 oltre IVA e cioè pari ad € 152.500,00 IVA inclusa, CIG: 96999170BC;
- Considerato che tale costo, a fronte delle prestazioni rese, si ritiene congruo e conveniente per l'Amministrazione;
- Tenuto conto che la spesa complessiva pari ad € 152.500,00 IVA inclusa, può essere registrata sul bilancio economico dell'esercizio 2023 – 101010601;
- Attestato che il presente provvedimento, a seguito dell'istruttoria effettuata, nella forma e nella sostanza è totalmente legittimo e utile per il servizio pubblico, ai sensi della legge 14 gennaio 1994, n. 20 art. 1 e successive modifiche, nonché alla stregua dei criteri di economicità e di efficacia di cui alla legge 7 agosto 1990, n. 241 art. 1, primo comma come modificata dalla legge 11 febbraio 2005, n. 15;

DETERMINA

ai sensi dell'art. 36 comma 2 lett.a) del D.lgs. 50/2016 e per i motivi di cui in narrativa che si intendono integralmente confermati di:

- affidare tramite trattativa sul Mepa, ed ai sensi dell'art.1 del D.lgs.76/2020, il servizio di analisi ed ottimizzazione del percorso (operation management), digitalizzazione della presa in carico, realizzazione di una applicazione per la gestione delle prenotazioni e degli accessi agli ambulatori di Oncologia Medica 1 ed Oncologia Medica 2 ed al day hospital di Oncologia Medica 2 degli IFO, garanzia ed assistenza tecnica per 12 mesi dal collaudo, e adeguamento del trattamento dei relativi dati secondo quanto previsto dal regolamento europeo n.2016/679 del 27 giugno 2016 (GDPR “general data protection regulation”), alla società KG Partners S.r.l., per un costo complessivo di € 125.000,00 oltre IVA e cioè pari ad € 152.500,00 IVA inclusa, CIG: 96999170BC;
- Addebitare l'importo complessivo di € 152.500,00 IVA inclusa sul bilancio economico dell'esercizio 2023 – 101010601;
- Nominare DEC del contratto il Sig.Corrado Cesari.

La UOSD Ingegneria Clinica e Tecnologie e Sistemi Informatici curerà tutti gli adempimenti per l'esecuzione della presente determinazione.

Il Dirigente della UOSD Ingegneria Clinica e Tecnologie e Sistemi Informatici

Giuseppe Navaneri

Documento firmato digitalmente ai sensi del D.Lgs 82/2005 s.m.i. e norme collegate

Codice articolo produttore: 52AK2023		€ 62.500,00 licenza
ONCOGA		
Fornitore KGPARTNERS SRL		
software di gestione - Sistemi operativi compatibili: Windows, MacOS, Linux - Garanzia aggiuntiva: fornitore 1 anni - Codice CPV: 48771000-3		
MERCATO ELETTRONICO	Area di consegna o erogazione ITALIA	Codice articolo fornitore 52AK2023

Classificazioni	
CPV	48771000-3 Pacchetti software generali

Caratteristiche	
Area di consegna o erogazione	ITALIA
Codice articolo fornitore	52AK2023
Codice articolo produttore	52AK2023
Codice CPV	Codice: 48771000-3 Descrizione: Pacchetti software generali
Descrizione tecnica	software di gestione - Sistemi operativi compatibili: Windows, MacOS, Linux - Garanzia aggiuntiva: fornitore 1 anni - Codice CPV: 48771000-3
Marca	KG Partners
Nome del software	ONCOGA
Prezzo	€ 62.500,00
Unità di vendita	licenza
Assistenza aggiuntiva	full service
Assistenza aggiuntiva prevista	SI
Contenuto del pacchetto	solo chiave di licenza
Disponibilità minima garantita	100 licenza
Dominio linguistico	da selezionare
Durata della licenza	
Garanzia aggiuntiva	fornitore 1 anni

Garanzia aggiuntiva prevista	SI
Limitatezza durata licenze	illimitata
Lingua	IT
Lotto minimo per unità di vendita	1 licenza
Note	Sistema di prenotazione intelligente per visite e terapie con SW di gestione agende per i pazienti oncologici con relativo Totem e gestione attese
Numero utenti	100
Sistema operativo compatibile	Windows, MacOS, Linux
Tempo di consegna	30 giorni lavorativi
Tipo contratto	acquisto
Tipo di software	software di gestione
Tipo licenza	software proprietario
Versione ed edizione	1.3
Ultimo Aggiornamento	28/02/2023

Iniziativa	ME	Beni	Software Licenze software-Mepa Beni	ATTIVO
------------	-----------	------	--	--------

Ricorda!

Ai sensi di quanto stabilito dall'art.21 delle Regole del Sistema di e-Procurement della PA, il Fornitore è il solo ed esclusivo responsabile della correttezza, completezza e veridicità delle informazioni contenute nel proprio Catalogo.