

UOC Acquisizione Beni e Servizi

**Il dirigente della UOC Acquisizione Beni e Servizi
in virtù della delega conferita con deliberazione N°232/2015
HA ASSUNTO LA PRESENTE DETERMINAZIONE**

N. 327 del 05/04/2023

OGGETTO: Affidamento, ai sensi dell'art. 63 comma 2, lett.b) del D.Lgs. n. 50/2016, e ss.mm.ii., alla Ebsco Information Service Srl, fornitura abbonamenti scientifici, occorrenti alla Biblioteca degli I.F.O. Fondi Ricerca Corrente IRE 2023, responsabile Direttore Scientifico IRE, Prof. Genaro Ciliberto. CUP H83C22000680001. Fondi Ricerca Corrente ISG 2023, responsabile Direttore Scientifico ISG, Prof. A. Morrone. CUP H53C22000910001.

Esercizi/o e conto 2023 - Conto 502020198 Centri/o di costo 1101000 - 1102000

- **Importo presente Atto: € 73.153,01**

- **Importo esercizio corrente: € 73.153,01**

Budget

- **Assegnato: € Vedi Dettaglio Interno**

- **Utilizzato: € -**

- **Residuo: € -**

Autorizzazione n°: 2023/161670.1302

Servizio Risorse Economiche: **Francesca Romana Benedetto**

UOC Acquisizione Beni e Servizi Proposta n° DT-342-2023

L'estensore

Barbara Filipponi

Il Responsabile del Procedimento

Andrea Scotti

Il Dirigente della UOC Acquisizione Beni e Servizi

Andrea Scotti

La presente determinazione si compone di n° 4 pagine e dei seguenti allegati che ne formano parte integrante e sostanziale:

N°2Allegati (Ordini in Bozza)

N°6Allegati (Relazione Servizio Ebsco)

Il Dirigente della UOC Acquisizione Beni e Servizi

- Visto il Decreto Legislativo 30 dicembre 1992, n. 502 e ss.mm.ii.;
- Visto il Decreto Legislativo 16 ottobre 2003, n. 288 e ss.mm.ii.;
- Vista la Legge Regionale 23 gennaio 2006, n. 2;
- Visto il Decreto Legislativo 18 aprile 2016, n. 50 e ss.mm.ii.;
- Visto l'Atto Aziendale adottato con deliberazione n. 153 del 19.02.2019 ed approvato dalla Regione Lazio con DCA n. U00248 del 2.07.2019, modificato ed integrato con deliberazione n. 1254 del 02.12.2020, n.46 del 21.01.2021 e n. 380 del 25.03.2021, approvate dalla Direzione Salute ed Integrazione Socio-sanitaria della Regione Lazio, con Determinazione n.G03488 del 30.03.2021;
- Vista la deliberazione n. 358 dell'8 maggio 2019 di approvazione del Regolamento Aziendale in materia di acquisti di lavori, servizi e forniture ritenuti infungibili;
- Tenuto Presente il concetto di infungibilità viene collegato agli obiettivi della ricerca, individuati dal responsabile scientifico della stessa;
- Premesso che con nota protocollo n. 15523 del 23/11/2022 del Direttore Scientifico IRE, munito di Nulla Osta del Direttore Generale IFO, è stato autorizzato l'appostamento della Ricerca Corrente IRE 2023 del medesimo importo (appostato) per la RC 2022, di cui è responsabile il Direttore Scientifico IRE;
- con nota protocollo n. 13249 del 10/10/2022 del Direttore Scientifico ISG, munito di Nulla Osta del Direttore Generale IFO, è stato autorizzato l'appostamento della Ricerca Corrente 2023 ISG per un importo pari ad € 1.043.774,33, di cui è responsabile il Direttore Scientifico ISG;
- Rilevato che gli I.F.O. in qualità di I.R.C.C.S. hanno l'impegno inderogabile nei confronti del Ministero della Salute di aderire al progetto *Bibliosan* attraverso l'acquisizione delle suddette risorse bibliografiche;
- con nota 0008718 del 29 dicembre 2017-DGRIC, il Ministero della Salute, ha comunicato la proposta di estensione della centralizzazione dei contratti ri-

guardanti il Consorzio Bibliosan a decorrere dagli abbonamenti per il 2018, anche per gli editori Elsevier, Cell Press, Nature, Wiley;

- Considerato che i Direttori Scientifici dell'Istituto Regina Elena e dell'Istituto San Galliano, rispettivamente con nota protocollo n. 2898 del 28.02.2023 e n.748 del 19.01.2023, hanno richiesto il rinnovo alla società Ebsco Information Service S.r.l., di alcuni abbonamenti non ricompresi nel consorzio Bibliosan, come di seguito indicato nelle allegate lettere di ordine, a seguito di invio telematico tramite NSO (Nodo Smistamento Ordini) della Regione Lazio, che formano parte integrante e sostanziale della presente determinazione;
- Preso Atto del parere favorevole del Direttore Scientifico IRE e del Direttore Scientifico ISG, apposto in calce alle richieste citate;
- Accertata la disponibilità sui Fondi Ricerca Corrente IRE 2023 e sui Fondi Ricerca Corrente ISG 2023;
- Esperiti i controlli sulle richieste presentate dai responsabili dei progetti;
- Ritenuto opportuno affidare ai sensi dell'art. 63, comma 2, lett. b) del D. Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii., alla Ebsco Information Service S.r.l, la fornitura di riviste scientifiche, occorrenti alla Biblioteca degli I.F.O., come descritto nelle allegate lettere di ordine che formano parte integrante della presente determinazione;
- Considerato che la spesa complessiva di € 73.153,01 Iva compresa graverà sui Fondi Ricerca Corrente IRE 2023 per € 46.822,46, responsabile Direttore Scientifico IRE, Prof. G. Ciliberto, e sui Fondi Ricerca Corrente ISG 2023 per € 26.330,55, responsabile Direttore Scientifico ISG, Prof. A. Morrone, che presentano la necessaria disponibilità;
- Attestato che il presente provvedimento, a seguito dell'istruttoria effettuata, nella forma e nella sostanza è totalmente legittimo e utile per il servizio pubblico, ai sensi dell'art.1 della legge 20/94 e successive modifiche, nonché alla stregua dei criteri di economicità e di efficacia di cui all'art.1, primo comma, della legge 241/90, come modificata dalla legge 15/2005;

DETERMINA

per i motivi di cui in narrativa che si intendono integralmente confermati di:

- affidare, ai sensi dell'art. 63, comma 2, lett. b) del D. Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii., alla Società Ebsco Information Service S.r.l. la fornitura di riviste scientifiche occorrenti alla Biblioteca degli I.F.O., come di seguito indicato nelle allegate lettere di ordine, a seguito di invio telematico tramite NSO (Nodo Smistamento Ordini) della Regione Lazio, che forma parte integrante e sostanziale della presente determinazione;

- far gravare la spesa complessiva di € 73.153,01 Iva compresa, sui Fondi della Ricerca Corrente IRE 2023 per € 46.822,46, responsabile Direttore Scientifico IRE, Prof. G. Ciliberto, e sui Fondi

Ricerca Corrente ISG 2023 per € 26.330,55, responsabile Direttore Scientifico ISG, Prof. A. Morrone, che presentano la necessaria disponibilità:

Ric. Corrente IRE 2023

- assegnato: € 4.239.813,42
- utilizzato: € 1.245.474,51
- presente atto: € 46.822,46
- residuo: € 2.947.516,45

Ric. Corrente ISG 2023

- assegnato: € 1.043.774,33
- utilizzato: € 732.521,90
- presente atto: € 26.330,55
- residuo: € 284.921,88

- attribuire il susseguente costo di produzione alla Contabilità Generale con imputazione al relativo Centro di Costo 1101000 - 1102000 – Conto 502020198;

- stipulare il contratto, ai sensi dell'art. 32, comma 14 del D. Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii.

La UOC Acquisizione Beni e Servizi curerà tutti gli adempimenti per l'esecuzione della presente determinazione.

Il Dirigente della UOC Acquisizione Beni e Servizi

Andrea Scotti

Documento firmato digitalmente ai sensi del D.Lgs 82/2005 s.m.i. e norme collegate

Nr. Ordine S3 - 23000132 / PSAR / 030.02

Data Ordine 23/03/23

Stato Documento Bozza

Spettabile Ditta **EBSCO INFORMATION SERVICES SRL**

VIA GRESSONEY 29 B

10155 Torino (TO)

Piemonte Italy

Telefono **FAX**
e P.C. DIREZIONE SCIENTIFICA ISG

Conto **Tetto-Assegnazione** null - null **Delibera** -

CIG 9732620C17 **CUP** H53C22000910001

Note PREVENTIVO N. ZI91966IRE13123RLG DEL 13.01.2023. PER INFORMAZIONI CONTATTARE CLAUDIA.MESSINA@IFO.IT.

Consegna merce presso:

Economale IRE-ISG

Economale - Via Fermo Ognibene, 23/A

00144 ROMA (RM)

Lazio Italy

La consegna deve avvenire tra le ore 08:30 e le ore 13:00 dal Lunedì al Venerdì presso Magazzino Economato, Via Fermo Ognibene 23/A Piano 0. Contatti 06-52665631.

Servizio emittente ABS-SAR-Servizi Amministr. Ricerca

Progetto RICERCA CORRENTE ISG 2023

Responsabile DIRETTORE SCIENTIFICO

Ente MINISTERO SALUTE

Cod Art. Ns/ Cod Art. Vs	Descrizione	CDC	UM	Qtà	Pr. List.	Sconto	Pr. Un.	Imponibile	Iva	Totale
1022234	ABBONAMENTI RIVISTE SCIENTIFICHE ANNO 2023	1102000	nr	1,00	25317,84	0,00	25317,84	25.317,84	4	26.330,55

Totale Imponibile 25.317,84

Totale IVA 1.012,71

Totale 26.330,55

IL COMPILATORE
BARBARA.FILIPPONI

IL COORDINATORE

IL DIRIGENTE
DIRETTORE DELLA UOC

Nr. Ordine S3 - 23000130 / PSAR / 030.02

Data Ordine 23/03/23

Stato Documento Bozza

Spettabile Ditta EBSCO INFORMATION SERVICES SRL

VIA GRESSONEY 29 B

10155 Torino (TO)

Piemonte Italy

Telefono **FAX**

e P.C. DIREZIONE SCIENTIFICA IRE

Conto

Tetto-Assegnazione null - null

Delibera -

CIG 9732620C17

CUP H83C22000680001

Note PREVENTIVO N. ZI91966 DEL 20.03.2023. PER INFORMAZIONI CONTATTARE FRANCESCA.SERVOLI@IFO.IT -
BIBLIODIGITALE.IR@GMAIL.COM

Consegna merce presso:

Economale IRE-ISG

Economale - Via Fermo Ognibene, 23/A

00144 ROMA (RM)

Lazio Italy

La consegna deve avvenire tra le ore 08:30 e le ore 13:00 dal Lunedì al Venerdì presso Magazzino Economato, Via Fermo Ognibene
23/A Piano 0. Contatti 06-52665631

Servizio emittente ABS-SAR-Servizi Amministr. Ricerca

Progetto RICERCA CORRENTE IRE 2023

Responsabile DIRETTORE SCIENTIFICO IRE

Ente MINISTERO SALUTE

Cod Art. Ns/ Cod Art. Vs	Descrizione	CDC	UM	Qtà	Pr. List.	Sconto	Pr. Un.	Imponibile	Iva	Totale
1022233	ABBONAMENTI RIVISTE SCIENTIFICHE ANNO 2023	1101000	nr	1,00	45021.6	5,57	42514.53	42.514,53	4	44.215,11
1022234	ABBONAMENTI RIVISTE SCIENTIFICHE ANNO 2023	1101000	nr	1,00	2607.35	0,00	2607.35	2.607,35	0	2.607,35

Totale Imponibile 45.121,88

Totale IVA 1.700,58

Totale 46.822,46

IL COMPILATORE
BARBARA.FILIPPONI

IL COORDINATORE

IL DIRIGENTE
DIRETTORE DELLA UOC

SERVIZI IN ESCLUSIVA EBSCO INFORMATION SERVICES

1. Piattaforma EBSCONET® Subscription Management

- Dati bibliografici
- Storico Ordini
- Servizio reclami
- Reportistica
-

2. Servizio di attivazione delle riviste online

3. Formazione

4. Servizio Reperimento Fascicoli Arretrati

5. Negoziazioni con gli editori



EBSCO INFORMATION SERVICES SRL | Via Gressoney 29/b 10155 Torino (Italia)

Tel. 011-28.76.811 | Fax 011-24.82.916 | turin@ebSCO.com | www.ebSCO.com/it-it

R.E.A. TO 1192494 | Reg. Imprese, C.F. e P.I. 11164410018 | Capitale sociale int. vers. 10.000 EURO

Societa' soggetta all'attivita' di direzione e coordinamento di EBSCO International Inc. - AL (USA)

Societa' con Unico Socio

1. EBSCONET® SUBSCRIPTION MANAGEMENT

EBSCO offre come **prodotto esclusivo per la gestione abbonamenti il servizio EBSCONET® Subscription Management**, il database amministrativo bibliografico di proprietà esclusiva di EBSCO: un imponente database di oltre **400.000** titoli aggiornato quotidianamente dall'ufficio centrale della EBSCO che raccoglie le informazioni dagli editori di tutto il mondo. Per assicurare l'accuratezza e l'aggiornamento immediato della banca dati, EBSCO dialoga con oltre **96.000** editori in tutto il mondo, effettuando una media di **285.000** aggiornamenti ogni mese e l'aggiunta annuale di oltre 35.000 titoli.

EBSCONET® costituisce un unico punto di accesso per gestire tutte le esigenze di abbonamenti e pacchetti in un unico flusso di lavoro semplice ed efficace con il vantaggio di far sì che la biblioteca non debba lavorare su sistemi differenti per la gestione delle proprie riviste in abbonamento.

EBSCONET® offre, quindi, ai clienti EBSCO, la possibilità di entrare all'interno del database gestionale utilizzato anche dai referenti del servizio clienti. L'obiettivo è quello di permettere al cliente di visualizzare il lavoro effettuato dallo staff EBSCO con la massima trasparenza e in completa autonomia, così da reperire le informazioni di proprio interesse 24 ore su 24.

Questo servizio semplifica ogni fase del flusso di lavoro nella gestione degli abbonamenti e la comunicazione con il proprio referente del Customer Service, tramite un'unica piattaforma. Alcune tra le principali funzioni consentono di:

- **Selezionare** e visualizzare i prezzi e le opzioni di accesso per oltre 400.000 titoli
 - **Integrare** il proprio sistema della biblioteca per gestire direttamente i reclami e scaricare le fatture.
 - **Gestire** i reclami e ricevere automaticamente notifiche su eventuali variazioni di titoli ed e-packages ordinati.
 - **Analizzare** i dati e generare report di gestione, analizzare le spese, le statistiche di utilizzo e la copertura delle discipline.
 - **Visualizzare** l'elenco dei rinnovi su un'interfaccia di facile utilizzo, per semplificare le decisioni per l'anno successivo

Dati bibliografici disponibili

Una volta selezionato il titolo di interesse, si accede ad una pagina riepilogativa di tutte le principali informazioni bibliografiche:

- **Dettagli del titolo:** editore, periodicità, formato, lingua, paese d'origine, editore, ISSN, stato, indicazione Open Access
- **Termini e condizioni dell'editore:** durata, possibilità di cancellazione, tempi massimi di reclamo, altre indicazioni rilevanti sulla politica editoriale.
- **Fascicoli:** indicazione dei volumi/fascicoli attesi e mesi di pubblicazione.



- **Argomento/classificazione:** classificazione LC, codici UDC e DDC, codice MARC, soggetto
- **Formato alternativo e Pacchetti editore:** eventuali formati alternativi e la presenza del titolo in collezioni editoriali
- **Ulteriori informazioni:** servizi di indicizzazione, dettagli su volumi fascicoli già pubblicati e date di inizio spedizione da parte degli editori, modalità di spedizione disponibili
- **Link diretti** alla Library of Congress, alla National Library Of Medicine Data, al sito della rivista, al record MARC
- **Listini:** i prezzi editoriali espressi in Euro; su richiesta EBSCO è disponibile ad inviare i listini editoriali in valuta

Storico Ordini

EBSCONET® consente la ricerca sulla storia degli ordini effettuati dalla biblioteca nel corso degli anni. La ricerca può essere limitata agli ordini correnti o ad una particolare annata. Si può ricercare per parola chiave (titolo, editore), per ISSN, per numero d'ordine, per centro di costo, etc.

Gli ordini trovati vengono visualizzati in un elenco alfabetico che riporta già le principali informazioni quali titolo, ISSN, Formato, Abbonato, data inizio abbonamento, stato dell'ordine, centro di costo, editore, numero d'ordine EBSCO, costo.

Lo storico ordini consente di visualizzare gli ordini gestiti da EBSCO per conto della biblioteca negli ultimi cinque anni.

Servizio reclami

L'utilizzo di **EBSCONET®** costituisce il metodo più efficiente per presentare un reclamo:

- **Sezione "I miei reclami":** da qui è possibile visualizzare tutti i reclami inseriti (sia dal cliente direttamente sia dal referente EBSCO) in un arco temporale a scelta. È possibile anche visualizzare immediatamente lo stato del reclamo e l'eventuale risposta dell'editore.
- **Report "Reclami gestiti":** permette di visualizzare immediatamente un elenco comprensivo di tutti i reclami gestiti in un arco temporale selezionabile e le risposte degli editori.
- **Interactive Claim Checker®:** consente la revisione dei reclami attivi, aggiornata in tempo reale. e può essere esportato su file in diversi formati

Reportistica

EBSCONET® consente di elaborare **report gestionali e bibliografici** di cui molti **personalizzabili e disponibili in tempo reale in diversi formati** (MS Excel, PDF, HTML, XML)

Tra i più diffusi disponibili su **EBSCONET®**:

- **Abbonamenti in corso:** elenco di tutti gli abbonamenti in corso
- **Fatture:** fornisce informazioni di fatturazione su base complessiva annuale
- **Analisi dei prezzi:** fornisce uno storico dei prezzi relativo agli ultimi cinque anni
- **File dati abbonamento:** contiene l'elenco degli abbonamenti correnti
- **Classificazione Library of Congress (LCC):** abbonamenti con codici della LCC.
- **Abstract e indice:** abbonamenti correnti e indica dove i titoli sono indicizzati



EBSCO INFORMATION SERVICES SRL | Via Gressoney 29/b 10155 Torino (Italia)

Tel. 011-28.76.811 | Fax 011-24.82.916 | turin@ebSCO.com | www.ebSCO.com/it-it

R.E.A. TO 1192494 | Reg. Imprese, C.F. e P.I. 11164410018 | Capitale sociale int. vers. 10.000 EURO

Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di EBSCO International Inc. - AL (USA)

Società con Unico Socio

- **Riepilogo standing order/Bill later:** ordini per titoli dalla pubblicazione irregolare
- **Riepilogo nuovi titoli ordinati:** titoli ordinati come nuovi e non rinnovi
- **Elenchi pubblicazioni per paese/lingua:** paese e lingua della pubblicazione
- **Valutazione collezione:** classificazioni, costi e altre informazioni gestionali
- **Titoli con limitazioni nelle tempistiche dei reclami:** restrizioni tempi di reclamo
- **EBSCO Claim Checker:** revisione mensile dei reclami attivi
- **Reclami gestiti:** riepilogo dei reclami gestiti, motivo del reclamo, risposta dell'editore

2. SERVIZIO DI ATTIVAZIONE DELLE RIVISTE ONLINE

Un team dedicato tiene traccia degli ordini elettronici ricevuti. I membri di questo team sono in contatto costante con gli editori.

Tra le attività svolte dal team EBSCO:

- verifica dei dati sull'accesso online: sito dell'editore o del sito host, criteri di autenticazione richiesti, copertura, istruzioni per la registrazione.
 - attuazione delle operazioni necessarie per l'ottenimento dell'accesso online sul sito dell'editore: richiesta dei codici abbonato agli editori, registrazioni sul sito dell'editore o dove necessario, risposta a richieste di informazioni da parte degli editori (es. prove di pagamento), etc.
 - Inserimento delle operazioni effettuate nella sezione di EBSCONET® "Attivazione Ordine Online"
 - invio di un facile riepilogo in formato Excel al fine di tenere sotto controllo il lavoro svolto
- Se è richiesta una registrazione, il referente di servizio clienti supporterà come segue:
- identificazione delle riviste per le quali la politica editoriale richiede il coinvolgimento del cliente
 - nel caso di registrazione a carico del cliente verrà inviato un riepilogo riportante: abbonamento, link al sito dell'editore (pagina di registrazione), eventuali codici di accesso necessari, altre informazioni da imputare per il buon fine dell'operazione
 - nel caso di richiesta di firma su licenza, EBSCO invierà la licenza solo previa verifica della correttezza dei dati inseriti e se necessario EBSCO sarà il tramite con l'editore fino ad arrivare alla versione definitiva corretta.

EBSCONET® offre la possibilità di verificare lo stato di attivazione degli accessi online per ogni rivista sottoscritta. Nella sezione Attivazione Ordine Online, il cliente potrà accedere all'elenco di tutti i titoli ordinati con componente online, e visualizzare il relativo stato di attivazione dell'accesso sul sito dell'editore (cioè l'ultima operazione effettuata sul titolo in fase di registrazione/attivazione da parte di EBSCO o del cliente). Le informazioni possono essere scaricate su file ed utilizzate per tutte le elaborazioni necessarie.

3. FORMAZIONE

➤ **EBSCO Training Specialist**

Il team EBSCO include la figura di Training Specialist dedicata alla formazione relativa ai servizi elettronici offerti da EBSCO e pertanto disponibile gratuitamente a organizzare e tenere corsi di formazione per bibliotecari e utenti presso le relative sedi.

EBSCO effettuerà formazione mirata sul database bibliografico-amministrativo **EBSCONET®** e sugli altri eventuali servizi elettronici proposti.



EBSCO INFORMATION SERVICES SRL | Via Gressoney 29/b 10155 Torino (Italia)

Tel. 011-28.76.811 | Fax 011-24.82.916 | turin@ebSCO.com | www.ebSCO.com/it-it

R.E.A. TO 1192494 | Reg. Imprese, C.F. e P.I. 11164410018 | Capitale sociale int. vers. 10.000 EURO

Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di EBSCO International Inc. - AL (USA)

Società con Unico Socio

EBSCO

Information Services

➤ **Sessioni Formative Online a Richiesta**

Si tratta di formazione online interattiva, l'utente può dialogare con il docente, porre domande e ricevere risposte in tempo reale. Il training è effettuato attraverso un semplice sistema di Conference Call, tramite connessione ad Internet e telefono. È sufficiente disporre di un browser Internet. Le telefonate saranno a carico della EBSCO. Questi WEBINAR verranno gestiti in lingua italiana dall'ufficio di Torino.

4. **SERVIZIO REPERIMENTO FASCICOLI ARRETRATI**

Su richiesta del cliente, EBSCO si impegna a fornire informazioni circa la reperibilità presso l'editore di singoli fascicoli o di intere annate arretrate, necessarie al completamento delle collezioni. Le modalità di inoltro della richiesta potranno essere quelle preferite dal cliente. (e-mail, telefono). I tempi di fornitura delle informazioni potranno variare da editore a editore. Infatti, il servizio clienti si attiverà per contattare personalmente ogni editore per ottenere prezzo e disponibilità. Le tempistiche medie non supereranno comunque i venti giorni lavorativi.

5. **NEGOZIAZIONI CON GLI EDITORI**

EBSCO si propone come referente unico per le negoziazioni con gli editori sulla base delle esigenze dei clienti per la fornitura di pacchetti editoriali, archivi

Le attività di negoziazione includono:

- Esclusive e partnership su editori specifici per collezioni (a titolo esemplificativo: Karger, McGraw Hill, Thieme, Bentham)
- Termini del license agreement in generale
- Opt out (per esempio): Cause varie (riduzioni fondi)
- Course Pack
- Condizioni di perpetual access (hosting fee)
- Third party Provider access (LOCKSS)



EBSCO INFORMATION SERVICES SRL | Via Gressoney 29/b 10155 Torino (Italia)

Tel. 011-28.76.811 | Fax 011-24.82.916 | turin@ebSCO.com | www.ebSCO.com/it-it

R.E.A. TO 1192494 | Reg. Imprese, C.F. e P.I. 11164410018 | Capitale sociale int. vers. 10.000 EURO

Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di EBSCO International Inc. – AL (USA)

Società con Unico Socio

