

**UOSD Ingegneria Clinica e Tecnologie e Sistemi Informatici**

**Il dirigente della UOSD Ingegneria Clinica e Tecnologie e Sistemi Informatici**

**in virtù della delega conferita con deliberazione N°232/2015**

**HA ASSUNTO LA PRESENTE DETERMINAZIONE**

**N. 669 del 25/07/2023**

**OGGETTO: AFFIDAMENTO, TRAMITE TRATTATIVA MEPA, AI SENSI DELL'ART. 76  
COMMA 2 LETT. B DEL D.LGS 36/2023, DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE EVOLUTI-  
VA ED ASSISTENZA TECNICA, IVI INCLUSO L'INTEGRAZIONE DELLE LICENZE DEL  
SISTEMA SOFTWARE DENOMINATO "SPEED RO" DEDICATO ALLA GESTIONE DEL  
PERCORSO CLINICO ASSISTENZIALE DEL PAZIENTE IN RADIOTERAPIA.  
CIG:9945076855**

Esercizi/o e conto 2023 - 2024 - 2025 502020106 Centri/o di costo 3050200

**- Importo presente Atto: € 153.354,00**

**- Importo esercizio corrente: € 51.118,00**

Budget

**- Assegnato: € -**

**- Utilizzato: € -**

**- Residuo: € -**

**Autorizzazione n°: 2023/1843-2024/110-2025/65**

Servizio Risorse Economiche: **Giovanna Evangelista**

UOSD Ingegneria Clinica e Tecnologie e Sistemi Informatici Proposta n° DT-697-2023

**L'estensore**

**Silvia Placidi**

**Il Responsabile del Procedimento**

**Giuseppe Navanteri**

**Il Dirigente della UOSD Ingegneria Clinica e Tec-  
nologie e Sistemi Informatici**

**Giuseppe Navanteri**

La presente determinazione si compone di n° 8 pagine e dei seguenti allegati che ne formano parte integrante e sostanziale:

Allegato 1 composto da num. 5 pagine

Allegato 2 composto da num. 15 pagine

***Il Dirigente della UOSD Ingegneria Clinica e Tecnologie e Sistemi Informatici***

- Visto                                    il decreto legislativo 30.12.1992, n. 502 e s.m.i.;
- Visto                                    il decreto legislativo 16.10.2003, n. 288 e s.m.i.;
- Vista                                    la legge regionale 23.01.2006, n. 2;
- Visto                                    l'Atto Aziendale adottato con deliberazione n. 153 del 19.02.2019 ed approvato dalla Regione Lazio con DCA n. U00248 del 2.07.2019, modificato e integrato con la delibera 1254 del 02.12.2020, n.46 del 21.01.2021 e n.380 del 25.03.2021, approvate dalla Direzione Salute ed Integrazione Sociosanitaria della Regione Lazio, con Determinazione n. G03488 del 30.03.2021;
- Visto                                    il Decreto del Presidente della Regione Lazio n. T00200 del 29.10.2021 avente ad oggetto: "Nomina del Direttore Generale dell'IRCCS IFO-Istituti Fisioterapici Ospitalieri";
- Vista                                    la deliberazione n.1123 del 02.11.2021 di insediamento ed assunzione in carica del Direttore Generale degli Istituti Fisioterapici Ospitalieri di Roma Dott.ssa Marina Cerimele;
- Viste                                    le deliberazioni n. 212 del 16.03.2022 e n. 154 del 28.02.2022 con le quali sono stati nominati rispettivamente la Dott.ssa Laura Figorilli quale Direttore Amministrativo ed il Dott. Ermete Gallo quale Direttore Sanitario degli Istituti Fisioterapici Ospitalieri;
- Visto                                    il decreto legislativo del 18.04.2016, n. 50 e ss.mm.ii. avente ad oggetto l'aggiudicazione dei contratti di concessione, sugli appalti pubblici e sulle procedure d'appalto degli enti erogatori nei settori dell'acqua, dell'energia, dei trasporti e dei servizi po-

stali, nonché per il riordino della disciplina vigente in materia di contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture;

Visto il decreto legislativo del 31 marzo 2023, n. 36 avente ad oggetto il nuovo Codice dei contratti pubblici in attuazione dell'articolo 1 della legge 21 giugno 2022, n. 78, recante delega al Governo in materia di contratti pubblici che nel riorganizzare sistematicamente la materia dei Contratti pubblici dispone l'abrogazione del citato decreto legislativo del 18.04.2016, n. 50 a far data dal 1° luglio 2023;

Premesso che presso la Radioterapia Oncologica degli IFO è in uso un sistema integrato "SPEED RO" che permette la gestione clinica elettronica ambulatoriale multidisciplinare tra i vari reparti di Oncologia, Radioterapia ed Ematologia realizzato dalla società KBMS Srl che ne detiene la proprietà intellettuale del codice sorgente; che al fine di interfacciare anche la UOC Radioterapia con il più ampio progetto di amministrazione completamente digitale e permettere così una più sicura e più celere gestione dei dati sensibili, anche in considerazione della recente normativa sulla tutela dei dati sensibili, GDPR n. 679/2016, entrata in vigore lo scorso 25/05/2018, è stato installato il sistema software in parola, acquisito attraverso piattaforma MEPA e configurato come sistema di gestione della radioterapia oncologica;

Considerato che, al fine di garantire il regolare svolgimento delle prestazioni si ha la necessità di acquisire il servizio di manutenzione evolutiva ed assistenza del software SPEED RO;

che inoltre, avendo ricevuto un ampio consenso da parte degli Operatori Sanitari, sono state richieste dagli stessi alla UOSD Ingegneria Clinica e Tecnologie e Sistemi Informatici delle azioni di integrazione, sviluppo ed evoluzione dello stesso sistema che permettano in particolare:

- Discussione clinica del paziente, classificazione della priorità, messa in lista con calcolo dell'avanzamento automatico in base ai parametri clinici e calcolo previsionale della data effettiva di inizio terapia in base ai dati di trattamento importati tramite HL7 da ARIA.;
- Procedure di controllo di qualità delle prestazioni erogate e rendicontate manualmente prima del processo di prescrizione. Automatismo di warning e mailing interno ai responsabili del controllo qualità.

- Evoluzione e sviluppo di algoritmi complessi di controllo qualità della rendicontazione, in base a dati di dose, numero di immagini, e archi provenienti dall'importazione automatica HL7 dei dati di trattamento di ARIA.
- Evoluzione della prescrizione dematerializzata per la trasmissione delle impegnative, al fine di consentire l'erogazione (che innesca il rimborso regionale) tramite file, su tracciato personalizzato e documenti di accompagnamento di riepilogo che facilitino il riscontro manuale e automatico.
- Realizzazione e supporto alle procedure di creazione/aggiornamento anagrafica pazienti di ARIA mediante interfaccia HL7 collegata a Speed RO oppure ad altri applicativi in uso in codesto ospedale, previa fattibilità tecnica.
- Personalizzazione della meta cartella clinica ambulatoriale di Speed RO – EMR, con aggiunta delle schede di compilazione assistita delle informazioni cliniche essenziali per la prima visita, simulazione, visite durante trattamento e visite di follow-up.
- Reportistica per l'analisi dei dati dei pazienti estratti per patologia, stadiazione, tipo trattamento, tolleranze al trattamento ed esiti.
- Reportistica per l'analisi dei volumi delle prestazioni erogate.

Ritenuta per quanto sopra, confermata la titolarità del diritto di esclusiva dell'applicativo software SPPED RO, del quale l'operatore economico KBMS S.R.L. detiene il codice sorgente e pertanto non esiste altro operatore in grado di assicurare la manutenzione e l'assistenza tecnica in caso di problematiche software che dovessero verificarsi nell'utilizzo dello stesso;

Considerato che risulterebbe oltremodo oneroso il cambiamento del software gestionale per il Reparto di Radioterapia Oncologica, dal momento che quello attualmente in uso è integrato con altri sistemi ospedalieri coinvolti nell'attività oncologica al fine di ottimizzare la funzionalità complessiva di tutto il flusso gestionale operativo;

Considerato inoltre che la legge di stabilità contiene una molteplicità di disposizioni tese ad incentivare l'acquisizione centralizzata di beni e servizi in materia informatica, prevedendo, fra l'altro, che le Pubbliche Amministrazioni, a meno di casi eccezionali, debbano approvvigionarsi di tali beni e servizi tramite CONSIP, MEPA o soggetti aggregatori;

Verificato	che non è attualmente attiva una convenzione Consip per l'affidamento in oggetto;
Ravvisato	<p>che nell'ambito della manutenzione ed evoluzione dei sistemi di cui al punto precedente, si rende necessario rinnovare il servizio in oggetto al fine di garantire le seguenti attività integrative:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Cartella Clinica Elettronica ambulatoriale multidisciplinare con i reparti di Oncologia, Radioterapia ed Ematologia;</li><li>• Gestione delle somministrazioni radio e chemioterapiche, oltre che la gestione dei percorsi terapeutici aggregati (diari, anamnesi, gestione visite ecc.);</li><li>• allineamento delle componenti Speed Ro con attività erogate e previste per il paziente, incluso il suo percorso clinico-assistenziale;</li><li>• integrazione attraverso il modulo Connector per la gestione in e out con cartelle cliniche istituzionali, regionali e repository aziendali con il Dossier Sanitario Elettronico del Paziente evitando in tal modo dispendiose e inutili attività di allineamento manuale;</li><li>• Gestione logistica dell'acettazione operativa e del patient journey tra le sale di terapie, visite e sedute interventistiche e conseguente automazione delle procedure di check-in tramite chiamata anonima consentendo l'intertenenimento audio-personalizzato per i pazienti da fruire durante le attese e le sedute di terapie;</li><li>• Gestione del <i>Patient Relationship Management</i> che offre funzioni di tracciabilità, istradamento e comunicazione multicanale verso i pazienti in trattamento;</li><li>• Gestione dei flussi di dematerializzazione ed erogazione delle impegnative in integrazione con i sistemi regionali del SSN e/o ospedalieri;</li></ul>
Constatato	che attraverso ricerca sul sistema e-procurement è stata verificata l'esistenza del codice MEPA SP-EMR-TCH dedicato alla manutenzione del sistema in parola già installato presso IFO e che comprende tutte le esigenze espresse dalla UOC Radioterapia oltre alla manutenzione correttiva anche la manutenzione adeguativa ed evolutiva, come possibile osservare dall'Allegato 1 alla presente in modo da formare parte integrante e sostanziale;

- Ritenuto quindi, opportuno procedere con l'indizione di una trattativa diretta n. 3649103 tramite il portale per il Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA) ed avente ad oggetto: "Attività di manutenzione evolutiva software, Integrazione Licenze KBMS SPEED RO e rinnovo canone di assistenza e manutenzione" con scadenza alle ore 12:00 del 11 luglio 2023 (Allegato 1 alla presente quale parte integrante e sostanziale);
- Preso atto che, entro la data stabilita per la scadenza della ricezione delle offerte la stessa società ha provveduto ad inviare un'offerta che riportava un importo totale della fornitura pari ad € 125.700,00 oltre IVA (Allegato 2 al presente atto a formarne parte integrante e sostanziale dello stesso), che risponde ai requisiti tecnici richiesti per un importo pari ad € 153.354,00 IVA inclusa a copertura del periodo 01 gennaio 2023 – 31 dicembre 2025 e comprensivo delle attività di:
- Verificata l'utilità e la convenienza economica della acquisizione in argomento, che in tal modo assicura un percorso di allineamento e di adeguamento agli obblighi della Pubblica Amministrazione al riguardo;
- Ritenuto pertanto opportuno procedere con l'affidamento della trattativa MEPA di che trattasi, alla Società KBMS S.r.l. secondo quanto previsto nell'offerta presentata e per un importo complessivo pari ad € 125.700,00 oltre IVA e cioè pari ad € 153.354,00 IVA inclusa per l'acquisto del servizio di manutenzione evolutiva ed assistenza tecnica, ivi incluso l'integrazione delle licenze del software dedicato alla gestione del percorso clinico assistenziale del paziente in radioterapia oncologica denominato "SPEED RO" CIG: 9945076855;
- Considerato che tale costo, a fronte delle prestazioni rese, si ritiene congruo, conveniente e coerente con le necessità degli IFO;
- Considerato che dall'art 76, comma 2, lettera b) del decreto legislativo del 31 marzo 2023 n. 36, dispone che *"Le stazioni appaltanti possono aggiudicare appalti pubblici mediante una procedura negoziata senza pubblicazione di un bando di gara quando ricorrono i presupposti fissati dai commi seguenti, dandone motivatamente conto nel primo atto della procedura in relazione alla specifica situazione di fatto e alle carat-*

*teristiche dei mercati potenzialmente interessati e delle dinamiche che li caratterizzano, e nel rispetto dei principi di cui agli articoli 1, 2 e 3; Le stazioni appaltanti possono ricorrere a una procedura negoziata senza pubblicazione di un bando nei seguenti casi: quando i lavori, le forniture o i servizi possono essere forniti unicamente da un determinato operatore economico per una delle seguenti ragioni: 2) la concorrenza è assente per motivi tecnici”*

Tenuto conto che la spesa complessiva pari ad € 153.354,00 IVA inclusa può essere registrata così come segue:

€ 51.118,00 sul bilancio economico dell'esercizio 2023 – 502020106;

€ 51.118,00 sul bilancio economico dell'esercizio 2024 – 502020106;

€ 51.118,00 sul bilancio economico dell'esercizio 2025 – 502020106;

Ritenuto opportuno, alla luce di quanto sopra esposto, procedere ai sensi del citato art. 76, comma 2, lettera b) del decreto legislativo n.36 del 2023 all'affidamento alla Società KBMS S.r.l. del servizio di manutenzione evolutiva ed assistenza tecnica, ivi incluso l'integrazione delle licenze del software dedicato alla gestione del percorso clinico assistenziale del paziente in Radioterapia Oncologica denominato “SPEED RO” per un importo complessivo di € 125.700,00 + IVA al 22% e cioè pari a 153.354,00 IVA INCLUSA;

Tenuto conto per l'avvio delle prestazioni in parola, anche in osservanza dei principi generali relativi ai contratti pubblici e, in particolare, del principio di tempestività di cui all'art. 1 del Dlgs n.36/2023, si procederà, a cura del RUP, dopo la verifica dei requisiti dell'affidatario

Attestato che il presente provvedimento, a seguito dell'istruttoria effettuata, nella forma e nella sostanza è ritenuto adeguato e sufficiente in relazione al principio del risultato di cui all'art.1 del Dlgs n.36/2023 ed è totalmente legittimo e utile per il servizio pubblico, ai sensi dell'art. 1 della legge 14 gennaio 1994, n. 20 e successive modifiche, nonché alla stregua dei criteri di economicità e di efficacia di cui all'art. 1, primo comma,

della legge 7 agosto 1990, n. 241, come modificata dalla legge 11 febbraio 2005, n. 15;

### **DETERMINA**

secondo l'art. 76, comma 2, lettera b), del decreto legislativo del 31 marzo 2023 n. 36 e per i motivi esposti in narrativa che si intendono integralmente confermati, precisando che il presente provvedimento assume la validità della decisione di contrarre di cui all'art. 17, comma 1, d.lgs. 36/2023, ai sensi del comma 2 del medesimo articolo;

- affidare alla SOCIETÀ KBMS S.R.L. della fornitura del servizio di manutenzione evolutiva ed assistenza tecnica, ivi incluso l'integrazione delle licenze del software dedicato alla gestione del percorso clinico assistenziale del paziente in Radioterapia Oncologica denominato "SPEED RO per un importo complessivo di 125.700,00 + IVA al 22% e cioè pari a € 153.354,00 IVA INCLUSA, come rappresentato nell'offerta Allegato 2 alla presente in modo da formarne parte integrante e sostanziale – CIG: 9945076855;

€ 153.354,00 IVA inclusa può essere registrata così come segue:

- € 51.118,00 sul bilancio economico dell'esercizio 2023 – 502020106;
- € 51.118,00 sul bilancio economico dell'esercizio 2024 – 502020106;
- € 51.118,00 sul bilancio economico dell'esercizio 2025 – 502020106;
- tramettere apposito ordine NSO;
- nominare DEC del presente contratto il Sig. Carlo Mosca.

La UOSD Ingegneria Clinica e Tecnologie e Sistemi Informatici curerà tutti gli adempimenti per l'esecuzione della presente determinazione.

Il Dirigente della UOSD Ingegneria Clinica e Tecnologie e Sistemi Informatici

**Giuseppe Navaneri**

Documento firmato digitalmente ai sensi del D.Lgs 82/2005 s.m.i. e norme collegate



Tipologia di Rdo: Trattative Dirette

Si richiede offerta economica per il prodotto SP-EMR-TCH per attività di manutenzione evolutiva software, Integrazione Licenze KBMS SPEED RO e rinnovo canone di assistenza e manutenzione per il triennio 2023 - 2025 - Modalità di erogazione: on site

### Dati Principali

#### Numero RDO

3649103

#### Nome RDO

Richiesta Servizio Speed Ro

#### Tipologia di contratto

Appalto di servizi

#### Tipologia di procedura

Procedura negoziata (senza pubblicazione del Bando) per Beni e/o Servizi e/o Lavori

#### Regolamento applicabile alla procedura telematica

Regolamento MEPA eProcurement Acquistinrete

### Ruoli e Autorizzazioni

#### Responsabile del procedimento

GIUSEPPE NAVANTERI

NVNGPP84P23D086R

#### Soggetto Stipulante/Soggetti Stipulanti

GIUSEPPE NAVANTERI NVNGPP84P23D086R

#### Stazione Appaltante

AMMINISTRAZIONI ENTI ED AZIENDE DEL S.S.N. > AZIENDE OSPEDALIERE, POLICLINICI, IRCCS e ISTITUTI

ZOOPROFILATTICI > I.R.C.C.S. ISTITUTI FISIOTERAPICI

OSPITALIERI ROMA


#### Ente Committente

AMMINISTRAZIONI ENTI ED AZIENDE DEL S.S.N. > AZIENDE OSPEDALIERE, POLICLINICI, IRCCS e ISTITUTI

ZOOPROFILATTICI > I.R.C.C.S. ISTITUTI FISIOTERAPICI OS...



## Date

**Pubblicazione** 04/07/2023 13:15**Inizio presentazione offerte** 04/07/2023 13:15**Termine ultimo presentazione offerte** 11/07/2023 12:00**Data limite stipula contratto** 26/09/2023 12:00**Giorni dopo la stipula per consegna beni/decorrenza**

10

Dettaglio

**Criterio Aggiudicazione**

Minor Prezzo

**CIG**

9945076855

**CUP**

-

**CPV**

Identificativo

72267100-0

**Descrizione**

Manutenzione di software di tecnologia dell'informazione

**Categoria**

Licenze software-Mepa Servizi

**Fornitura**

100

**Formulazione offerta economica**

VALORE ECONOMICO

**Decimali Offerta**

2

**Termini di pagamento**

30 GG DATA RICEVIMENTO FATTURA

**Importo base d'asta**

€ 125.858,00

**Dati consegna e fatturazione**

Fatturazione: VIA ELIO CHIANESI 53 - PRESSO UO INFORMATICA CED ROMA (ROMA); Consegna: VIA ELIO CHIANESI 53 - PRESSO UO INFORMATICA CED ROMA (ROMA); Aliquote: secondo la normativa vigente

Inviti

Partita IVA

Ragione sociale

13841941001

KBMS S.R.L.

**Offerta Economica relativa a**

Descrizione Richiesta Servizio Speed Ro

RdO nr. 3649103

Numero lotto 0

**Amministrazione titolare del procedimento**

<b>Ente acquirente</b>	I.R.C.C.S. ISTITUTI FISIOTERAPICI OSPITALIERI ROMA		
<b>Ufficio</b>	UOSD TECNOLOGIE E SISTEMI INFORMATICI		
<b>Codice fiscale</b>	02153140583	<b>Codice univoco ufficio</b>	Non presente
<b>Indirizzo sede</b>	Via elio chianesi 53 - presso uo informatica ced		
<b>Città</b>	Roma		
<b>Recapito telefonico</b>	0652662444		
<b>Email</b>	GIUSEPPE.NAVANTERI@IFO.IT		
<b>Punto ordinante</b>	GIUSEPPE NAVANTERI		

**Concorrente****Forma di partecipazione**

Singolo operatore economico

**Ragione sociale/Denominazione**

KBMS S.R.L.

**Partita IVA**

13841941001

**Tipologia societaria**

Società a responsabilità limitata (SRL)

**Oggetto dell'Offerta**

Formulazione dell'Offerta Economica = Valore economico (Euro)

Nome	Valore
Valore offerto	125700,00

**Il Concorrente, nell'accettare tutte le condizioni specificate nella documentazione del procedimento, altresì dichiara:**

- che la presente offerta è irrevocabile ed impegnativa sino al termine di conclusione del procedimento, così come previsto nella lex specialis;
- che la presente offerta non vincolerà in alcun modo la Stazione Appaltante/Ente Committente;
- di aver preso visione ed incondizionata accettazione delle clausole e condizioni riportate nel Capitolato Tecnico e nella documentazione di Gara, nonché di quanto contenuto nel Capitolato d'oneri/Disciplinare di gara e, comunque, di aver preso cognizione di tutte le circostanze generali e speciali che possono interessare l'esecuzione di tutte le prestazioni oggetto del Contratto e che di tali circostanze ha tenuto conto nella determinazione dei prezzi richiesti e offerti, ritenuti remunerativi;
- di non eccepire, durante l'esecuzione del Contratto, la mancata conoscenza di condizioni o la sopravvenienza di elementi non valutati o non considerati, salvo che tali elementi si configurino come cause di forza maggiore contemplate dal codice civile e non escluse da altre norme di legge e/o dalla documentazione di gara;
- che i prezzi/sconti offerti sono omnicomprensivi di quanto previsto negli atti di gara;
- che i termini stabiliti nel Contratto e/o nel Capitolato Tecnico relativi ai tempi di esecuzione delle prestazioni sono da considerarsi a tutti gli effetti termini essenziali ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1457 cod. civ.;
- che il Capitolato Tecnico, così come gli altri atti di gara, ivi compreso quanto stabilito relativamente alle modalità di esecuzione contrattuali, costituiranno parte integrante e sostanziale del contratto che verrà stipulato con la stazione appaltante/ente committente.

**ATTENZIONE: QUESTO DOCUMENTO NON HA VALORE SE PRIVO DELLA SOTTOSCRIZIONE A MEZZO FIRMA DIGITALE**

SISTEMI DI E-PROCUREMENT



## **KBMS – OFFERTA DI LICENZE E PRODOTTI EVOLUTIVI RELATIVI AL PRODOTTO SPEED RO**



Spett.le I.R.C.C.S. ISTITUTI FISIOTERAPICI  
OSPITALIERI ROMA  
Via Elio Chianesi, 53  
00144 Roma

C.F. e P.IVA 02153140583

**c.a. Ing. Giuseppe Navaneri**

UOSD Tecnologie e Sistemi Informatici

Roma, 24 febbraio 2023

**Oggetto: Offerta economica per attività di manutenzione evolutiva, Integrazione Licenze KBMS Speed RO e rinnovo canone di assistenza e manutenzione 2023 - 2025**

Con riferimento al canone di manutenzione attivato per il sistema Speed RO in uso alla Radioterapia Oncologica di codesto ospedale, presentiamo l'offerta di rinnovo per l'anno 2022 dei servizi di assistenza e manutenzione adattativa ed evolutiva. Confermiamo i servizi che di seguito riportiamo per completezza.

## Sommario

1. KBMS – Profilo Aziendale .....	2
1.1. Le Collaborazioni tecnologiche e nella Ricerca .....	3
1.2. Referenze .....	3
2. Speed RO – Descrizioni dei moduli.....	5
3. Manutenzione .....	7
4. Servizio di Help Desk di 2° Livello .....	7
5. Modalità Di Gestione Del Progetto .....	8
5.1. Focal Point.....	8
5.2. Formazione E Avviamento.....	9
6. Offerta Economica .....	10
7. Condizioni di Fornitura .....	11

### **1. KBMS – Profilo Aziendale**

**KBMS** (*Knowledge Based Medical Software*) è un'azienda d'informatica specializzata in ambito medicale. Realizza software per la radioterapia, l'oncologia e l'ematologia. Le applicazioni di KBMS non solo rispondono a esigenze gestionali, amministrative e cliniche ma sono anche una base solida per la raccolta di dati finalizzati alla ricerca clinica. KBMS collabora infatti anche su questo fronte con diverse Università di Medicina e Chirurgia, Policlinici Universitari e Aziende Ospedaliere.



Sui propri prodotti KBMS realizza progettazione, sviluppo, manutenzione, affiancamento e formazione, personalizzazioni e integrazioni specifiche per gli ambienti target.

Ad oggi la KBMS ha aggiunto al proprio portafoglio un insieme di schemi di interoperabilità in HL7 (MPI, ADT, *Scheduling*, *Billing*, CUP, ecc.) realizzate per i propri clienti con alcuni moduli dei sistemi informativi in loro uso e con applicazioni regionali di dematerializzazione diretta e indiretta delle impegnative del SSN nonché sistemi di *record and verify* delle principali aziende del settore (tra cui **Varian Medical Systems** e **ELEKTA**) produttrici delle principali apparecchiature di radioterapia oncologica presenti sul mercato.

Tutto il suo personale e i consulenti che partecipano alle attività di progettazione e implementazione è portatore di elevate competenze negli ambiti della progettazione e scrittura del software, modellazione matematica, applicazioni di ingegneria elettronica, ingegneria informatica e biomedica.

### 1.1. Le Collaborazioni tecnologiche e nella Ricerca

Le attività di progettazione software svolte soprattutto in ambito oncologico hanno consentito a KBMS di stabilire integrazioni tecniche e commerciali con le principali aziende del settore che la coinvolgono come *system integrator* nella progettazione di soluzioni personalizzate per le radioterapie oncologiche.

KBMS ha sviluppato quindi collaborazioni stabili con i principali vendor di macchine per la radioterapia (**Varian**, **Elekta**), con aziende leader nell'integrazione di sistemi applicativi sanitari e medicali (**InterSystems**) e con **Microsoft** per gli sviluppi applicativi e le basi dati.

KBMS ha stabilito inoltre una efficace collaborazione i laboratori **KBO Labs** della **KBO.COM srl**, Spin-off dell'Università Cattolica del Sacro Cuore, per il quale opera in termini di *partnership* nella commercializzazione e prototipazione di soluzioni finalizzate alla raccolta standardizzata dei dati clinici a fini di ricerca.

### 1.2. Referenze

I clienti di KBMS sono erogatori di prestazioni sanitarie, centri di ricerca e società che forniscono servizi alle prime. Di seguito le principali referenze ad oggi in essere:

- Presso la Fondazione Policlinico Universitario Agostino Gemelli, assistenza e manutenzione di Speed RO per il Centro Operativo, il Day Hospital e la Degenza di Radioterapia Oncologica. Integrazione HL7 per MPI, ADT, Scheduling, Billing, Document e Treatment, impegnative SSN con Lazio Crea.
- Per conto della Janssen-Cilag S.p.A., assistenza e manutenzione del sistema di chiamata anonima dei pazienti, Speed Check-in con alcune funzionalità personalizzate per il Day Hospital di Ematologia della Fondazione.
- Sviluppo e manutenzione del Sistema di messaggistica istantanea GIM per informare in tempo reale i familiari circa le condizioni dei pazienti congiunti ricoverati in alcuni reparti strategici come il Pronto Soccorso e Ostetricia, integrato via HL7 con GIPSE e l'ADT del SIO.
- Per il Gemelli CEMAD (*Centro Malattie Apparato Digerente*), Gemelli Health System, Gemelli ART (*Advanced Radiation Therapy*) e Centro Chirurgico del Pancreas gestione dei rispettivi siti web, canali social, attività di SEO, comunicazione social e copywriting.

- Presso la Fondazione Policlinico Universitario A. Gemelli IRCCS, è attivo lo sviluppo di un applicativo per il monitoraggio dei PDTA (percorsi diagnostico terapeutici) cardiologici ed oncologici, integrato con il Sistema Informativo Ospedaliero e i principali sistemi dipartimentali coinvolti.
- Presso la Fondazione Policlinico Universitario A. Gemelli IRCCS è in atto lo sviluppo e manutenzione di un software per la gestione delle cellule staminali dedicato al centro di Emotrasfusione.
- Presso la Fondazione Policlinico Universitario A. Gemelli IRCCS sono stati inoltre installati e correntemente in uso il modulo Speed Comfort e Speed VPA per l'intrattenimento e il miglioramento del comfort dei pazienti presso il Day Hospital di Radioterapia Oncologica Gemelli ART dotati anche di una funzionalità di CHATBOT per la gestione automatica e senza operatore delle richieste di assistenza da parte dei pazienti in trattamento.
- Presso l'AUSL di Rieti, assistenza e manutenzione del software Speed RO per la Radioterapia e l'Oncologia dell'Ospedale S. Camillo De Lellis, integrati via HL7 per MPI e ADT con il Sistema Informativo Ospedaliero (Dedalus) e con gli apparati radioterapici.
- Presso l'Azienda Ospedaliera di Perugia, assistenza e manutenzione del Software Speed RO per la S.C. di Radioterapia e *kDosimeter* per la Fisica Sanitaria integrati via HL7 per MPI e Scheduling con sistemi Elekta.
- Installazione, assistenza e manutenzione del software Speed RO, presso la Radioterapia dell'Ospedale Civile "Spirito Santo" di Pescara.
- Presso l'Azienda Ospedaliera Universitaria Ospedali Riuniti di Ancona, assistenza e manutenzione del software di Speed RO per la gestione amministrativa della U.O. di Radioterapia. Integrazione per il Billing con il Sistema Informativo Ospedaliero (Dedalus) e con gli apparati radioterapici.
- Presso l'Azienda Sanitaria Locale di Brindisi – Ospedale "A. Perrino", per la U.O. di Radioterapia il sistema di Check-In dei pazienti.
- Presso il Gemelli Molise di Campobasso, per conto della Società Medipass, assistenza e manutenzione del software Speed RO per la Radioterapia Oncologica. Integrazione HL7 per MPI, ADT, Scheduling e Billing con sistemi Elekta e HLT.
- Presso l'IFO Istituti Fisioterapici Ospitalieri IRCCS di Roma, assistenza e manutenzione del software Speed RO per la Radioterapia Oncologica. Integrazione HL7 (MPI, Billing e Scheduling, impegnative SSN con Lazio Crea) con il Sistema Informativo Ospedaliero (Dedalus) e con gli apparati radioterapici.
- Presso l'Ospedale Generale Regionale F. Miulli di Acquaviva del Fonti (BA), per conto della Società Medipass, assistenza e manutenzione di Speed RO per la gestione della Radioterapia Oncologica. Integrazione HL7 per MPI, ADT, Scheduling, Billing, Document e Treatment, impegnative SSN con il Sistema Informativo Ospedaliero (Data Processing, Exprivia) e con gli apparati radioterapici.
- Presso il Mater Olbia Hospital di Olbia, la gestione del servizio di Radioterapia Oncologica integrato con il Sistema Informativo Ospedaliero (HLT) e con gli apparati radioterapici.



- Presso il Mater Olbia Hospital di Olbia la gestione del servizio di accoglienza, chiamata anonima e instradamento dei flussi di tutti i pazienti per i servizi di diagnostica e poliambulatori dell'ospedale, integrato con il SIO HLT.

## 2. Speed RO – Descrizioni dei moduli

Nella tabella seguente sono elencati i moduli che compaiono a vario titolo nell'offerta Speed RO per IFO:

In Offerta	Modulo	Descrizione sintetica
X	<b>EMR – Electronic Medical Record</b>	<p>Cartella clinica elettronica ambulatoriale multidisciplinare per l'Oncologica, la Radioterapia e l'Ematologia, personalizzabile per ciascun centro.</p> <p>Include le parti usuali della cartella clinica (diari, anamnesi, gestione visite, ...), la gestione delle somministrazioni radio e chemioterapiche oltre che la gestione dei percorsi terapeutici aggregati.</p> <p>Attraverso il resto delle componenti di Speed RO è allineata con le effettive attività erogate e previste per il paziente, incluso il suo percorso e contatti futuri.</p> <p>Attraverso il modulo Connector può integrarsi in e out con cartelle cliniche istituzionali, regionali e repository aziendali che gestiscono il Dossier Sanitario Elettronico del Paziente evitando dispendiose attività di allineamento manuale.</p>
X	<b>Planner</b>	<p>Scheduling delle prestazioni e delle risorse (personale, sale e macchine) di reparti, servizi o poliambulatori, caratterizzato da un potente motore di personalizzazione sia delle interfacce che della reportistica, nonché dei controlli qualitativi e quantitativi, su più unità di misura, del massimo impegno delle prestazioni e delle risorse coinvolte.</p>
	<b>Planner +</b>	<p>Gestore evoluto delle risorse e delle liste di attesa dei pazienti ai diversi servizi, con moduli di <b>ricerca operativa</b> per l'ottimizzazione delle risorse e degli appuntamenti con particolare attenzione alle fasi di re-scheduling, interruzione dei trattamenti per motivi clinici, imprevisti o manutenzione per guasti. Ha come obiettivi l'estrema efficienza nell'utilizzo delle macchine.</p>
	<b>Tumor Board</b>	<p>Gestione Tumor Board e riunioni multidisciplinari, consente la tracciabilità delle presenze, degli interventi, redazione e verbalizzazione dei referti per ciascun paziente discusso durante le visite collegiali oltre che integrazione con le fonti dati aziendali, non solo Speed, in particolare per eventuale materiale iconografico.</p>
X	<b>Check-in</b>	<p>Gestione logistica dell'accettazione operativa e del <i>patient journey</i> tra le sale di terapia, visite e sedute interventistiche, consente l'automazione del check-in (auto-accettazione) e la gestione della chiamata anonima integrate con le agende di trattamento (Modulo Planner) o direttamente con quelle delle macchine di terapia o delle liste di lavoro del Sistema Informativo Ospedaliero.</p>

X	<b>Performance</b>	Gestisce la rendicontazione economica delle prestazioni, la <i>dashboard</i> per il controllo degli andamenti della produzione e dei budget regionali, permette la dematerializzazione ed erogazione delle impegnative in integrazione con i sistemi regionali del SSN e/o ospedalieri.
	<b>Performance +</b>	<p>Permette controlli di qualità sulla rendicontazione delle prestazioni oltre che la gestione delle quadrature di tutta la rendicontazione nella verifica del prescritto vs eseguito/erogato, soprattutto per pagatori istituzionali e assicurativi. Tiene quindi conto dell'erogazione effettivamente attuata sulle macchine di radioterapia, da cui estrae automaticamente le informazioni per le ricongiunzioni con i debiti informativi.</p> <p>Propone aggregazioni a pacchetto per ottimizzare le richieste di pagamento e evitare non conformità.</p> <p>E' allineato con le codifiche di prestazioni regionali con cui effettua il <i>matching</i> per evitare problemi nei flussi di rendicontazione.</p>
X	<b>Connector</b>	<p>Gestisce la comunicazione con le <b>macchine di radioterapia</b> attraverso protocolli proprietari, HL7, FHIR, Interfacce ARIA®, MOSAIQ®.</p> <p>Gestisce inoltre l'integrazione con i Sistemi Informativi Ospedalieri ospitanti via protocolli standard (LDAP, Web Services, REST, ..) e scenari IHE o tecnologie e protocolli <i>custom</i> e <i>legacy</i>.</p>
X	<b>Comfort</b>	Integrato con il sistema di chiamata anonima Check-in, questo modulo consente l'intrattenimento audio personalizzato per i pazienti, da fruire durante le attese o le sedute di terapia, sulla base delle agende programmate e delle preferenze espresse da ciascun paziente.
	<b>Comfort +</b>	Estensione di Speed Comfort per l'umanizzazione delle sale d'attesa e degli ambienti di cura mediante la proiezione di filmati di intrattenimento, di avviso e formazione, automaticamente selezionati da un algoritmo, in base alle persone presenti in sala, alle attività per cui essi attendono in sala e alle visioni precedenti ricevute.
	<b>QA Book</b>	<p>Sistema di controllo e approvazione della prescrizione radioterapica in fase di visita ambulatoriale, con verifica del rispetto delle linee guida e allineamento integrato con le macchine per la quadratura delle prestazioni realmente pianificate ed erogate.</p> <p>Permette la gestione e consultazione del Quality Assurance Book di accreditamento della radioterapia.</p>
	<b>Performance +</b>	Permette controlli di qualità sulla rendicontazione delle prestazioni oltre che la gestione delle quadrature di tutta la rendicontazione nella verifica del prescritto vs eseguito/erogato, soprattutto per pagatori istituzionali e assicurativi. Tiene quindi conto dell'erogazione effettivamente attuata sulle macchine di



		<p>radioterapia, da cui estrae automaticamente le informazioni per le ricongiunzioni con i debiti informativi.</p> <p>Propone aggregazioni a pacchetto per ottimizzare le richieste di pagamento e evitare non conformità.</p> <p>E' allineato con le codifiche di prestazioni regionali con cui effettua il <i>matching</i> per evitare problemi nei flussi di rendicontazione.</p>
X	VPA - Virtual Patient Assistant	È un modulo di PRM ( <i>Patient Relationship Management</i> ) che offre funzioni di tracciabilità, instradamento e comunicazione multicanale verso i pazienti in trattamento.

### 3. Manutenzione

Sono inclusi nella manutenzione i seguenti interventi:

- **manutenzione correttiva:** rimozione di eventuali errori del software e la creazione di patch o *HotFix* che si rendano necessarie per la risoluzione di problematiche imputabili direttamente al software applicativo;
- **manutenzione normativa:** adeguamento del software applicativo a mutate condizioni normative (leggi, regolamenti, etc).
- **manutenzione tecnologica:** adeguamento del software applicativo a mutate condizioni tecniche (sistemi operativi non più supportati da vendor, protocolli standard dismessi per motivi di sicurezza, etc.)

Questi servizi includono la gestione delle problematiche specifiche che emergono durante l'uso, le analisi necessarie per rilevare la natura della problematica e l'individuazione delle possibili soluzioni che si potranno attuare, oltre che l'installazione delle modifiche e aggiornamenti.

### 4. Servizio di Help Desk di 2° Livello

Attivo dalle ore 9,00 alle ore 18,00 dal lunedì a venerdì, giorni festivi esclusi.

Nel servizio Help Desk si comprendono le seguenti attività che verranno definite in accordo con le regole del vostro CED:

1. Addestramento all'uso del programma;
2. Soluzione di problematiche di lieve entità;
3. Supporto remoto, interagendo con apparecchiature *Server* o *Client*, per la risoluzione delle problematiche segnalate;
4. Analisi di potenziali criticità, con conseguente intervento preventivo;
5. Modifica layout di stampa secondo esigenze;
6. Invio aggiornamenti e *HotFix*;

Per aprire un ticket in tale fascia oraria si potranno utilizzare i seguenti canali che potranno essere attivati:

- direttamente dall'utenza della del centro o per mezzo del suo *Single Point Of Contact* (SPOC);
- inviando una e-mail all'indirizzo assistenza@kbms.it - Le email dovranno contenere le seguenti informazioni:
  - - *host name* o IP di almeno una Postazione di Lavoro (PDL) da cui si abbia evidenza della problematica; ○ - Dislocazione della PDL di cui al punto precedente;
  - - Descrizione dettagliata della problematica con indicazione specifica di errori e/o alert, dove presenti, a video;
  - - Riferimento dell'utente che compie la segnalazione: nome e cognome unitamente a recapito telefonico fisso o mobile;
  - - Riferimento dell'utente che ha evidenza della problematica: nome e cognome unitamente a recapito telefonico fisso o mobile;
- telefonando al numero +39 06 45214904 (in caso di problematiche bloccanti dare seguito all'email con un contatto telefonico);
- inviando un fax al numero +39 06 96701649 (in caso di problematiche bloccanti dare seguito al fax con un contatto telefonico).

## 5. Modalità Di Gestione Del Progetto

KBMS persegue una gestione del servizio a 360°, proponendosi come unico interlocutore nei confronti del Cliente per la gestione di tutte le fasi del progetto.

I servizi sono erogati dai moduli applicativi di **Speed RO** integrati e facilmente upgradabili e riguardo a questi KBMS si occupa della parte hardware dei sistemi su cui Speed RO è installato (se forniti da KBMS), della configurazione software, della relativa *system integration* con l'ambiente ospitante, delle fasi di *testing* e *roll-over* offrendo ai Clienti un servizio *chiavi-in-mano*.

Per gestire il rilascio del progetto e lo sviluppo della componente software, si adottano tecniche basate su metodologia *Agile*. Grazie a questa metodologia, il Team tecnico di KBMS è in grado di produrre risultati in tempi brevi e soprattutto è in grado di rispondere in maniera ottimale all'eventuale modifica delle specifiche in corso d'opera specialmente su progetti complessi.

Il tradizionale approccio "*waterfall*" che prevede la definizione delle specifiche di progetto prima di iniziare, viene superato quindi dall'approccio "*continuous delivery*" che permette di ridurre il rischio di rilascio e di migliorare l'output grazie ai feedback costante del cliente.

### 5.1. Focal Point

Il progetto prevede l'assegnazione a beneficio del Cliente di una **figura senior** per il *Program Management*, ovvero un **riferimento unico** per la gestione delle pianificazioni, della revisione delle problematiche di progetto e di servizio, delle eventuali lamentele del Cliente, dell'analisi di possibili iniziative evolutive e di miglioramento, della verifica dell'opportunità di eventuali personalizzazioni e per tenere allineato il Cliente sugli ultimi sviluppi tecnologici di prodotto e per gli aggiornamenti opportuni conseguenti.



L'identità della persona sarà comunicata a inizio attività. Sarà contattabile via mail e telefono, anch'essi comunicati allo startup; e sarà reperibile in orario di lavoro di norma da remoto e potrà effettuare visite e attività presso la sede del Cliente ove fosse necessario o opportuno rispetto alle specifiche attività da supervisionare e controllare.

## 5.2. Formazione E Avviamento

Per la buona riuscita del progetto è fondamentale che la formazione sia condotta in maniera estremamente efficace e che gli utenti della nuova soluzione:

- acquisiscano in maniera completa e corretta le nozioni tecniche ed operative correlate all'utilizzo dei moduli Speed RO oggetto della presente Offerta, sia per quanto riguarda il software che per quanto riguarda eventuali dispositivi fisici a corredo;
- vengano adeguatamente informati sui cambiamenti organizzativi e procedurali conseguenti all'introduzione della nuova soluzione;
- vengano sensibilizzati sui vantaggi apportati dalla nuova soluzione al fine di coglierne concretamente le opportunità;
- vengano informati sulle procedure operative standard più efficienti da applicare per ottimizzare i processi coinvolti.

La qualità e l'efficacia della formazione vengono garantite dalla redazione in fase di delivery di un piano di formazione personalizzato sulla base della specifica realtà nella quale deve essere attivata la soluzione.

Le attività di formazione vengono erogate da personale specializzato, con lezioni in aula oppure da remoto con orari concordati con il Cliente ed affiancamento in loco e vengono documentate da report di attività approvati dal Cliente.

Le lezioni vengono suddivise in base alla tipologia di utente.

Per il Personale dei Servizi Informativi sono previste sessioni inerenti:

- principali funzionalità messe a disposizione dalla soluzione;
- attività ordinarie sull'hardware, come ad esempio il cambio dei rotoli di carta termica nei totem;
- procedura in caso di intervento in assistenza (es. modalità e contatti per l'apertura dei ticket, chiusura dei ticket a fine intervento);
- attività eccezionali riguardanti ad esempio la messa in esenzioni di dotazioni "muletto" messe a disposizione della fornitura.

Per i Responsabili d' area (caposala, capo servizio, referenti delle accettazioni, etc.) sono previste sessioni mirate della durata complessiva di 1 o 2 ore inerenti:

- illustrazione dei flussi e dei processi;
- gestione delle configurazioni funzionali.

Per gli Operatori Sanitari sono previste sessioni in locale con contenuti formativi mirati a seconda delle attività svolte o dal ruolo o dell'interessato con:

- illustrazione dei flussi e dei processi;
- caratteristiche e gestione dei moduli applicativi.

Le sessioni possono essere replicate a più riprese all'interno dei giorni formativi prescelti, dando così la possibilità al personale di poter scegliere oltre che la data più indicata, anche la sessione che meglio collima con i propri impegni lavorativi (es. sessione mattutina, sessione pomeridiana, sessione pausa pranzo).

Il programma di formazione è completato da momenti di affiancamento e *mentoring* in particolare nelle prime fasi di attivazione in esercizio della soluzione.

Alla crescita del livello di consapevolezza sulla soluzione da parte degli utenti, farà comunque seguito la disponibilità, per un periodo di tempo iniziale opportuno e in orari determinati, di supporto formativo/informativo telefonico dedicato agli utenti.

## 6. Offerta Economica

1. Attività di sviluppo, configurazione e personalizzazione eseguite da una **figura senior** relative al modulo Speed EMR (Cartella clinica) in particolar modo per esigenze di raccolta dati dell'Unità di Radioterapia e integrazioni tra Speed e il *backbone* informativo del SIO (Sistema Informativo Ospedaliero) IFO per un totale di **80 gg/u a consumo** e un costo di listino di 550 euro/giorno con **sconto del 51%** per un costo effettivo di **270 euro/g + IVA**, totale **euro 21.600 + IVA a consumo**.
2. Estensione in Radioterapia di Speed RO con licenze di validità triennale dei moduli **Speed Comfort e Speed VPA** per servizi al paziente inclusivo di installazione, configurazione, delivery management, formazione e mentoring, affiancamento *on site* per la prima settimana di avvio per un costo di listino di euro 35.000 + IVA **con sconto del 66%** per un costo effettivo di **euro 11.900 + IVA**.
3. Estensione licenze di validità triennale dei moduli Speed RO di gestione dell'accettazione operativa e servizi per il paziente (**Connector, Planner, Check-in, Comfort e VPA**) a **tutte le unità operative di Chirurgia** inclusivo di installazione, configurazione, PM, formazione e mentoring, affiancamento *on site* per la prima settimana di avvio per un costo di listino di euro 69.750 + Iva con **sconto del 66%** per un costo effettivo di **euro 23.715 + IVA**.
4. Hardware accettazione (1 totem di accettazione, 2 Schermi, 2 sistemi mini PC per la multivisione) in modalità full risk per il reparto di Urologia **euro 8.380 + IVA**.
5. Canoni di manutenzione applicativa correttiva, normativa, tecnologica, inclusivi di service desk 8x5 di tutti i moduli in offerta oltre a quelli precedentemente già installati in Radioterapia: **euro 25.881 + IVA / anno**. I canoni saranno applicati **dal secondo anno del contratto**; nel primo anno valgono i valori attuali di manutenzione che sono di **8.500 euro/anno + IVA**.

### Esclusioni:

- la fornitura di altra dotazione hardware client o server;
- licenze a corredo di sistemi operativi o *middleware* (database, web server, ...);
- attività di installazione fisica delle dotazioni hardware per il paziente (punto 4);
- attività di installazione in UO diverse da quelle oggetto della quotazione.

### Sintesi dell'offerta:

- Durata del contratto: **3 anni**
- **Valore complessivo del contratto sull'intero periodo del contratto con utilizzo completo delle giornate a consumo previste: euro 125.858 + IVA**



## 7. Condizioni di Fornitura

ACQUISTO TRAMITE CATALOGO IN PIATTAFORMA MEPA:

Tutti i servizi di PERSONALIZZAZIONE, MANUTENZIONE e ASSISTENZA sopra offerti, sono ordinabili al prezzo COMPLESSIVO SCONTATO A VOI RISERVATO di EURO 125.858 + IVA tramite il Portale degli Acquisti della Pubblica Amministrazione indicando il codice **SP-EMR-TCH** del nostro catalogo prodotti e servizi, pubblicato nella categoria "Servizi per l'Information & Communication Technology" - "Servizi di manutenzione Software".

### DATI PER IL RECAPITO DEGLI ORDINI ELETTRONICI

Dati identificativi del fornitore			Dati per il recapito degli ordini elettronici		Contatto per problematiche	
Ragione Sociale	C.F.	P.IVA	Canale di ricezione	Codice Identificativo del canale	Indirizzo e-mail	Contatto telefonico
KBMS SRL	13841941001	13841941001	PEC	NSO0:kbms@postecert.it	<a href="mailto:assistenza@kbms.it">assistenza@kbms.it</a>	06 4521 4904

### Aliquote di Fatturazione

Aliquota IVA di fatturazione: 22%

### Validità offerta

La presente sostituisce ogni altra precedente ed è valida fino al 30/06/2023

Cordiali saluti,

Vito Lanzotti

