

UOSD Ingegneria Clinica e Tecnologie e Sistemi Informatici

**Il dirigente della UOSD Ingegneria Clinica e Tecnologie e Sistemi Informatici
in virtù della delega conferita con deliberazione N°232/2015
HA ASSUNTO LA PRESENTE DETERMINAZIONE**

N. 741 del 09/08/2023

**OGGETTO: AFFIDAMENTO AI SENSI DELL'ART. 50 COMMA 1 LETT. B) DEL D.LGS
36/2023 ALLA SOCIETA' BIESSE MEDICA SRL DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE E
ASSISTENZA TECNICA ED EVOLUZIONE DEL SOFTWARE PHYSICO PER LA GESTIO-
NE DELLA DOSE PAZIENTE IN MEDICINA NUCLEARE DEGLI IFO. CIG: Z0B3C119CB**

Esercizi/o e conto 2023-2024-2025 502020106 Centri/o di costo 3050300

- **Importo presente Atto: € 37.820,00**

- **Importo esercizio corrente: € 12.708,33**

Budget

- **Assegnato: € -**

- **Utilizzato: € -**

- **Residuo: € -**

Autorizzazione n°: 2023/1941 - 24/144 - 25/75

Servizio Risorse Economiche: **Francesca Romana Benedetto**

UOSD Ingegneria Clinica e Tecnologie e Sistemi Informatici Proposta n° DT-753-2023

L'estensore

Silvia Placidi

Il Responsabile del Procedimento

Giuseppe Navanteri

**Il Dirigente della UOSD Ingegneria Clinica e Tec-
nologie e Sistemi Informatici**

Giuseppe Navanteri

La presente determinazione si compone di n° 5 pagine e dei seguenti allegati che ne formano parte integrante e sostanziale:

Allegato 1 composto da num. 6 pagine
Allegato 2 composto da num. 5 pagine

Il Dirigente della UOSD Ingegneria Clinica e Tecnologie e Sistemi Informatici

- Visto il decreto legislativo 30.12.1992, n. 502 e successive modificazioni ed integrazioni;
- Visto il decreto legislativo 16.10.2003, n. 288;
- Vista la legge regionale 23.01.2006, n. 2;
- Visto il D.Lgs n.50 del 18 aprile 2016 s.m.i., avente ad oggetto il nuovo Codice degli appalti delle Pubbliche Amministrazioni;
- il D.P.R. n.207 del 5 ottobre 2010, “Regolamento di esecuzione ed attuazione del decreto legislativo 12 aprile 2006, n. 163”, nelle parti ancora vigenti;
- Visto l’Atto Aziendale adottato con deliberazione n. 153 del 19.02.2019 ed approvato dalla Regione Lazio con DCA n. U00248 del 2.07.2019, modificato e integrato con la delibera 1254 del 02.12.2020, n. 46 del 21.1.2021 e n. 380 del 25.3.2021, approvate dalla Direzione Salute ed Integrazione Sociosanitaria della Regione Lazio con determinazione n. G03488 del 30.3.2021;
- Visto il Decreto del Presidente della Regione Lazio n. T00200 del 29/10/2021 avente ad oggetto “Nomina del Direttore Generale dell’IRCCS IFO – Istituti Fisioterapici Ospitalieri”;
- Vista la deliberazione n. 1123 del 21/11/2021 di insediamento ed assunzione in carica del Direttore Generale degli Istituti Fisioterapici Ospitalieri di Roma Dott.ssa Marina Cerimele;
- Vista le deliberazioni n. 212 del 16/03/2022 e n. 154 del 28/02/2022 con le quali sono stati nominati rispettivamente la dott.ssa Laura Figorilli quale Direttore Amministrativo ed il Dott. Ermete Gallo quale Direttore Sanitario degli Istituti Fisioterapici Ospitalieri;

- Premesso che con Deliberazione n. 886/2019 è stata affidata alla RTI AGFA-GEVAERT S.P.A./BIESSE MEDICA S.R.L. la fornitura, installazione e manutenzione di un nuovo sistema integrato RIS-PACS e repository clinico per il periodo gennaio 2020 – dicembre 2022 che comprende anche il sistema di gestione ed ottimizzazione della dose denominato Physico;
- che con deliberazione n. 1051 del 06/10/2020 è stata disposta l'integrazione, ai sensi dell'art.106 comma 12 del d.lgs 50/2016, del contratto affidato alla RTI AGFA-GEVAERT S.P.A./BIESSE MEDICA S.R.L. per la fornitura, installazione e manutenzione di un nuovo sistema integrato RIS-PACS e repository clinico, di nuovi moduli di gestione del paziente in medicina nucleare e di gestione della dose, vista la nuova necessità previste dal d.lgs.101/2020;
- Considerato che con Deliberazioni n. 516 del 12/06/2023 è stata rinnovata alla RTI AGFA-GEVAERT S.P.A./BIESSE MEDICA S.R.L. la manutenzione del sistema integrato RIS-PACS e repository clinico che comprende anche il sistema di gestione ed ottimizzazione della dose denominato Physico;
- Considerato che alla scadenza del periodo di garanzia dei moduli di gestione del paziente in medicina Nucleare di cui alla citata delibera 1051 del 06/10/2020 è necessario procedere a garantire un'assistenza tecnica degli stessi al fine di scongiurare eventuali non funzionamenti del sistema che inficerebbero la gestione delle disposizioni di legge relative a D. Lgs 101/2020;
- Considerato che inoltre è prevista un'evoluzione del modulo relativo al ricovero protetto del paziente in Medicina Nucleare che consente di effettuare il monitoraggio della dose del paziente ricoverato e una previsione della sua dimissione necessario per il corretto funzionamento delle sonde di rilevazione già installate presso la Medicina Radiometabolica;
- Valutato che tale evoluzione consente una diminuzione della dose degli operatori oltre che una migliore gestione degli stessi ricoveri;
- Ritenuto che la scrivente UOSD ha quindi richiesto alla società Biesse Medica S.R.L. un preventivo per il servizio di manutenzione sui moduli di gestione della dose del paziente, comprensivo dell'evoluzione sul modulo denominato Therabed View;

- Dato atto** che la società ha quindi inviato il preventivo per il servizio di manutenzione per il periodo dal 01/08/2023 al 31/07/2025 riportato quale Allegato 1 al presente atto a formarne parte integrante e sostanziale per un importo pari ad € 26.000,00 da applicare con aliquota al 22%;
- Considerato** inoltre il preventivo per l'evoluzione del software Therabed View per un importo pari ad € 5.000,00 oltre oneri di legge riportato quale Allegato 2 al presente atto a formarne parte integrante e sostanziale;
- Ravvisato** che l'importo del presente appalto rientra tra i limiti previsti dall'art. 50 comma 1 lett.b del d.lgs. 36/2023 il quale dispone che *“le stazioni appaltanti procedono, tra le altre, con l'affidamento diretto dei servizi e forniture, ivi compresi i servizi di ingegneria e architettura e l'attività di progettazione, di importo inferiore a 140.000 euro, anche senza consultazione di più operatori economici, assicurando che siano scelti soggetti in possesso di documentate esperienze pregresse idonee all'esecuzione delle prestazioni contrattuali, anche individuati tra gli iscritti in elenchi o albi istituiti dalla stazione appaltante”*;
- Ritenuto** di procedere ad affidare alla Biesse Medica S.R.L. il servizio di manutenzione e assistenza tecnica ed evoluzione del software Physico per la gestione della dose paziente in medicina nucleare per un importo totale pari ad € 31.000,00 oltre iva (22%) e cioè pari ad € 37.820,00 - CIG: Z0B3C119CB;
- Tenuto conto** che l'importo complessivo di € 31.000,00 oltre iva (22%) e cioè pari ad € 37.820,00 grava sul conto economico di bilancio n. 502020106 dei seguenti esercizi finanziari:
- 2023: periodo 01.08/31.12.2023 - € 10.416,67 + iva 22% = € 12.708,33;
 - 2024: periodo 01.01/31.12.2024 - € 13.000,00 + iva 22% = € 15.860,00;
 - 2025: periodo 01.01/31.07.2025 - € 7.583,33 + iva 22% = € 9.251,67;
- Attestato** che il presente provvedimento, a seguito dell'istruttoria effettuata, nella forma e nella sostanza è totalmente legittimo e utile per il servizio pubblico, ai sensi dell'art. 1 della legge 20/94 e successive modifiche, nonché alla stregua dei criteri di economicità e di efficacia di cui all'art. 1, primo comma, della legge 241/90, come modificata dalla legge 15/2005.

Determina

Ai sensi dall'art. 50 comma 1 lett.b del d.lgs. 36/2023 e per i motivi in narrativa esposti che si intendono integralmente confermati di:

- Affidare alla Biesse Medica S.R.L. il servizio di manutenzione e assistenza tecnica ed evoluzione del software Physico per la gestione della dose paziente in medicina nucleare per un importo totale pari ad € 31.000,00 oltre iva (22%) e cioè pari ad € 37.820,00 - CIG: Z0B3C119CB;

- Registrare la spesa di € 31.000,00 oltre iva (22%) e cioè pari ad € 37.820,00 grava sul conto economico di bilancio n. 502020106 dei seguenti esercizi finanziari:

- 2023: periodo 01.08/31.12.2023 - € 10.416,67 + iva 22% = € 12.708,33;

- 2024: periodo 01.01/31.12.2024 - € 13.000,00 + iva 22% = € 15.860,00;

- 2025: periodo 01.01/31.07.2025 - € 7.583,33 + iva 22% = € 9.251,67

La UOSD Ingegneria Clinica e Tecnologie e Sistemi Informatici curerà tutti gli adempimenti per l'esecuzione della presente determinazione.

Il Dirigente della UOSD Ingegneria Clinica e Tecnologie e Sistemi Informatici

Giuseppe Navaneri

Documento firmato digitalmente ai sensi del D.Lgs 82/2005 s.m.i. e norme collegate

Spett.le

I.R.C.C.S.

ISTITUTI FISIOTERAPICI OSPITALIERI ROMA

Via Elio Chianesi 53

00144 Roma

PROPOSTA CONTRATTUALE N. 162/23/AB/ba_Rev.01

Roma, 25/07/2023

Oggetto: Proposta contratto di assistenza per manutenzione programmata e correttiva Sistema moduli PHYSICO per monitoraggio della dose

Gentile Cliente,

in riferimento allo storico degli interventi sulle apparecchiature in vostro possesso, con la presente è nostra intenzione formulare una duplice proposta contrattuale volta all'esecuzione di un contratto di Manutenzione Programmata e Correttiva perfettamente tagliata sulle esigenze connesse al miglior utilizzo delle stesse, anche in funzione di un miglioramento dei costi di gestione.

Perché è importante eseguire controlli periodici e programmati?

1. PERCHÉ È UN OBBLIGO LEGISLATIVO

1. Obbligo di esecuzione di Verifiche periodiche di dispositivi elettromedicali

Tutti i dispositivi elettromedicali che possono costituire il veicolo tramite il quale il paziente è sottoposto a rischi di natura elettrica sono soggetti al rispetto del nuovo **Regolamento Dispositivi Medici (UE) 2017/745 (MDR) volto a disciplinare i controlli di sicurezza elettrica degli apparecchi**. L'intimo contatto dell'apparecchio elettromedicale o di sistemi elettromedicali può essere la causa del trasferimento di potenziali elettrici pericolosissimi o altri elementi di rischio.

2. Responsabilità dell'Utilizzatore (e Datore di Lavoro)

Un'apparecchiatura elettrica o elettronica utilizzata in un contesto lavorativo è un'attrezzatura di lavoro e, in base a quanto previsto dal d.lgs. 9 aprile 2008, n. 81 deve essere soggetta a un controllo periodico al fine di prevenire infortuni agli utilizzatori. A carico del datore di lavoro sono quindi le verifiche periodiche che vanno annotate su un apposito registro che riporti almeno le seguenti informazioni:

- Tipologia di verifica
- Data di esecuzione della verifica;
- Esecutore della verifica;
- Esito della verifica.

In mancanza di informazioni sugli intervalli tra le verifiche periodiche nella documentazione fornita dal produttore (ad esempio nel caso di apparecchi meno recenti), questo intervallo deve essere definito, caso per caso, da persona competente.

2. PERCHÉ È UN OBBLIGO NORMATIVO

Le organizzazioni che hanno adottato un Sistema di Gestione della Qualità certificato ai sensi della norma ISO 9001:2015 sono tenute, al fine di assicurare l'adeguatezza e l'efficacia delle proprie infrastrutture, alla predisposizione ed esecuzione di programmi di interventi manutentivi ordinari (par. 7.1.3, UNI EN ISO 9001:2015).

3. PERCHÉ È UN VANTAGGIO ECONOMICO

I VANTAGGI DI UNA MANUTENZIONE PREVENTIVA:

- Riduzione del 15-20% stimato dei costi in relazione alla manutenzione correttiva
- Riduzione dei rischi dovuti a guasti
- Estensione della vita utile dell'apparecchiatura
- Riduzione del 20-25% stimato dei tempi di inattività non pianificati causati da guasti

- Riduzione degli errori generati nelle operazioni giornaliere
- Miglioramento generale dell'affidabilità dell'attrezzatura
- Riduzione del rischio di lesioni per gli operatori

Struttura della Manutenzione Programmata e Preventiva

Gli interventi hanno carattere periodico sulla base delle esigenze tecniche di ciascuna apparecchiatura.

Nel corso degli interventi verranno eseguite:

- le operazioni di verifica e le misure di sicurezza elettrica contemplate dalle check lists rilasciate dalla fabbrica (**CEI 62-148 - CEI EN 62-353**);
- esecuzione delle prove funzionali;
- redazione di rapporto tecnico di ispezione con schede di verifica;
- alle apparecchiature saranno inoltre apportate eventuali modifiche software e hardware di volta in volta consigliate dalla fabbrica, ferme restando le caratteristiche basilari del prodotto originario;
- la pianificazione degli interventi sarà preventivamente concordata e gli stessi, ove possibile, potranno essere eseguiti anche in via remota;
- qualora si rendesse necessario un intervento di manutenzione correttiva in prossimità della data pianificata per un l'intervento annuale di manutenzione preventiva, gli interventi stessi saranno accorpato;
- tutte le attività svolte saranno volte a ridurre la probabilità di guasto e/o la degradazione del funzionamento dell'apparecchiatura offerta.
- controlli visivi:
 - dati di targa riferiti alla sicurezza e le etichette leggibili e completi;
 - integrità delle parti meccaniche, eventuali danni o contaminazioni;
 - stato della struttura dell'apparecchiatura;
 - presenza della cartellonistica di legge.

VI INFORMIAMO CHE LA BIESSE MEDICA S.R.L. DISPONE DI UN SITO WEB ATTRAVERSO IL QUALE POTETE CONSULTARE IL CATALOGO DEI PRODOTTI E DELLE APPARECCHIATURE DA NOI COMMERCIALIZZATE.

VISITATECI AL SITO: [HTTP://WWW.BIESSEMEDICA.IT](http://www.biessemedica.it)

SERVIZIO POST-VENDITA

Il servizio post vendita viene direttamente effettuato dalla Biesse Medica S.r.l.

Sede Operativa: Via Inzago, 48 – 00135 ROMA

CERTIFICAZIONE ISO

La Biesse Medica S.r.l. è certificata **UNI EN ISO 9001:2015** (Sistema di Gestione della Qualità) dall'Ente Notificato ICIM (Certificato n. 1034/5)

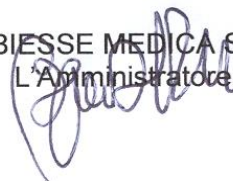
"I dati personali sono trattati esclusivamente per finalità amministrative e contabili, anche tramite collaboratori esterni. Informazioni complete ai sensi dell'art.13 del Regolamento UE 2016/679 riportante le informazioni e tutti i suoi diritti è disponibile c/o la nostra sede oppure facendone richiesta all'indirizzo info@biessemedica.it"

[Nel caso in cui la presente proposta risultasse di Vostro gradimento, Vi invitiamo a compilare e farci pervenire firmata per accettazione il modulo di adesione seguente.](#)

Sperando di averVi fatto cosa gradita, si porgono

Cordiali Saluti

BIESSE MEDICA S.r.l.
L'Amministratore



MODULO DI ADESIONE ALLA PROPOSTA CONTRATTUALE PER UN SERVIZIO DI ASSISTENZA FULL RISK

CONTRATTO N.	162/2023	VALIDITÀ	dal 01/08/2023 al 31/07/2025		
COD CLIENTE	-	RAGIONE SOCIALE	ISTITUTI FISIOTERAPICI OSPITALIERI	PARTITA IVA	01033011006
SEDE (VIA)	Via Elio Chianesi 53		CITTÀ	ROMA	C.A.P. 00144

CONDIZIONI DI FORNITURA

CONDIZIONI COMMERCIALI		ELENCO APPARECCHIATURE E SOFTWARE		
I.V.A. DI LEGGE:	22% a vs. carico	POS	DESCRIZIONE	Prezzo annuo a Voi riservato
PAGAMENTO:	N. 1 rata/anno anticipata	1	Licenza del Modulo DOSE OPERATORE	€.2.500,00
	b.b 90 gg d.f. f.m.	2	Licenza del Modulo DOSE AMBIENTE	€.2.500,00
		3	Licenza del Modulo SORGENTI	€.2.500,00
		4	Licenza del Modulo REGISTRO DI RADIOPROTEZIONE	€.2.500,00
		5	Licenza del Modulo RICOVERO PROTETTO per n.8 letti di degenza	€.3.000,00

TOTALE ASSISTENZA E MANUTENZIONE PER 24 MESI

€ 26.000,00 + I.V.A.

MODALITA' DI SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO

MANUTENZIONE PREVENTIVA (PMV) E VERIFICA SICUREZZA ELETTRICA (VSE)	N.A.
INTERVENTI SU RICHIESTA	ILLIMITATI
DIPONIBILITÀ ORARIA	LUN-VEN ORE 8.30-18.00 - FESTIVI ESCLUSI
TEMPO PER UNA PRIMA RISPOSTA DALLA REGISTRAZIONE DELLA CHIAMATA	8 ORE LAVORATIVE
TEMPO DEL PRIMO INTERVENTO	24 ORE LAVORATIVE
PARTI DI RICAMBIO	N.A.
CONFIGURAZIONE NUOVE MODALITÀ, NUOVI UTENTI, NUOVI APPLICATIVI	ESCLUSA

N.B. LA BIESSE MEDICA SI RENDE DISPONIBILE A VALUTARE E AD EFFETTUARE, DI VOLTA IN VOLTA SU SPECIFICA RICHIESTA DEL CLIENTE, I DIVERSI INTERVENTI NON OGGETTO DEL PRESENTE CONTRATTO, APPLICANDO LE CONDIZIONI INDICATE NELL' ALLEGATO "TARIFFARIO SERVIZIO TECNICO SU CHIAMATA".

TIMBRO E FIRMA PER ACCETTAZIONE DEL CLIENTE	←
DATA	←

CONDIZIONI GENERALI DI GARANZIA E ASSISTENZA POST-VENDITA

1. Campo di applicazione

Rientrano all'interno del presente contratto di tutti i prodotti e le attrezzature da noi fornite e riportate nella configurazione offerta, e in generale tutti gli altri HW e SW connessi all'utilizzo dell'apparecchiatura recanti il logo Biesse Medica.

2. Durata della garanzia

La garanzia ha durata 12 mesi dalla data di collaudo, salvo diversa durata riportata in offerta.

3. Condizioni di garanzia

La garanzia copre tutti i difetti e vizi di conformità che dovessero verificarsi nel corso dei 12 mesi dal collaudo non imputabili all'acquirente. In caso di difettosità accertata il prodotto sarà riparato e/o sostituito. Gli oneri di spedizione restano a carico dell'acquirente.

4. Servizio di assistenza post-vendita e/p post-garanzia

Tutte le attività svolte dal Servizio Tecnico sono centralizzate presso il centro assistenza principale, nel quale sono sempre presenti operatori che ricevono le chiamate dei Clienti, le registrano nel sistema gestionale, le analizzano ed infine pianificano le attività dei tecnici.

I tecnici, una volta effettuato l'intervento, forniscono rendiconti sullo stato delle attività al Centro Assistenza ed ogni altra informazione utile per il mantenimento in efficienza del parco installato del cliente.

Il Servizio Tecnico utilizza uno specifico software che consente il monitoraggio ed il tracciamento delle richieste di assistenza nel parco installato di un cliente, con lo scopo di gestire l'intervento tecnico per tutta la sua durata, avendo sempre a disposizione un calendario delle attività da svolgere, oltre a fungere da archivio documentale nel quale vengono salvati i documenti connessi alle attività.

Per completare la gamma di servizi offerti, nel Centro Assistenza principale sono inoltre localizzati:

- un magazzino ricambi
- un laboratorio dedicato alle riparazioni

Sede del centro di assistenza tecnica:

Sede 1: (principale): Roma, Via Inzagio, 48

Sede 2: Via della Valtiera, 225 Perugia

Orario del centro di assistenza: 8.30 - 17.30 dal lunedì al venerdì

Estensione copertura oraria: 8.30 - 13.00 il sabato per chiamate urgenti per apparecchio fermo (solo se previsto nel contratto).

Assistenza telefonica: Il servizio fornisce informazioni sull'utilizzo dei sistemi e sulla soluzione di problematiche di tipo "applicativo", nonché un primo livello di accesso all'assistenza tecnica nei casi in cui il Cliente non sia in grado di determinare l'effettiva gravità del disservizio in essere. Se il problema non è di tipo applicativo e non si risolve attraverso un rapido consulto telefonico, il Servizio di Assistenza Tecnica procede con l'intervento.

Il supporto telefonico è disponibile negli orari di apertura del centro assistenza, ai seguenti recapiti:

Addetto interfaccia esterna – Tel. 06/3090901

Responsabile Assistenza Tecnica - Tel. 348.3116258

Assistenza da remoto: Tramite Help Desk con personale specializzato. Le attività condotte in teleassistenza sono di tipo sia preventivo che correttivo. La teleassistenza consente al personale tecnico di accedere da remoto al sistema, controllare i file di log, modificare o ripristinare la configurazione del sistema. Nella maggioranza dei casi è possibile identificare con sicurezza l'origine dell'inconveniente; in questo modo risulta possibile ottimizzare anche l'eventuale intervento on-site provvedendo alla spedizione immediata dei pezzi di ricambio necessari.

Responsabile settore tecnico:

Qualifica: perito elettronico

Personale tecnico: tecnici specializzati per la manutenzione delle apparecchiature offerte

Qualifica del personale: periti elettronici.

Il personale fruisce di continui aggiornamenti attraverso bollettini tecnici e corsi tecnici effettuati dalle società costruttrici.

La preparazione del personale tecnico è ottenuta attraverso la partecipazione a specifici corsi presso le società costruttrici, circa l'installazione, l'uso e la manutenzione delle apparecchiature e fruisce, inoltre, di continui aggiornamenti attraverso bollettini tecnici.

I tecnici si avvalgono di strumentazione moderna e sofisticata quale supporto pratico all'attività manutentiva.

5. Condizioni generali del servizio di assistenza

Qualora previsto nelle condizioni di fornitura, può essere attivato, parallelamente alla garanzia, un servizio di assistenza che prevede, a seconda delle condizioni pattuite, l'esecuzione di interventi di manodopera e/o fornitura di pezzi di ricambio. Eventuali condizioni particolari del servizio di assistenza, saranno dettagliate nelle condizioni di fornitura all'interno dell'offerta.

Il servizio di assistenza sarà prestato durante il normale orario di lavoro della Biesse Medica Srl. La massima durata di ogni intervento (fermo macchina) sarà di 8 ore che sarà concordato preventivamente con il cliente, salvo problematiche non dipendenti da Biesse Medica che possono determinare un allungamento delle tempistiche. Per eseguire l'assistenza tecnica, il personale incaricato del servizio avrà libero e completo accesso ai locali in cui sono ubicate le apparecchiature. Qualora la natura dell'intervento lo richieda, è in facoltà del Fornitore di eseguire l'assistenza al proprio domicilio; in tale caso, il cliente autorizza fin d'ora il trasporto delle apparecchiature a proprio rischio ed a proprie spese.

5.1 Manutenzione correttiva/ordinaria

Si tratta degli interventi necessari per eliminare guasti o inconvenienti segnalati dall'utilizzatore che si verificano nel corso del normale uso dell'apparecchio e ripristinare il normale funzionamento. La manutenzione correttiva comprende:

- intervento da parte di un tecnico specializzato presso il Cliente eliminazione del guasto /inconveniente
- sostituzione di parti di ricambio eventualmente necessarie
- controllo e ripristino delle normali condizioni di funzionamento.

Numero di interventi di riparazione compresi: illimitati in caso di applicazione del servizio di assistenza Full Risk oppure secondo quanto previsto dalle condizioni d'offerta.

Tempi di intervento in remoto: entro 8 ore lavorative dalla richiesta di intervento, salvo diversi termini riportati in offerta.

Tempi di intervento in loco e ripristino (senza fornitura di ricambi): entro 24 ore lavorative dalla chiamata, salvo diversi termini riportati in offerta.

5.2 Manutenzione programmata

Si tratta di interventi volti al mantenimento dell'affidabilità e dell'efficienza delle apparecchiature installate. La manutenzione programmata comprende l'esecuzione di un controllo generale dell'apparecchio/sistema, la messa a punto e l'eventuale sostituzione di parti soggette ad usura.

La frequenza delle visite viene determinata in funzione della natura della macchina, come stabilito sul manuale tecnico.

Nel corso degli interventi saranno eseguite le operazioni ed i controlli contemplati nelle check list fornite dalla casa produttrice. Le date di esecuzione degli interventi di manutenzione programmata vengono concordate con il Responsabile della struttura, così come eventuali variazioni.

Numero di interventi compresi: n. 1/anno, salvo diversi termini riportati in offerta.

Controlli elettrici previsti

Verifica e controllo di:

- completezza
- cavo di potenza
- sicurezza elettrica
- monitor
- cavi di collegamento
- cavetteria (percorsi mobili)

Controlli meccanici previsti

Verifica e controllo su:

- Comandi movimenti
- Indicazione inclinazione / rotazione
- Compressori vari
- Lubrificazione
- Pulizia
- Regolazione
- Stato di usura

Verifiche periodiche della sicurezza elettrica

Interventi preventivi effettuati sulle apparecchiature elettromedicali che prevedono, nel loro utilizzo, un contatto con i pazienti. Le attività di verifica vengono eseguite con frequenza e modalità variabili in funzione della tipologia, della collocazione dell'apparecchiatura, del suo utilizzo, e secondo quanto previsto dalle specifiche norme. I risultati delle prove e delle verifiche vengono registrati su apposite schede contenenti timbro e firma del tecnico esecutore qualificato. Tutte le verifiche vengono effettuate con strumentazione in stato di taratura valido.

Il servizio sarà prestato durante il normale orario di lavoro della Biesse Medica Srl. La massima durata di ogni intervento (fermo macchina) sarà di 8 ore che sarà concordato preventivamente con il cliente. Per eseguire l'assistenza tecnica, il personale incaricato del servizio avrà libero e completo accesso ai locali in cui sono ubicate le apparecchiature. Qualora la natura dell'intervento lo richieda, è in facoltà del Fornitore di eseguire l'assistenza al proprio domicilio; in tale caso, il cliente autorizza fin d'ora il trasporto delle apparecchiature a proprio rischio ed a proprie spese.

5.3 Report

Al termine di ogni intervento, il tecnico rilascerà un rapporto di lavoro, controfirmato dal Cliente, con le seguenti indicazioni:

- Identificativo chiamata
- Data e ora dell'intervento
- luogo di esecuzione dell'intervento
- tipo e matricola dell'apparecchio
- riferimento della richiesta di intervento
- tipo di intervento
- descrizione del difetto e delle cause presunte che possono aver determinato il guasto
- interventi effettuati per il ripristino del funzionamento
- eventuali parti di ricambio sostituite
- nominativo del tecnico che ha effettuato l'intervento e tempo impiegato.

5.4 Parti di Ricambio

Tutte le componenti e parti di ricambio che dovessero essere necessarie al ripristino della piena funzionalità dell'apparecchiature si considerano incluse in caso di applicazione del servizio di assistenza Full Risk, oppure secondo quanto previsto dalle condizioni d'offerta.

Nello svolgimento della propria attività i tecnici utilizzeranno esclusivamente parti di ricambio originali.

Magazzino ricambi:

- Sede 1 (principale): Roma, Via Inzago, 48
- Sede 2: Via della Valtiera, 225 Perugia

Reperibilità parti di ricambio: 10 anni

N.B. La Biesse Medica Srl è Centro Ricambi autorizzato e dispone, nel proprio magazzino, di un congruo quantitativo di parti di ricambio, componenti, nonché di unità radiogene per assicurare una tempestiva sostituzione e garantire il ripristino del

funzionamento delle apparecchiature fin dal primo intervento tecnico.

5.5 Manutenzione straordinaria: migliorativa, legislativa

Si tratta degli interventi necessari per sopperire ad adeguamenti normativi motivati da variazioni della legislazione nazionale e regionale, comunitaria.

La manutenzione straordinaria comprende:

- intervento da parte di un tecnico specializzato presso il Cliente per apportare tutti gli upgrade hardware e software affinché l'apparecchiatura sia adeguata alle nuove norme introdotte.

Numero di interventi compresi: illimitati su chiamata in caso di applicazione del servizio di assistenza Full Risk, oppure secondo quanto previsto dalle condizioni d'offerta.

Tempi di intervento: entro 24 ore lavorative dalla chiamata, salvo diversi termini riportati in offerta.

Tempi di ripristino: entro 48 ore lavorative dalla data di rilascio dalla casa produttrice dell'upgrade, salvo diversi termini riportati in offerta.

5.6 Responsabilità e esclusioni

La Biesse Medica S.r.l. non sarà responsabile, in ordine all'adempimento degli obblighi derivanti dalla prestazione del servizio di assistenza tecnica durante il periodo di garanzia ed in caso di attivazione del contratto di manutenzione post-garanzia, nei seguenti casi:

- danni causati alle apparecchiature da incuria, imperizia, uso non conforme alle istruzioni fornite dalla casa costruttrice o installazione in condizioni ambientali di funzionamento non corrispondenti alle prescrizioni della casa costruttrice;
 - utilizzazione di materiali di consumo, accessori (programmi applicativi, interfacce, ecc.) non approvati dalla casa costruttrice;
 - Interventi causati da manomissioni impianto o imperfetto funzionamento delle adduzioni elettriche, idrauliche o altro;
 - temporanea o definitiva impossibilità di eseguire le prestazioni di assistenza tecnica dovuta a cause di forza maggiore (es.: incendio, virus informatici, imperfetto o inadeguato stato dei locali ospitanti le apparecchiature, catastrofi naturali, sommosse, esplosioni, atti terroristici o di guerra, danneggiamento volontario, ecc.) o comunque a cause non imputabili alla Biesse Medica srl;
 - danni causati alle apparecchiature da manomissioni da parte del cliente o dai suoi tentativi di effettuare riparazioni, modifiche, manutenzioni o simili;
 - esecuzione di riparazioni, modifiche e simili da parte di altre ditte incaricate dal cliente nel corso di validità della garanzia o del contratto di manutenzione post-garanzia;
 - oneri e costi relativi a rimozione, manipolazione, gestione di qualsiasi natura di sorgenti o materiali radioattivi;
 - interventi resi necessari da mutamenti dei fattori ambientali di funzionamento delle apparecchiature (variazioni di tensione elettrica, dell'impianto idraulico, etc.), da incidenti o fenomeni naturali.
 - problematiche sulla infrastruttura di Rete;
 - problematiche relative agli impianti di condizionamento delle sale server;
 - mancanza di energia elettrica o scariche elettriche incontrollate;
 - problematiche relative a Virus/Spam/Malware;
- Sono da ritenersi inoltre esclusi dalla garanzia le seguenti attività:
- interventi richiesti per lo spostamento dell'apparecchio in locale o sede diversi, che non siano stati eseguiti o autorizzati da Biesse Medica;
 - ogni intervento su accessori, apparecchiature, impianti o parti a corredo non recanti il logo Biesse Medica, se non specificatamente menzionati nelle condizioni d'offerta;
 - interventi per nuova installazione o collegamento a differenti sistemi diagnostici;

- *interventi e parti di ricambio necessari per il ripristino delle funzionalità in seguito a:*
 - *urto accidentale, dolo, incuria*
 - *mancanza improvvisa di alimentazione elettrica*
 - *evento naturale o atmosferico*
- *Ogni intervento di natura non specificatamente contemplata nelle condizioni particolari o nella presente.*

Nei suddetti casi, il ripristino del normale funzionamento delle apparecchiature potrà essere effettuato previo specifico accordo tra le parti ed in base alle tariffe in vigore al momento dell'accordo stesso. Biesse Medica si riserva, in mancanza del suddetto accordo, il diritto di recedere dal contratto.

6. Condizioni Particolari

Solo se espressamente previste nelle condizioni di offerta, rientrano nel contratto di assistenza e garanzia i seguenti servizi.

Revisione generale

Entro la fine del periodo di garanzia, Biesse Medica srl effettuerà una revisione generale delle apparecchiature installate, compresa la sostituzione delle parti di ricambio e/o componenti usurati e difettosi.

Apparecchio sostitutivo

In caso di fermo macchina con guasto superiore a 5 gg dalla chiamata, verrà fornita un'apparecchiatura "muletto" sostitutiva secondo quanto previsto nel modulo di adesione. Il noleggio potrà avere durata massima di 4 mesi.

Aggiornamento hardware /software

Effettuazione di aggiornamenti hardware e software che si rendessero disponibili, per l'eliminazione di eventuali problemi e/o l'introduzione di nuovi applicativi che apportino miglioramenti delle applicazioni.

7. Estensione della garanzia

In caso di sottoscrizione di un contratto di estensione di garanzia pluriennale saranno mantenute le medesime condizioni di servizio sopra riportate.

Timbro e firma del Cliente

per accettazione e conferma d'ordine della

Spett.le

I.R.C.C.S.

ISTITUTI FISIOTERAPICI OSPITALIERI ROMA

P.IVA: 01033011006 – C.F.: 02153140583

Via Elio Chianesi 53

00144 ROMA

OFFERTA N.:	163/23/AB/ab	Rev.	00	Data:	25/07/2023
--------------------	---------------------	-------------	----	--------------	------------

A seguito Vostra gradita richiesta, abbiamo il piacere di sottoporVi la seguente proposta:

SISTEMA THERABED VIEW

OFFERTA ECONOMICA

Cod	Descrizione	Q.tà	Prezzo totale a Voi riservato
-	Sistema THERABED VIEW	4	€5.000,00

CONDIZIONI DI FORNITURA

- **Imballaggio, trasporto e installazione:** inclusi nel prezzo;
 - **Garanzia e Assistenza:** 24 mesi;
 - **Prezzi I.V.A. di legge esclusa:** 22% a Vs. carico;
 - **Fatturazione:** al collaudo;
 - **Pagamento:** 90gg d.f.f.m.
- Dati per il pagamento:**

Conto Banca Popolare di Sondrio	IBAN: IT 13 V 05696 03212 00003500X95
Conto unicredit Banca S.p.A.	IBAN: IT 78 P 02008 05037 000500023557

- **Consegna:** 30gg
- **Validità della presente offerta:** 30 gg.

VI INFORMIAMO CHE LA BIESSE MEDICA S.R.L. DISPONE DI UN SITO WEB ATTRAVERSO IL QUALE POTETE CONSULTARE IL CATALOGO DEI PRODOTTI E DELLE APPARECCHIATURE DA NOI COMMERCIALIZZATE.

VISITATECI AL SITO: [HTTP://WWW.BIESSEMEDICA.IT](http://www.biessemedica.it)

SERVIZIO POST- VENDITA

Il servizio post vendita viene direttamente effettuato dalla Biesse Medica S.r.l.

Sede Operativa: Via Inzago, 48 – 00135 ROMA

CERTIFICAZIONE ISO

La Biesse Medica S.r.l. è certificata **UNI EN ISO 9001:2015** (Sistema di Gestione della Qualità) dall'Ente Notificato ICIM (Certificato n. 1034/6)

"I dati personali sono trattati esclusivamente per finalità amministrative e contabili, anche tramite collaboratori esterni. Informazioni complete ai sensi dell'art.13 del Regolamento UE 2016/679 riportante le informazioni e tutti i suoi diritti è disponibile c/o la nostra sede oppure facendone richiesta all'indirizzo info@biessemedica.it"

BIESSE MEDICA S.r.l.
L'Amministratore



CONDIZIONI GENERALI DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA E GARANZIA

1. Campo di applicazione

Rientrano all'interno del presente contratto di tutte le attrezzature da noi fornite e riportate nella configurazione offerta, e in generale tutti gli altri HW e SW connessi all'utilizzo delle apparecchiature recanti il logo Biesse Medica.

2. Durata della garanzia

La garanzia ha durata 12 mesi dalla data di collaudo, salvo diversa durata riportata in offerta.

3. Livelli di servizio

Tutte le attività svolte dal Servizio Tecnico sono centralizzate presso il centro assistenza principale, nel quale sono sempre presenti operatori che ricevono le chiamate dei Clienti, le registrano nel sistema gestionale, le analizzano ed infine pianificano le attività dei tecnici.

I tecnici, una volta effettuato l'intervento, forniscono rendiconti sullo stato delle attività al Centro Assistenza ed ogni altra informazione utile per il mantenimento in efficienza del parco installato del cliente.

Il Servizio Tecnico utilizza uno specifico software che consente il monitoraggio ed il tracciamento delle richieste di assistenza nel parco installato di un cliente, con lo scopo di gestire l'intervento tecnico per tutta la sua durata, avendo sempre a disposizione un calendario delle attività da svolgere, oltre a fungere da archivio documentale nel quale vengono salvati i documenti connessi alle attività.

Per completare la gamma di servizi offerti, nel Centro Assistenza principale sono inoltre localizzati:

- un magazzino ricambi
- un laboratorio dedicato alle riparazioni

Sede del centro di assistenza tecnica:

Sede 1: (principale): Roma, Via Inzagio, 48

Sede 2: Via della Valtiera, 225 Perugia

Orario del centro di assistenza: 8.30 - 17.30 dal lunedì al venerdì

Estensione copertura oraria: 8.30 - 13.00 il sabato per chiamate urgenti per apparecchio fermo (solo se previsto nel contratto).

Assistenza telefonica: Il servizio fornisce informazioni sull'utilizzo dei sistemi e sulla soluzione di problematiche di tipo "applicativo", nonché un primo livello di accesso all'assistenza tecnica nei casi in cui il Cliente non sia in grado di determinare l'effettiva gravità del disservizio in essere. Se il problema non è di tipo applicativo e non si risolve attraverso un rapido consulto telefonico, il Servizio di Assistenza Tecnica procede con l'intervento.

Il supporto telefonico è disponibile negli orari di apertura del centro assistenza, ai seguenti recapiti:

Addetto interfaccia esterna – Tel. 06/3090901

Responsabile Assistenza Tecnica - Tel. 348.3116258

Assistenza da remoto: Tramite Help Desk con personale specializzato. Le attività condotte in teleassistenza sono di tipo sia preventivo che correttivo. La teleassistenza consente al personale tecnico di accedere da remoto al sistema, controllare i file di log, modificare o ripristinare la configurazione del sistema. Nella maggioranza dei casi è possibile identificare con sicurezza l'origine dell'inconveniente; in questo modo risulta possibile ottimizzare anche l'eventuale intervento on-site provvedendo alla spedizione immediata dei pezzi di ricambio necessari.

Responsabile settore tecnico:

Qualifica: perito elettronico

Personale tecnico: tecnici specializzati per la manutenzione delle apparecchiature offerte

Qualifica del personale: periti elettronici.

Il personale fruisce di continui aggiornamenti attraverso bollettini tecnici e corsi tecnici effettuati dalle società costruttrici.

La preparazione del personale tecnico è ottenuta attraverso la partecipazione a specifici corsi presso le società costruttrici, circa l'installazione, l'uso e la manutenzione delle apparecchiature e fruisce, inoltre, di continui aggiornamenti attraverso bollettini tecnici.

I tecnici si avvalgono di strumentazione moderna e sofisticata quale supporto pratico all'attività manutentiva.

4. Condizioni generali di servizio

Il servizio sarà prestato durante il normale orario di lavoro della Biesse Medica Srl. La massima durata di ogni intervento (fermo macchina) sarà di 8 ore che sarà concordato preventivamente con il cliente, salvo problematiche non dipendenti da Biesse Medica che possono determinare un allungamento delle tempistiche. Per eseguire l'assistenza tecnica, il personale incaricato del servizio avrà libero e completo accesso ai locali in cui sono ubicate le apparecchiature. Qualora la natura dell'intervento lo richieda, è in facoltà del Fornitore di eseguire l'assistenza al proprio domicilio; in tale caso, il cliente autorizza fin d'ora il trasporto delle apparecchiature a proprio rischio ed a proprie spese.

4.1 Manutenzione correttiva/ordinaria

Si tratta degli interventi necessari per eliminare guasti o inconvenienti segnalati dall' utilizzatore che si verificano nel corso del normale uso dell'apparecchio e ripristinare il normale funzionamento. La manutenzione correttiva comprende:

- intervento da parte di un tecnico specializzato presso il Cliente eliminazione del guasto /inconveniente
- sostituzione di parti di ricambio eventualmente necessarie
- controllo e ripristino delle normali condizioni di funzionamento.

Numero di interventi di riparazione compresi: illimitati in caso di applicazione del servizio di assistenza Full Risk oppure secondo quanto previsto dalle condizioni d'offerta.

Tempi di intervento in remoto: entro 8 ore lavorative dalla richiesta di intervento, salvo diversi termini riportati in offerta.

Tempi di intervento in loco e ripristino (senza fornitura di ricambi): entro 24 ore lavorative dalla chiamata, salvo diversi termini riportati in offerta.

4.2 Manutenzione programmata

Si tratta di interventi volti al mantenimento dell'affidabilità e dell'efficienza delle apparecchiature installate. La manutenzione programmata comprende l'esecuzione di un controllo generale dell'apparecchio/sistema, la messa a punto e l'eventuale sostituzione di parti soggette ad usura.

La frequenza delle visite viene determinata in funzione della natura della macchina, come stabilito sul manuale tecnico.

Nel corso degli interventi saranno eseguite le operazioni ed i controlli contemplati nelle check list fornite dalla casa produttrice. Le date di esecuzione degli interventi di manutenzione programmata vengono concordate con il Responsabile della struttura, così come eventuali variazioni.

Numero di interventi compresi: n. 1/anno, salvo diversi termini riportati in offerta.

Controlli elettrici previsti

Verifica e controllo di:

- completezza
- cavo di potenza
- sicurezza elettrica
- monitor
- cavi di collegamento
- cavetteria (percorsi mobili)

Controlli meccanici previsti

Verifica e controllo su:

- Comandi movimenti
- Indicazione inclinazione / rotazione
- Compressori vari
- Lubrificazione
- Pulizia
- Regolazione
- Stato di usura

Verifiche periodiche della sicurezza elettrica

Interventi preventivi effettuati sulle apparecchiature elettromedicali che prevedono, nel loro utilizzo, un contatto con i pazienti. Le attività di verifica vengono eseguite con frequenza e modalità variabili in funzione della tipologia, della collocazione dell'apparecchiatura, del suo utilizzo, e secondo quanto previsto dalle specifiche norme. I risultati delle prove e delle verifiche vengono registrati su apposite schede contenenti timbro e firma del tecnico esecutore qualificato. Tutte le verifiche vengono effettuate con strumentazione in stato di taratura valido.

Il servizio sarà prestato durante il normale orario di lavoro della Biesse Medica Srl. La massima durata di ogni intervento (fermo macchina) sarà di 8 ore che sarà concordato preventivamente con il cliente. Per eseguire l'assistenza tecnica, il personale incaricato del servizio avrà libero e completo accesso ai locali in cui sono ubicate le apparecchiature. Qualora la natura dell'intervento lo richieda, è in facoltà del Fornitore di eseguire l'assistenza al proprio domicilio; in tale caso, il cliente autorizza fin d'ora il trasporto delle apparecchiature a proprio rischio ed a proprie spese.

4.3 Report

Al termine di ogni intervento, il tecnico rilascerà un rapporto di lavoro, controfirmato dal Cliente, con le seguenti indicazioni:

- Identificativo chiamata
- Data e ora dell'intervento
- luogo di esecuzione dell'intervento
- tipo e matricola dell'apparecchio
- riferimento della richiesta di intervento
- tipo di intervento
- descrizione del difetto e delle cause presunte che possono aver determinato il guasto
- interventi effettuati per il ripristino del funzionamento
- eventuali parti di ricambio sostituite
- nominativo del tecnico che ha effettuato l'intervento e tempo impiegato.

4.4 Parti di Ricambio

Tutte le componenti e parti di ricambio che dovessero essere necessarie al ripristino della piena funzionalità dell'apparecchiatura si considerano incluse in caso di applicazione del servizio di assistenza Full Risk, oppure secondo quanto previsto dalle condizioni d'offerta.

Nello svolgimento della propria attività i tecnici utilizzeranno esclusivamente parti di ricambio originali.

Magazzino ricambi:

- Sede 1 (principale): Roma, Via Inzago, 48
- Sede 2: Via della Valtiera, 225 Perugia

Reperibilità parti di ricambio: 10 anni

N.B. La Biesse Medica Srl è Centro Ricambi autorizzato e dispone, nel proprio magazzino, di un congruo quantitativo di parti di ricambio, componenti, nonché di unità radiogene per assicurare una tempestiva sostituzione e garantire il ripristino del funzionamento delle apparecchiature fin dal primo intervento tecnico.

4.5 Manutenzione straordinaria: migliorativa, legislativa

Si tratta degli interventi necessari per sopperire ad adeguamenti normativi motivati da variazioni della legislazione nazionale e regionale, comunitaria.

La manutenzione straordinaria comprende:

- intervento da parte di un tecnico specializzato presso il Cliente per apportare tutti gli upgrade hardware e software affinché l'apparecchiatura sia adeguata alle nuove norme introdotte.

Numero di interventi compresi: illimitati su chiamata in caso di applicazione del servizio di assistenza Full Risk, oppure secondo quanto previsto dalle condizioni d'offerta.

Tempi di intervento: entro 24 ore lavorative dalla chiamata, salvo diversi termini riportati in offerta.

Tempi di ripristino: entro 48 ore lavorative dalla data di rilascio dalla casa produttrice dell'upgrade, salvo diversi termini riportati in offerta.

4.6 Responsabilità e esclusioni

La Biesse Medica S.r.l. non sarà responsabile, in ordine all'adempimento degli obblighi derivanti dalla prestazione del servizio di assistenza tecnica durante il periodo di garanzia ed in caso di attivazione del contratto di manutenzione post-garanzia, nei seguenti casi:

- danni causati alle apparecchiature da incuria, imperizia, uso non conforme alle istruzioni fornite dalla casa costruttrice o installazione in condizioni ambientali di funzionamento non corrispondenti alle prescrizioni della casa costruttrice;
- utilizzazione di materiali di consumo, accessori (programmi applicativi, interfacce, ecc.) non approvati dalla casa costruttrice;
- Interventi causati da manomissioni impianto o imperfetto funzionamento delle adduzioni elettriche, idrauliche o altro;
- temporanea o definitiva impossibilità di eseguire le prestazioni di assistenza tecnica dovuta a cause di forza maggiore (es.: incendio, virus informatici, imperfetto o inadeguato stato dei locali ospitanti le apparecchiature, catastrofi naturali, sommosse, esplosioni, atti terroristici o di guerra, danneggiamento volontario, ecc.) o comunque a cause non imputabili alla Biesse Medica srl;
- danni causati alle apparecchiature da manomissioni da parte del cliente o dai suoi tentativi di effettuare riparazioni, modifiche, manutenzioni o simili;
- esecuzione di riparazioni, modifiche e simili da parte di altre ditte incaricate dal cliente nel corso di validità della garanzia o del contratto di manutenzione post-garanzia;
- oneri e costi relativi a rimozione, manipolazione, gestione di qualsiasi natura di sorgenti o materiali radioattivi;

- *interventi resi necessari da mutamenti dei fattori ambientali di funzionamento delle apparecchiature (variazioni di tensione elettrica, dell'impianto idraulico, etc.), da incidenti o fenomeni naturali.*

Sono da ritenersi inoltre esclusi dalla garanzia le seguenti attività:

- *interventi richiesti per lo spostamento dell'apparecchio in locale o sede diversi, che non siano stati eseguiti o autorizzati da Biesse Medica;*
- *ogni intervento su accessori, apparecchiature, impianti o parti a corredo non recanti il logo Biesse Medica, se non specificatamente menzionati nelle condizioni d'offerta;*
- *interventi per nuova installazione o collegamento a differenti sistemi diagnostici;*
- *interventi e parti di ricambio necessari per il ripristino delle funzionalità in seguito a:*
 - *urto accidentale, dolo, incuria*
 - *mancaza improvvisa di alimentazione elettrica*
 - *evento naturale o atmosferico*
- *Ogni intervento di natura non specificatamente contemplata nelle condizioni particolari o nella presente.*

Nei suddetti casi, il ripristino del normale funzionamento delle apparecchiature potrà essere effettuato previo specifico accordo tra le parti ed in base alle tariffe in vigore al momento dell'accordo stesso. Biesse Medica si riserva, in mancanza del suddetto accordo, il diritto di recedere dal contratto.

5. Condizioni Particolari

Solo se espressamente previste nelle condizioni di offerta, rientrano nel contratto di assistenza e garanzia i seguenti servizi.

Revisione generale

Entro la fine del periodo di garanzia, Biesse Medica srl effettuerà una revisione generale delle apparecchiature installate, compresa la sostituzione delle parti di ricambio e/o componenti usurati e difettosi.

Apparecchio sostitutivo

In caso di fermo macchina con guasto superiore a 5 gg dalla chiamata, verrà fornita un'apparecchiatura "muletto" sostitutiva secondo quanto previsto nel modulo di adesione. Il noleggio potrà avere durata massima di 4 mesi.

Aggiornamento hardware /software

Effettuazione di aggiornamenti hardware e software che si rendessero disponibili, per l'eliminazione di eventuali problemi e/o l'introduzione di nuovi applicativi che apportino miglioramenti delle applicazioni.

6. Estensione della garanzia

In caso di sottoscrizione di un contratto di estensione di garanzia pluriennale saranno mantenute le medesime condizioni di servizio sopra riportate.