

U.O.C. Patrimonio e Tecnico

Procedura negoziata RdO MePA n. 3697395 per effettuazione del servizio di assistenza tecnica della durata di 36 mesi sul Sistema Labguard per il monitoraggio e allarme superamento soglie di temperatura dei refrigeratori ad uso sanitario in esercizio nei reparti e nei servizi sanitari degli IFO ed eventuale migrazione del Client Labguard ad altra piattaforma compatibile con l'attuale installato causa termine supporto diretto hardware e software da parte di bioMérieux.

Capitolato Tecnico e di Oneri

Le Condizioni del Contratto di assistenza tecnica ed eventuale fornitura ed installazione di beni che verrà concluso in caso di accettazione dell'offerta dell'Operatore Economico sono integrate dalle clausole che seguono, le quali prevarranno in caso di contrasto con altre disposizioni del Contratto ed in particolare con quanto previsto dalle Condizioni Generali di Contratto e contenuto nel Catalogo.

La presente procedura è regolamentata da codesto disciplinare di gara oltre che da tutto quanto previsto dal D.Lgs n°36/2023 e ss.mm.ii..

Art.1: OGGETTO DELL'APPALTO

Il presente Capitolato Tecnico ha ad oggetto l'effettuazione del servizio, da ritenersi a corpo e non a misura, di assistenza tecnica della durata di 36 mesi sul Sistema Labguard installato presso gli IFO e l'eventuale migrazione del Client Labguard ad altra piattaforma compatibile con l'attuale installato causa termine supporto diretto hardware e software da parte di bioMérieux.

IMPORTO BASE D'ASTA E' PARI AD € 63.750,00 IVA ESCLUSA, DI CUI € 750,00 PER ONERI DELLA SICUREZZA NON SOGGETTI A RIBASSO

Nel caso di fornitura di apparecchiature, le stesse dovranno essere complete di ogni accessorio necessario per il normale e corretto utilizzo, ed essere conformi alle norme di sicurezza CEI vigenti in materia o a equivalenti norme europee eventualmente applicabili per quanto attiene alle autorizzazioni alla produzione, alla importazione e alla immissione in commercio. Dovranno, altresì, essere dotate dei certificati di conformità con il numero identificativo dell'organismo notificato che li ha rilasciati.

Sono inoltre richiesti, in caso di aggiudicazione, i manuali di uso e assistenza con i disegni schematici e la lista dei componenti in lingua italiana.

L'impresa aggiudicataria si assume l'obbligo di fornire apparecchiature di produzione corrente, nuove di fabbrica, non ricondizionate né riassemblate.

Le apparecchiature fornite devono contenere tutti i più aggiornati accorgimenti in termini tecnici ed essere prive di difetti dovuti a progettazione, errata esecuzione od installazione e a vizi di materiali impiegati e devono possedere tutti i requisiti indicati dall'Impresa aggiudicataria nell'offerta e nella documentazione tecnica, nonché in vigore all'atto del collaudo.

Non saranno ammesse offerte parziali, alternative, incomplete e condizionate.

Art.2: CONSISTENZA INSTALLATO LABGUARD NEGLI IFO

L'installato del sistema Labguard presso gli IFO consta di:

- n. 155 sonde di temperatura
- n. 100, trasmettitori della serie Labguard 3, tra i quali i modelli più comuni sono del tipo:
 - 868/1 IN model n. 416010
 - 868/display 2 IN model n. 416011

alimentati cadauno da una coppia pile LS 14500 da 3.6V Li-SOCl₂

- n.1 GPRS modem modello MD5041
- n.16 ricevitori 868 POE/USB modello 416035
- n.1 pc server con versione software Labguard 2.0.7825.2

Si precisa che il novero degli item costituenti il sistema come sopra indicato è a titolo indicativo e non esaustivo.

Art.3: CARATTERISTICHE TECNICHE DELLA NUOVA PIATTAFORMA GESTIONALE (qualora necessaria) E DEL SERVIZIO DI MIGRAZIONE

A seguito della prossima cessazione del supporto diretto hardware e software da parte della soc. bioMérieux sul Sistema Labguard per il monitoraggio e allarme superamento soglie di temperatura dei refrigeratori ad uso sanitario in esercizio nei reparti e nei servizi sanitari degli IFO si rende necessaria la gestione dell'attuale server Labguard 2.0.7825.2 e, qualora non evitabile, l'installazione di una piattaforma - nella configurazione fisica od in cloud - pienamente compatibile con l'attuale impianto e ricompresa nell'importo a base d'asta.

Requisiti minimi nuova piattaforma

La eventuale nuova piattaforma gestionale/client dovrà:

- essere realizzata in architettura web in modo da consentire agli operatori abilitati di effettuare tutte le operazioni via browser
- permettere di monitorare in continuo le temperature dei refrigeratori e degli ambienti di lavoro;
- permettere di raccogliere ed archiviare attraverso tecnologie wireless i dati provenienti dai refrigeratori e dagli ambienti di lavoro, posti in siti fisicamente ed anche geograficamente lontani fra loro;
- consentire, da un'unica postazione di lavoro, la gestione dei dati di pertinenza degli IFO nonché l'amministrazione del sistema, ivi inclusa la gestione dei profili di accesso e relative autorizzazioni;
- garantire, tramite apposita funzione del software di gestione, la taratura delle sonde termometriche con l'emissione dei relativi rapporti di taratura in formato non modificabile e l'archiviazione del certificato di taratura per ogni sensore con indicata la data di scadenza dello stesso;
- essere potenzialmente estendibile al monitoraggio continuo dei seguenti parametri: CO₂, umidità relativa;
- permettere implementazioni e nuove installazioni di sensori
- permettere future personalizzazioni
- il mantenimento contemporaneo (convivenza) tra gli eventuali nuovi dispositivi ed il precedente installato Labguard senza che ciò possa generare conflitti
- permettere la consultazione dello storico degli eventi, degli andamenti di temperatura e dell'audit trail di ogni canale monitorato anche per il periodo pregresso la migrazione
- permettere la gestione e la notifica degli allarmi - in numero illimitato - nella forma di:
 - chiamata telefonica
 - sms
 - email

Si precisa che il messaggio informativo (sia per la chiamata che per l'sms) dovrà contenere, almeno, il nome del canale in allarme

- permettere la gestione e l'aggiornamento dell'anagrafica degli utenti
- garanzie in ambito di disaster recovery

- permettere l'estrazione di file in formato compatibile con i S.O. più comuni di report degli andamenti di temperatura in carta co-intestata IFO/aggiudicatario su intervalli temporali selezionabili a scelta
- avere un software pre-qualificato con possibilità di associazione protocolli sia dal punto di vista della qualifica dell'installazione dello strumento (IQ) che della qualifica dello strumento con utilizzo di procedure validate e standard certificati (OQ)
- permettere, senza costi aggiuntivi, adeguamenti impiantistici (fatte salve eventuali nuove prese di rete) / aggiornamenti software

I requisiti prestazionali minimi della piattaforma richiesti sono da intendersi quali caratteristiche tecniche minime a pena di inammissibilità dell'offerta alla procedura.

Art.4: CARATTERISTICHE TECNICHE DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA TECNICA

Durante il periodo assistenza, della durata di tre anni, la ditta dovrà assicurare - a sua cura e spese - lo svolgimento delle attività previste in un contratto di manutenzione comprendente i servizi di taratura, di assistenza telefonica ed in situ sul Sistema Labguard per assicurare e/o ripristinare la funzionalità delle apparecchiature.

Requisiti prestazionali minimi del servizio per l'attuale consistenza

Dovranno essere garantiti:

- servizio di assistenza tecnica e manutenzione riguardante ogni parte e componente del bene e per un numero illimitato d'interventi, comprensiva dei materiali soggetti ad usura. L'assistenza relativa a guasti del software/hardware deve essere garantita con un servizio di reperibilità nei giorni feriali, fascia oraria dalle 8:30 alle 18:30, nel rispetto dei termini massimi di intervento di seguito indicati:
 - a fronte di un errore bloccante l'aggiudicatario dovrà:
 - prendere in carico il problema entro n. 1 ora lavorativa dalla segnalazione;
 - eliminare l'errore entro n. 8 ore lavorative dalla presa in carico.
 - a fronte di un errore non bloccante, l'aggiudicatario dovrà:
 - prendere in carico il problema entro n. 8 ore lavorative dalla segnalazione
 - eliminare l'errore entro 3 giorni lavorativi dalla presa in carico.

Per gli operatori identificati come amministratori del sistema l'aggiudicatario dovrà assicurare un servizio telefonico di segnalazione garantendo:

- nei giorni lavorativi, una copertura temporale nei giorni feriali dalle ore 08:30 alle ore 18:30;
- nei prefestivi dalle ore 08:30 alle ore 13:00.

Fuori dall'orario lavorativo di cui sopra e per i giorni festivi dovrà essere attivato un servizio di segreteria telefonica con possibilità di essere richiamati per particolari urgenze, sabato compreso con esclusione delle festività con l'impegno ad intervenire entro 12 (dodici) ore lavorative dalla richiesta;

- controllo e taratura annuale in situ delle sonde installate e rilascio delle certificazioni. Nel dettaglio tali attività dovranno consistere in:
 - Taratura n. 158 sonde su 1 punto entro 30 giorni solari a partire dalla stipula del contratto;
 - Aggiornamento software e firmware all'ultima versione;
 - Verifica integrità del database;
 - Back-up manuale del database;
 - Verifica cablaggio e posizionamento ricevitori e trasmettitori;
- rilascio di documentazione e rapporti tecnici delle operazioni svolte;
- aggiornamento e/o inserimento, su richiesta, dei nuovi recapiti di allarmi sui gruppi di reperibilità;

- fornitura di una coppia pile LS 14500 da 3.6V Li-SOCl₂ per ogni trasmettitore attualmente installato: durante l'intervento di controllo e taratura, l'incaricato dovrà provvedere a sostituire le pile dei trasmettitori scariche ed a fornire un congruo numero di pile, quale deposito, qualora ve ne fosse necessità.

Requisiti prestazionali minimi del servizio per le nuove forniture/integrazioni

Dovranno essere garantiti, altresì:

- trasporto, consegna al piano e posizionamento nell'ambiente di destinazione, montaggio, installazione sul luogo di destinazione e collaudo, la consegna e il collaudo dovranno avvenire presso i locali, gli edifici e le sedi indicati di volta in volta nel relativo buono d'ordine. La data e l'ora esatta della consegna dovranno essere concordate con il DEC. Si precisa che sono a carico dell'aggiudicatario:
 - il posizionamento e l'installazione della componentistica hardware;
 - l'installazione e la prima configurazione del software di gestione;
- servizio di formazione avente ad oggetto l'utilizzo del software e della parte hardware installata mediante incontri presso gli IFO, ed in particolare:
 - n. 5 giornate in sede destinate al personale utilizzatore al momento dell'installazione della eventuale nuova piattaforma;
 - n. 1 giornata/anno per formazione nuovi utenti al momento dell'installazione di future nuove componenti;
 - n. 1 seduta per formazione in caso di implementazione/installazione in nuova Unità Operativa;

in sede di incontro, al personale dovrà essere fornita copia della manualistica in lingua italiana. La fornitura dovrà comprendere, altresì, nel caso di aggiornamenti del sistema/software nel corso dell'esecuzione contrattuale, ove la stazione appaltata ne ravvisi la necessità, il servizio di formazione aggiuntiva da erogarsi mediante specifici corsi di formazione.
- garanzia post vendita dei componenti hardware e software decorrente dal collaudo e dalla durata minima pari a 24 mesi ed avere il medesimo contenuto prestazionale del servizio di assistenza tecnica e manutenzione full risk di cui al punto successivo;
- servizio di assistenza tecnica e manutenzione full risk per la durata pari alla garanzia post vendita alla quale andranno a sommarsi gli eventuali mesi aggiuntivi che concorreranno al raggiungimento dei 36 mesi contrattuali, riguardante ogni parte e componente del bene e per un numero illimitato d'interventi comprensiva di parti di ricambio e dei materiali soggetti ad usura. L'assistenza relativa a guasti del software/hardware deve essere garantita con un servizio di reperibilità nei giorni feriali, fascia oraria dalle 8:30 alle 18:30, nel rispetto dei termini massimi di intervento di seguito indicati:
 - a fronte di un errore bloccante l'aggiudicatario dovrà:
 - prendere in carico il problema entro n. 1 ora lavorativa dalla segnalazione;
 - eliminare l'errore entro n. 8 ore lavorative dalla presa in carico.
 - a fronte di un errore non bloccante, l'aggiudicatario dovrà:
 - prendere in carico il problema entro n. 8 ore lavorative dalla segnalazione
 - eliminare l'errore entro 3 giorni lavorativi dalla presa in carico.

Per gli operatori identificati come amministratori del sistema l'aggiudicatario dovrà assicurare un servizio telefonico di segnalazione garantendo:

- nei giorni lavorativi, una copertura temporale nei giorni feriali dalle ore 08:30 alle ore 18:30;

➤ nei prefestivi dalle ore 08:30 alle ore 13:00.

Fuori dall'orario lavorativo di cui sopra e per i giorni festivi dovrà essere attivato un servizio di segreteria telefonica con possibilità di essere richiamati per particolari urgenze, sabato compreso con esclusione delle festività con l'impegno ad intervenire entro 12 (dodici) ore lavorative dalla richiesta;

- controllo e taratura su 1 punto con periodicità annuale, in situ, delle sonde installate e rilascio delle certificazioni;
- Aggiornamento software e firmware all'ultima versione;
- Verifica integrità del database;
- Back-up manuale del database;
- Verifica cablaggio e posizionamento ricevitori e trasmettitori;
- rilascio di documentazione e rapporti tecnici delle operazioni svolte;
- aggiornamento e/o inserimento, su richiesta, dei nuovi recapiti di allarmi sui gruppi di reperibilità;
- fornitura delle eventuali pile necessarie al funzionamento dei nuovi sistemi di misura che eventualmente verranno installati.

I requisiti prestazionali minimi dei servizi richiesti sono da intendersi quali caratteristiche tecniche minime a pena di inammissibilità dell'offerta alla procedura.

Art.5: DURATA

La prestazione di cui All'art.1 e dunque del servizio di assistenza tecnica avrà la durata di 36 mesi dalla consegna del servizio; mentre l'eventuale migrazione alla nuova piattaforma dovrà essere conclusa, con emissione di collaudo con esito positivo, entro 90 giorni dalla consegna del servizio.

Art.6: INADEMPIENZE/PENALI

Nel caso in cui le prestazioni in oggetto non dovessero essere eseguite nei termini previsti dai precedenti articoli 4 e 5, ad esclusione di situazioni il cui motivo di ritardo sia stato debitamente comprovato con valida documentazione riconosciuta dagli IFO, quest'ultimi applicheranno una penale per ogni giorno di ritardo adempimento calcolate in misura giornaliera compresa tra lo 0,3 per mille e l'1 per mille dell'ammontare netto contrattuale, da determinare in relazione all'entità delle conseguenze legate al ritardo, art 126, comma 1, D. Lgs. 36/2023 e ss.mm.ii..

Qualora il ritardo nella prestazione dovesse protrarsi, senza alcun giustificato motivo, oltre il termine di 30 (trenta) giorni consecutivi, gli IFO hanno la facoltà di risolvere il contratto ed affidare il servizio alla ditta che segue nella graduatoria delle offerte o, in carenza, ad altra ditta operante nel mercato addebitando al fornitore inadempiente l'eventuale maggior prezzo pagato.

La penale sopra indicata verrà applicata anche nel caso di mancata sostituzione degli eventuali beni consegnati e risultati difettosi entro 48 (quarantotto) ore dalla richiesta d'intervento.

Art.7: GARANZIA DEFINITIVA

A garanzia dell'esatto adempimento del servizio, la stazione appaltante potrà chiedere all'aggiudicatario di costituire, entro n. 10 giorni dalla data di comunicazione dell'avvenuta aggiudicazione e comunque prima della stipula del contratto, una garanzia definitiva così come previsto dall'art. 126 del D. Lgs. 36/2023 e ss.mm.ii.. La garanzia si intende costituita a tutela dell'adempimento di tutti gli obblighi derivanti dall'appalto, nonché del rimborso delle somme pagate a qualsiasi titolo dagli IFO per conto dell'Aggiudicatario inadempiente, salvo l'esperimento di ogni altra azione per maggiori danni, nel caso che gli IFO lo ritengano necessario, a tutela dei propri interessi.

La garanzia sarà svincolata a seguito dell'emissione del certificato di regolare esecuzione del servizio, al termine dei 36 mesi contrattuali, sempreché siano stati tacitati tutti i diritti degli IFO e definite tutte le eventuali controversie, sia amministrative che giudiziarie insorte, ed inoltre sia stato effettuato dall'appaltatrice l'integrale pagamento di quanto eventualmente dalla stessa dovuto agli IFO a qualsiasi titolo.

La mancata costituzione della garanzia definitiva determina la decadenza dell'affidamento.

Art.8: ATTESTAZIONE DI REGOLARE ESECUZIONE CERTIFICATO DI REGOLARE ESECUZIONE-CERTIFICATO DI PAGAMENTO

Ai sensi dell'art.116, comma 1) del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i., le prestazioni acquisite sono soggette ad attestazione di regolare esecuzione annuale, ai fini della liquidazione della fattura.

Art.9: FATTURAZIONE E PAGAMENTI

I pagamenti verranno effettuati a cadenza annuale posticipata in rate la quale cifra verrà ricavata ripartendo l'importo di aggiudicazione per le mensilità maturate nel precedente anno, con l'emissione dell'apposito certificato di regolare esecuzione del periodo di riferimento.

Le fatturazioni relative all'appalto in oggetto dovranno essere redatte secondo le direttive indicate sul sito www.ifo.it, sez. Albo fornitori, in ottemperanza alla normativa vigente in materia di Fatturazione elettronica e di Split payment, con indicazione del CIG e del numero di determina di affidamento. Il pagamento della fattura avverrà entro 60 (sessanta) giorni dalla verifica positiva di quanto richiesto.

Art.10: RISOLUZIONE

Al presente atto si applica l'art. 122 del Codice dei Contratti. Restano, comunque, ferme le clausole risolutive espressamente disciplinate nel presente atto. In particolare si conviene che il presente contratto si intende risolto di diritto, ai sensi dell'art. 1456 del Codice Civile, in caso di successivo accertamento del difetto dei requisiti generali di cui all'art. 94 del Codice dei Contratti. In tal caso l'esecutore ha diritto al pagamento da parte del Committente del corrispettivo pattuito solo con riferimento alle prestazioni già rese correttamente ed a regola d'arte e nei limiti dell'utilità ricevuta.

Art.11: RECESSO

Il committente ha il diritto di recedere in qualunque tempo e per qualsiasi motivo dal presente atto, in tutto o in parte, avvalendosi della facoltà consentita dall'articolo 123 del Codice. In caso di mutamenti di carattere organizzativo interessanti il committente che abbiano incidenza sulla prestazione, il committente stesso può recedere in tutto o in parte unilateralmente dal presente atto, con le modalità di cui all'art. 109 del Codice. L'esecutore rinuncia espressamente, ora per allora, a qualsiasi ulteriore eventuale pretesa, anche di natura risarcitoria, ed a ogni ulteriore compenso o indennizzo o rimborso. In ogni caso di recesso l'esecutore si impegna a porre in essere ogni attività necessaria per assicurare la continuità della prestazione in favore del committente.

Art.12: CONTROVERSIE - FORO

Per eventuali controversie sarà competente il Foro di Roma. E' escluso il ricorso al collegio arbitrale.

Art.13: TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi del D. Lgs. 196/2003 si precisa che il trattamento dei dati personali sarà improntato alla liceità e correttezza nella piena tutela dei diritti dei concorrenti e della loro riservatezza. Il trattamento dei dati ha la finalità di consentire l'accertamento dell'idoneità dei concorrenti a partecipare alla procedura di affidamento in oggetto. Titolare del trattamento è gli IFO, con sede in Roma Via Elio Chianesi 53, a cui ci si potrà rivolgere per esercitare i diritti di cui all'articolo 7 del decreto legislativo n. 196/2003 e s.m.i.
Responsabile del trattamento è il direttore della UOC Patrimonio e Tecnico.

Art.14: ULTERIORI OBBLIGHI A CARICO DELL'AFFIDATARIO

Oltre agli oneri ed obblighi specificati nel presente Capitolato ed a quelli derivanti dal contratto e da tutti i documenti ad esso allegati, saranno a carico della Aggiudicatrice, in quanto compensati nei prezzi del servizio appaltato, i seguenti oneri:

1. sgombero dei locali interessati dalla fornitura di tutti i residui di lavorazione e d'imballaggio, dei mezzi d'opera e di quant'altro utilizzato in corso d'opera;
2. pulizia dei locali dove si è proceduto alla collocazione ed installazione delle eventuali attrezzature;
3. riparazione di eventuali danni apportati ai manufatti edili ed agli impianti del complesso ospedaliero ovvero ai locali interessati alla installazione dei prodotti forniti durante il trasporto, l'immagazzinamento, e la collocazione in situ delle eventuali strumentazioni/attrezzature;
4. il pagamento di multe, penali, ammende o risarcimenti derivanti da inosservanze da parte della Ditta aggiudicataria delle norme in vigore o per danni a terzi, sollevando esplicitamente e nel modo più ampio l'Amministrazione da ogni responsabilità in merito.

TIMBRO E FIRMA

*IL Direttore della U.O.C.
Patrimonio e Tecnico
Ing. Francesco Proietto*



