

UOSD Ingegneria Clinica e Tecnologie e Sistemi Informatici

Il dirigente della UOSD Ingegneria Clinica e Tecnologie e Sistemi Informatici

in virtù della delega conferita con deliberazione N°232/2015

HA ASSUNTO LA PRESENTE DETERMINAZIONE

N. 970 del 25/10/2023

OGGETTO: AFFIDAMENTO, AI SENSI DELL'ART. 50 COMMA 1 LETTERA B) DEL D.LGS. 36/2023, ALLA SOCIETA' G&F SOFTWARE S.r.l. DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE ED ASSISTENZA DEL SOFTWARE DENOMINATO UNICA IN DOTAZIONE AL SERVIZIO ALPI DEGLI IFO, COMPRENSIVO DEL MODULO PER LA GESTIONE DEL PORTALE DIPENDENTE, FINO AL 31/12/2023 - CIG (ALPI): ZA83CF45AF - CIG (Risorse Umane): Z883CF47D8

Esercizi/o e conto 2023 502020106 - 202050591 Centri/o di costo 2004000 - 2001000

- **Importo presente Atto: € 29.890,00**

- **Importo esercizio corrente: € 29.890,00**

Budget

- **Assegnato: € -**

- **Utilizzato: € -**

- **Residuo: € -**

Autorizzazione n°: 2023/2184

Servizio Risorse Economiche: **Giovanna Evangelista**

UOSD Ingegneria Clinica e Tecnologie e Sistemi Informatici Proposta n° DT-1020-2023

L'estensore

Silvia Placidi

Il Responsabile del Procedimento

Giuseppe Navanteri

Il Dirigente della UOSD Ingegneria Clinica e Tecnologie e Sistemi Informatici

Giuseppe Navanteri

La presente determinazione si compone di n° 8 pagine e dei seguenti allegati che ne formano parte integrante e sostanziale:

Allegato 1 composto da num. 3 pagine

Il Dirigente della UOSD Ingegneria Clinica e Tecnologie e Sistemi Informatici

- Visto il decreto legislativo 30.12.1992, n. 502 e successive modificazioni ed integrazioni;
- Visto il decreto legislativo 16.10.2003, n. 288;
- Vista la legge regionale 23.01.2006, n. 2;
- Visto l'Atto Aziendale adottato con deliberazione n. 153 del 19.02.2019 ed approvato dalla Regione Lazio con DCA n. U00248 del 2.07.2019, modificato e integrato con la delibera 1254 del 02.12.2020, n.46 del 21/01/2021 e n.380 del 25/03/2021, approvate dalla Direzione Salute ed Integrazione Sociosanitaria della Regione Lazio, con Determinazione n.G03488 del 30/03/2021;
- Visto il Decreto del Presidente della Regione Lazio n. T00200 del 29.10.2021 avente ad oggetto: "Nomina del Direttore Generale dell'IRCCS IFO-Istituti Fisioterapici Ospitalieri";
- Vista la deliberazione n.1123 del 02.11.2021 di insediamento ed assunzione in carica del Direttore Generale degli Istituti Fisioterapici Ospitalieri di Roma Dott.ssa Marina Cerimele;
- Viste le deliberazioni n. 212 del 16.03.2022 e n. 154 del 28.02.2022 con le quali sono stati nominati rispettivamente la Dott.ssa Laura Figorilli quale Direttore Amministrativo ed il Dott. Ermete Gallo quale Direttore Sanitario degli Istituti Fisioterapici Ospitalieri;
- Visto il decreto legislativo del 31 marzo 2023, n. 36 avente ad oggetto il nuovo Codice dei contratti pubblici in attuazione dell'articolo 1 della legge 21 giugno 2022, n. 78, recante delega al Governo in materia di contratti pubblici che nel riorganizzare sistematicamente la materia dei Contratti pubblici dispone l'abrogazione del decreto legislativo del 18.04.2016, n. 50 a far data dal 1° luglio 2023;

Premesso

che presso gli IFO è in funzione il sistema informativo “UNICA” fornito dalla società G&F SOFTWARE SRL;

che tale applicativo disciplina l’attività libero-professionale intramoenia e delle altre attività a pagamento ponendosi come obiettivo la garanzia della libera scelta delle prestazioni sanitarie e lo sviluppo dell’erogazione dei servizi a pagamento che vengono offerti sul mercato sanitario in parallelo all’attività istituzionale dovuta;

che il software UNICA è realizzato ad hoc sulle specifiche del servizio ALPI degli IFO per la gestione amministrativa dell’intramoenia e per gli ambulatori interni alla Struttura che consente le attività di prenotazione, di gestione e di rendicontazione delle attività libero professionali;

che tale applicativo è completamente allineato ed inserito con il sistema RECUP che consente la gestione delle prestazioni ALPI in termini di fatturazione delle prestazioni, ripartizione delle tariffe al personale sanitario ed è totalmente integrato e di supporto con la contabilità generale;

che tale sistema ha anche un modulo dedicato alla gestione delle assenze del Personale Dipendente comprensivo delle seguenti attività: Giustificativi di assenza, mancate timbrature, comunicazione malattia online e richiesta dei certificati, stato di servizio e stipendiale;

Considerato

anche che la UOC Risorse Umane e la Direzione Amministrativa hanno richiesto alla UOSD Ingegneria Clinica e Tecnologie e Sistemi Informatici di aggiornare e mantenere costantemente il sistema attuale con licenze e moduli, in aderenza all’evoluzione delle versioni software in utilizzo con l’ambiente tecnologico del Sistema Informatico;

che la UOSD Ingegneria Clinica e Tecnologie e Sistemi Informatici, al fine di ottimizzare le spese e ottenere una gestione più articolata, e al contempo più agevole in linea anche con le nuove linee guida Regionali in materia, ha installato una componente della stessa piattaforma ALPI, dotata di specifico modulo finalizzato alla gestione del portale dipendente;

che da quando è partito l’avvio di tale modulo si è registrato un elevatissimo risparmio di utilizzo di carta connesse alle copie cartacee per tale attività in

quanto questo sistema ha completamente eliminato l'utilizzo del processo cartaceo trasformando il tutto in gestione digitale;

- Dato atto** che è stata acquisita in licenza d'uso, dalla società G&F Software S.r.l., la soluzione software denominata UNICA, personalizzandola opportunamente e corredandola dei necessari servizi di supporto, al fine di uniformare con tali funzionalità il Sistema Informativo Informatico Aziendale;
- che, in relazione all'acquisto del servizio in oggetto, la Società G&F Software S.r.l. è l'unico soggetto giuridico autorizzato a mantenere e fornire assistenza sugli applicativi in parola in quanto sviluppatore dei sistemi e proprietaria dei diritti esclusivi connessi al codice sorgente e pertanto non esiste altro operatore in grado di assicurare la manutenzione e l'assistenza tecnica in caso di problematiche software che dovessero verificarsi nell'utilizzo dello stesso;
- Ritenuta** per quanto sopra, confermata la titolarità del diritto di esclusiva del Sistema Informativo di gestione UNICA, del quale l'operatore economico G&F Software S.r.l. detiene il codice sorgente;
- Considerato** che è necessario che la gestione del software stesso sia coperto da contratto di assistenza e manutenzione migliorativa ed adeguativa a garanzia del corretto funzionamento;
- che tale applicazione è operativa principalmente su due ambiti: Sistema ALPI e Sistema Fascicolo Dipendente;
- Considerato** inoltre che la legge di stabilità contiene una molteplicità di disposizioni tese ad incentivare l'acquisizione centralizzata di beni e servizi in materia informatica, prevedendo, fra l'altro, che le Pubbliche Amministrazioni, a meno di casi eccezionali, debbano approvvigionarsi di tali beni e servizi tramite CONSIP, MEPA o soggetti aggregatori;
- Verificato** che non è attualmente attiva una convenzione Consip per l'affidamento in oggetto;

Vista l'offerta presentata per le vie brevi dalla Società G&F Software S.r.l., in data 12 ottobre 2023 (Allegato 1 alla presente a formarne parte integrante e sostanziale), che propone per i servizi suddetti un dettaglio di attività, servizi e costi come di seguito riportato:

DESCRIZIONE FORNITURA	DETTAGLIO MODULI APPLICATIVI	CANONE 12 MESI
Servizio di Assistenza e Manutenzione Software. <i>Manutenzione Correttiva, Manutenzione Adeguativa, Manutenzione Migliorativa, Assistenza Helpdesk.</i>	Attività Libero Professionale Intramoenia Ambulatoriale Trasmissione Fatture al Sistema TS	18.000,00 12.000,00
	Attività Libero Professionale Intramoenia Ricovero	6.000,00
	Portale Dipendente – Giustificativi di assenza, certificati, mancate timbrature.	6.000,00
	Fascicolo dipendente con l'attivazione di utenze limitate alla sola visualizzazione.	500,00

Preso atto che sono state sviluppate una serie di applicazioni, integrandole con il Sistema Informativo per le attività di manutenzione volte a garantire il costante perfezionamento delle procedure e dei programmi, al fine di assicurare la costante aderenza di questi ultimi all'evoluzione delle versioni software in utilizzo con l'ambiente tecnologico del Sistema Informativo;

Ravvisato che l'art. 50 del d.lgs. 36/2023, con riferimento all'affidamento delle prestazioni di importo inferiore alle soglie di cui all'art. 14 dello stesso decreto, dispone che *“le stazioni appaltanti procedono, tra le altre, con l'affidamento di retto dei servizi e forniture, ivi compresi i servizi di ingegneria e architettura e l'attività di progettazione, di importo inferiore a 140.000 euro, anche senza consultazione di più operatori economici, assicurando che siano scelti soggetti in possesso di documentate esperienze pregresse idonee all'esecuzione delle prestazioni contrattuali, anche individuati tra gli iscritti in elenchi o albi istituiti dalla stazione appaltante”*;

Appurato che l'Allegato I.1 al Decreto Legislativo 36/2023 definisce, all'articolo 3, comma 1, lettera d), l'affidamento diretto come *“l'affidamento del contratto senza una procedura di gara, nel quale, anche nel caso di previo interpello di più operatori economici, la scelta è operata discrezionalmente dalla stazione appaltante o dall'ente concedente, nel rispetto dei criteri qualitativi e quanti-*

tativi di cui all'articolo 50, comma 1 lettere a) e b), del codice e dei requisiti generali o speciali previsti dal medesimo codice”;

- Considerato che la stessa offerta prevede quindi:
- a copertura del periodo annuale un importo pari ad € 18.000,00 oltre IVA/annuo per il sistema di gestione dell'Intramoenia;
 - a copertura del periodo annuale un importo pari ad € 6.500,00 oltre IVA/annuo per la manutenzione del sistema portale dipendente (Allegato 1 alla presente in modo da formarne parte integrante e sostanziale) per un totale annuale pari ad € 24.500,00 oltre IVA e cioè pari ad € 29.890,00 IVA inclusa;
- Valutata l'offerta economica in linea con gli importi di mercato e quindi congrua, conveniente e coerente per l'amministrazione;
- Ritenuto di dover procedere all'affidamento, ai sensi dell'art. 50 comma 1 lett.b), alla G&F Software S.r.l., società specializzata nella gestione del software in parola nonché sviluppatore del sistema e proprietaria dei diritti esclusivi connessi al codice sorgente fino al 31/12/2023 al fine di non provocare interruzione all'attività ALPI, il servizio di manutenzione ed assistenza del software denominato UNICA in dotazione al servizio ALPI degli IFO e del modulo di Portale Dipendente, come da offerta in Allegato 1 alla presente in modo da formarne parte integrante e sostanziale - CIG (ALPI): ZA83CF45AF - CIG (Risorse Umane): Z883CF47D8;
- Considerato che la complessiva spesa relativa alla manutenzione ed assistenza tecnica del software di gestione dell'intramoenia, pari ad € 18.000,00 oltre IVA e cioè pari ad € 21.960,00 IVA inclusa, grava sul conto n.202050591 sull'esercizio finanziario 2023 – CIG (ALPI): ZA83CF45AF;
- che la complessiva spesa relativa al modulo portale dipendente, comprensivo della manutenzione fino al 31/12/2023, pari ad € 6.500,00 oltre IVA e cioè pari ad € 7.930,00 IVA inclusa, può essere registrata sull'esercizio finanziario 2023, conto 502020106 - CIG (Risorse Umane): Z883CF47D8;

Verificata l'utilità e la convenienza economica della acquisizione in argomento, che in tal modo assicura un percorso di allineamento e di adeguamento agli obblighi della Pubblica Amministrazione al riguardo;

Tenuto conto che, per l'avvio delle prestazioni in parola, anche in osservanza dei principi generali relativi ai contratti pubblici e, in particolare, del principio di tempestività di cui all'art. 1 del Dlgs n.36/2023, si procederà, a cura del RUP, dopo la verifica dei requisiti dell'affidatario;

Attestato che il presente provvedimento, a seguito dell'istruttoria effettuata, nella forma e nella sostanza è ritenuto adeguato e sufficiente in relazione al principio del risultato di cui all'art.1 del Dlgs n.36/2023 ed è totalmente legittimo e utile per il servizio pubblico, ai sensi dell'art. 1 della legge 14 gennaio 1994, n. 20 e successive modifiche, nonché alla stregua dei criteri di economicità e di efficacia di cui all'art. 1, primo comma, della legge 7 agosto 1990, n. 241, come modificata dalla legge 11 febbraio 2005, n. 15;

DETERMINA

secondo l'art.50, comma 1, lettera b), del decreto legislativo del 31 marzo 2023 n. 36 e per i motivi esposti in narrativa che si intendono integralmente confermati, precisando che il presente provvedimento assume la valenza della decisione di contrarre di cui all'art. 17, comma 1, d.lgs. 36/2023, ai sensi del comma 2 del medesimo articolo;

- Affidare alla Società G&F Software S.r.l. il servizio di manutenzione ed assistenza del software denominato UNICA in dotazione al servizio ALPI degli IFO, comprensivo del modulo per la gestione del portale dipendente, fino al 31/12/2023 come rappresentato nell'offerta Allegato 1 alla presente in modo da formarne parte integrante e sostanziale- CIG (ALPI): ZA83CF45AF - CIG (Risorse Umane): Z883CF47D8;

- Imputare la spesa complessiva di € 29.890,00 Iva inclusa può essere registrata così come segue:

- La spesa relativa alla manutenzione del software di gestione dell'intramoenia, pari ad € 18.000,00 oltre IVA e cioè pari ad € 21.960,00 IVA inclusa, sul conto 202050591 sull'esercizio finanziario 2023 - CIG (ALPI): ZA83CF45AF;
 - La spesa relativa al modulo portale dipendente, comprensivo della manutenzione fino al 31/12/2023, pari ad € 6.500,00 oltre IVA e cioè pari ad € 7.930,00 IVA inclusa, sul conto 502020106, esercizio finanziario 2023 - CIG (Risorse Umane): Z883CF47D8;
- Tramettere apposito ordine NSO;
- Nominare DEC del contratto ALPI CIG: ZA83CF45AF la Dott.ssa Giovanna Evangelista;
- Nominare DEC del contratto RISORSE UMANE CIG: Z883CF47D8 il Dott. Luca Carboni.

La UOSD Ingegneria Clinica e Tecnologie e Sistemi Informatici curerà tutti gli adempimenti per l'esecuzione della presente determinazione.

Il Dirigente della UOSD Ingegneria Clinica e Tecnologie e Sistemi In-
formatici

Giuseppe Navaneri

Documento firmato digitalmente ai sensi del D.Lgs 82/2005 s.m.i. e norme collegate



G.& F. Software S.r.l.

Via del Fontanile Arenato 171B
00163 - ROMA
Tel.+39 066631144
Fax+39 066631325
info@gefsoftware.it
www.gefsoftware.it



Dasa-Rägister

EN ISO 9001:2015
IQ-1204-31



Dasa-Rägister

ISO/IEC 27001:2017
IIS-1115-01

Roma 22/06/2023

Offerta economica n. 26/2023

Spett.le

I.F.O. Istituti Fisioterapici Ospitalieri

via Elio Chianesi, 53

00144 - Roma

c.a. Ing. Giuseppe Navaneri

Oggetto: Offerta Economica per il Servizio di Assistenza e Manutenzione Sistema Gestionale Integrato UNICA per il periodo 01/01/2023 – 31/12/2023.

Con riferimento alla Vostra gradita richiesta, ci preghiamo formulare l'offerta relativa ai servizi in oggetto:

DESCRIZIONE FORNITURA	DETTAGLIO MODULI APPLICATIVI	CANONE 12 MESI
Servizio di Assistenza e Manutenzione Software. Manutenzione Correttiva, Manutenzione Adeguativa, Manutenzione Migliorativa, Assistenza Helpdesk.	Attività Libero Professionale Intramoenia Ambulatoriale Trasmissione Fatture al Sistema TS	18.000,00 12.000,00
	Attività Libero Professionale Intramoenia Ricovero	6.000,00
	Portale Dipendente – Giustificativi di assenza, certificati, mancate timbrature.	6.000,00
	Fascicolo dipendente con l'attivazione di utenze limitate alla sola visualizzazione.	500,00

SERVIZI A CONSUMO : Formazione e addestramento (FOR) Assistenza in remoto e in locale (ASS) Sviluppo e MEV di Software ad hoc (SSW):

SERVIZIO	FIGURA PROFESSIONALE	GIORNI UOMO	IMPORTO UNITARIO	IMPORTO TOTALE
FOR-ASS-SSW	Specialista di Prodotto Analista Programmatore	10	450,00	4.500,00

Condizioni generali di fornitura:

Iva 22% esclusa

Fatturazione semestrale per i servizi a canone, a consuntivo per i servizi a consumo.

Pagamento come da accordo Regionale

Validità dell'offerta 90 giorni

G. & F. Software S.r.l.

L'amministratore unico

Francesco Taramella

Firmato digitalmente
da: FRANCESCO
TARAMELLA
Data: 12/10/2023
09:04:01



G.& F. Software S.r.l.

Via del Fontanile Arenato 171B

00163 - ROMA

Tel.+39 066631144

Fax+39 066631325

info@gefsoftware.it

www.gefsoftware.it



Dasa-Rägister

EN ISO 9001:2015

IQ-1204-31



Dasa-Rägister

ISO/IEC 27001:2017

IIS-1115-01

Condizioni generali per il servizio di manutenzione ordinaria ed assistenza del software applicativo

Le caratteristiche del servizio di Help Desk, sono di seguito descritte:

- Al fine di semplificare le richieste di intervento e di fornire a tutti gli uffici un unico punto di accesso al servizio di manutenzione, la ns. proposta prevede di rendere disponibile un proprio centro di gestione servizi, indicato con il termine “help desk”, al quale segnalare i guasti e i malfunzionamenti e le relative richieste di intervento.
- Il servizio di help desk, sarà dotato di un’adeguata infrastruttura tecnologica, costituita da un sistema informatico e telefonico integrato, tramite un numero telefonico, fax, ed indirizzo di posta elettronica dedicato per l’espletamento del servizio.
- Il servizio di help desk sarà del tipo multicanale, e prevederà l’accesso tramite:
 - numero telefonico 066631144;
 - linea fax 066631325;
 - casella di posta elettronica helpdesk@gefsoftware.it
- Il servizio di Help-Desk sarà attivo nei seguenti orari:
 - lunedì-venerdì ore 09.00-17.30.
- Saranno registrare le richieste di manutenzione pervenute riferite a tutti gli interventi effettuati, ogni richiesta di intervento presa in carico, sarà registrata con i seguenti elementi:
 - codice identificativo della segnalazione,
 - data e ora della presa in carico,
 - descrizione della richiesta,
 - tipologia di malfunzionamento (bloccante / non bloccante),
 - riferimenti di chi ha inoltrato la richiesta,
 - riferimenti di chi ha preso in carico il problema.

Al termine della risoluzione del problema, la richiesta sarà aggiornata con:

- ora di chiusura della richiesta,
- modalità di risoluzione eseguita.



G.& F. Software S.r.l.

Via del Fontanile Arenato 171B
00163 - ROMA
Tel.+39 066631144
Fax+39 066631325
info@gefsoftware.it
www.gefsoftware.it



Dasa-Rägister

EN ISO 9001:2015
IQ-1204-31



Dasa-Rägister

ISO/IEC 27001:2017
IIS-1115-01

La **manutenzione correttiva** che prevede:

- la raccolta delle segnalazioni relative a malfunzionamenti applicativi;
- la presa in carico del problema che deve essere garantita entro i tempi massimi, indicati nella tabella sottostante (livelli di servizio), dal ricevimento della segnalazione;
- la risoluzione dei malfunzionamenti che può avvenire on-site o con apposito collegamento remoto

Gravità	Conseguenze	Valore
AA	Completa inutilizzabilità del sistema	Presa in carico della problematica entro 2 ore lavorative e risoluzione entro le 6 ore lavorative dalla segnalazione.
A	Gravissimo degrado della qualità del sistema	Presa in carico della problematica entro 2 ore lavorative, risoluzione entro 8 ore lavorative lavorativo dalla presa in carico.
B	Qualità degradata	Presa in carico della problematica entro 2 ore lavorative, risoluzione della problematica entro 2 giorni lavorativi dalla presa in carico.
C	Lieve degrado della qualità del sistema	Presa in carico della problematica entro 2 ore lavorative, risoluzione della problematica entro 4 giorni lavorativi dalla presa in carico.

- I livelli di servizio di cui alle gravità A,B,C saranno garantiti nell'ambito del 90% delle richieste, mentre nel caso di gravità AA l'ambito sarà del 95%.
(Non rientrano nei livelli sopra descritti le attività di manutenzione migliorativa, adeguativa ed evolutiva).
- La risoluzione del problema sarà testimoniata dalla scomparsa del malfunzionamento che ha generato la richiesta di intervento.

La **manutenzione migliorativa e adeguativa**, si intendendo l'attività di manutenzione volta a garantire il costante perfezionamento delle procedure e dei programmi ,ad assicurare la costante aderenza delle procedure e dei programmi all'evoluzione delle versioni software in utilizzo e la costante aderenza delle procedure e dei programmi all'evoluzione dell'ambiente tecnologico del Sistema Informatico . Rientrano in tale ambito gli interventi necessari, ad esempio, per adeguamenti agli aggiornamenti di versioni del software di base in utilizzo; a tal riguardo il fornitore si impegna ad adeguare da subito le versioni software attualmente in uso.