



**Luigi Roberto**



● **ESPERIENZA LAVORATIVA**

01/04/2023 – 24/07/2023 Velletri, Italia

**ASSISTENTE SPECIALISTICO SCOLASTICO E DOMICILIARE GIROTONDO ONLUS**

Attività di supporto educativo e culturale con utenti minori affetti da patologie neurologiche e comportamentali

Assistente domiciliare per minori disabili e a rischio di devianza sociale

Attività di socializzazione ed interventi di supporto alla genitorialità

01/05/2022 – ATTUALE Velletri, Italia

**EDUCATORE PROFESSIONALE DI COMUNITÀ COOP. SOC. GIROTONDO ONLUS**

Organizzazione di attività educative in favore minori in condizione di disagio sociale.

Studio ed analisi dei casi individuali.

Compilazione di Piani educativi individuali.

Favorire la socializzazione dei minori accolti all'interno della struttura.

16/11/2021 – 30/09/2022 Roma, Italia

**LIBERO PROFESSIONISTA IFO SAN GALLICANO**

Collaborazione professionale con Istituti Fisioterapici Ospedalieri, Progetto Mi.Fa. Bene (Minori, Famiglia e Benessere), in qualità di formatore e mediatore interculturale.

L'attività di formazione fornita in modalità FAD, in relazione al fenomeno sempre crescente dei Minori

Stranieri non accompagnati, è stata inserita in un percorso di formazione per gli operatori del settore

somministrata su piattaforma multimediale Marco Aurelio per i funzionari e addetti ai lavori del Comune di Roma, con cui il progetto è stato organizzato.

07/07/2016 – 18/02/2021 Nettuno, Italia

**DIRETTORE CENTRO DI ACCOGLIENZA STRAORDINARIA**

Gestione del personale:

1. Gestione della Logistica
  2. Gestione degli Inventari
  3. Amministrazione
  4. Piano Ferie
  5. Gestione di équipe multidisciplinare finalizzata al raggiungimento degli obiettivi
  6. Gestione del centro di accoglienza
- Rendicontazioni
  - Gestione Prima nota

**Indirizzo** 00048, Nettuno, Italia

01/09/2020 – 18/02/2021 Roma, Italia

**OPERATORE LEGALE COOPERATIVA SOCIALE ETA BETA**

Gestione pratiche legali degli ospiti del centro d'accoglienza

- Segnalazione e gestione dei casi MSNA
- Rapporti con avvocati
- Rapporti con Questura
- Rapporti con Prefettura

01/01/2019 - 18/02/2021 Roma, Italia

**MEDIATORE INTERCULTURALE COOPERATIVA SOCIALE ETA BETA**

---

- Analisi e gestione dei conflitti
- Traduzione linguistica e culturale per ospiti proveniente dall'Africa e Asia
- Analisi dei bisogni dei migranti
- Gestione di situazioni critiche
- Orientamento legale

15/12/2014 - 06/07/2016 Roma, Italia

**DIRETTORE CENTRO DI ACCOGLIENZA SAI COOP. SOCIALE ETA BETA**

---

- Gestione del personale
- Turni di lavoro
- Prima Nota
- Logistica
- Monitoraggi
- Pubbliche relazioni con enti locali

**Indirizzo** Via Tiburtina 994, 00156, Roma, Italia

01/12/2011 - 14/12/2014 Roma, Italia

**OPERATORE E MEDIATORE INTERCULTURALE CENTRO DI ACCOGLIENZA MINORI STRANIERI  
NON ACCOMPAGNATI COOPERATIVA SOCIALE ETA BETA**

---

- Mediazioni interculturali tra ospiti di diverse nazionalità
- Orientamento scolastico e iscrizioni presso CPIA di zona (Prenestino e Casilino)
- Ricerca opportunità lavorative
- Espletamento pratiche socio- sanitarie (STP- Tessera Sanitaria)
- Gestione delle criticità
- Tutela dei casi vulnerabili

01/10/2011 - 30/11/2011 Roma, Italia

**RECEPTIONIST D'ALBERGO HOTEL ROMULUS**

---

- Portiere d'albergo turnante
- Gestione delle prenotazioni
- Check-in e Check Out
- Public relation con ospiti internazionali

05/12/2009 - 30/05/2011 Genova, Italia

**GUEST SERVICE COSTA CROCIERE COSTA CROCIERE SPA**

---

- Gestione front office e back office.
- Accoglienza ospiti internazionali
- Gestione delle problematiche durante i soggiorni a bordo
- Attività di check in e check out.
- Contabilità

01/02/2007 - 30/12/2008 Conversano, Italia

**VICE RESPONSABILE VENDITE 2P SCUOLA E UFFICIO**

---

- Gestione Portfolio Clienti
- Fatturazioni
- Gestione ed evasione ordini

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

---

01/03/2021 – 15/05/2022 Roma, Italia

**ATTESTATO DI QUALIFICA PROFESSIONALE OSS Scuola e Sviluppo**

---

Indirizzo Largo Antonio Sarti, 00198, Roma, Italia | Sito Internet <https://www.scuolaesviluppo.it/>

11/09/2020 – 26/11/2021 Italia

**LAUREA IN SCIENZE DELLA DELL'EDUCAZIONE E DELLA FORMAZIONE L-19 Unipegaso**

---

01/05/2019 – 08/06/2020 Italia

**CORSO INTENSIVO DI QUALIFICAZIONE PER L'ESERCIZIO DELLA PROFESSIONE DI EDUCATORE PROFESSIONALE Unipegaso**

---

01/03/2018 – 28/02/2019 Roma, Italia

**MASTER DI I LIVELLO IN ACCOGLIENZA E INCLUSIONE DEI RICHIEDENTI ASILO E RIFUGIATI**  
Università degli Studi Roma Tre

---

Accoglienza dei richiedenti asilo

Analisi delle criticità

Creazione di percorsi di integrazione

01/10/2001 – 15/07/2008 Bari, Italia

**LAUREA TRIENNALE LINGUE E LETTERATURE STRANIERE** Università degli studi di Bari

---

Corso di studi in lingue e culture moderne Curriculum Intermediazione Linguistica per la comunità Europea  
-Lingue studiate: Inglese, Spagnolo, Russo

01/05/2007 – 30/05/2008 Conversano

**QUALIFICA PROFESSIONALE DI MEDIATORE INTERCULTURALE** Cooperativa Sociale Itaca

---

Mediazione interculturale

Prevenzione e gestione dei conflitti

Legislazione internazionale in ambito migratorio

01/02/2013 – 01/10/2013 Palestrina, Italia

**ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE AL CORSO DI MEDIATORE INTERCULTURALE ASS. Culturale CREA,**

---

Corso di 600 ore finalizzato all'acquisizione delle competenze strategiche volte allo svolgimento della mansione di mediatore interculturale all'interno di enti pubblici e privati.

01/09/1996 – 01/07/2001 Moia di Bari, Italia

**DIPLOMA DI MATURITÀ SCIENTIFICA, INDIRIZZO BIOLOGICO** ITIS Leonardo Da Vinci

---

Biologia

Chimica

Microbiologia

Fisica

Matematica

Inglese

Lettere

## COMPETENZE LINGUISTICHE

---

Lingua madre: **ITALIANO**

Altre lingue:

	COMPRESIONE		ESPRESSIONE ORALE		SCRITTURA
	Ascolto	Lettura	Produzione orale	Interazione orale	
<b>INGLESE</b>	C1	C1	B2	B2	B2
<b>SPAGNOLO</b>	C1	C1	B2	B2	B2
<b>FRANCESE</b>	A2	A2	A2	A2	A1

Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato

## ULTERIORI INFORMAZIONI

### PATENTE DI GUIDA

Patente di guida: A

Patente di guida: B

### COMPETENZE ORGANIZZATIVE

**Competenze organizzative Leadership:** ho gestito un team di 20 figure specializzate cooperanti tra di esse al fine di ottenere un buon funzionamento del centro di accoglienza.

Grazie al mio ruolo ed alla mia elevata capacità di adattamento, ho acquisito e sviluppato competenze organizzative importanti utili ad un corretto svolgimento delle mie attività lavorative e del mio team.

Nel corso degli ultimi anni, maturando l'esperienza come responsabile ed intrecciandola con i miei studi di mediazione, ho migliorato le mie competenze di team leading grazie ai quali ho gestito un'équipe multidisciplinare e multiculturale.

**Team Work:** all'interno della struttura in cui opero, collaboro con l'équipe al fine di perseguire i risultati programmati dal coordinatore della struttura in linea con le direttive della cooperativa con cui collaboro

### COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI

**Competenze comunicative e interpersonali.** Ottime competenze comunicative acquisite nel corso delle mie esperienze internazionali a bordo delle navi da crociera.

Ho sviluppato un buon livello di comunicazione empatica necessario allo svolgimento delle normali mansioni di operatore sociale e direttore di centri di accoglienza per richiedenti asilo e rifugiati

### COMPETENZE PROFESSIONALI

#### Competenze professionali

Ho ricoperto il ruolo di mentor a bordo delle navi da Crociera su cui ho lavorato; il mio compito, era quello di formare i nuovi receptionist appena imbarcati sulle navi e di valutarli.

Ho una buona padronanza delle procedure aziendali e chiedo al mio staff di applicarle a sua volta affinché il lavoro sia uniforme ed in linea con gli standard aziendali.

### TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

#### Trattamento dei dati personali

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi dell'art. 13 Dlgs 196 del 30 giugno 2003 e dell'art. 13 GDPR (Regolamento UE 2016/679) ai fini della ricerca e selezione del personale.

06/07/2023

Luigi Roberto