

**UOSD Ingegneria Clinica e Tecnologie e Sistemi Informatici**

**Il dirigente della UOSD Ingegneria Clinica e Tecnologie e Sistemi Informatici**

**in virtù della delega conferita con deliberazione N°232/2015**

**HA ASSUNTO LA PRESENTE DETERMINAZIONE**

**N. 202 del 19/03/2024**

**OGGETTO: AFFIDAMENTO TRAMITE MEPA, AI SENSI DELL'ART. 50 COMMA 1 LETTERA B) DEL D.LGS. 36/2023, DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE SUL SOFTWARE GESTIONALE IN USO PRESSO LA U.O.C. ANATOMIA ED ISTOLOGIA PATOLOGICA E CITODIAGNOSTICA IRE E LA UOSD DIAGNOSTICHE MICROSCOPICHE ED ULTRASTRUTTURALI ISG DENOMINATO WINSAP 3.0 – PERIODO 01 GENNAIO 2024 – 31 DICEMBRE 2024 - CIG: B06023C5C8**

Esercizi/o e conto 2024 502020106    Centri/o di costo 3050000

- **Importo presente Atto: € 49.532,00**

- **Importo esercizio corrente: € 49.532,00**

Budget

- **Assegnato: € -**

- **Utilizzato: € -**

- **Residuo: € -**

**Autorizzazione n°: 2024/1 SISTINF**

Servizio Risorse Economiche: **Giovanna Evangelista**

UOSD Ingegneria Clinica e Tecnologie e Sistemi Informatici    Proposta n° DT-186-2024

**L'estensore**

**Silvia Placidi**

**Il Responsabile del Procedimento**

**Giuseppe Navanteri**

**Il Dirigente della UOSD Ingegneria Clinica e Tecnologie e Sistemi Informatici**

**Giuseppe Navanteri**

La presente determinazione si compone di n° 7 pagine e dei seguenti allegati che ne formano parte integrante e sostanziale:

Allegato 1 composto da num. 12 pagine

Allegato 2 composto da num. 7 pagine

Allegato 3 composto da num. 3 pagine

***Il Dirigente della UOSD Ingegneria Clinica e Tecnologie e Sistemi Informatici***

- Visto il decreto legislativo 30.12.1992, n. 502 e successive modificazioni ed integrazioni;
- Visto il decreto legislativo 16.10.2003, n. 288 e il decreto legislativo 23.12.2022, n. 200 “Riordino della disciplina degli Istituti di ricovero e cura a carattere scientifico”;
- Vista la legge regionale 23.01.2006, n. 2;
- Visto l’Atto Aziendale adottato con deliberazione n. 153 del 19.02.2019 ed approvato dalla Regione Lazio con DCA n. U00248 del 02.07.2019, modificato e integrato con la delibera 1254 del 02.12.2020, n.46 del 21/01/2021 e n.380 del 25/03/2021, approvate dalla Direzione Salute ed Integrazione Sociosanitaria della Regione Lazio, con Determinazione n.G03488 del 30/03/2021;
- Vista la deliberazione IFO n. 1 del 2.01.2024 di insediamento del Direttore Generale f.f. Dott.ssa Laura Figorilli;
- Viste le deliberazioni n. 212 del 16.03.2022 e n. 154 del 28.02.2022 con le quali sono stati nominati rispettivamente la Dott.ssa Laura Figorilli quale Direttore Amministrativo ed il Dott. Ermete Gallo quale Direttore Sanitario degli Istituti Fisioterapici Ospitalieri;
- Visto il D.M. del Ministero della Salute del 8 maggio 2020 di conferma del riconoscimento del carattere scientifico dell’IRCCS di diritto pubblico a Istituti Fisioterapici Ospitalieri (IFO) relativamente alla disciplina di “oncologia” per l’Istituto Nazionale Tumori Regina Elena (IRE) e alla disciplina di “dermatologia” per l’Istituto San Gallicano (ISG);
- Visto il decreto legislativo del 31 marzo 2023, n. 36 avente ad oggetto il nuovo Codice dei contratti pubblici in attuazione dell'articolo 1 della legge 21 giugno 2022, n.

78, recante delega al Governo in materia di contratti pubblici che nel riorganizzare sistematicamente la materia dei Contratti pubblici dispone l'abrogazione del Decreto Legislativo del 18.04.2016, n. 50 a far data dal 1° luglio 2023;

Premesso

che presso la UOC Anatomia ed Istologia Patologica e Citodiagnostica IRE e presso la UOSD Diagnostiche Microscopiche ed Ultrastrutturali ISG è in uso un software gestionale, denominato WinSAP 3.0 fornito dalla Società Engineering Ingegneria Informatica S.p.A.;

che il sopracitato software gestionale è uno strumento essenziale per la corretta gestione delle attività quotidiane della UOC Anatomia ed Istologia Patologica e Citodiagnostica IRE e la UOSD Diagnostiche Microscopiche ed Ultrastrutturali ISG e svolge un ruolo cruciale nell'organizzazione e nella memorizzazione di dati sensibili, nella gestione dei processi diagnostici e nell'ottimizzazione delle risorse operative;

Considerato

che si rende necessario poter usufruire del servizio di assistenza del software di cui sopra al fine di garantire il prosieguo della normale attività clinico/assistenziale e la continuità del pubblico servizio in caso di necessità di assistenza evolutiva, manutenzione ordinaria, eventuale personalizzazione e/o manutenzione correttiva in seguito a guasto bloccante;

che inoltre la Società Engineering Ingegneria Informatica S.p.A. è l'unico soggetto giuridico autorizzato a mantenere e fornire assistenza sugli applicativi in parola, in quanto sviluppatore dei sistemi e proprietaria dei diritti esclusivi connessi al codice sorgente;

Vista

l'offerta presentata dalla Società Engineering Ingegneria Informatica S.p.A. (Allegato 1 alla presente deliberazione in modo da formarne parte integrante e sostanziale) che propone per i servizi suddetti un dettaglio di attività e costi come di seguito riportato:

| Area Applicativa   | Periodo               | Tipo Servizio  | Orario Servizio Assistenza  | Livello di Servizio                   | Importo totale                              |
|--|-----------------------|--|-----------------------------|---------------------------------------|---|
| SAPB30 - Anatomia Patologica Base 3.0  | 12 mesi               | Assistenza applicativa<br>Manutenzione Correttiva Perfettiva | Standard                    | Base                                  | <b>€ 35.000,00</b>                          |
| SAPBF30 - Modulo firma digitale  | 12 mesi               | Assistenza applicativa<br>Manutenzione Correttiva Perfettiva | Standard                    | Base                                  |   |
| SAPOPEN_1W - Gestionale Strumenti (*) (fino a 3 stampigliatrici)             | 12 mesi               | Assistenza applicativa<br>Manutenzione Correttiva Perfettiva | Standard                    | Base                                  |   |
| SAPTESS - Anatomia Patologica - gestione della banca dei tessuti             | 12 mesi               | Assistenza applicativa<br>Manutenzione Correttiva Perfettiva | Standard                    | Base                                  |   |
| SAPVVOC30 - Anatomia Patologica Ref. Vocale per singolo cliente              | 12 mesi               | Assistenza applicativa<br>Manutenzione Correttiva Perfettiva | Standard                    | Base                                  |   |
| SAPRASSP - Integrazione  | 12 mesi               | Assistenza applicativa<br>Manutenzione Correttiva Perfettiva | Standard                    | Base                                  |   |
| CAM Integrazioni esistente   | 12 mesi               | Assistenza applicativa<br>Manutenzione Correttiva Perfettiva | Standard                    | Base                                  |   |
| Assistenza Software di Base di base Oracle (RDB_1 - RDBMS (fino ad 1 RDBMS)) | 12 mesi               | Assistenza Software di Base Dati                             | Standard                    | Base                                  |   |
| <b>Importo</b>   |                       |  |                             |                                       | <b>€ 35.000,00</b><br>(trentacinquemila/00) |
| Servizio   | Giornate/uomo stimate | Tipologia  | Tariffa giornaliera         | Importo Totale                        |   |
| Condizione operativa di progetto   | 8                     | A corpo  | € 700,00<br>(settecento/00) | € 5.600,00<br>(cinquemilaseicento/00) |   |
| Servizio   | Effort Giornate/uomo  | Tipologia  | Tariffa giornaliera         | Importo Totale                        |   |
| Supporto specialistico on site   | 10                    | A consumo  | € 600,00<br>(seicento/00)   | € 6.000,00<br>(seimila/00)            |   |

Dato atto

che l'affidamento del servizio si basa su:

- **Sensibilità dei dati gestiti** (informazioni sui pazienti, risultati di analisi, registrazioni cliniche, ecc.);
- **Evoluzione Tecnologica**: adeguamento del software alle nuove tecnologie, garantendo funzionalità e sicurezza;
- **Impatto sulle Procedure Diagnostiche**;
- **Soddisfazione del Personale Sanitario**

Ritenuto

che l'affidamento del servizio di assistenza e manutenzione sul software gestionale WINSAP 3.0 rappresenta un investimento strategico, assicurando un ambiente digitale all'avanguardia che risponde alle esigenze della moderna sanità promuovendo l'efficienza operativa e la sicurezza dei dati degli IFO come dettagliato nell'Allegato 1 al presente atto a formarne parte integrante e sostanziale;

- Ravvisato l'art. 15 comma 13 lett. D) della Legge n. 135/2012 il quale dispone che “gli enti del servizio sanitario nazionale (...) utilizzano, per l’acquisto di beni e servizi relativi di importo pari o superiore a 1.000 euro alle categorie merceologiche presenti nella piattaforma CONSIP, gli strumenti di acquisto e negoziazione telematici messi a disposizione dalla stessa CONSIP”;
- Dato atto che la legge di stabilità contiene una molteplicità di disposizioni tese ad incentivare l'acquisizione centralizzata di beni e servizi in materia informatica, prevedendo, fra l’altro, che le Pubbliche Amministrazioni, a meno di casi eccezionali, debbano approvvigionarsi di tali beni e servizi tramite CONSIP, MEPA o soggetti aggregatori;
- Verificato che non è attualmente attiva una convenzione Consip per l’affidamento in oggetto;
- Considerato che il servizio di cui trattasi è presente sul Me.PA, sotto la categoria “Licenze software-Mepa Servizi” e che la Società Engineering Ingegneria Informatica S.p.A. è presente sul Mercato Elettronico Pubblica Amministrazione (MePa) per tale servizio e che comprende tutte le esigenze espresse dagli IFO;
- Ritenuto che al fine di procedere all’acquisizione del sistema in parola la scrivente UOSD ha quindi intrapreso una Trattativa Diretta n. 3992058 tramite il portale per il Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA) ed avente ad oggetto: “RICHIESTA DI OFFERTA PER IL SERVIZIO DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE SUL SOFTWARE GESTIONALE WINSAP 3.0” con l’Operatore Economico Engineering Ingegneria Informatica S.p.A. con scadenza alle ore 12:00 del 20 febbraio 2024 (Allegato 2 alla presente quale parte integrante e sostanziale);
- Preso atto che, entro la data stabilita per la scadenza della ricezione delle offerte la stessa società ha provveduto ad inviare un’offerta che riportava un importo totale della fornitura, a copertura dell’intero periodo contrattuale, pari ad € 40.600,00 oltre IVA e cioè pari ad € 49.532,00 IVA inclusa (Allegato 3 al presente atto a formarne parte integrante e sostanziale dello stesso);

- Ritenuto** pertanto opportuno procedere con l'affidamento della trattativa MEPA di che trattasi, alla Società Engineering Ingegneria Informatica S.p.A. secondo quanto previsto nell'offerta presentata e per un importo pari ad € 40.600,00 oltre IVA e cioè pari ad € 49.532,00 IVA inclusa per l'erogazione del servizio di assistenza e manutenzione sul software gestionale WINSAP 3.0 da espedirsi nel periodo 01/01/2024 - 31/12/2024 – CIG: B06023C5C8;
- Considerato** che tale costo, a fronte delle prestazioni rese, si ritiene congruo, conveniente e coerente con le necessità degli IFO;
- Ravvisato** che l'art. 50 del d.lgs. 36/2023, con riferimento all'affidamento delle prestazioni di importo inferiore alle soglie di cui all'art. 14 dello stesso decreto, dispone che “le stazioni appaltanti procedono, tra le altre, con l'affidamento diretto dei servizi e forniture, ivi compresi i servizi di ingegneria e architettura e l'attività di progettazione, di importo inferiore a 140.000 euro, anche senza consultazione di più operatori economici, assicurando che siano scelti soggetti in possesso di documentate esperienze pregresse idonee all'esecuzione delle prestazioni contrattuali, anche individuati tra gli iscritti in elenchi o albi istituiti dalla stazione appaltante”;
- Appurato** che l'Allegato I.1 al Decreto Legislativo 36/2023 definisce, all'articolo 3, comma 1, lettera d), l'affidamento diretto come “l'affidamento del contratto senza una procedura di gara, nel quale, anche nel caso di previo interpello di più operatori economici, la scelta è operata discrezionalmente dalla stazione appaltante o dall'ente concedente, nel rispetto dei criteri qualitativi e quantitativi di cui all'articolo 50, comma 1 lettere a) e b), del codice e dei requisiti generali o speciali previsti dal medesimo codice”;
- Tenuto conto** che la spesa di € 49.532,00 IVA inclusa può essere registrata sul bilancio economico dell'esercizio 2024 – 502020106:
- Attestato** che il presente provvedimento, a seguito dell'istruttoria effettuata, nella forma e nella sostanza è ritenuto adeguato e sufficiente in relazione al principio del risultato di cui all'art.1 del Dlgs n.36/2023 ed è totalmente legittimo e utile per il servizio pubblico, ai sensi dell'art. 1 della legge 14 gennaio 1994, n. 20 e successive modi-

fiche, nonché alla stregua dei criteri di economicità e di efficacia di cui all'art. 1, primo comma, della legge 7 agosto 1990, n. 241, come modificata

## **DETERMINA**

Secondo l'art.50, comma 1, lettera b), del decreto legislativo del 31 marzo 2023 n. 36 e per i motivi esposti in narrativa che si intendono integralmente confermati, precisando che il presente provvedimento assume la valenza della decisione di contrarre di cui all'art. 17, comma 1, d.lgs. 36/2023, ai sensi del comma 2 del medesimo articolo;

- Affidare alla Società Engineering Ingegneria Informatica S.p.A., i servizi di assistenza e manutenzione sul software gestionale in uso presso la U.O.C. Anatomia ed Istologia Patologica e Citodiagnostica IRE e la U.O.S.D. Diagnostiche Microscopiche ed Ultrastrutturali ISG denominato WinSAP 3.0 per il periodo 01 gennaio 2024 – 31 dicembre 2024 come rappresentato nell'offerta Allegato 3 alla presente in modo da formarne parte integrante e sostanziale;
- Imputare la spesa complessiva di € 49.532,00 IVA inclusa che può essere registrata sul conto 502020106 dell'esercizio finanziario 2024 – CIG: B06023C5C8;
- Tramettere apposito ordine NSO;
- Nominare DEC del presente contratto il Sig. Luca Lanni.

La UOSD Ingegneria Clinica e Tecnologie e Sistemi Informatici curerà tutti gli adempimenti per l'esecuzione della presente determinazione.

Il Dirigente della UOSD Ingegneria Clinica e Tecnologie e Sistemi In-  
formatici

**Giuseppe Navaneri**

Documento firmato digitalmente ai sensi del D.Lgs 82/2005 s.m.i. e norme collegate

**ENGINEERING**  
INGEGNERIA  
INFORMATICA S.P.A.

Sede legale:  
00144 Roma  
Piazzale dell'Agricoltura, 24  
Tel. +39-06.87594021  
Fax +39-06.87595001  
Codice fiscale 00967720285  
P. IVA 05724831002  
R.E.A. RM - 531128  
Registro Imprese ROMA 00967720285  
Capitale Sociale Euro 34.095.537,11 i.v.

[www.eng.it](http://www.eng.it)

**Spett.le**

**IFO**

Via Elio Chianesi, 53  
00144 Roma

Alla cortese attenzione:  
**Ing. Giuseppe Navanteri**

Roma, 20 Dicembre 2023

Prot. Off236/rp/2022\_LA

**Oggetto: Offerta per il servizio di Assistenza e Manutenzione Software per WINSAP 3.0 relativo all'anno 2024.**

A seguito degli incontri intercorsi Vi trasmettiamo in allegato la nostra proposta per il servizio di Assistenza e Manutenzione Software (Manutenzione correttiva, Manutenzione Perfettiva e Manutenzione Adattiva) per WINSAP 3.0 relativo all'anno 2024.

L'offerta è costituita dalla seguente documentazione:

- Proposta Economica (ns. rif. Off236\_rp\_2023\_PE del 20/12/2023);
- Condizioni Generali Vendita (ns. rif. Off236\_rp\_2023\_CGV del 20/12/2023);

La presente proposta è valida per un periodo di 90 giorni a partire dalla data della presente.

Vi preghiamo di far pervenire qualunque comunicazione relativa alla presente proposta al seguente indirizzo:

**Engineering Ingegneria Informatica S.p.A.**

Piazzale dell'Agricoltura 24

CAP 00144, Roma

all'attenzione di **Roberto Pera**

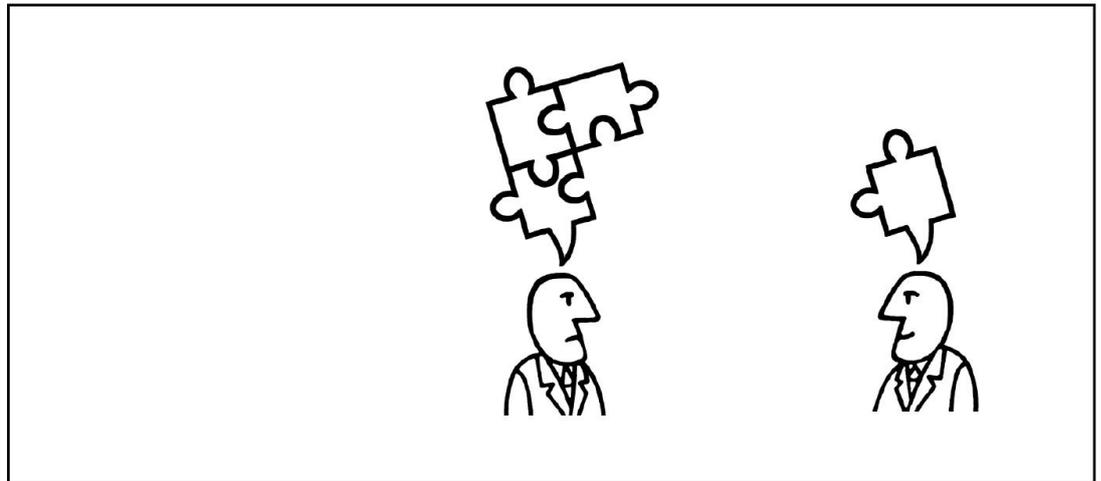
Ringraziando per l'opportunità accordata, restiamo a Vostra completa disposizione per qualunque chiarimento.

**Per Engineering Ingegneria Informatica S.p.A.**

*Il Funzionario Commerciale*

**Roberto Pera**





**Offerta per l'Assistenza e Manutenzione Software per  
WINSAP 3.0 per l'anno 2024 per IFO - Istituti  
Fisioterapici Ospitalieri (IRE-ISG) - IRCCS**

**Proposta Economica**

**NS. RIF. IFO\_Off236\_rp\_2023\_PE**

**20 Dicembre 2023**

**Confidenziale**

Le informazioni contenute nel presente documento sono di proprietà di Engineering Ingegneria Informatica S.p.A.. Esse sono fornite in via riservata e confidenziale e non possono essere usate per fini diversi dalla valutazione della proposta di Ingegneria Informatica S.p.A.. da parte del Cliente, né comunicate a terzi, o riprodotte senza il consenso scritto di Ingegneria Informatica S.p.A..

*GN*

## Obbligo di riservatezza

Le informazioni contenute nel presente documento devono ritenersi strettamente confidenziali e il Cliente IFO - Istituti Fisioterapici Ospitalieri (IRE - ISG) - IRCCS è tenuto, pertanto:

- a non utilizzarle per finalità diverse dalla valutazione della proposta;
- a non divulgarle e a fare in modo che non vengano divulgate direttamente o indirettamente a soggetti diversi dal proprio personale direttamente coinvolto nella valutazione della stessa;
- a non copiarle, riprodurle, duplicarle, senza il preventivo consenso scritto di **Engineering Ingegneria Informatica S.p.A.**

## Contatto in Engineering Ingegneria Informatica S.p.A.

Per qualsiasi esigenza relativa a questa proposta, vogliate contattare:

**Roberto Pera**

Funzionario Commerciale  
Direzione Commerciale Sanità Area Centro  
Engineering Ingegneria Informatica S.p.A.  
Piazzale dell'Agricoltura, 24  
00144 Roma - Italia  
Mobile: +39 347 652 5628  
**Roberto.pera@eng.it**

Per qualsiasi esigenza relativa agli aspetti tecnici di questa proposta, vogliate contattare:

**Maristella Nigro**

Capo Progetto  
Direzione Tecnica Sanità Area Centro  
Engineering Ingegneria Informatica S.p.A.  
Piazzale dell'Agricoltura 24  
00144 Roma - Italia  
Mobile: +39-344.2877248  
Mail: [maristella.nigro@eng.it](mailto:maristella.nigro@eng.it)

## Indice

|   |    |
|---|----|
| 1. PREMESSA .....   | 4  |
| 2. OGGETTO DELLA FORNITURA .....                          | 5  |
| 2.1. SERVIZIO DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE SOFTWARE ..... | 5  |
| 2.2. SERVIZIO DI CONDUZIONE OPERATIVA DI PROGETTO .....   | 6  |
| 2.3. SERVIZI DI SUPPORTO SPECIALISTICO ON SITE.....       | 6  |
| 2.4. PREZZO COMPLESSIVO DELL'OFFERTA .....                | 8  |
| 2.4.1. SERVIZI DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE .....         | 8  |
| 2.4.2. SERVIZIO DI CONDUZIONE OPERATIVA DI PROGETTO ..... | 9  |
| 2.4.3. SERVIZIO DI SUPPORTO SPECIALISTICO ON SITE .....   | 10 |
| 2.5. MODALITÀ DI FATTURAZIONE E DI PAGAMENTO .....        | 11 |
| 2.5.1. SERVIZI DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE .....         | 11 |
| 2.5.2. SERVIZIO DI CONDUZIONE OPERATIVA DI PROGETTO ..... | 11 |
| 2.5.3. SERVIZIO DI SUPPORTO SPECIALISTICO ON SITE .....   | 11 |

## 1. PREMESSA

Recependo la Vostra cortese richiesta di offerta e recependo le indicazioni emerse nel corso dei recenti confronti, presentiamo la proposta economica per i servizi di Assistenza e Manutenzione sui nostri prodotti software in uso presso la Vostra Azienda per l'anno 2024 (01/01/2024 – 31/12/2024).

Pertanto, il presente documento, nel cui seguito saranno dettagliati tutti gli elementi d'offerta, costituisce la parte economica della Proposta di Engineering Ingegneria Informatica S.p.A. ed è parte integrante della documentazione contrattuale, unitamente ai seguenti documenti che Vi chiediamo di restituirci debitamente firmati per accettazione in ogni loro parte:

- Lettera di accompagnamento (Ns Rif. Prot. IFO\_Off236\_rp\_2023\_LA del 20/12/2023);
- Condizioni Generali di Vendita (Ns Rif. Prot. IFO\_Off236\_rp\_2023\_CGV del 20/12/2023).

La presente proposta è valida per un periodo di **90** giorni a far data dalla presente.

## 2. OGGETTO DELLA FORNITURA

Come anticipato in Premessa, la presente offerta comprende:

### 2.1. SERVIZIO DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE SOFTWARE

i seguenti servizi in continuità con quanto fornito nel corso del 2023 ovvero:

- Servizio di Assistenza e Manutenzione Software (Manutenzione correttiva, Manutenzione Perfettiva, Manutenzione Adattativa);
- Servizio di Conduzione Operativa di Progetto
- Servizi di Supporto Specialistico ON SITE.

Nella tabella successiva vengono riportati i moduli coperti dal relativo servizio di assistenza e manutenzione.

| Area Applicativa   | Periodo | Tipo Servizio   | Orario Servizio Assistenza | Livello di Servizio |
|--|---------|---|----------------------------|---------------------|
| Anatomia Patologica Base – IRE                               | 12 mesi | Assistenza applicativa<br>Manutenzione<br>Correttiva Perfettiva | Standard                   | Base                |
| Anatomia Patologica Base - ISG                               | 12 mesi | Assistenza applicativa<br>Manutenzione<br>Correttiva Perfettiva | Standard                   | Base                |
| Anatomia Patologica Richieste web da Reparto                 | 12 mesi | Assistenza applicativa<br>Manutenzione<br>Correttiva Perfettiva | Standard                   | Base                |
| Anatomia Patologica Refertazione Vocale (per singolo client) | 12 mesi | Assistenza applicativa<br>Manutenzione<br>Correttiva Perfettiva | Standard                   | Base                |
| Anatomia Patologica – Banca Tessuti                          | 12 mesi | Assistenza applicativa<br>Manutenzione<br>Correttiva Perfettiva | Standard                   | Base                |
| Modulo interf. Stampante                                     | 12 mesi | Assistenza applicativa<br>Manutenzione<br>Correttiva Perfettiva | Standard                   | Base                |
| Modulo firma digitale  | 12 mesi | Assistenza applicativa<br>Manutenzione<br>Correttiva Perfettiva | Standard                   | Base                |
| Assistenza Sistemistica e DBMS Oracle (1)                    | 12 mesi | Assistenza Software di Base Dati                                | Standard                   | Base                |

(1) Il Servizio in oggetto è erogato in riferimento ai data base che supportano le applicazioni Engineering e prescinde quindi da ogni tipologia di intervento direttamente collegata al software Oracle. In particolare, il servizio è dimensionato come segue:

- Software di base: fino a 5 server
- RDBMS: fino ad 1 RDBMS

## 2.2. SERVIZIO DI CONDUZIONE OPERATIVA DI PROGETTO

Il Capo Progetto, in continuità con quanto già espresso nel corso degli ultimi anni, avrà il compito di gestire e coordinare nel suo complesso il processo di informatizzazione e di mantenere i contatti con i referenti interni del Cliente. Egli sarà responsabile di tutte le attività e i servizi previsti nell'ambito del presente contratto, con particolare attenzione alla definizione delle strategie ed al perseguimento degli obiettivi.

Nello specifico, l'attività del Capo Progetto si articola in tutto il periodo di sviluppo del progetto curando:

- pianificazione delle attività del team di progetto;
- esecuzione del progetto;
- interfacciamento con il Cliente;
- monitoraggio del servizio e reporting sullo stato di avanzamento delle attività.

L'impegno previsto per il servizio in oggetto è il seguente:

| Servizio                                | Giornate/uomo stimate | Tipologia |
|---|-----------------------|-----------|
| <b>Conduzione operativa di progetto</b> | 8                     | A corpo   |

Si specifica che la suddetta stima è indicata esclusivamente per consentire al Cliente di effettuare le opportune valutazioni di congruità tecnico - economica dei servizi proposti, ma non è da considerarsi vincolante ai fini della fatturazione, in quanto i servizi vengono comunque erogati secondo modalità "a corpo".

## 2.3. SERVIZI DI SUPPORTO SPECIALISTICO ON SITE

L'effort stimato per l'integrazione del fabbisogno 2023 del plafond di giornate "a consumo" finalizzate all'assistenza on site e necessarie al supporto specialistico sui singoli applicativi in esercizio presso il Cliente, è pari a 10 giornate/uomo e sarà erogato "a consumo" in base al piano di attività concordato con il capo progetto.

| Servizio                              | Effort Giornate/uomo | Tipologia |
|---------------------------------------|----------------------|-----------|
| <b>Supporto Specialistico on Site</b> | 10                   | A consumo |

Le giornate a disposizione possono essere fruite tramite esplicita richiesta di intervento formulata anche via mail, dal Referente Aziendale del Cliente o da un suo delegato al Capo Progetto di Engineering che avrà il compito di analizzare la richiesta e di pianificare l'intervento del relativo consulente o specialista applicativo. Per tutte le attività inerenti al Servizio, si precisa che le figure professionali messe a disposizione dalla scrivente avranno come referente operativo la Struttura del Sistema Informativo del Cliente.

## PREZZO, MODALITÀ DI FATTURAZIONE E DI PAGAMENTO

### 2.4. PREZZO COMPLESSIVO DELL'OFFERTA

Il prezzo complessivo della fornitura è di € 46.600,00 (*quarantaseimilaseicento/00*) IVA esclusa suddiviso nel seguente modo:

#### 2.4.1. SERVIZI DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE

Nella tabella che segue si riportano i prezzi relativi ai Servizi di Assistenza e Manutenzione.

| Area Applicativa   | Periodo | Tipo Servizio                      | Orario Servizio Assistenza | Livello di Servizio | Importo totale     |
|--|---------|------------------------------------|----------------------------|---------------------|--------------------|
| SAPB30 - Anatomia Patologica Base 3.0                            | 12 mesi | Assistenza applicativa             | Standard                   | Base                | <b>€ 35.000,00</b> |
|  |         | Manutenzione Correttiva Perfettiva |                            |                     |                    |
| SAPBF30 - Modulo firma digitale                                  | 12 mesi | Assistenza applicativa             | Standard                   | Base                |                    |
|  |         | Manutenzione Correttiva Perfettiva |                            |                     |                    |
| SAPOPEN_1W - Gestionale Strumenti (*) (fino a 3 stampigliatrici) | 12 mesi | Assistenza applicativa             | Standard                   | Base                |                    |
|  |         | Manutenzione Correttiva Perfettiva |                            |                     |                    |
| SAPTESS - Anatomia Patologica - gestione della banca dei tessuti | 12 mesi | Assistenza applicativa             | Standard                   | Base                |                    |
|  |         | Manutenzione Correttiva Perfettiva |                            |                     |                    |
| SAPVOC30 - Anatomia Patologica Ref. Vocale per singolo cliente   | 12 mesi | Assistenza applicativa             | Standard                   | Base                |                    |
|  |         | Manutenzione Correttiva Perfettiva |                            |                     |                    |
| SAPRASSP - Integrazione  | 12 mesi | Assistenza applicativa             | Standard                   | Base                |                    |
|  |         | Manutenzione Correttiva Perfettiva |                            |                     |                    |
| CAM Integrazioni esistente                                       | 12 mesi | Assistenza applicativa             | Standard                   | Base                |                    |
|  |         | Manutenzione Correttiva Perfettiva |                            |                     |                    |

|  |         |                                  |          |      |   |
|--|---------|----------------------------------|----------|------|---|
| Assistenza Software di Base di base Oracle (RDB_1 - RDBMS (fino ad 1 RDBMS)) | 12 mesi | Assistenza Software di Base Dati | Standard | Base |   |
| <b>Importo</b>   |         |                                  |          |      | <b>€ 35.000,00</b><br>(trentacinquemila/00) |

## 2.4.2. SERVIZIO DI CONDUZIONE OPERATIVA DI PROGETTO

Nella tabella che segue è riportato l'importo complessivo per il Servizio di gestione e coordinamento del progetto.

| Servizio                         | Giornate/uomo stimate | Tipologia | Tariffa giornaliera                | Importo Totale                               |
|----------------------------------|-----------------------|-----------|------------------------------------|--|
| Conduzione operativa di progetto | 8                     | A corpo   | <b>€ 700,00</b><br>(settecento/00) | <b>€ 5.600,00</b><br>(cinquemilaseicento/00) |

### 2.4.3. SERVIZIO DI SUPPORTO SPECIALISTICO ON SITE

Nella tabella seguente si riporta l'importo complessivo per i servizi di supporto specialistico on site.

| Servizio                       | Effort Giornate/<br>uomo | Tipologia | Tariffa giornaliera              | Importo Totale                    |
|--------------------------------|--------------------------|-----------|----------------------------------|-----------------------------------|
| Supporto specialistico on site | 10                       | A consumo | <b>€ 600,00</b><br>(seicento/00) | <b>€ 6.000,00</b><br>(seimila/00) |

Engineering Ingegneria Informatica S.p.A, conformemente ai profili professionali richiesti dall' IFO - Istituti Fisioterapici Ospitalieri (IRE - ISG) - IRCCS metterà a disposizione risorse umane dotate di esperienza adeguata, alle tariffe indicate nel seguito.

Le tariffe indicate sono valide per otto ore giornaliere dal lunedì al venerdì, giorni festivi infrasettimanali e festività esclusi.

Gli impegni per figura professionale sono specificati a seguire e potranno essere modificati solo previo accordo scritto fra le parti.

Tali costi sono riferiti a:

- Gestione ed aggiornamento del Sistema di Gestione Salute e Sicurezza sul lavoro;
- Gestione ed aggiornamento dei Documenti di Valutazione dei Rischi e dei Piani di gestione dell'Emergenza di ciascun insediamento (ufficio) aziendale, incluse le periodiche prove di evacuazione;
- Gestione del processo di informazione e formazione del personale;
- Gestione del processo di sorveglianza sanitaria del personale;
- Costo del personale addetto, sul territorio, al Servizio Prevenzione e Protezione aziendale;
- Costo DPI (Dispositivi Protezione Individuale) per la mansione specifica;
- Costo di gestione ordinaria degli insediamenti aziendali per il mantenimento dei massimi livelli di sicurezza (conformità impianti ed infrastrutture) ed ergonomia degli ambienti e delle postazioni di lavoro (arredi, microclima, illuminazione, etc.).

## 2.5. MODALITÀ DI FATTURAZIONE E DI PAGAMENTO

L'importo della fornitura il cui valore complessivo è pari a € **46.600,00** (*quarantaseimilaseicento/00*) IVA esclusa sarà fatturato secondo il piano di fatturazione descritto nel seguito:

### 2.5.1. SERVIZI DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE

Il valore complessivo dei servizi a corpo, pari a € **35.000,00** (*trentacinquemila/00*) IVA esclusa verrà fatturato in canoni trimestrali posticipati di importo pari a € **8.750,00** (*ottomilasettecentocinquanta/00*) IVA esclusa

### 2.5.2. SERVIZIO DI CONDUZIONE OPERATIVA DI PROGETTO

Il valore complessivo dei servizi a consumo, pari a € **5.600,00** (*cinquemilaseicento/00*) IVA esclusa verrà fatturato in canoni trimestrali posticipati di importo pari a € **1.400,00** (*millequattrocento/00*) IVA esclusa

### 2.5.3. SERVIZIO DI SUPPORTO SPECIALISTICO ON SITE

Il valore complessivo dei servizi a corpo, pari a € **6.000,00** (*seimila/00*) IVA esclusa sarà fatturato a consuntivo con cadenza mensile sulla base dei verbali delle attività controfirmati dal cliente e dal fornitore. Tali attività si intenderanno comunque prestate decorso il termine di 5gg dalla consegna dei verbali di cui sopra.

Engineering Ingegneria Informatica S.p.A, conformemente ai profili professionali richiesti dall' IFO - Istituti Fisioterapici Ospitalieri (IRE - ISG) - IRCCS metterà a disposizione risorse umane dotate di esperienza adeguata, alle tariffe indicate nel seguito.

Le tariffe indicate sono valide per otto ore giornaliere dal lunedì al venerdì, giorni festivi infrasettimanali e festività esclusi.

I pagamenti saranno corrisposti mediante bonifico bancario a 60 fine mese data fattura.

Il bonifico dovrà essere indirizzato alle coordinate bancarie riportate in fattura.

Il ritardo nei pagamenti da parte del Cliente comporterà a suo carico l'obbligo di pagare gli interessi moratori.

Il Cliente non potrà far valere alcuna azione o eccezione nei confronti di Engineering Ingegneria Informatica S.p.A. se non dopo il pagamento delle fatture scadute.

Roma, 20 dicembre 2023

**Per Engineering Ingegneria Informatica S.p.A.**

*Il Procuratore Speciale*

**Antonio Delli Gatti**

Tipologia di Rdo: Trattative Dirette

Richiesta di offerta per il SERVIZIO DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE SUL SOFTWARE GESTIONALE WINSAP 3.0 (come da specifiche allegate)

### Dati Principali

#### Numero RDO

3992058

#### Nome RDO

RICHIESTA DI OFFERTA PER IL SERVIZIO DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE SUL SOFTWARE GESTIONALE WINSAP 3.0

#### Tipologia di contratto

Appalto di servizi

#### Tipologia di procedura

Affidamento diretto dei servizi e forniture, ivi compresi i servizi di ingegneria e architettura e l'attività di progettazione, di importo inferiore a 140.000 euro

#### Regolamento applicabile alla procedura telematica

Regolamento MEPA eProcurement Acquistinrete

### Ruoli e Autorizzazioni

#### Responsabile del procedimento

GIUSEPPE NAVANTERI

NVNGPP84P23D086R

#### Soggetto Stipulante/Soggetti Stipulanti

GIUSEPPE NAVANTERI NVNGPP84P23D086R

#### Stazione Appaltante

AMMINISTRAZIONI ENTI ED AZIENDE DEL S.S.N. > AZIENDE OSPEDALIERE, POLICLINICI, IRCCS e ISTITUTI ZOOPROFILATTICI > I.R.C.C.S. ISTITUTI FISIOTERAPICI OSPITALIERI ROMA

#### Ente Committente

AMMINISTRAZIONI ENTI ED AZIENDE DEL S.S.N. > AZIENDE OSPEDALIERE, POLICLINICI, IRCCS e ISTITUTI ZOOPROFILATTICI > I.R.C.C.S. ISTITUTI FISIOTERAPICI OS...



## Date

**Pubblicazione**

14/02/2024 10:20

**Inizio presentazione offerte**

14/02/2024 10:20

**Termine ultimo presentazione offerte**

20/02/2024 12:00

**Data limite stipula contratto**

30/04/2024 16:00

**Giorni dopo la stipula per consegna beni/decorrenza**

5

Dettaglio

**Criterio Aggiudicazione**

Minor Prezzo

**CIG**

B06023C5C8

**CUP**

-

**CPV**

Identificativo

72268000-1

Descrizione

Servizi di fornitura di software

Categoria

Licenze software-Mepa Servizi

Fornitura

100

**Formulazione offerta economica**

VALORE ECONOMICO

**Decimali Offerta**

2

**Termini di pagamento**

30 GG DATA RICEVIMENTO FATTURA

**Importo presunto fornitura**

€ 40.600,00

**Dati consegna e fatturazione**

Fatturazione: VIA ELIO CHIANESI 53 - PRESSO UO INFORMATICA CED ROMA (ROMA); Consegna: VIA ELIO CHIANESI 53 - PRESSO UO INFORMATICA CED ROMA (ROMA); Aliquote: secondo la normativa vigente



Documentazione Gara



DETTAGLIO SERVIZI.pdf

101.9 Kb

SPECIFICHE TECNICHE

---

Inviti

Partita IVA

Ragione sociale

05724831002

ENGINEERING INGEGNERIA INFORMATICA

### Offerta Economica relativa a

**Descrizione** RICHIESTA DI OFFERTA PER IL SERVIZIO DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE SUL SOFTWARE

**RdO nr.** 3992058  
GESTIONALE WINSAP 3.0

**Numero lotto** 0

### Amministrazione titolare del procedimento

|                            |  |                               |              |
|----------------------------|--|-------------------------------|--------------|
| <b>Ente acquirente</b>     | I.R.C.C.S. ISTITUTI FISIOTERAPICI OSPITALIERI ROMA |                               |              |
| <b>Ufficio</b>             | UOSD TECNOLOGIE E SISTEMI INFORMATICI              |                               |              |
| <b>Codice fiscale</b>      | 02153140583  | <b>Codice univoco ufficio</b> | Non presente |
| <b>Indirizzo sede</b>      | Via elio chianesi 53 - presso uo informatica ced   |                               |              |
| <b>Città</b>               | Roma   |                               |              |
| <b>Recapito telefonico</b> | 0652662444   |                               |              |
| <b>Email</b>               | GIUSEPPE.NAVANTERI@IFO.IT                          |                               |              |
| <b>Punto ordinante</b>     | GIUSEPPE NAVANTERI                                 |                               |              |

### Concorrente

#### Forma di partecipazione

Singolo operatore economico

#### Ragione sociale/Denominazione

ENGINEERING INGEGNERIA INFORMATICA

Partita IVA

05724831002

#### Tipologia societaria

Società per azioni (SPA)

### Oggetto dell'Offerta

**Formulazione dell'Offerta Economica =** Valore economico (Euro)

| Nome           | Valore   |
|----------------|----------|
| Valore offerto | 40600,00 |

**Il Concorrente, nell'accettare tutte le condizioni specificate nella documentazione del procedimento, altresì dichiara:**

- che la presente offerta è irrevocabile ed impegnativa sino al termine di conclusione del procedimento, così come previsto nella lex specialis;
- che la presente offerta non vincolerà in alcun modo la Stazione Appaltante/Ente Committente;
- di aver preso visione ed incondizionata accettazione delle clausole e condizioni riportate nel Capitolato Tecnico e nella documentazione di Gara, nonché di quanto contenuto nel Capitolato d'oneri/Disciplinare di gara e, comunque, di aver preso cognizione di tutte le circostanze generali e speciali che possono interessare l'esecuzione di tutte le prestazioni oggetto del Contratto e che di tali circostanze ha tenuto conto nella determinazione dei prezzi richiesti e offerti, ritenuti remunerativi;
- di non eccepire, durante l'esecuzione del Contratto, la mancata conoscenza di condizioni o la sopravvenienza di elementi non valutati o non considerati, salvo che tali elementi si configurino come cause di forza maggiore contemplate dal codice civile e non escluse da altre norme di legge e/o dalla documentazione di gara;
- che i prezzi/sconti offerti sono omnicomprensivi di quanto previsto negli atti di gara;
- che i termini stabiliti nel Contratto e/o nel Capitolato Tecnico relativi ai tempi di esecuzione delle prestazioni sono da considerarsi a tutti gli effetti termini essenziali ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1457 cod. civ.;
- che il Capitolato Tecnico, così come gli altri atti di gara, ivi compreso quanto stabilito relativamente alle modalità di esecuzione contrattuali, costituiranno parte integrante e sostanziale del contratto che verrà stipulato con la stazione appaltante/ente committente.

**ATTENZIONE: QUESTO DOCUMENTO NON HA VALORE SE PRIVO DELLA SOTTOSCRIZIONE A MEZZO FIRMA DIGITALE**

SISTEMI DI E-PROCUREMENT