

DELIBERAZIONE N. 344 DEL 22/04/2024

OGGETTO: AFFIDAMENTO AI SENSI DELL' ART.106 COMMA 1 LETT. B) DEL D. LGS. 50/2016 ALLA SOCIETÀ ENGINEERING INGEGNERIA INFORMATICA S.P.A. PER L'ESTENSIONE DELLA FORNITURA TRIENNALE DI SERVIZI PROFESSIONALI DI SPECIALISTA DI PRODOTTO ONSITE PER LA CONDUZIONE IN ESERCIZIO E PER IL SUPPORTO AGLI UTENTI DEL SISTEMA ED INCREMENTO DELLE GIORNATE DI SUPPORTO TECNICO NELL' AMBITO DEL SERVIZIO DI FORNITURA DI SERVIZI PROFESSIONALI FUNZIONALI ALL'INSTALLAZIONE, AVVIAMENTO, GESTIONE E MANUTENZIONE DEL SISTEMA INFORMATICO DI CONTABILITÀ DA IMPLEMENTARE SULLA PIATTAFORMA SISAR AMC PRESSO GLI IFO A COPERTURA DEL PERIODO 2024-2025-2026 - CIG:9078648156

Esercizi/o e conto 2024-2025-2026 502020106

Centri/o di costo 200400 1000250

- Importo presente Atto: € 413.580,00

- Importo esercizio corrente: € 168.360,00

Budget

- Assegnato: € -

- Utilizzato: € -

- Residuo: € -

Autorizzazione n°: 2024/ 1SIST INF

Servizio Risorse Economiche: **Giovanna Evangelista**

STRUTTURA PROPONENTE

UOSD Ingegneria Clinica e Tecnologie e Sistemi Informatici

Il Dirigente Responsabile

Giuseppe Navanteri

Responsabile del Procedimento

Giuseppe Navanteri

L'Estensore

Silvia Placidi

Proposta n° DL-352-2024

PARERE DEL DIRETTORE SANITARIO

Positivo

Data 19/04/2024

IL DIRETTORE SANITARIO
Ermete Gallo

PARERE DEL DIRETTORE AMMINISTRATIVO

Positivo

Data 19/04/2024

IL DIRETTORE AMMINISTRATIVO
Laura Figorilli

Parere del Direttore Scientifico IRE **Gennaro Ciliberto** data 12/04/2024 Positivo

Parere del Direttore Scientifico ISG ad interim **Gennaro Ciliberto** data 12/04/2024 Positivo

La presente deliberazione si compone di n° 10 pagine e dei seguenti allegati che ne formano parte integrante e sostanziale:

Allegato 1 composto da num. 7 pagine

Il Dirigente della UOSD Ingegneria Clinica e Tecnologie e Sistemi Informatici

- Visto il decreto legislativo 30.12.1992, n. 502 e successive modificazioni ed integrazioni;
- Visto il decreto legislativo 16.10.2003, n. 288 e il decreto legislativo 23.12.2022, n. 200 “Riordino della disciplina degli Istituti di ricovero e cura a carattere scientifico”;
- Vista la legge regionale 23.01.2006, n. 2;
- Visto l’Atto Aziendale adottato con deliberazione n. 153 del 19.02.2019 ed approvato dalla Regione Lazio con DCA n. U00248 del 02.07.2019, modificato e integrato con la delibera 1254 del 02.12.2020, n.46 del 21/01/2021 e n.380 del 25/03/2021, approvate dalla Direzione Salute ed Integrazione Sociosanitaria della Regione Lazio, con Determinazione n.G03488 del 30/03/2021;
- Vista la deliberazione IFO n. 1 del 2.01.2024 di insediamento del Direttore Generale f.f. Dott.ssa Laura Figorilli;
- Viste le deliberazioni n. 212 del 16.03.2022 e n. 154 del 28.02.2022 con le quali sono stati nominati rispettivamente la Dott.ssa Laura Figorilli quale Direttore Amministrativo ed il Dott. Ermete Gallo quale Direttore Sanitario degli Istituti Fisioterapici Ospitalieri;
- Visto il D.M. del Ministero della Salute del 8 maggio 2020 di conferma del riconoscimento del carattere scientifico dell’IRCCS di diritto pubblico a Istituti Fisioterapici Ospitalieri (IFO) relativamente alla disciplina di “oncologia” per l’Istituto Nazionale Tumori Regina Elena (IRE) e alla disciplina di “dermatologia” per l’Istituto San Gallicano (ISG);
- Visto il decreto legislativo del 31 marzo 2023, n. 36 avente ad oggetto il nuovo Codice dei contratti pubblici in attuazione dell'articolo 1 della legge 21 giugno 2022, n. 78, recante delega al Governo in materia di contratti pubblici che nel riorganizzare sistematicamente la materia dei Contratti pubblici dispone l’abrogazione del decreto legislativo del 18.04.2016, n. 50 a far data dal 1° luglio 2023;
- Vista la procedura di gara aperta, indetta mediante ricorso al portale telematico della Centrale Acquisti della Regione Lazio STELLA ai sensi dell’art.60 del Dlgs 50/2016, per l’affidamento della “fornitura di servizi professionali funzionali

all'installazione, avviamento, gestione e manutenzione del sistema informatico di contabilità da implementare sulla piattaforma SISAR AMC presso gli IFO”;

Premesso

che con deliberazione n. 634 del 08/08/2022 è stata aggiudicata la procedura di gara aperta per il sopracitato servizio in favore dell'operatore economico Engineering Ingegneria Informatica SpA per un importo complessivo pari ad € 925.035,00 oltre Iva (22%) e cioè € 1.128.542,70 Iva inclusa a copertura del quinquennio 2023-2024-2025-2026-2027;

Considerato

che, sulla base delle relazioni prodotte dalle varie UOC e UOSD di questo Ente, il fornitore Engineering Ingegneria Informatica SpA risulta sin qui aver regolarmente eseguito le prestazioni oggetto del contratto;

che dalla data di avvio della procedura di gara, così come dalla data di stipula del contratto medesimo, sono tuttavia intervenute alcune rilevanti ed inizialmente non prevedibili circostanze modificative del quadro disciplinare ed attuativo di riferimento, connesse alla necessaria bonifica dei database contenuti nel precedente amministrativo contabile, nonché revisione di processi connessi al ciclo passivo ed alla estrazione e trasmissione dei flussi informativi quali File R, File F, e Flusso DM contratti e consumi, nonché del correlato fabbisogno di supporto dell'Amministrazione committente, e in particolare per il soddisfacimento delle esigenze della UOC Farmacia e della UOC Risorse Economiche, da cui deriva un impiego di risorse tecniche in termini di volumi giornate/uomo da erogarsi da parte delle risorse specialistiche del gruppo di lavoro qualificato, superiore alle stime iniziali;

che, nell'ultimo periodo di esecuzione, sono intervenute alcune circostanze legate alle procedure più critiche di gestione amministrativo-contabile e controllo degli interventi da parte della Regione Lazio sulle attività della UOC Farmacia e della UOC Risorse Economiche che, di fatto, hanno modificato lo specifico fabbisogno di supporto in relazione al corretto assolvimento delle funzioni alla medesima affidate, in particolare

- Chiusure del bilancio
- Supporto nella produzione dei flussi per il debito informativo

- Attività ad hoc ed evolutive sull'applicativo AREAS AMC e sul sistema SISAR AMC sulle specifiche esigenze della UOC Risorse Economiche
- Variabili sul sistema di workflow

che il mutato quadro regolamentare ed attuativo sopra richiamato ha comportato l'uso di tutte le giornate/uomo disponibili a gara quale supporto all'Amministrazione e, al contempo, implica, per i mesi a venire, un altrettanto importante impegno straordinario in termini di giornate/uomo, tanto per l'adeguamento dei propri sistemi e procedure, quanto per far fronte alle maggiori verifiche da condursi nei periodi di chiusura bilancio e rendicontazione alla Regione;

che tale necessità è stata rappresentata alla scrivente UOSD più volte, via mail e per le vie brevi, sia dal DEC, Direttore della UOC Risorse Economiche e Bilancio e sia dal Direttore della UOC Farmacia;

Dato atto

che la scrivente UOSD con nota Pec del 14.03.2024 ha, di conseguenza, rappresentato al fornitore Engineering Ingegneria Informatica SpA la necessità di estendere i servizi professionali di specialista di prodotto onsite per la conduzione in esercizio e per il supporto agli utenti del sistema e di incrementare le giornate di supporto tecnico nell'ambito del servizio di fornitura di servizi professionali funzionali all'installazione, avviamento, gestione e manutenzione del sistema informatico di contabilità da implementare sulla piattaforma SISAR AMC, secondo una stima del fabbisogno elaborata dal DEC, Direttore della UOC Risorse Economiche e Bilancio;

che, alla luce del sopraindicato quadro di riferimento, a livello di procedure di gestione e controllo degli interventi in oggetto, si rendono necessarie misure che, nell'immediato, porteranno innovazioni anche nelle metodologie di conduzione, sempre più caratterizzate da una forte digitalizzazione e gestione in modalità telematica;

Vista

la nota Pec di risposta del 19.03.2024 da parte del fornitore Engineering Ingegneria Informatica SpA (Allegato 1 alla presente a formarne parte integrante e sostan-

ziale) che fornisce le informazioni richieste circa la valorizzazione dei volumi richiesti, in termini di giornate/uomo da erogarsi nel periodo 2024-2026, di alcune figure del gruppo di lavoro contrattualmente definito per lo svolgimento dei servizi di cui trattasi e di cui si evidenzia lo schema riepilogativo delle attività e dei costi come di seguito riportato:

Anno	Descrizione fornitura	Area Intervento	Tipologia	Figura Professionale	Totale Giornate	Orario	Importo Annuale
2024	Servizi professionali di Specialista di Prodotto on-site per la conduzione in esercizio	Sistema informatico di contabilità sulla piattaforma SiSaR AMC	A corpo	Specialista di Prodotto	(1FTE) 220 GG/UU	Lun-Ven h 9:00-18:00	€ 88.000,00 (ottantottomila/00)
2025	Servizi professionali di Specialista di Prodotto on-site per la conduzione in esercizio	Sistema informatico di contabilità sulla piattaforma SiSaR AMC	A corpo	Specialista di Prodotto	(1FTE) 220 GG/UU	Lun-Ven h 9:00-18:00	€ 88.000,00 (ottantottomila/00)
2026	Servizi professionali di Specialista di Prodotto on-site per la conduzione in esercizio	Sistema informatico di contabilità sulla piattaforma SiSaR AMC	A corpo	Specialista di Prodotto	(1FTE) 220 GG/UU	Lun-Ven h 9:00-18:00	€ 88.000,00 (ottantottomila/00)

- servizi professionali di supporto tecnico:

Anno	Descrizione fornitura	Area Intervento	Tipologia	Figura Professionale	Totale Giornate	Orario	Importo Annuale
2024	Servizi professionali di supporto tecnico	Sistema informatico di contabilità sulla piattaforma SiSaR AMC	A consumo	Consulente Applicativo	100 GG/UU	Lun-Ven h 9:00-18:00	€ 50.000,00 (cinquantamila/00)
2025	Servizi professionali di supporto tecnico	Sistema informatico di contabilità sulla piattaforma SiSaR AMC	A consumo	Consulente Applicativo	50 GG/UU	Lun-Ven h 9:00-18:00	€ 25.000,00 (venticinquemila/00)

Atteso

che tale servizio è stato definito dal DEC per garantire agli IFO il soddisfacimento delle richieste di supporto connesse alle attività in essere prevalentemente presso la UOC Risorse Economiche e Bilancio e UOC Farmacia;

che tale servizio è calibrato sulle particolarità organizzative e le specifiche esigenze degli IFO e si pone come obiettivo di garantire un maggior efficientamento dell'attività svolta da parte del personale interno aziendale, con conseguenti ricadute positive sulle prestazioni erogate agli utenti finali;

Valutata

positivamente l'offerta presentata dal Fornitore Engineering SpA che garantisce le nuove prestazioni agli stessi prezzi, patti e condizioni previsti dal contratto originario e quindi allineati con il ribasso offerto in gara, al fine di permettere quindi, a

parità di prestazione, un maggiore risparmio per la pubblica amministrazione e soprattutto un maggiore livello di servizio nella gestione dei servizi in oggetto;

Considerato che la UOSD Tecnologie e Sistemi Informatici, ha quindi la necessità di estendere i servizi professionali di specialista di prodotto onsite per la conduzione in esercizio e per il supporto agli utenti del sistema e di incrementare le giornate di supporto tecnico nell'ambito del sistema informatico di contabilità SISAR AMC a copertura del periodo 2024-2025-2026, come da offerta allegata;

Richiamato l'art.106 comma 1 lett. b) del D. Lgs. 50/2016, per il quale "1. Le modifiche, nonché le varianti, dei contratti di appalto in corso di validità devono essere autorizzate dal RUP con le modalità previste dall'ordinamento della stazione appaltante cui il RUP dipende. I contratti di appalto nei settori ordinari e nei settori speciali possono essere modificati senza una nuova procedura di affidamento nei casi seguenti: b) per lavori, servizi o forniture, supplementari da parte del contraente originale che si sono resi necessari e non erano inclusi nell'appalto iniziale, ove un cambiamento del contraente produca entrambi i seguenti effetti, fatto salvo quanto previsto dal comma 7 per gli appalti nei settori ordinari: 1) risulti impraticabile per motivi economici o tecnici quali il rispetto dei requisiti di intercambiabilità o interoperabilità tra apparecchiature, servizi o impianti esistenti forniti nell'ambito dell'appalto iniziale; 2) comporti per l'amministrazione aggiudicatrice o l'ente aggiudicatore notevoli disguidi o una consistente duplicazione dei costi;

Considerato che, secondo il sopracitato articolo, i contratti d'appalto possono essere modificati senza una nuova procedura di gara quando si siano resi necessari lavori, servizi o forniture, supplementari che, come il caso in esame, non erano inclusi nell'appalto iniziale e che un eventuale cambiamento del contraente produca, alla stazione appaltante, entrambi i seguenti effetti:

- da un lato risulti impraticabile, per motivi economici o tecnici, quali il rispetto dei requisiti di intercambiabilità o interoperabilità tra apparecchiature, servizi o impianti esistenti forniti nell'ambito dell'appalto iniziale;
- dall'altro, comporti, per l'amministrazione aggiudicatrice o l'ente aggiudicatore, notevoli disguidi o una consistente duplicazione dei costi.

inoltre, che l'art 106 precisa, al comma 7 che, per i settori ordinari, il contratto può essere modificato se l'eventuale aumento di prezzo non sia superiore al 50% del valore del contratto iniziale;

Valutato che il valore complessivo dell'offerta, pari ad € 339.000,00 Iva esclusa e cioè pari ad € 413.580,00, risulta congruo e in linea con gli importi di mercato relativi ad analoghe forniture e che, in conseguenza, è possibile procedere con l'affidamento del servizio in oggetto a copertura del periodo 01/04/2024 - 31/12/2026 – CIG: 9078648156

Attestato che la complessiva spesa di € 339.000,00 oltre Iva al 22% e cioè pari ad € 413.580,00 IVA inclusa può essere registrata come segue:

- € 168.360,00 Iva inclusa sul bilancio economico dell'esercizio 2024 sul conto 502020106;
- € 137.860,00 Iva inclusa sul bilancio economico dell'esercizio 2025 sul conto 502020106;
- € 107.360,00 Iva inclusa sul bilancio economico dell'esercizio 2026 sul conto 502020106;

che il presente provvedimento, a seguito dell'istruttoria effettuata, nella forma e nella sostanza è ritenuto adeguato e sufficiente in relazione al principio del risultato di cui all'art.1 del Dlgs n.36/2023 ed è totalmente legittimo e utile per il servizio pubblico, ai sensi dell'art. 1 della legge 14 gennaio 1994, n. 20 e successive modifiche, nonché alla stregua dei criteri di economicità e di efficacia di cui all'art. 1, primo comma, della legge 7 agosto 1990, n. 241, come modificata dalla legge 11 febbraio 2005, n. 15;

Propone

Per i motivi di cui in narrativa che si intendono integralmente richiamati e confermati:

- di affidare ai sensi dell'art.106 comma 1 lett. b) del D. Lgs. 50/2016 alla società Engineering Ingegneria Informatica S.p.A. l'estensione della fornitura triennale di servizi professio-

nali di specialista di prodotto onsite per la conduzione in esercizio e per il supporto agli utenti del sistema ed incremento delle giornate di supporto tecnico nell'ambito del servizio di fornitura di servizi professionali funzionali all'installazione, avviamento, gestione e manutenzione del sistema informatico di contabilità da implementare sulla piattaforma SISAR AMC presso gli IFO, per un importo complessivo di € 339.000,00 oltre Iva e cioè pari ad € 413.580 Iva inclusa ai sensi delle condizioni ed obblighi dell'offerta presentata (Allegato 1 alla presente a formarne parte integrante e sostanziale) - CIG: 9078648156;

- di far gravare la spesa complessiva di € 413.580,00 Iva inclusa come di seguito riportato:
 - € 168.360,00 Iva inclusa sul bilancio economico dell'esercizio 2024 sul conto 502020106;
 - € 137.860,00 Iva inclusa sul bilancio economico dell'esercizio 2025 sul conto 502020106;
 - € 107.360,00 Iva inclusa sul bilancio economico dell'esercizio 2026 sul conto 502020106;

- di confermare Responsabile del procedimento l'Ing. Giuseppe Navaneri, Responsabile UOSD Ingegneria Clinica e Tecnologie e Sistemi Informatici;

- di confermare Direttore dell'esecuzione del Contratto la Dott.ssa Giovanna Evangelista, Direttore UOC Risorse Economiche e Bilancio.

**Il Dirigente della UOSD Ingegneria Clinica e Tecnologie e Sistemi
Informatici**

Giuseppe Navaneri

Il Direttore Generale f.f.

- Visto il decreto legislativo 30 dicembre 1992, n. 502 e s.m.i.;
- Vista la legge regionale 23 gennaio 2006, n. 2;
- Visto l'Atto Aziendale adottato con deliberazione n. 153 del 19 febbraio 2019 ed approvato dalla Regione Lazio con DCA n. U00248 del 2 luglio 2019, modificato e integrato con deliberazioni n. 1254 del 02 dicembre 2020, n. 46 del 21 gennaio 2021 e n. 380 del 25 marzo 2021, approvate dalla Direzione Salute e Integrazione Socio-sanitaria della Regione Lazio, con Determinazione n. G03488 del 30 marzo 2021;
- Visto l'art. 3 comma 6 del D.lgs. 502/92 e successive modificazioni ed integrazioni, nonché l'art. 8 comma 7 della L.R. del Lazio n. 18/94.
- Vista la deliberazione IFO n. 1 del 2 gennaio 2024 di insediamento del Direttore Generale f.f. Dott.ssa Laura Figorilli;
- Preso atto che il Dirigente proponente il presente provvedimento, sottoscrivendolo, attesta che lo stesso a seguito dell'istruttoria effettuata, nella forma e nella sostanza è totalmente legittimo e utile per il servizio pubblico, ai sensi dell'art. 1 della legge 20/94 e s.m.i., nonché alla stregua dei criteri di economicità e di efficacia di cui all'art. 1, primo comma, della legge 241/90, come modificata dalla legge 15/2005.
- Visto il parere favorevole del Direttore Amministrativo e del Direttore Sanitario Aziendale; ritenuto di dover procedere;

Delibera

di approvare la proposta così formulata concernente *“AFFIDAMENTO AI SENSI DELL'ART.106 COMMA 1 LETT. B) DEL D. LGS. 50/2016 ALLA SOCIETÀ ENGINEERING INGEGNERIA INFORMATICA S.P.A. PER L'ESTENSIONE DELLA FORNITURA TRIENNALE DI SERVIZI PROFESSIONALI DI SPECIALISTA DI PRODOTTO ONSITE PER LA CONDUZIONE IN ESERCIZIO E PER IL SUPPORTO AGLI UTENTI DEL SISTEMA ED INCREMENTO DELLE GIORNATE DI SUPPORTO TECNICO NELL'AMBITO DEL SERVIZIO DI FORNITURA DI SERVIZI PROFESSIONALI FUNZIONALI ALL'INSTALLAZIONE, AVVIAMENTO, GESTIONE E MANUTENZIONE DEL SISTEMA INFORMATICO DI CONTABILITÀ DA IMPLEMENTARE SULLA PIATTAFORMA SISAR AMC PRESSO GLI IFO A COPERTURA DEL PERIODO 2024-2025-2026 - CIG:9078648156”* e di renderla disposta.

Il Direttore Generale f.f.

Dr.ssa Laura Figorilli

Documento firmato digitalmente ai sensi del D.Lgs 82/2005 s.m.i. e norme collegate

OFFERTA TECNICO ECONOMICA

ALLEGATO 1

OFFERTA PER L'ESTENSIONE DEI SERVIZI PROFESSIONALI DI SPECIALISTA DI PRODOTTO ONSITE PER LA CONDUZIONE IN ESERCIZIO E PER IL SUPPORTO AGLI UTENTI DEL SISTEMA ED INCREMENTO DELLE GIORNATE DI SUPPORTO TECNICO NELL'AMBITO DEL SERVIZIO DI FORNITURA DI SERVIZI PROFESSIONALI FUNZIONALI ALL'INSTALLAZIONE, AVVIAMENTO, GESTIONE E MANUTENZIONE DEL SISTEMA INFORMATICO DI CONTABILITÀ DA IMPLEMENTARE SULLA PIATTAFORMA SISAR AMC PRESSO GLI IFO

19 MARZO 2024

IFO_OFF050_RP_2024_PTE

Confidenziale

Le informazioni contenute nel presente documento sono di proprietà di Engineering Ingegneria Informatica S.p.A. Esse sono fornite in via riservata e confidenziale e non possono essere usate per fini diversi dalla valutazione della proposta di Ingegneria Informatica S.p.A. da parte del Cliente, né comunicate a terzi, o riprodotte senza il

GN

Obbligo di riservatezza

Le informazioni contenute nel presente documento devono ritenersi strettamente confidenziali e il cliente IRCCS IFO è tenuto, pertanto:

- a non utilizzarle per finalità diverse dalla valutazione della proposta;
- a non divulgarle e a fare in modo che non vengano divulgate direttamente o indirettamente a soggetti diversi dal proprio personale direttamente coinvolto nella valutazione della stessa;
- a non copiarle, riprodurle, duplicarle, senza il preventivo consenso scritto di **Engineering Ingegneria Informatica S.p.A.**

Contatto in Engineering Ingegneria Informatica S.p.A.

Per qualsiasi esigenza relativa a questa proposta, vogliate contattare:

Roberto Pera

Sales Account Manager
Direzione Pubblica Amministrazione e Sanità
Engineering Ingegneria Informatica S.p.A.
Piazzale dell'Agricoltura 24
00144 Roma - Italia
Mobile: +39 347.6525628
Mail: roberto.pera@eng.it
Internet: <http://www.eng.it>

Per qualsiasi esigenza relativa agli aspetti tecnici di questa proposta, vogliate contattare:

Maristella Nigro

Capo Progetto
Direzione Tecnica Sanità Area Centro
Engineering Ingegneria Informatica S.p.A.
Piazzale dell'Agricoltura 24
00144 Roma - Italia
Mobile: +39-344.2877248
Mail: maristella.nigro@eng.it

Indice

1. PREMESSA	4
2. OGGETTO DELLA FORNITURA	5
2.1. SERVIZI PROFESSIONALI DI SPECIALISTA DI PRODOTTO ON-SITE PER LA CONDUZIONE IN ESERCIZIO E SUPPORTO AGLI UTENTI DEL SISTEMA	5
2.2. SERVIZI PROFESSIONALI DI SUPPORTO TECNICO	5
3. PREZZO, MODALITÀ DI FATTURAZIONE E DI PAGAMENTO.....	6
3.1. PREZZO COMPLESSIVO DELL'OFFERTA	6
3.2. MODALITÀ DI FATTURAZIONE E DI PAGAMENTO	7
4. ESCLUSIONI.....	7

1. PREMESSA

Dando seguito alla Vostra cortese richiesta di offerta ricevuta tramite PEC in data 14/03/2024, a valle di una serie di intercorse riunioni di approfondimento tra la società Engineering Ingegneria Informatica ed IFO - Istituti Fisioterapici Ospitalieri (IRE-ISG) - IRCCS, con la presente viene sottoposta all'attenzione di IFO la proposta tecnico-economica per l'estensione dei servizi professionali di Specialista di Prodotto on-site per la conduzione in esercizio e per il supporto agli utenti del sistema ed incremento delle giornate di supporto tecnico nell'ambito del servizio di fornitura di servizi professionali funzionali all'installazione, avviamento, gestione e manutenzione del sistema informatico di contabilità sulla piattaforma SiSaR AMC per IFO - Istituti Fisioterapici Ospitalieri (IRE-ISG) - IRCCS per gli anni 2024-2025-2026-2027.

Pertanto, il presente documento, nel cui seguito saranno dettagliati tutti gli elementi d'offerta, costituisce la parte tecnico-economica della Proposta di Engineering Ingegneria Informatica ed è parte integrante della documentazione contrattuale, unitamente ai seguenti documenti che Vi chiediamo di restituirci debitamente firmati per accettazione in ogni loro parte:

- Lettera di accompagnamento (Ns Rif. Prot. IFO_Off050_rp_2024_LA del 19/03/2024);

La presente proposta è valida per un periodo di **90** giorni a far data dalla presente.

2. OGGETTO DELLA FORNITURA

La presente offerta ha per oggetto l'estensione dei servizi professionali di Specialista di Prodotto on-site per la conduzione in esercizio e per il supporto agli utenti del sistema e l'incremento delle giornate di supporto tecnico relativamente al sistema informatico di contabilità sulla piattaforma SiSaR AMC.

Tale servizio è stato definito per garantire agli IFO il soddisfacimento delle richieste di supporto pervenute da parte delle strutture operative interessate all'utilizzo del nuovo sistema informatico di contabilità.

Tale servizio è infatti calibrato sulle particolarità organizzative e le specifiche esigenze di IFO e si pone come obiettivo di garantire un maggiore efficientamento dell'attività svolta dal personale interno aziendale, con conseguenti ricadute positive sulle prestazioni erogate agli utenti;

2.1. SERVIZI PROFESSIONALI DI SPECIALISTA DI PRODOTTO ON-SITE PER LA CONDUZIONE IN ESERCIZIO E SUPPORTO AGLI UTENTI DEL SISTEMA

Per soddisfare la richiesta espressa da IFO - Istituti Fisioterapici Ospitalieri (IRE-ISG) – IRCCS di estensione del servizio di supporto specialistico on-site abbiamo selezionato figure professionali che, avendo maturato esperienza in ambito amministrativo contabile, e nello specifico sul sistema SiSaR AMC, garantiscano la continuità e la qualità del servizio finora erogato.

In particolare, le figure selezionate hanno perfette conoscenze dell'applicativo AREAS® AMC, e nello specifico nel sistema SISAR AMC sul quale hanno maturato un'esperienza pluriennale dimostrando importanti attitudini di comunicazione, di consulenza rispetto le esigenze rilevate sui clienti; dimostrando spiccate doti di problem solving gli specialisti di prodotto avranno la visione di insieme delle attività di evoluzione sul gestionale amministrativo contabile intercettando ed anticipando in fase di analisi eventuali problematiche da sottoporre al cliente ed al gruppo di sviluppo;

Tutte le attività di presidio sono gestite dallo Specialista di Prodotto on-site con un continuo interfacciamento ed allineamento con il Project Manager a beneficio della migliore soluzione possibile rispetto al piano di progetto condiviso con il cliente e rappresentato a quest'ultimo tramite i SAL periodici.

2.2. SERVIZI PROFESSIONALI DI SUPPORTO TECNICO

I servizi professionali di supporto tecnico sono pensati per assistere gli IFO nelle operazioni più critiche della gestione amministrativo-contabile, che possono corrispondere, a puro titolo di esempio, alle chiusure di bilancio, al supporto nella produzione dei flussi per il debito informativo, oppure, per evolutive sul software.

In particolare, l'incremento delle giornate individuato è pari a 100 giornate per l'anno 2024 e 50 giornate per l'anno 2025.

Tale servizio sarà in carico a figure consulenziali, con conoscenza degli obblighi e delle opportunità legate alla gestione amministrativo-contabile di un'Azienda Sanitaria, unita a una perfetta conoscenza del sistema applicativo AREAS® AMC.

Gli interventi di tale servizio saranno attivabili tramite il RA, cui IFO può inviare una richiesta con la spiegazione del tipo di operazioni per le quali richiede il supporto.

3. PREZZO, MODALITÀ DI FATTURAZIONE E DI PAGAMENTO

3.1. PREZZO COMPLESSIVO DELL'OFFERTA

Il valore complessivo d'offerta è pari a € **339.000,00** (*trecentotrentanovemila/00*) esclusa IVA suddiviso nel seguente modo:

- servizi professionali di specialista di prodotto on-site per la conduzione in esercizio e supporto agli utenti del sistema:

Anno	Descrizione fornitura	Area Intervento	Tipologia	Figura Professionale	Totale Giornate	Orario	Importo Annuale
2024	Servizi professionali di Specialista di Prodotto on-site per la conduzione in esercizio	Sistema informatico di contabilità sulla piattaforma SiSaR AMC	A corpo	Specialista di Prodotto	(1FTE) 220 GG/UU	Lun-Ven h 9:00-18:00	€ 88.000,00 (ottantottomila/00)
2025	Servizi professionali di Specialista di Prodotto on-site per la conduzione in esercizio	Sistema informatico di contabilità sulla piattaforma SiSaR AMC	A corpo	Specialista di Prodotto	(1FTE) 220 GG/UU	Lun-Ven h 9:00-18:00	€ 88.000,00 (ottantottomila/00)
2026	Servizi professionali di Specialista di Prodotto on-site per la conduzione in esercizio	Sistema informatico di contabilità sulla piattaforma SiSaR AMC	A corpo	Specialista di Prodotto	(1FTE) 220 GG/UU	Lun-Ven h 9:00-18:00	€ 88.000,00 (ottantottomila/00)

- servizi professionali di supporto tecnico:

Anno	Descrizione fornitura	Area Intervento	Tipologia	Figura Professionale	Totale Giornate	Orario	Importo Annuale
2024	Servizi professionali di supporto tecnico	Sistema informatico di contabilità sulla piattaforma SiSaR AMC	A consumo	Consulente Applicativo	100 GG/UU	Lun-Ven h 9:00-18:00	€ 50.000,00 (cinquantamila/00)
2025	Servizi professionali di supporto tecnico	Sistema informatico di contabilità sulla piattaforma SiSaR AMC	A consumo	Consulente Applicativo	50 GG/UU	Lun-Ven h 9:00-18:00	€ 25.000,00 (venticinquemila/00)

3.2. MODALITÀ DI FATTURAZIONE E DI PAGAMENTO

L'importo della fornitura il cui valore complessivo è pari a **€ 339.000,00 (trecentotrentanovemila/00)** IVA esclusa sarà fatturato secondo il piano di fatturazione descritto nel seguito:

- il valore complessivo dei servizi professionali di specialista di prodotto on-site per la conduzione in esercizio e per il supporto agli utenti del sistema, pari a **€ 264.000,00 (duecentosessantaquattromila/00)** IVA esclusa verrà fatturato sarà fatturato in canoni trimestrali posticipati sulla base di stato avanzamento lavori a seguito di attestato di corretta esecuzione da parte del DEC, di importo pari a **€ 22.000,00 (ventiduemila/00)**.
- Il valore dei servizi professionali di supporto tecnico, pari a **€ 75.000,00 (settantacinquemila/00)** IVA esclusa sarà fatturato a consuntivo con cadenza trimestrale sulla base di stato avanzamento lavori a seguito di attestato di corretta esecuzione da parte del DEC.

I pagamenti saranno corrisposti mediante bonifico bancario a 60 fine mese data fattura.

Il bonifico dovrà essere indirizzato alle coordinate bancarie riportate in fattura.

Il ritardo nei pagamenti da parte del Cliente comporterà a suo carico l'obbligo di pagare gli interessi moratori.

Il Cliente non potrà far valere alcuna azione o eccezione nei confronti di Engineering Ingegneria Informatica S.p.A. se non dopo il pagamento delle fatture scadute.

4. ESCLUSIONI

Sono escluse dal progetto tutte le attività non esplicitamente menzionate nei paragrafi precedenti.

Roma, 19 Marzo 2024

Per Engineering Ingegneria Informatica S.p.A.

Il Procuratore Speciale

Antonio Delli Gatti

