

UOC Acquisizione Beni e Servizi

**Il dirigente della UOC Acquisizione Beni e Servizi
in virtù della delega conferita con deliberazione N°232/2015
HA ASSUNTO LA PRESENTE DETERMINAZIONE**

N. 1236 del 29/12/2023

**OGGETTO: AFFIDAMENTO ALLA SOCIETA' FARM S.R.L., AI SENSI DELL'ART. 50
COMMA 1 LETT. B) DEL D. LGS. 36/2023, DEL SERVIZIO DI MONITORAGGIO AMBIEN-
TALE, MICROBIOLOGICO E DELLE SUPERFICI DA ESEGUIRSI PRESSO IL LABORA-
TORIO U.M.a.C.A. DEGLI I.F.O.
CIG: Z9D3DD3D6E**

Esercizi/o e conto 2023 - 502011604 Centri/o di costo 1000250

- **Importo presente Atto: € 7.076,00**

- **Importo esercizio corrente: € 7.076,00**

Budget

- **Assegnato: € -**

- **Utilizzato: € -**

- **Residuo: € -**

Autorizzazione n°: 2023/2398

Servizio Risorse Economiche: **Giovanna Evangelista**

UOC Acquisizione Beni e Servizi Proposta n° DT-1233-2023

L'estensore

Alessia Peroni

Il Responsabile del Procedimento

Andrea Scotti

**Il Dirigente della UOC Acquisizione Beni e
Servizi**

Andrea Scotti

La presente determinazione si compone di n° 5 pagine e dei seguenti allegati che ne formano parte integrante e sostanziale:
Preventivo FARM 23012830/2023

Il Dirigente della UOC Acquisizione Beni e Servizi

- Visto il decreto legislativo 30 dicembre 1992, n. 502;
- Visto il decreto legislativo 23 dicembre 2022 n. 200 avente ad oggetto "Riordino della disciplina degli Istituti di ricovero e cura a carattere scientifico;
- Vista la legge regionale 23 gennaio 2006, n. 2;
- Visto il decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50;
- Visto il DCA U00061 del 18 maggio 2020;
- Visto l'Atto Aziendale adottato con deliberazione n. 153 del 19.02.2019 ed approvato dalla Regione Lazio con DCA n. U00248 del 2.07.2019, modificato e integrato con deliberazioni n. 1254 del 02.12.2020, n. 46 del 21.01.2021 e n. 380 del 25.03.2021, approvate dalla Direzione Salute ed Integrazione Sociosanitaria della Regione Lazio, con Determinazione n. G03488 del 30.03.2021;
- Vista la Deliberazione n. 1166 del 19/11/2021 concernente "Attribuzione delle deleghe del Direttore Generale ai Dirigenti del ruolo amministrativo e del ruolo professionale degli Istituti Fisioterapici Ospitalieri";
- Premesso che questi Istituti stanno predisponendo gli atti necessari all'indizione di una gara per l'affidamento del servizio finalizzato all'esecuzione programmata e sistematica di monitoraggi, rispondenti alle esigenze del piano aziendale di monitoraggio ambientale e microbiologico P.A.M.A.M.;
- che con nota del 28 novembre 2023 la Direzione Medica IFO presentava richiesta affinché venisse disposto l'affidamento per l'esecuzione dei suddetti monitoraggi presso l'Unità di Manipolazione di Chemioterapici Antiblastici (U.M.A.C.A.) degli IFO al fine di garantire il rispetto della normativa indispensabile all'operatività dei locali sottoposti a controllo;

che con medesima nota, la Direzione Medica IFO comunicava la tipologia ed il numero di attività da considerarsi quali indicazioni operative per l'esecuzione dei monitoraggi e delle verifiche richieste;

Considerato che, nelle more dell'indizione della nuova gara e per garantire la continuità del servizio implicante l'operatività del laboratorio U.M.A.C.A., è risultato necessario far eseguire le suddette verifiche ricorrendo all'affidamento diretto del servizio ai sensi dell'art. 50 del nuovo Codice dei contratti;

Visto l'art. 50, comma 1, lettera b) del D. Lgs. 36/2023 il quale prevede la possibilità di *“affidamento diretto dei servizi e forniture, ivi compresi i servizi di ingegneria e architettura e l'attività di progettazione, di importo inferiore a 140.000 euro, anche senza consultazione di più operatori economici, assicurando che siano scelti soggetti in possesso di documentate esperienze pregresse idonee all'esecuzione delle prestazioni contrattuali, anche individuati tra gli iscritti in elenchi o albi istituiti dalla stazione appaltante”*;

Considerato che gli IFO, a garanzia della tempestiva effettuazione delle prestazioni e non potendo rispettare i termini per l'espletamento di una procedura di gara, inoltravano al fornitore FARM S.r.l. l'invito a presentare una offerta con la valorizzazione dei campionamenti occorrenti di seguito indicati:

- a) monitoraggio microbiologico impronte guanti classe A e classe B;
- b) classificazione microbiologica e particellare delle cappe a flusso laminare verticale incluso monitoraggio microbiologico con piastre a sedimentazione 90 mm;
- c) classificazione microbiologica e particellare del laboratorio UMaCA, inclusi i controlli microbiologici con piastre a sedimentazione 90 mm per tutti i locali;

Acquisita l'offerta n. 23012830 del 11/12/2023 dell'operatore economico FARM S.r.l. per complessivi Euro 6.500,00 oltre Iva, scontata al prezzo di Euro 5.800,00 oltre Iva ed allegata al presente provvedimento;

Considerato che l'operatore economico FARM S.r.l. risulta in possesso di documentate esperienze pregresse le quali lo rendono idoneo all'esecuzione delle prestazioni richieste;

che l'operatore economico FARM S.r.l. ha fornito la propria disponibilità all'esecuzione dei monitoraggi nei tempi compatibili ed ammissibili rispetto le esigenze espresse da questi Istituti;

Preso atto pertanto, di affidare il servizio in parola all'operatore FARM S.r.l., il cui preventivo è risultato rispondente all'interesse pubblico che la Stazione Appaltante intende soddisfare e congruo nel prezzo in rapporto alla qualità della prestazione da eseguire;

Attestato che il presente provvedimento, a seguito dell'istruttoria effettuata, nella forma e nella sostanza è totalmente legittimo e utile per il servizio pubblico, ai sensi dell'art. 1 della legge 20/94 e successive modifiche, nonché alla stregua dei criteri di economicità e di efficacia di cui all'art. 1, primo comma, della legge 241/90, come modificata dalla legge 15/2005.

Determina

Per i motivi di cui in narrativa che si intendono integralmente confermati di:

- affidare alla società **FARM S.r.l.**, ai sensi dell'art. 50 comma 1 lett. b) del D. Lgs. 36/2023, i seguenti servizi:

- monitoraggio microbiologico impronte guanti
- classificazione microbiologica e particellare delle cappe
- classificazione microbiologica e particellare del laboratorio UMACA

al costo di Euro 5.800,00 oltre IVA al 22% per complessivi Euro 7.076,00 IVA compresa;

- far gravare la spesa di Euro **5.800,00** oltre IVA al 22%, per un importo complessivo di Euro **7.076,00** IVA inclusa, sul Conto economico **502011604** del bilancio di esercizio 2023;
- di nominare Responsabile Unico del Procedimento il Dott. Andrea Scotti;
- di individuare quale Direttore dell'esecuzione del contratto la Dott.ssa Nicoletta Jannitti.

La UOC Acquisizione Beni e Servizi curerà tutti gli adempimenti per l'esecuzione della presente determinazione.

Il Dirigente della UOC Acquisizione Beni e Servizi

Andrea Scotti

Documento firmato digitalmente ai sensi del D.Lgs 82/2005 s.m.i. e norme collegate

Spett.le
Istituti Fisioterapici Ospitalieri
Via Elio Chianesi 53
00144 ROMA RM
 c.a.: Alessia Peroni

Guidonia Montecelio (RM), 11/12/2023

OFFERTA N. 23012830/2023
LAB 02D
TYPE: X
Vs. Rif.: Richiesta del 28/11/2023
OGGETTO: MONITORAGGI AMBIENTALI E MICROBIOLOGICI PRESSO IL REPARTO UMACA - IFO -

Di seguito, come da accordi, schematizziamo molto sinteticamente i monitoraggi da effettuare presso il Reparto di Farmacia Umaca del Vostro Istituto.

A- MONITORAGGIO GUANTI

SALA o REPARTO	LOCALI		Monitoraggio	At rest	Operational
	N.	Descrizione			
UMACA – Farmacia	6	Preparatrici UMACA	Protocollo 3: Monitoraggio Microbiologico		
			Monitoraggio microbiologico impronte guanti classe A e classe B (su 6 preparatrici UMACA)		X

B- MONITORAGGIO CAPPE

SALA o REPARTO	LOCALI		Monitoraggio	At rest	Operational
	N.	Descrizione			
UMACA – Farmacia	1	Locale preparazione Farmaci	Contaminazione particellare interno alle cappe biahazard presenti nel locale preparazione farmaci Cappa P1 (0005795) Cappa B1 (0005799) Cappa P1 (0005796) Cappa B1 (0005798)	X	X
UMACA – Farmacia	1	Locale preparazione Farmaci	Monitoraggio microbiologico interno alle cappe biahazard presenti nel locale preparazione farmaci (aria) Cappa P1 (0005795) Cappa B1 (0005799) Cappa P1 (0005796) Cappa B1 (0005798)	X	X

SALA o REPARTO	LOCALI		Monitoraggio	At rest	Operational
	N.	Descrizione			
UMACA – Farmacia	1	Locale preparazione Farmaci	Monitoraggio microbiologico interno alle cappe biahazard presenti nel locale preparazione farmaci (superfici) Cappa P1 (0005795) Cappa B1 (0005799) Cappa P1 (0005796) Cappa B1 (0005798)	X	
			Integrità filtri	X	

C- MONITORAGGIO MICROBIOLOGICO (PIASTRE 90MM)

SALA o REPARTO	LOCALI		Monitoraggio	At rest	Operational
	N.	Descrizione			
UMACA – Farmacia	8	Classe A (Dentro alle cappe)	Protocollo 3: Monitoraggio Microbiologico		
			Monitoraggio microbiologico con piastre a sedimentazione 90mm per tutti i locali	X	X

D - MONITORAGGIO PER CLASSIFICAZIONE MICROBIOLOGICA E PARTICELLARE AMBIENTI

SALA o REPARTO	LOCALI		Monitoraggio	At rest	Operational
	N.	Descrizione			
UMACA – Farmacia	1	Locale preparazione Farmaci	Protocollo 1: Microclima		
			Temperatura	X	X
			Umidità relativa	X	X
			Velocità dell'aria	X	
			Indici di benessere PMV e PPD		X
			Illuminazione	X	
			Protocollo 2: Requisiti minimi strutturali		
			Ricambi di aria	X	
			Pressione differenziale	X	
			Recovery time	X	
			Contaminazione particellare (Classificazione della purezza dell'aria, GRADO GMP)	X	X
			Monitoraggio microbiologico superfici	X	
			Monitoraggio microbiologico aria	X	X
			Monitoraggio microbiologico con piastre a sedimentazione 90mm per tutti i locali	X	

TOTALE: € 6.500,00 + IVA
SCONTATO € 5.800,00 + IVA


Il Vs. riferimento per qualsiasi informazione tecnico-commerciale è:

 ing. Elisa Farinelli 342 8281563 – 0774 762.215 - e.farinelli@farmgroup.eu
 dr.sa Francesca Sgreccia 335 5266767 – 0774 762.216 - f.sgreccia@farmgroup.eu

MODALITA' DI PRELIEVO

Le norme/matrici di riferimento a cui ci atteniamo per il campionamento sono visionabili o scaricabili dalla pagina: [download](#) nel nostro sito www.farmgroup.eu selezionando il file .pdf: "metodi di campionamento".

LINK → <https://www.farmgroup.eu/user/pages/images/metodi-di-campionamento.pdf>

Dove richiesto dalla norma, il trasporto avviene in contenitori refrigerati. La conservazione dei campioni nel tempo intercorrente tra l'arrivo in laboratorio e l'effettuazione delle analisi avviene in frigoriferi ad hoc dedicati che garantiscono il mantenimento della temperatura al set fissato (in genere $4\pm 3^{\circ}\text{C}$).

Qui elenchiamo i contenitori necessari per le analisi sopra quotate.

item	N.	Type	descrizione	Sel.	Volume	Note
		PE	Polietilene, PET o Plastica in generale	<input type="checkbox"/>	1 L	
		P	Vetro pyrex o PE-PP sterile con Tiosolfato 1%	<input type="checkbox"/>	0,5 L	
		VT	Vetro tappo smeriglio	<input type="checkbox"/>	1 L	
		VP&T	Vial per Purge & Trap	<input type="checkbox"/>	15 ml	
		V	Vial per spazio di testa	<input type="checkbox"/>	25 ml	
		F	Falcon	<input type="checkbox"/>	50 ml	
		FAC	Falcon con Acido Nitrico	<input type="checkbox"/>	50 ml	
		T	Tamponi	X		
		BPC	Buste presto-chiuso	X		
		B	Barattolo polietilene doppio tappo	<input type="checkbox"/>	1L	
		BS	Busta polietilene o plastica in generale	<input type="checkbox"/>		

Condizioni di fornitura

Validità dell'offerta: **30/12/2023**

Modalità di fatturazione: concordemente all'invio dei Rapporti di Prova

IBAN: **IT 44 G 03069 39152 100000062556** Swift o BIC : **BCITITMM**

Modalità di pagamento: bonifico bancario

Giorni prevista comunicazione risultati: 10

Giorni prevista consegna Rapporti di Prova: 18

L'accettazione dell'offerta implica l'adesione alle condizioni generali di fornitura della FARM s.r.l. che trovate in allegato.

L'offerta si intenderà comunque accettata in ogni sua parte al momento dell'arrivo dei campioni al ns. laboratorio.

Il Responsabile commerciale




Consultazione WEB

Tramite il ns. portale WEB ed un Vs. IP, potete visualizzare in tempo reale i Vs. risultati, scaricare con download i Vs. Rapporti di Prova, avere un prospetto su Excel per il controllo statistico dei Vs. parametri critici.

Nota 1

I valori inseriti nella colonna LOQ possono subire delle variazioni in funzione sia della complessità, sia del quantitativo che della natura stessa della matrice/Campione pervenuto. Le caratteristiche chimico-fisiche della matrice e/o le concentrazioni degli analiti possono rendere necessarie delle variazioni nei metodi di preparazione e/o di analisi per alcune prove. Il criterio di selezione dei metodi segue l'ordine di priorità: legge vigente → metodi accreditati → metodi normati → metodi interni. L'accettazione di questa offerta corrisponde all'accettazione dei metodi qui citati. Richieste di metodi diversi vanno fatte insieme all'ordine e comunque prima dell'arrivo dei campioni in laboratorio.

Nota 2

La FARM srl è accreditata ACCREDIA con numero 0703 per le prove riportate nell'elenco ufficiale reperibile presso il Laboratorio o presso ACCREDIA https://services.accredia.it/accredia_labsearch.jsp?ID_LINK=1734&area=310&dipartimento=L_S&desc=Laboratori
L'accreditamento rilasciato da ACCREDIA è il riconoscimento formale della competenza del laboratorio ad effettuare specifiche prove. L'accreditamento della prova non implica l'approvazione del prodotto da parte del laboratorio e/o da ACCREDIA. La nostra azienda ha stipulato con ACCREDIA una specifica convenzione che definisce e regola i rapporti reciproci. I metodi di campionamento, contrassegnati da un asterisco (*), non sono oggetto di accreditamento da parte di ACCREDIA.

Nota 3

I campioni sottoposti ad analisi saranno conservati in laboratorio dopo la stesura del Rapporto di Prova per ulteriori:

-15 giorni per acque e alimenti non deperibili

-1 mese per rifiuti, terreni e materiali

Le aliquote non sottoposte ad analisi saranno restituite a nostro carico o smaltite come disposto dalle normative vigenti. Richieste diverse vanno esplicitate in sede di ordine.

All. (1): Condizioni generali di fornitura

OGGETTO: ACCETTAZIONE Vs. OFFERTA N. 23012830/2023

Data:

il Committente:

(timbro e firma)

1. DEFINIZIONI

Le presenti "Condizioni Generali di Fornitura" si applicano alle forniture di Beni (Prodotti, apparecchiature, impianti) e Servizi (Analisi, consulenze, indagini) da parte delle aziende del FARM group.

Nelle presenti "Condizioni Generali di Fornitura", le seguenti espressioni avranno il significato di seguito loro attribuito:

CAMPIONE: un materiale da esaminare non rappresentativo di altri materiali o lotti salvo esplicita indicazione da parte di un'autorità competente.

COMMITTENTE/CLIENTE: Il soggetto giuridico che trasmette a FARM un ordine al fine di concludere con FARM un contratto di fornitura/prestazione di analisi chimiche-fisiche-microbiologiche, di merci, prodotti e/o altri servizi.

CONTRATTO: l'accordo tra la Farm e il Committente che ha per oggetto le forniture/prestazioni dei beni/servizi specificati nell'incarico e che incorpora le presenti Condizioni Generali di Fornitura.

FARM: Ogni Società della rete di aziende FARM group (Farm srl, Farm engineering srl) ai sensi degli art. 4 ter e seguenti del D.L. 10.02.2009, n.99 convertito nella Legge 9 Apr. 2009, n.33 e s.m.i., oltre alla X-Tech srl.

ORDINE: la richiesta per iscritto che il Cliente indirizza a FARM tramite un Suo Modello d'Ordine o l'accettazione sottoscritta da parte del Cliente dell'offerta FARM tramite il Modello di Offerta FARM o il Modulo di Ordine Interno FARM.

PARTI: FARM e il Committente collettivamente.

PREZZO: Il corrispettivo dei beni/servizi resi da FARM al Cliente oggetto del Contratto. Le spese vive (p.es. di trasferta, vitto, alloggio,...), le spese accessorie (p.es. per consegne frazionate, installazioni e collaudi,...) e gli eventuali oneri accessori sono indicati nei singoli contratti di volta in volta conclusi. Le cifre espresse sono da intendersi al netto dell'IVA di legge.

2. CONTENUTO DEI BENI E DEI SERVIZI

Il rapporto tra FARM e il Committente ha per oggetto la fornitura di beni e/o la prestazione di servizi da parte di FARM nell'ambito delle attività proprie di FARM: attività di campionamento e analisi chimico-fisiche e microbiologiche, monitoraggio ambientali, assistenza tecnica; fornitura di prodotti ed equipment atti al trattamento acqua e aria ed al monitoraggio ambientale; attività di consulenza per quanto su detto, per la sicurezza sul lavoro, l'igiene ambientale e alimentare e per i sistemi di gestione.

L'ordine del Cliente con riferimento all'Offerta FARM o l'accettazione dell'Offerta FARM da parte del Cliente implica l'adesione alle presenti Condizioni Generali di Fornitura e costituisce la formalizzazione dell'accordo tra le Parti (Contratto).

Nel caso in cui il Committente richieda deroghe o integrazioni alle presenti Condizioni, queste devono essere formalizzate in documenti contrattuali specifici sottoscritti da entrambe le Parti, prima dell'avvio di qualsivoglia prestazione da parte di FARM.

Se il Cliente procede all'accettazione dell'Offerta FARM con l'invio di un Suo documento contrattuale, sarà cura di FARM valutarlo attentamente prima dell'avvio della prestazione richiesta.

Per le attività di prelievo e di assistenza presso il cliente, per "giornata lavorativa" si intende una presenza complessiva presso il committente di 7 ore.

In caso di attività di analisi l'Offerta FARM si ritiene accettata nel momento in cui il Laboratorio riceve i campioni da parte del Committente o esegue i campionamenti/ritiri presso i siti indicati dal Committente.

La FARM si impegna a usare ogni ragionevole competenza, cura e diligenza nella prestazione dei Servizi in accordo con i termini dell'incarico e ad applicare i metodi, le procedure, le tecnologie, il personale e le fonti d'informazione necessarie.

I limiti di Fornitura dei servizi non possono essere sostanzialmente modificati dal Committente senza l'approvazione di FARM.

Per alcuni servizi può essere difficoltoso specificare la natura precisa dell'attività richiesta prima dell'inizio dei lavori. Pertanto, nel caso in cui, durante lo svolgimento dei lavori in sede o fuori sede, la FARM ritenga sia necessaria una modifica e/o un'aggiunta sostanziale per adempiere al Contratto, ne darà comunicazione scritta al Committente.

Il Committente potrà assistere ai lavori tecnici, analitici,... Ciò, in particolare per quanto riguarda le analisi e la presenza del Committente in laboratorio, dovrà essere specificata nelle modalità e nelle condizioni in fase di proposizione della richiesta di offerta da parte del Committente.

I Servizi che la FARM subappalta saranno esplicitati nell'offerta FARM. Qualora per l'espletamento dell'incarico si rendano necessarie autorizzazioni amministrative in relazione ai beni ed ai luoghi del

Committente, quest'ultimo ha l'obbligo di fornirle a FARM. Il termine di consegna dei risultati da parte di FARM si considera sospeso fintanto che il Committente non avrà provveduto a fornire le autorizzazioni.

Il Committente si obbliga a fornire la copertura assicurativa per la responsabilità civile verso terzi riguardo ai beni ed ai luoghi interessati dal presente Contratto che sono di sua proprietà e nella sua disponibilità.

3. CONSEGNA DEI CAMPIONI AL LABORATORIO

Ove non sia diversamente convenuto specificandolo in offerta o nel contratto, il materiale da sottoporre ad analisi viene recapitato al Laboratorio a cura del Committente o di un suo incaricato; la FARM non si assume alcuna responsabilità per eventuale smarrimento o danno dei campioni durante il trasporto.

Ove il campionamento non sia eseguito da personale FARM, il Committente è responsabile della rappresentatività dei campioni, del loro imballaggio, trasporto, conservazione e consegna in conformità alle prescrizioni delle procedure analitiche cui i campioni devono essere sottoposti. Nell'offerta FARM ci sono i riferimenti ai Metodi di campionamento che il Cliente dovrà seguire e tali Metodi possono essere opzionalmente inserite nel Rapporto di Prova insieme all'indicazione del campionamento effettuato dal Committente. Se il campionamento è effettuato da FARM, tale servizio sarà esplicitato nell'offerta e sarà oggetto di separato addebito.

Il campione deve essere trasportato in modo tale da non subire variazioni di temperatura o altri parametri che potrebbero inficiare il risultato analitico. L'analisi condotta dal Laboratorio farà sempre comunque riferimento alla situazione dei campioni al momento della consegna e la FARM declina ogni responsabilità sulla significatività del campione e sulle corrette procedure di campionamento e trasporto. Campioni visibilmente compromessi o consegnati in contenitori non adatti alle determinazioni analitiche richieste o in quantità insufficiente non saranno accettati dalla FARM.

I campioni devono essere sempre accompagnati da una lettera di incarico o altro documento accompagnatorio (**Catena di custodia**) riportante il numero dell'Offerta FARM, l'item identificativo del campione e del profilo analitico richiesto e gli indirizzi e-mail a cui inviare i risultati.

Sia in caso di campionamento da parte di personale FARM, sia di campionamento da parte del Committente qualsivoglia informazione aggiuntiva relativa al campione (p.es. per la caratterizzazione di un rifiuto) non presenti nell'Offerta di riferimento che il Committente desidera sia esplicitata nel Rapporto di prova deve essere inserita o deve fare riferimento al documento che accompagna il campione identificato dal numero/codice dell'offerta o del Verbale di campionamento FARM.

I parametri/note integrative saranno analizzati appena accettata dal Cliente l'offerta FARM integrativa. Mail inviate a FARM senza il riferimento all'offerta/verbale di campionamento FARM, ma con riferimenti generici non potranno essere prese in considerazione.

Il Committente ha l'obbligo di informare la FARM sui rischi per la salute e sicurezza dei lavoratori inerenti il materiale da sottoporre ad analisi identificando i pericoli ad esso connessi; ha inoltre l'obbligo di segnalare efficacemente la corretta modalità per la gestione dei campioni.

4. CONSEGNA DELLE MERCI AL COMMITTENTE

La merce viaggia a rischio e pericolo del Committente in base alle disposizioni di legge in materia, anche se in porto franco.

L'imballo è compreso nel prezzo ad esclusione di imballi particolari (in ghiaccio secco, materiale radioattivo,...)

Le spese di trasporto, se richieste, sono specificate nell'offerta.

Non vengono accettati ordini di importo inferiore a 150,00 €. In caso di richiesta di consegne frazionate, sarà conteggiato un ulteriore addebito.

E' obbligo del Cliente verificare all'arrivo i prodotti acquistati. Per pacchi non perfettamente integri il Cliente ritira il pacco apponendo a fianco della firma sul documento di trasporto la dizione: "RICEVUTO CON RISERVA, PACCO DANNEGGIATO". Copia del documento va inviato alla FARM. Solo con tale accettazione con riserva potranno essere prese in considerazione richieste di sostituzione.

Altri reclami potranno essere presi in considerazione se pervenuti entro 8 gg dall'arrivo della merce. Trascorso tale termine i ns. prodotti si intendono definitivamente accettati con decadenza di ogni diritto o azione al riguardo.

A seguito di reclami tempestivi ed obiettivamente fondati, FARM provvederà, a suo insindacabile giudizio, alla sostituzione della merce o all'accredito dell'importo corrispondente al prezzo di acquisto, previo restituzione a FARM di quanto oggetto della contestazione.

Non sono accettati altri tipi di resi.

5. GARANZIA

Strumentazione e apparecchiature sono garantite per 12 mesi dalla data di fatturazione. La garanzia è subordinata alla conformità dell'impianto destinato all'alimentazione elettrica della strumentazione fornita e alla osservanza delle prescrizioni tecniche per la manutenzione e l'esercizio riportate nel manuale d'uso della stessa.

Durante il periodo di garanzia saranno sostituite, franco ns. sede, quelle parti che dovessero manifestare difetti di costruzione o di funzionamento. Da detta garanzia sono esclusi tutti i componenti soggetti a normale usura, quali: valvole, guarnizioni, raccordi, ghiera fissatubo, tubetti, filtro, valvola di iniezione e componenti in vetro.

Inoltre la garanzia non copre danni provocati da:

- uso improprio delle apparecchiature;
- errata installazione;
- manomissioni;
- danni causati da eventi straordinari e/o naturali (es. fulmini, gelo, fuoco, ecc.).

6. CONSERVAZIONE DEL CAMPIONE E DEL CONTROCAMPIONE (CAMPIONE DI RISERVA)

La data di accettazione del campione corrisponde a quella di presa in carico del materiale da parte del Laboratorio.

Dal momento del ricevimento del materiale da esaminare il Laboratorio ne garantisce la conservazione secondo modalità idonee per il mantenimento delle condizioni chimiche, fisiche e microbiologiche. Se non diversamente convenuto, la FARM acquista la proprietà del campione consegnato. Il Committente non può pretendere la restituzione dello stesso o di quanto ne residua dopo l'analisi.

Se non diversamente specificato in offerta o contratto, i campioni analizzati vengono conservati per un periodo prestabilito salvo diverse disposizioni.

Si precisa comunque che la conservazione dei campioni è funzione della loro stabilità in considerazione alla combinazione parametro/matrice, quindi i tempi e le modalità di conservazione possono essere altrimenti definiti ad insindacabile giudizio della FARM.

Il Laboratorio, se richiesto, conserva eventuali contro-campioni o campioni di riserva per un periodo di 90 gg dalla data del prelievo e/o conferimento in Laboratorio, salvo differenti disposizioni di legge o indicazioni scritte da parte del Committente.

I campioni/parametri deperibili su cui sono eseguite le prove vengono conservati in frigo fino al termine delle analisi.

I campioni/parametri non deperibili sono conservati dal nostro laboratorio, dopo il conferimento delle analisi per ulteriori:

15 gg nel caso di acque, alimenti,

30 gg nel caso di rifiuti e terre, materie prime e prodotti finiti

dall'invio del Rapporto di prova al Committente salvo specifiche richieste del Committente. Decorso il termine indicato, il Laboratorio ha la facoltà di distruggere il contro-campione ovvero di conferirlo a terzi per lo smaltimento senza alcuna altra comunicazione ovvero di restituirlo a proprie spese al Committente. Il prolungamento di tale servizio costituisce prestazione accessoria, oggetto di separato addebito, previa verifica della logistica.

7.COMUNICAZIONE RISULTATI - DATI PRELIMINARI - RAPPORTI DI PROVA - CERTIFICAZIONI

Le attività analitiche eseguite dalla FARM si concretizzano in due differenti certificazioni, la prima con valenza di "Atto pubblico" (p.es. commissionate da Organi di controllo, Enti di gestione, Procure,...) e l'altra, per uso interno del Committente, emessa in regime di autocontrollo.

Nel caso di prove con valenza di Atto Pubblico, il prelievo è effettuato dagli Organi di controllo medesimi o da personale FARM. I Committenti o coloro che sono soggetti al controllo possono assistere all'apertura dei campioni ed alle analisi. Completate le prove viene emesso il Rapporto di Prova ove previsto accompagnato da certificazione.

In regime di autocontrollo, sia per campioni prelevati da FARM che dal Committente, i risultati delle prove, in funzione di quanto stabilito a livello contrattuale, possono essere comunicati anticipatamente tramite un Preview o tramite l'invito al Cliente alla consultazione del Portale FARM. Al Preview segue la fatturazione e, salvo richieste diverse del Committente, segue l'emissione del Rapporto di Prova e, sempre se

richiesto dal Committente, la certificazione con un giudizio o un parere sui risultati.

Il formato del Rapporto di Prova è predefinito da FARM ed è conforme a quanto prescritto dalla norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2017 e s.m.i. ed approvato da Accredia.

L'emissione di Rapporti di prova elaborati secondo formati specifici, deve essere richiesta per iscritto dal Cliente; qualora tale personalizzazione sia consentita dalle norme generali dell'accreditamento (ove applicabili) e sia tecnicamente possibile, tale servizio costituisce prestazione accessoria specificata in offerta o contratto, oggetto di separato addebito.

I Rapporti di Prova sono univocamente identificati da un numero, corrispondente al numero di identificazione del campione. I risultati riportati sul Rapporto di Prova sono rappresentativi del solo campione prelevato da personale FARM o dal Committente che poi lo consegna al laboratorio FARM, nel momento in cui è stato prelevato e sottoposto a prova e non sono rappresentativi dello stesso materiale in batch o lotti diversi da quelli prelevati e sottoposti a prova.

Tutte le ri-emissioni dei Rapporti di Prova saranno inviate con l'aggiunta del termine "Rapporto di Prova in sostituzione del" e, per i Rapporti di Prova con marchio "Accredia", con una nota esplicativa per evidenziare le motivazioni di tale operazione.

Nel servizio è prevista la redazione, se richiesta dal Committente, di un solo Rapporto di prova per campione (ad esclusione delle situazioni in cui sia necessario redigere una Revisione). La richiesta di suddivisione dei parametri misurati di un singolo campione su più Rapporti di Prova costituisce prestazione accessoria, oggetto di separato addebito da concordare preventivamente.

Il Laboratorio non ha responsabilità alcuna sugli eventuali danni arrecati al Committente o a terzi dall'utilizzo dei risultati di prova, né per ritardi nella consegna dei risultati di prova dovuti a causa di forza maggiore.

L'incertezza del dato per i parametri accreditati o in via di accreditamento viene calcolata ed inserita nel Rapporto di Prova, ma fanno fede rispetto alla conformità dei dati e dei campioni i soli valori certificati non considerando il contributo dovuto all'incertezza.

In mancanza di norme regolamenti o specifiche del cliente, nel caso in cui, considerando l'incertezza, non sia inequivocabile la conformità del risultato, il laboratorio emette eventuali giudizi di conformità basati sul risultato della prova, non tenendo conto dell'incertezza di misura, ma attraverso il confronto diretto del risultato ottenuto con il valore di riferimento. Qualora, con il contributo dell'incertezza, il risultato ottenuto dovesse superare il limite di riferimento, sarà espresso un giudizio conforme considerando un livello di rischio pari al 50%.

Altre modalità di comunicazione dei risultati al Committente, costituiscono, previa verifica di fattibilità da parte del Laboratorio, prestazione accessoria oggetto di separato addebito e devono essere dettagliatamente descritte in offerta o contratto.

I Rapporti di Prova sono inviati a mezzo posta elettronica e firmati digitalmente, salvo richieste diverse del Committente. In caso di invio tramite posta elettronica, la FARM non si assume responsabilità per la perdita, alterazione o diffusione non controllata dei dati a causa di eventi esterni non governabili dal Laboratorio.

E' vietata la duplicazione parziale dei Rapporti di prova senza la preventiva autorizzazione scritta della FARM. I Rapporti di Prova non possono essere utilizzati, in tutto o in parte a scopo pubblicitario o promozionale senza esplicita autorizzazione da parte della FARM, né a qualsiasi altro utilizzo non esplicitato nell'Offerta/Contratto tra FARM e il Committente. I Rapporti di Prova non possono in particolare acquisire valenza di atto pubblico e/o di certificazione analitica, essere presentati in vertenze, cause,.. o come prova di rispondenza a prescrizioni da parte di autorità competenti o di legge senza approvazione scritta della FARM e senza il campionamento effettuato da personale FARM limitandosi essi a esplicitazione di dati analitici in regime di autocontrollo e autotutela.

Il Laboratorio provvede all'archiviazione dei Rapporti di Prova e delle registrazioni tecniche relative alle prove effettuate per un periodo di 48 mesi. Tempi diversi di conservazione dei documenti relativi alle prove devono essere definiti in fase contrattuale in quanto ne deve essere valutata la fattibilità da parte del Laboratorio e l'eventuale costo aggiuntivo.

I Rapporti di Prova con timbro e firme in originale saranno scannerizzati e saranno consegnati in unica copia. I Rapporti di Prova con firma digitale saranno inviati per mail. Entrambi saranno archiviati come copia

8.CLAUSOLE DI SEGRETEZZA E RESPONSABILITA' - OBBLIGO DI RISERVATEZZA

La FARM garantisce l'obbligo della riservatezza dei dati acquisiti nei confronti di aziende terze o anche di persone terze della stessa azienda

e la FARM si adopera per dare tutte le indicazioni tecniche e/o per intervenire direttamente onde risolvere le NON conformità eventualmente riscontrate con le dovute azioni correttive e preventive e darne evidenza con eventuali successivi controlli.

La FARM impone tale obbligo di riservatezza ai propri dipendenti e/o collaboratori, vietando loro ogni uso abusivo delle informazioni ricevute.

Relativamente alle forniture di beni e merci, i prodotti, gli equipment e gli impianti forniti da FARM devono essere utilizzati esclusivamente da personale qualificato. FARM non è responsabile per danni a persone o cose derivanti da uso improprio o non accorto di tali beni e merci.

9. IDENTIFICAZIONE DEI METODI DI PROVA

Su richiesta del Committente il Laboratorio fornisce chiarimenti sui metodi e sulle procedure che sono utilizzati per l'esecuzione delle prove. Richieste specifiche in relazione ai metodi di prova devono essere concordate per iscritto sicuramente prima dell'accettazione del campione, possibilmente in fase di richiesta di offerta in quanto ne deve essere valutata la fattibilità da parte del Laboratorio.

In casi particolari ed in base alle caratteristiche del campione pervenuto, il Laboratorio potrebbe utilizzare metodi diversi da quelli in precedenza concordati o indicati nell'offerta, senza inficiare il rispetto delle normative vigenti. Tali casi potrebbero verificarsi per richieste specifiche da parte di Enti di controllo, oppure per esigenze organizzative o in seguito a valutazioni tecniche effettuate dal Laboratorio per garantire l'affidabilità del dato analitico.

ALTRE PRESTAZIONI CONNESSE AI RAPPORTI DI PROVA

La richiesta di ulteriore documentazione tecnica oltre al Rapporto di Prova, come le informazioni sui dati grezzi, i tracciati strumentali, i calcoli delle incertezze di misura relativi ai singoli parametri analizzati, le schede della strumentazione con i certificati di taratura, possono essere forniti solo se esplicitati dal Committente nella richiesta di offerta e costituiscono separata prestazione con valutazione dell'eventuale addebito corrispondente.

Ogni altra richiesta del Committente, in qualsiasi modo connessa all'emissione del Rapporto di Prova (quali ad esempio: pareri, interpretazioni, relazioni, commenti), costituisce separata prestazione con valutazione dell'eventuale addebito corrispondente.

Tutte le informazioni contenute nel Rapporto di Prova si riferiscono esclusivamente al materiale sottoposto a prova ed ai parametri analizzati e non costituiscono l'unico input per l'ispezione e/o la certificazione di prodotto che necessitano di altre e diverse informazioni.

10. SIGNIFICATO DELL'ACCREDITAMENTO ISO/IEC 17025

La FARM srl è accreditata ACCREDIA con numero 0703 per le prove riportate nell'elenco ufficiale reperibile presso il Laboratorio (<http://www.farmgroup.eu>) o presso ACCREDIA (<http://www.accredia.it>) L'accREDITAMENTO rilasciato da ACCREDIA è il riconoscimento formale della competenza del laboratorio ad effettuare specifiche prove.

L'accREDITAMENTO della prova non implica l'approvazione del prodotto da parte del laboratorio e/o da ACCREDIA. La nostra azienda ha stipulato con ACCREDIA una specifica convenzione che definisce e regola i rapporti reciproci.

11. TUTELA DELLA SALUTE E DELLA SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO

Nell'ipotesi in cui il lavoratore della FARM svolga la propria attività presso la sede del Committente, quest'ultimo ha l'obbligo di informare la FARM sui rischi specifici esistenti nell'ambiente in cui si debba operare e sulle misure di prevenzione ed emergenza adottate, fornendo copia del DUVRI ai sensi dell'art. 26 comma 3 del D.Lgs 81/08, o nel caso di esenzione come previsto dal comma 3-bis dello stesso articolo.

12. TUTELA LEGALE

Il Cliente è tenuto a dichiarare, se è di sua conoscenza, alla FARM, in fase di stipula d'ordine, se il campione/indagine è riferito a procedimenti di tipo civile/penale o se è in contraddittorio con organi di controllo.

13. RESPONSABILITÀ E MANLEVA

FARM non può essere intesa come un garante. Il Cliente che intende garantirsi contro perdite o danni deve sottoscrivere una apposita polizza di assicurazione.

I Rapporti di Prova sono emessi sulla base di informazioni, documenti e/o campioni forniti dal Cliente, pertanto la FARM non è responsabile dei risultati inesatti dovuti a informazioni incomplete o errate fornite dal Cliente. Inoltre la FARM non è responsabile di ritardi o mancanza nel servizio richiesto nel caso in cui il Cliente non abbia ottemperato ai propri obblighi. In caso di rimborsi, la FARM prevede che l'ammontare dello stesso non ecceda un massimo di 10 volte l'ammontare dei corrispettivi pagati in relazione al servizio che ha generato il reclamo ed in ogni caso il rimborso non potrà superare i 10.000,00 €.

Il cliente si impegna a manlevare la FARM ed i suoi dipendenti/agenti/subappaltatori verso qualunque reclamo inoltrato da terzi per danni o spese di qualunque tipo, incluse quelle legali.

14. TUTELA DELLA PRIVACY

La Società FARM srl si impegna a mantenere strettamente riservate le notizie tecniche ed ogni altra informazione che ad essa venisse fornita a qualunque titolo nel corso della collaborazione (ai sensi D.L. 30/06/2003 n. 196).

I documenti e gli elaborati ricevuti e consultati in relazione all'incarico ricevuto, saranno restituiti in originale al termine del lavoro e non ne saranno conservate copie eccezion fatta per gli allegati formali ai vari documenti oggetto della presente offerta.

15. INCIDENZA ADEMPIMENTI RELATIVI AL D.Lgs. 81/08:

Nelle quotazioni su scritte è compreso anche l'importo relativo alle spese sostenute dalla FARM srl per gli adempimenti relativi al D.Lgs 81/08 (stimato del 3% sul totale richiesto)

16. RECLAMI

Eventuali reclami devono essere inoltrati per iscritto a accettazione@farmgroup.eu

17. TERMINI DI PAGAMENTO

Le condizioni di pagamento sono dettagliate nei singoli contratti. Altre condizioni possono essere concordate in caso di stipula di convenzioni. In caso di ritardo nel pagamento, salvo diverso e separato accordo scritto, saranno addebitati interessi moratori ai sensi del D.Lgs. 231/02. Il pagamento dell'importo complessivo previsto per l'espletamento dell'incarico dovrà avvenire mediante bonifico bancario o ricevuta bancaria entro e non oltre i termini specificati nell'offerta.

La FARM si riserva di bloccare ogni invio di risultati sino ad avvenuta regolarizzazione del pagamento.

Tutte le spese relative al presente Contratto comprese quelle di spedizione, saranno a completo carico del Committente, salvo diverse pattuizioni. In caso di ritardo nel pagamento, il Committente corrisponderà alla FARM, dal momento della scadenza fino all'effettivo saldo, interessi convenzionali pari al T.U.S. (Tasso Ufficiale di Sconto) praticato al momento della scadenza più 3 (tre) punti percentuali, calcolati su quanto dovuto, oltre maggiori ed eventuali danni occorsi alla FARM.

18. FORO COMPETENTE

Qualsiasi controversia dovesse insorgere fra le parti, comprese quelle relative alla sua validità, interpretazione, esecuzione e risoluzione del contratto, sarà di esclusiva competenza del foro di Tivoli (RM).