

CRITERI DI FORMAZIONE DELLE LISTE DI ATTESA E TEMPI DI ATTESA E PERCORSI DI TUTELA

I criteri per la formazione delle liste di attesa sono regolate secondo il Piano Attuativo Aziendale sul Governo delle Liste di Attesa (PAAGLA), che recepisce ed attua il Piano Regionale di Governo delle Liste di Attesa attualmente vigente.

In considerazione della particolare *mission* degli Istituti Fisioterapici Ospitalieri, Istituto Regina Elena e San Gallicano, volta, rispettivamente, alla diagnosi e cura delle patologie Oncologiche e Dermatologiche, i tempi di attesa monitorati e gestiti sono riferibili alla completa presa in carico dei pazienti oncologici e dermatologici, concretizzandosi nei tempi di attesa per le prime visite dermatologiche, oncologiche, ematologiche e delle specialità chirurgiche afferenti, demandando l'approfondimento diagnostico (anche strumentale) e terapeutico a percorsi interni, con prenotazioni gestite internamente dai medici specialisti IFO, prevalentemente in Day Service. Quest'ultima modalità di assistenza ambulatoriale consiste nel trattamento, entro tempi determinati, in alternativa al ricovero diurno od ordinario, di problemi sanitari complessi, tramite la presa in carico degli stessi da parte di un medico specialista referente, che pianifica il successivo processo assistenziale ambulatoriale.

Nell'ambito del Day Service, ove previsti dalla Regione, possono essere erogati Pacchetti Ambulatoriali Complessi (PAC), consistenti in un insieme di prestazioni ambulatoriali multidisciplinari ed integrate, volte alla gestione dello stesso problema sanitario complesso, diagnostico o terapeutico, che viene erogato in un arco temporale ristretto, a fronte dell'emissione di un'unica prescrizione e corresponsione di un unico ticket per l'attivazione del PAC.

Inoltre, al fine di agevolare la presa in carico dei pazienti afferenti agli ambulatori dei controlli, sono stati attivati presso gli stessi ambulatori:

- un "percorso oncologico",
- un "percorso chirurgico"
- un "percorso dermatologico"

con postazioni Recup, presso le quali i pazienti, appena terminata la visita, possono essere prenotati per tutte le prestazioni prescritte in sede di visita. Inoltre affianca tali percorsi l'"Help Desk", una struttura che aiuta a ricollocare eventuali pazienti che non dovessero trovare immediata collocazione, in slot che si dovessero rendere disponibili, tramite attività di recall, o, soprattutto i controlli (soprattutto prestazioni strumentali) di lungo termine, in slot disponibili nelle agende delle ASL di afferenza degli stessi, ricorrendo alla funzione del Cross-Ente, previo assenso degli interessati.

Qualora le liste di attesa per le visite e prestazioni critiche, dovessero essere eccessivamente "oltre soglia", si ricorre all'attività aggiuntiva.

Essendo le agende della quasi totalità delle prime visite e prestazioni IFO, visibili a sistema ReCUP e prenotabili, (tranne quelle esclusive e finalizzate, in toto alla presa in carico dei pazienti, quali le agende della Specialità di Cardiologia, di Radiologia, di Trattamenti radioterapici, di Endoscopia Digestiva e Toracica), i tempi di attesa possono essere monitorati, soprattutto le prime visite e le prestazioni critiche, direttamente dai Sistemi informativi regionali (al quale LINK si rimanda), che attualmente li accorpa a quelli della ASL di afferenza, ovvero negli ambiti di garanzia della ASL RM2.

Si evidenzia, infine che gli Istituti, hanno un bacino di utenza è anche extra ASL, extra provinciale, nonché extra regionale.

