

UOSD Servizio Amministrativo Ricerca

**Il dirigente della UOSD Servizio Amministrativo Ricerca
in virtù della delega conferita con deliberazione N°327/2025
HA ASSUNTO LA PRESENTE DETERMINAZIONE**

N. 880 del 22/10/2025

OGGETTO: LIQUIDAZIONE RIMBORSO SPESE ALLA DOTT.SSA ALESSANDRA METELLI SUL FONDO AIRC COD. IFO 24/30/R/34 DI CUI LA STESSA E' RESPONSABILE. CUP H53C24000530007

Esercizi/o e conto 2025-502011496 Centri/o di costo 3051250

- Importo presente Atto: € 1.408,86

- Importo esercizio corrente: € 1.408,86

Budget

- Assegnato: € 196.996,71

- Utilizzato: € 141.685,58

- Residuo: € 53.902,27

Autorizzazione n°: 2025/ SAR 444

Servizio Risorse Economiche: **Giovanna Evangelista**

UOSD Servizio Amministrativo Ricerca Proposta n° DT-877-2025

L'estensore

Maria Vincenza Sarcone

Il Responsabile del Procedimento

Giuseppina Gioffre

**Il Dirigente della UOSD Servizio Amministrativo
Ricerca**

Giovanna Evangelista

La presente determinazione si compone di n° 5 pagine e dei seguenti allegati che ne formano parte integrante e sostanziale:

Allegato 1

Il Dirigente della UOSD Servizio Amministrativo Ricerca

- Visto il decreto legislativo 30 dicembre 1992 n. 502 e successive modificazioni ed integrazioni;
 il decreto legislativo 16 ottobre 2003 n. 288 e il decreto legislativo 23 dicembre 2022 n. 200 di riordino della disciplina degli Istituti di ricovero e cura a carattere scientifico;
- Vista la legge regionale 23 gennaio 2006, n. 2;
- Visto la deliberazione n. 814 del 03.09.2025 recante *“Preso d’atto della deliberazione della Regione Lazio 7 agosto 2025 n.697 avente ad oggetto: Approvazione del Regolamento di Organizzazione e Funzionamento dell’IRCCS Istituti Fisioterapici Ospitalieri. Adozione del Regolamento di Organizzazione e Funzionamento degli IFO.”*;
- Visto il Decreto del Presidente della Regione Lazio n. T00015 del 12 febbraio 2025 avente ad oggetto *“Nomina del Direttore Generale dell’Azienda Sanitaria Locale dell’IRCCS Istituti Fisioterapici Ospitalieri (Art. 8, comma 7 bis, della legge regionale 16 giugno 1994, n. 18 e s.m.i.)”* ;
- Vista la deliberazione n. 160 del 18 febbraio 2025 di presa d’atto dell’insediamento del Direttore Generale dell’IRCCS Istituti Fisioterapici Ospitalieri Dott. Livio De Angelis;
- Visto il D.M. del Ministero della Salute del 20 giugno 2024 di conferma del riconoscimento del carattere scientifico dell’IRCCS di diritto pubblico a Istituti Fisioterapici Ospitalieri (IFO) relativamente alla disciplina di “oncologia” per l’Istituto Nazionale Tumori Regina Elena (IRE) e alla disciplina di “dermatologia” per l’Istituto Santa Maria e San Gallicano (ISG);
- Vista la deliberazione n. 327 del 3 aprile 2025 di attribuzione delle deleghe ai Dirigenti del Ruolo Professionale, Tecnico e Amministrativo da parte del Direttore Generale degli IFO;
- Vista la deliberazione n. 673 del 08/08/2024 con la quale è stata disposta l’assunzione a tempo determinato della Dott.ssa Alessandra Metelli, Personale della Ricerca Sanitaria in qualità di Ricercatore Sanitario, assegnata alla UOSD Immunologia e Immunoterapia dei Tumori in possesso dei requisiti di cui ai sensi dell’art. 3 TER, legge 3, Luglio 2023 n. 87.

Vista	la deliberazione n. 242 del 5 aprile 2018 di approvazione del Regolamento Aziendale per trasferte/missioni e del rimborso delle spese sostenute dal personale dipendente dell'Ente e successiva integrazione con Deliberazione n. 827 del 17/09/2019;
Vista	l'art. 1 comma 81 della Legge 207/2024 - Bilancio di previsione dello Stato per l'anno finanziario 2025 e bilancio pluriennale per il triennio 2025-2027. (24G00229);
Tenuto Presente	che, in esecuzione alla deliberazione n. 11 del 16/01/2024, è in corso di svolgimento il progetto finanziato dall'AIRC dal titolo "From Coagulation to Cancer Progression: Exploring Diverse Roles of Tissue Factor in Lung Cancerper" per un importo di € 196.996,71 cod. 24/30/R/34 di cui è responsabile la Dr.ssa Alessandra Metelli;
Vista	la nota pervenuta al SAR con Prot. Folium n. 7832 del 24/07/2025, munita di parere favorevole del Direttore Scientifico IRE f.f. e autorizzato dal responsabile della struttura, con la quale la Dr.ssa Alessandra Metelli chiede l'autorizzazione a partecipare all'"Annual Congress of the European Association for Cancer Research – EACR 2025" che si svolgerà a Lisbona, Portogallo, nei giorni 16 al 19 Giugno 2025;
Tenuto presente	che la Dott.ssa Alessandra Metelli in data 17/07/2025 ha inoltrato la documentazione inerente il rimborso delle spese di Missione relative a quota di iscrizione, viaggio, alloggio e quota membro per un totale di Euro 1.408,86, come da allegato 1;
Accertata	la regolarità della documentazione giustificativa prodotta dalla Dott.ssa Alessandra Metelli in data 17/07/2025;
Richiamata	la normativa sulle missioni, sul rimborso delle spese di vitto ed alloggio;
Premesso	che il personale di questo Ente effettua missioni per l'espletamento dei compiti d'istituto;
Accertato	che le stesse sono congrue e coerenti alle esigenze di servizio verificate dallo stesso scrivente Dirigente del SAR;
Preso atto	della comunicazione pervenuta dalla UOC Risorse Umane con Prot. 3414 del 03/03/2025 con oggetto "Spese di trasferta vitto e alloggio esenti IRPEF solo se sostenute con metodi tracciabili"
Ritenuto	quindi di dover liquidare le somme sostenute così come descritto nella tabella riportata nella presente disposizione e nell'Allegato 1;
Accertata	la disponibilità del fondo, cod. IFO 24/30/R/34, sul quale graverà la spesa;
Precisato	che tutta la documentazione richiamata, e non allegata nella presente determinazione, è reperibile agli atti della UOSD SAR;

Attestato che il presente provvedimento, a seguito dell'istruttoria effettuata, nella forma e nella sostanza è totalmente legittimo e utile per il servizio pubblico, ai sensi dell'art. 1 della legge 20/94 e successive modifiche, nonché alla stregua dei criteri di economicità e di efficacia di cui all'art. 1, primo comma, della legge 241/90, come modificata dalla legge 15/2005.

DETERMINA

Per i motivi di cui in narrativa che si tendono integralmente confermati di:

- 1) liquidare** al personale a Tempo Determinato sotto elencato, in virtù della documentazione giustificativa prodotta agli atti della UOSD SAR, il rimborso delle spese sostenute come di seguito riportate effettuate nell'anno 2025:

Dipendente	Descrizio- ne	Luogo – Data	Dettaglio spesa	Metodo di pagamento	Importo
Dott.ssa Metelli Alessandra (Ricercatore Sanitario TD)	Missione	Lisbona 15- 19/06/2025	Iscrizione	elettronico	€ 540,00
			Viaggio	elettronico	€ 283,91
			Alloggio	elettronico	€ 334,95
			Quota membro	elettronico	€ 250,00
			Totale 1		€ 1.408,86
Totale 1					€ 1.408,86

- 2) precisare** che la spesa del presente provvedimento dovrà gravare sul fondo cod. IFO 24/30/R/34 di cui è responsabile la Dr.ssa Alessandra Metelli.
Numero di conto: 502011496

- 3) trasmettere** la presente determinazione alla UOC Risorse umane per la corresponsione delle spese sostenute negli emolumenti del mese di competenza.

- 4) dare esecutività** immediata al presente atto con la pubblicazione dello stesso sul sito web aziendale.

Ai fini contabili, si segnala che l'importo da registrare sul fondo del progetto Cod. IFO 24/30/R/34 è di € 1.408,86 totali.

La UOSD Servizio Amministrativo Ricerca curerà tutti gli adempimenti per l'esecuzione della presente determinazione.

Il Dirigente della UOSD Servizio Amministrativo Ricerca

Giovanna Evangelista

Documento firmato digitalmente ai sensi del D.Lgs 82/2005 s.m.i. e norme collegate

Allegato 1

La sottoscritta__ Dott.ssa **ALESSANDRA METELLI**, con qualifica **RICERCATORE SANITARIO TD**
Consapevole delle sanzioni penali richiamate dall'art. 76 del D.P.R. 28 dicembre 2000 n.445 in caso di dichiarazioni mendaci e della decadenza dei benefici eventualmente conseguiti al provvedimento emanato sulla base delle dichiarazioni non veritiere, di cui all'art. 75 del richiamato D.P.R. ai sensi e per gli effetti del D.P.R.445/2000
DICHIARA
sotto la propria responsabilità di aver sostenuto, per la Missione tenutasi a LISBONA dal **15/06/2025** al **19/06/2025**, le spese riconosciute come da prospetto sotto riportato:

RIMBORSO SPESE / MISSIONE				
Cognome	METELLI			
Nome	ALESSANDRA			
Cod. IFO	24/30/R/34			
Centro di costo	3051250			
Ente finanziatore	AIRC			
Responsabile fondo	ALESSANDRA METELLI			
Luogo e data missione	LISBONA 15-19/6/2025			
Tipologia contratto		RICERCATORE SANITARIO TD		
		Metodo di pagamento		
a) Iscrizione		Contanti	Bonifico	C. Debito/Credito/Prep.
Congresso / corso	€ 540,00			X
Iscrizione		a)		€ 540,00
b) Spese di viaggio		Contanti	Bonifico	C. Debito/Credito/Prep.
Biglietto aereo	€ 283,91			X
Biglietto ferroviario	€ -			
Mezzo proprio (1/5 del costo di un litro per Km)	€ -			
Autostrada	€ -			
Mezzo pubblico	€ -			
Taxi (solo se non esiste il mezzo pubblico)	€ -			
c) Spese di soggiorno		Contanti	Bonifico	C. Debito/Credito/Prep.
Albergo 3 notti	€ 334,95			X
Vitto	€ -			
oltre 8 ore per 1 pasto max 22,21 €				
oltre 12 ore per 2 pasti max 44,27 €				
Spese di viaggio e di soggiorno		b)+c)		€ 618,86
d) Varie		Contanti	Bonifico	C. Debito/Credito/Prep.
QUOTA MEMBER AACR	€ 250,00			X
	€ -			
	€ -			
Varie		d)		€ 250,00
		Totale		€ 1.408,86

TOTALE RIMBORSO SPESE / MISSIONE · € **1.408,86**

NETTO da pagare - esclusa eventuale anticipo

Firma del dichiarante

Firma del Responsabile dei Fondi

Autorizzazione al rimborso



Pervenuta il
17/7/2025

Roma, 16/07/2025

Prot. n. _____

Al Servizio Amministrativo Ricerca

RICHIESTA RIMBORSO SPESE DI MISSIONE

Con riferimento alla autorizzazione prot. N° _____ del _____ si trasmette, in allegato, la documentazione originale.

Cognome **METELLI**

Nome **ALESSANDRA**

Strutturato ☒ indicare il livello **RICERCATORE SANITARIO TD**

Co.Co.Co. ☐ periodo contratto: dal _____ al _____ Borsista ☐ dal _____ al _____

UOC/UOSD presso cui si presta servizio **_UOSD Immunologia e Immunoterapia dei Tumori_**

Luogo e periodo della missione **LISBONA 15/06/2025 al 19/06/2025**

Responsabile fondo ricerca **DR.SSA ALESSANDRA METELLI**

Ente finanziatore **AIRC**

Cod. IFO **24/30/R/34**

Centro di Costo **3051250**

a) Iscrizione (allegare fatture / ricevute fiscali)

Iscrizione congresso € **540,00**

TOTALE € _____

b) Spese di viaggio (allegare biglietti)

Biglietto aereo / carta di imbarco ROMA-LOSANNA A/R..... € **283,91** _____

€ _____

Biglietto ferroviario..... € _____

€ _____

Mezzo proprio km _____ per € _____ (benzina / gasolio) € _____

1/5 del costo di un litro di benzina per ogni chilometro

Autostrada..... € _____

Mezzo pubblico (bus, metro, traghetto

€ _____

TOTALE € 283,91 _____

c) Spese di soggiorno (allegare fatture / ricevute fiscali)	
Albergo 3 NOTTI	€ 334,95 _____
Vitto n. _____ ricevute / scontrini fiscali.....	€ _____
TOTALE € 334,95 _____	

d) Varie	
Altro (specificare) QUOTA MEMBER EACR	€ 250,00 _____
TOTALE € 250,00 _____	

TOTALE GENERALE (a + b + c + d) € 1.408,86 _____

Indicare l'importo relativo all'eventuale anticipo ricevuto	€ _____
---	---------

- Si dichiara che nella tassa di iscrizione al convegno sono compresi n. _____ pasti (solo per le missioni in Italia);

Firma del Richiedente _____

- Si dichiara di non aver percepito fondi o emolumenti da altri Enti.

Firma del Richiedente

Attefelli

- Si dichiara di **non avere usufruito di vitto e alloggio gratuito** e di essere partito/a da Roma il giorno **15/06/2025** alle ore 11:30 e di essere rientrato/a a Roma il giorno **19/06/2025** alle ore 23:00.

Firma del Richiedente

Attefelli

Firma del Direttore Scientifico

IL DIRETTORE SCIENTIFICO
Istituto Nazionale Tumori "Regina El"

[Signature]

16 Luglio 2025

Io sottoscritta ALESSANDRAMETELLI dichiaro di aver preso parte al convegno EACR 2025 tenutosi a Lisbona (Portogallo), presso il Lisbon Congress Centre, dal 16 al 19 giugno 2025. Ho presentato un poster dal titolo "Tissue factor augments TGF β signaling in cancer cells by modulating plasma membrane tension and receptors dynamics". Ho ricevuto un ottimo riscontro per il mio poster e parlando con i colleghi ho ricevuto preziosi consigli sui dati da me esposti. Durante i molti momenti di aggregazione ho potuto conoscere colleghi con i quali spero di intraprendere collaborazioni nel vicino futuro.

Firma





ANNUAL CONGRESS OF THE
EUROPEAN ASSOCIATION
FOR CANCER RESEARCH

16-19 June 2025
Lisbon, Portugal



Certificate of Attendance

Alessandra Metelli

has attended the
EACR 2025 Congress
on 16 – 19 June 2025
in Lisbon, Portugal

Professor Yardena Samuels

EACR President & EACR 2025 Congress Chair



2025.eacr.org

Elimina

Archivia

Segnala

Sposta in

Rispondi

Rispondi a tutti

Fw: Il tuo itinerario di viaggio: GF3TWL

€

Riepilogo del pagamento

Data di pagamento	Metodo di pagamento	ID pagamento	Stato	Importo base e valuta	Pagamento nella valuta selezionata
18/05/2025	V2	382877478	confermato	283.91 EUR	343.42 USD

Descrizione	Totale
Tariffa	140.99 EUR
Tariffa	56.99 EUR
Costi amministrativi	18 EUR
SMAR	67.93 EUR
Totale complessivo	283.91 EUR

👤

Informazioni sulla prenotazione

Nome di contatto del cliente:

Società del cliente:

Indirizzo del cliente:

Codice di conferma:

Data di prenotazione:

MS Alessandra Metelli

Via del Radiotelegrafisti 37

GF3TWL

18/05/2025

[Contattaci](#)

🛏️

Aggiungi servizi di viaggio

🛏️

ASSEGNAZIONE DEL POSTO

Wizz Air adesso opera l'assegnazione del posto!
Non è troppo tardi per selezionare i posti di Prima fila o con Più spazio per le gambe per una maggiore comodità

EFFETTUA L'UPGRADE DEL POSTO

[Per maggiori informazioni fare clic qui](#)

4:44



5G 39%



Wizz Air

W4 62...

Da Rome Fiumicino - Terminal 3 a
Lisbon - Terminal 2

FCO ✈ LIS

Passenger

Metelli Alessandra

Sequence / Seat

0121 / 9A

Gate close

2025-06-15 18:20

Boarding

Front door

WIZZ PRIORITY



4:48

03:32



Wizz Air

W4 62...

Da Lisbon - Terminal 2 a Rome
Fiumicino - Terminal 1

LIS ➔ FCO

Passenger

Metelli Alessandra

Sequence / Seat

0116 / 9A

Gate close

2025-06-19 21:10

Boarding

Front door

WIZZ PRIORITY



TAX INVOICE

BILL TO:

Assoc. Prof. Alessandra Metelli
IRCCS Regina Elena National Cancer Institute
Via Elio Chianesi 53

00144 Rome
Italy
VAT:
PO:

Email: alessandra.metelli@ifo.it
User ID: 968454

The European Association for Cancer Research
Sir Colin Campbell Building
Triumph Road, Nottingham NG7 2TU, United Kingdom

Tax Invoice Date: 2 April 2025
Tax Invoice Number: EACR2025/341

VAT No: PT980636434

Item	Qty	Rate	Amount (EUR)
Early rate - EACR Member	1	439.02	439.02
VAT @ 23% VAT Number: PT980636434			100.98
Grand total			540.00

VAT Number: PT980636434

Invoices should be paid without the deduction of bank charges, therefore instruct your bank that you accept all local and foreign bank charges.

Clearly indicate the EACR 2025 registration number **968454** and the name of the participant(s) on the remittance slip/reference text when making a bank transfer.

Bank Account Details (EUR account):
Address: NatWest Bank: 52 Rectory Rd, West Bridgford Nottingham NG2 6BU, United Kingdom
Account Holder: European Association for Cancer Research
IBAN: GB12 NWBK 6072 0974 5128 46
BIC: NWBKGB2L(XXX)

Payments by bank transfer are to be made within 30 days, or by the published registration deadline, whichever is the earlier. If full payment is not received by the corresponding registration deadlines, the subsequent rate automatically applies. After the Regular Rate registration deadline, unpaid registrations will be cancelled.
Please note that deadlines are at 23:59 CET on all published dates.

European Association for Cancer Research
Portuguese Fiscal Address: Rua Domingos Rodrigues, 4, 1 esquerdo, 4715-639 Braga, Portugal

Head Office: Sir Colin Campbell Building, Triumph Road, Nottingham NG7 2TU, United Kingdom
EACR is a registered charity in England and Wales (1171827) and a company limited by guarantee (07682372)

Payments	Amount (EUR)
Credit Card on 25 March 2025	465.00
Credit Card on 7 April 2025	75.00

European Association for Cancer Research

Sir Colin Campbell Building,
University of Nottingham
Innovation Park, Triumph Road
Nottingham
Nottinghamshire
NG7 2TU

VAT Registration No.:
GB152897084
Company Registration No.
07682372

Invoice WI_14509

EACR European Association
for Cancer Research

INVOICE TO

Alessandra Metelli
Via Elio Chianesi 53
00144 Rome ITALY

DATE
25/03/2025

PLEASE PAY
EUR 0.00

DUE DATE
24/04/2025

SECTION
MEMBERSHIPS

DESCRIPTION

4 year membership

Member name: Dr Alessandra Metelli
Member number:
Order ID: 44846

QTY	RATE	TAX	AMOUNT
1		Exempt	250.00
SUBTOTAL			250.00
VAT TOTAL			0.00
TOTAL			250.00
PAYMENT			250.00

TOTAL DUE EUR 0.00

THANK YOU.

Account holder: European Association for Cancer Research
Bank: NatWest, 52 Rectory Rd, West Bridgford Nottingham NG2 6BU, UK
BIC/Swift: NWBKGB2L (XXX)
IBAN: GB12NWBK60720974512846 (EUR)

PLEASE QUOTE THE INVOICE NUMBER AS REFERENCE.
INVOICE SHOULD BE PAID WITHOUT DEDUCTION OF BANK CHARGES.
To pay by card (excl. American Express) please contact us.
Registered charity number: 1171827



Welcome to the EACR

From The EACR Website <info@eacr.org>

Date Tue 3/25/2025 11:59 AM

To METELLI ALESSANDRA <alessandra.metelli@ifo.it>



Dear Alessandra Metelli,

Welcome to the European Association for Cancer Research

Thank you for activating your membership and welcome to the EACR, a worldwide community of over 13,000 cancer researchers. You are now an EACR Member; please visit our new member webpage to get the most out of your membership straight away!

Your payment of **€250.00** has been received.

Your Username/Membership Number for the website is: **EACR40888**.

You have already set your password but if you have forgotten this you can request a new one from the Members log in page at <https://eacr.org/members/>.

Stripe Transaction ID: *txn_3R6V9vD7ujXk2q6i1FnumEwe*. Your Invoice/Receipt will be created and sent to you via email.

Your membership renewal date is: *25 March 2029*

Your data and privacy

We take your privacy seriously and we will only use your personal information to administer your membership and provide the related products and services you request from us. You can read more about how we use and store data here.

Please ensure you have read our Membership and Events Terms and Conditions.

Want to get the most out of your membership straight away? Here are some tips.

1. Be ready to network with other members. Log in to the Members' Area using your email or username and the password you set when you joined. You can check which details you'd like to appear in your profile, and also add a profile picture and links to your social media accounts.

2. Look out for our email news bulletin. Every 2 weeks we send you a summary of news, jobs, grants and cancer research meetings.

3. Find out all about membership on our new member webpage. You are now an EACR member.

4. Want to be more involved? We invite you to join the EACR Ambassador Programme. You can find out more by following the link.

Please don't hesitate to contact me if you have any questions.

Kind regards,

3/25/25, 12:04 PM

Mail - METELLIALESSANDRA - Outlook

Andrew Binns
Membership Manager
andrew.binns@eacr.org

EACR is a registered charity in England and Wales (1171827) and a company limited by guarantee (07682372).
Registered address: Sir Colin Campbell Building, University of Nottingham Innovation Park, Triumph Road, Nottingham, NG72TU, UK.

© 2007 - 2024 European Association for Cancer Research. All rights reserved [Home](#)

ATTENZIONE: questa e-mail proviene dall'esterno dell'organizzazione. Non fare clic su collegamenti o aprire allegati a meno che non si riconosca il mittente e si sappia che il contenuto è sicuro.



This is your receipt

Booking Number
4727270137

YOUR DETAILS

Name	Alessandra Metelli
Email	alessandra.metelli@ifo.it
Date	May 21, 2025

BOOKING DETAILS

Property name	Alcantara Cozy Studios
Property address	8 Travessa dos Surradores Lisboa, Portugal 1300-060
Booking number	4727270137
Check-in	Monday, June 16, 2025
Check-out	Thursday, June 19, 2025
Amount paid on May 21, 2025	€ 334.95

Your receipt is automatically generated

This is proof of your transaction – you can't use it to claim VAT.

Note: This isn't an invoice

A valid invoice for tax purposes can only be issued by the property

Your Confirmed Booking at Alcantâra Cozy Studios

Business trip

Show map	Confirmation number: 4727270137 PIN code: 2763	View policies
Have a question? Email the property	Check-in Monday, June 16, 2025 15:00 - 00:00	View confirmation Print confirmation Print receipt
 Need help? Contact Customer Service	Check-out Thursday, June 19, 2025 00:00 - 11:00	Cancel your booking
	Price 3 nights, selected € 334.95 What's included in this price?	
Looks like you already checked in! That means it's no longer possible to make changes to this booking. If you need any help, please contact the property at +351920140041.		

Want a better experience when booking your trip?

Let us know what type of trip you just booked to help us better serve you in the future.

Tell us a little more about your trip No, thanks



No need to print your booking confirmation – save it to your phone or tablet in the app! Click here to send a link to your phone.

Payment info

You've paid € 334.95 for this booking.

May 21, 2025

.... 8950

Paid **€ 334.95**

Important Information

This property does not accommodate bachelor(ette) or similar parties.

License number: **122060/AL**

If you cause damage to the property during your stay, you could be asked to pay up to EUR 500 after check-out, according to this property's Damage Policy.

Before You Go: Tips & House Rules

You picked a great place to stay for your trip! You'll get more privacy, more space and have a home away from home that's all yours. Well done! We want to make sure you know some things before you go.

Traveling with kids or furry friends?

All children are welcome. Check the Children and extra beds policies for details on where your little ones can sleep.

Pets are not allowed.

If you still have questions or any urgent issues, your host would be happy to help. Feel free to contact them directly at +351920140041 .

Travel with peace of mind

Looking for info about traveling safely? The safety resource center can help you prepare for your trip and enjoy a safe, relaxing stay.

You can find the local emergency phone numbers to help give you complete peace of mind during your stay in Portugal.

Frequently Asked Questions

Cancellations	Can I cancel my booking?	▼
Payment	If I need to cancel my booking, will I pay a fee?	▼
Booking Details	Can I cancel or change my dates for a non-refundable booking?	▼
Communications	How do I know if my booking was canceled?	▼
Room Types	Where can I find my cancellation policy?	▼

Pricing

Credit cards

Property Policies

Extra Facilities

Security and awareness

Double-booking

Complaint management

Contact property

For most questions, the property is usually best to ask



Email property

Send a message to the property – they'll respond as soon as possible

Send an email



Call property

+351 920 140 041

Need help?



We're here to help answer your questions and manage your booking

Contact Customer Service