

INFORMAZIONI PERSONALI

Rubino Valeria

TITOLO DI STUDIO

Laurea in Lingue e Letterature Moderne

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

03/2019–alla data attuale

Master Global Marketing, Comunicazione & Made in Italy - Tourism Special Edition
Centro Studi Comunicare l'Impresa e Fondazione Italia Usa
Fondamenti di Marketing, Comunicazione e relazioni commerciali internazionali.

10/2012–05/2018

Laurea in "Lingue e Letterature Moderne"
Università degli Studi di Roma Tor Vergata, Roma (Italia)
Lingue e letterature inglese, spagnola e russa,
Elementi di linguistica e traduzione.

Livello 6 QEQ

10/2017–12/2017

Corso professionale di Personal Assistant e Office Manager
Challenge Network in partnership con Adecco, Roma (Italia)
Personal branding.
Competenze tecniche: pacchetto office/ business english.
Competenze trasversali: Comunicazione efficace- ascolto attivo;
Aspetti organizzativi e gestionali. Le gestione eventi e riunioni.
Il ruolo del manager assistant nell'organizzazione aziendale.

Documenti collegati RUBINO VALERIA (3).pdf

12/2016–06/2017

Corso di Lingua dei Segni Italiana (LIS)
Accademia Europea Sordi Onlus - scuola interpreti LIS CARIS - Università degli Studi di Roma Tor Vergata, Roma (Italia)
Primo livello di Lingua dei Segni Italiana.

09/2006–07/2011

Diploma di Liceo Classico
Istituto d'Istruzione secondaria superiore Liceo Classico L. A. Seneca, Roma (Italia)

ESPERIENZA PROFESSIONALE

09/2019–03/2020

Customer Service Advisor
Eurobet, Roma
Assistenza ai clienti online, con servizio telefonico, di live chat e di posta elettronica.
Segnalazione di eventuali problematiche riscontrate dai clienti, collaborando con gli altri dipartimenti

aziendali per giungere a soluzioni adeguate.
Inserimento e controllo dei documenti dei clienti.

- 03/2018–04/2019 **Cassiere**
Tazio Restaurant, Palazzo Naiadi, Roma (Italia)
Gestione della cassa, accoglienza dei clienti, gestione delle chiamate telefoniche, supporto al servizio in camera richiesto dai clienti dell'albergo a 5 stelle Palazzo Naiadi, Dedica Anthology
- 2016–2018 **Insegnante di inglese per lezioni private**
- 2016–2018 **Hostess**
Cpr Solution, Logilux, Roma (Italia)
Assistente presso vari eventi
- 2012–2018 **Segretaria**
Studio medico dentistico Rubino, Roma (Italia)
- 2012–2017 **Promoter**
Cpr Solution; 4marketing, Roma (Italia)
Promozione di prodotti commerciali vari

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Lingue straniere	COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Letture	Interazione	Produzione orale	
Spagnolo	B2	B2	B2	B2	B2
Inglese	C1	C1	C1	C1	C1

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue - Scheda per l'autovalutazione

Competenze comunicative Buone competenze comunicative acquisite durante esperienze lavorative a contatto con il pubblico

Competenze digitali

COMPETENZE		AUTOVALUTAZIONE		
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente autonomo	Utente autonomo	Utente autonomo	Utente base	Utente base

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

Discreta conoscenza del pacchetto Office

Altre competenze Bambini e adolescenti: buone capacità relazionali con bambini e ragazzi acquisite durante diverse esperienze come baby-sitter e insegnante per lezioni private

Patente di guida B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Certificazioni

In possesso dell'attestato H.A.C.C.P

Trattamento dei dati personali

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.

ALLEGATI

- RUBINO VALERIA (3).pdf